

Tòa nhà The Mett

15 Đường Trần Bạch Đằng, P. Thủ Thiêm,

TP. Thủ Đức, TP.HCM

ĐT. (84-28) 3829 1581

Fax: (84 – 28) 3829 1583

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Thông tin liên hệ**Ngân hàng Shinhan Việt Nam****Bà Đinh Đoan Sao Kim**

SĐT: (84) 28 3828 7900 – Ext 266

Email: saokim@shinhan.comkimdinh.shb@gmail.com

NGÂN HÀNG SHINHAN VIỆT NAM CHÍNH THỨC RA MẮT MÁY GIAO DỊCH TỰ ĐỘNG THÔNG MINH SOL⁺

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 09 năm 2024 – Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) chính thức ra mắt Máy Giao Dịch Tự Động Thông Minh SOL⁺ (“SOL⁺”) đầu tiên tại Trung tâm Giao dịch Hội sở của Ngân hàng Shinhan, tầng 1 tòa nhà The Mett, Phường Thủ Thiêm, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

Ngân hàng Shinhan là ngân hàng nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam triển khai và ứng dụng công nghệ xác thực thông qua Căn Cước Công Dân gắn Chip trên Máy Giao Dịch Tự Động Thông Minh. Đây là một bước tiến mới trên hành trình theo đuổi mục tiêu thúc đẩy chuyển đổi số của Ngân hàng Shinhan, từ đó góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng, mang đến khách hàng những dịch vụ/sản phẩm tài chính, an toàn và tiện lợi.

Ngân hàng Shinhan cũng triển khai hàng loạt ưu đãi hấp dẫn dành cho khách hàng đến thực hiện giao dịch tại máy SOL⁺ trong giai đoạn đầu ra mắt. Cụ thể, khách hàng sẽ được các ưu đãi (*) sau:

- Miễn phí dịch vụ tin nhắn SMS cho Tài khoản Thanh toán và Thẻ Ghi nợ khi đăng ký thành công dịch vụ tại máy SOL⁺
- Miễn phí đăng ký Tài khoản Thanh toán theo định dạng số điện thoại khi đăng ký dịch vụ Tài khoản Thanh toán trên máy SOL⁺
- Nhận được phần quà đặc biệt là bộ ly từ SOL⁺ làm từ vật liệu bã cà phê, khi phát hành thành công Thẻ Ghi nợ tại máy SOL⁺ (Số lượng có hạn).

SOL⁺ là một dòng máy ATM thế hệ mới cho phép người dùng đăng ký các dịch vụ nâng cao của Ngân hàng bằng giải pháp công nghệ mới và được hỗ trợ từ xa bởi các Giao dịch viên (Video Agent). Các máy SOL⁺ với giao diện thân thiện, dễ sử dụng, hỗ trợ khách hàng thực hiện giao dịch chủ động và tiết kiệm thời gian giao dịch thay vì thực hiện tại quầy như trước đây.

Tòa nhà The Mett

15 Đường Trần Bạch Đằng, P. Thủ Thiêm,
TP. Thủ Đức, TP.HCM
ĐT. (84-28) 3829 1581
Fax: (84 – 28) 3829 1583

Bên cạnh các chức năng giống máy ATM thông thường như rút tiền mặt, nộp tiền mặt, tra cứu số dư tài khoản, chuyển khoản và đổi PIN, máy SOL⁺ của Ngân hàng Shinhan còn cho phép người dùng mở tài khoản, phát hành mới hoặc phát hành lại thẻ Ghi nợ, cũng như đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking và SMS ngay trên máy thông qua xác thực thông tin sinh trắc học và Căn cước Công dân gắn Chip.

Theo đó, để sử dụng các tính năng cao cấp trên máy SOL⁺, khách hàng có thể thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Chạm vào màn hình, chọn dịch vụ và kết nối với Giao dịch viên hỗ trợ từ xa (Video Agent) (nếu dịch vụ có yêu cầu)

Bước 2: Xác thực thông tin khách hàng với Bộ Công An thông qua thông tin sinh trắc học bằng vân tay và Căn cước Công dân gắn Chip

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin bổ sung

Bước 4: Chọn dịch vụ cần đăng ký (Mở tài khoản, thẻ Ghi nợ, dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking hoặc SMS)

Bước 5: In, ký và nộp lại đơn đăng ký dịch vụ ngay tại máy SOL⁺

Bước 6: Hệ thống thực thi theo yêu cầu.

Dự kiến, trong năm 2024, Ngân hàng Shinhan sẽ tiếp tục đặt thêm 4 máy SOL⁺ tại Thành phố Hồ Chí Minh và khu vực Phía Bắc. Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin địa điểm đặt máy SOL⁺ gần nhất trên Website chính thức của Ngân hàng Shinhan tại <https://shinhan.com.vn/vi/stm>.

Những vị trí Ngân hàng Shinhan lựa chọn để lắp đặt máy SOL⁺ là những địa điểm thu hút đông đảo khách hàng đến giao dịch, qua đó góp phần giới thiệu rộng rãi dịch vụ của các máy SOL⁺ của Ngân hàng Shinhan đến với khách hàng, tăng cường hình ảnh ngân hàng số thân thiện, sáng tạo và bảo mật trong tâm trí khách hàng, cũng như thúc đẩy thói quen giao dịch trên không gian số. Trong giai đoạn tiếp theo, Ngân hàng Shinhan dự kiến tiếp tục triển khai mở rộng hệ thống máy SOL⁺ tại nhiều tỉnh thành khác trên toàn quốc, nhằm mang thêm tiện ích đến gần hơn với khách hàng địa phương.

(* *Chi tiết Điều kiện và Điều khoản của chương trình ưu đãi, vui lòng tham khảo tại: <https://shinhan.com.vn>*

VỀ NGÂN HÀNG SHINHAN VIỆT NAM

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) là ngân hàng trực thuộc Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc – thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan (Shinhan Financial Group - SFG). SFG là tập đoàn tài chính hàng đầu tại Hàn Quốc, được thành lập trên nền tảng của Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc, Quỹ đầu tư Shinhan và Công ty Quản lý Đầu tư Shinhan. SFG được niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hàn Quốc (KRX) và Sở Giao dịch Chứng khoán New York (NYSE). SFG và Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc là top 10 ngân hàng quan trọng trong hệ thống Ngân hàng Hàn Quốc (D-SIBs).

Tòa nhà The Mett

15 Đường Trần Bạch Đằng, P. Thủ Thiêm,

TP. Thủ Đức, TP.HCM

ĐT. (84-28) 3829 1581

Fax: (84 – 28) 3829 1583

Từ năm 1993, Ngân hàng Shinhan đã có đại diện thương mại tại Việt Nam dưới hình thức văn phòng đại diện đầu tiên tại TP. Hồ Chí Minh. Sau hơn 30 năm thành lập và phát triển, Ngân hàng Shinhan đã mở rộng mạng lưới hoạt động khắp miền Bắc, Trung và Nam. Hiện nay, Ngân hàng Shinhan cung cấp danh mục các sản phẩm đa dạng và giải pháp tài chính ưu việt cho cả khối khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Đồng thời, Ngân hàng cũng đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số bằng việc áp dụng công nghệ tiên tiến vào các sản phẩm/dịch vụ, nhằm mang đến khách hàng giải pháp tài chính “Thân thiện hơn, sáng tạo hơn và bảo mật hơn”, hướng đến mục tiêu “Trở thành ngân hàng số hàng đầu Việt Nam vào năm 2030”.

Với sứ mệnh “Mang đến thế giới tốt đẹp hơn thông qua tài chính”, Ngân hàng Shinhan không ngừng đóng góp cho sự phát triển kinh tế - xã hội Việt Nam không chỉ trên khía cạnh về hoạt động kinh doanh, mà còn thông qua các hoạt động cộng đồng ý nghĩa, mang giá trị nhân văn sâu sắc. Tính từ năm 2007 đến cuối năm 2023, Ngân hàng Shinhan đã đóng góp hơn 81 tỷ đồng cho các công tác xã hội. Tính riêng trong năm 2023, Ngân hàng đã đóng góp số tiền hơn 4,8 tỷ đồng, với 492 giờ hoạt động xã hội, và 5.563 lượt nhân viên tham gia.

Để biết thêm các thông tin về Ngân hàng Shinhan Việt Nam, vui lòng truy cập:

Website: <https://shinhan.com.vn/>

Facebook: www.facebook.com/Shinhanbankvn/

Instagram: <https://www.instagram.com/nganhangshinhan/>