Tòa nhà The Mett
15 Đường Trần Bạch Đằng, P. An Khánh, TP.HCM
ĐT. (84-28) 3829 1581
Fax: (84 – 28) 3829 1583

Tầng 25 Tòa nhà Lim Tower
Số 9-11 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP.HCM

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Thông tin liên hệ
Ngân hàng Shinhan Việt Nam
Bà Đinh Đoan Sao Kim
SĐT: (84) 28 3828 7900 – Ext 266
Email: saokim@shinhan.com
kimdinh.shb@gmail.com

Thông tin liên hệ
Fineksi
Ông Wildiyanto Yawin
Email: Yawin@fineksi.com

NGÂN HÀNG SHINHAN VÀ CÔNG TY TNHH FINEKSI HỢP TÁC THÚC ĐẨY AI TRANSFORMATION TRONG HOẠT ĐỘNG CẤP TÍN DỤNG

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 9 năm 2026 – Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("Ngân hàng Shinhan") chính thức ký kết hợp đồng hợp tác với Công ty TNHH Fineksi ("Fineksi"), đánh dấu bước tiến mới trong mối quan hệ hợp tác giữa hai bên nhằm thúc đẩy ứng dụng công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động ngân hàng.

Trong khuôn khổ hợp tác, Ngân hàng Shinhan đóng vai trò cung cấp kiến thức chuyên môn, kinh nghiệm thực tiễn trong hoạt động tín dụng doanh nghiệp, đồng thời xác định nhu cầu nghiệp vụ, yêu cầu vận hành và tham gia đánh giá, hoàn thiện giải pháp để phù hợp với quy trình và tiêu chuẩn hoạt động của ngân hàng. Trên cơ sở đó, Fineksi phát huy năng lực công nghệ và chuyên môn về trí tuệ nhân tạo (AI) để phát triển, triển khai và tối ưu giải pháp ứng dụng AI, đáp ứng các yêu cầu thực tiễn do Ngân hàng Shinhan đặt ra.

Trọng tâm của hợp tác là dự án ứng dụng AI trong phân tích và thẩm định tín dụng khách hàng doanh nghiệp, hướng đến hỗ trợ cán bộ tín dụng trong việc thu thập, phân tích và khai thác dữ liệu phục vụ quá trình đánh giá khách hàng. Sự kết hợp giữa năng lực nghiệp vụ và kinh nghiệm chuyên sâu về tín dụng của Ngân hàng Shinhan cùng năng lực công nghệ AI của Fineksi tạo nền tảng để xây dựng một giải pháp được thiết kế dựa trên nhu cầu thực tế của hoạt động ngân hàng, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý nghiệp vụ, tối ưu hóa quy trình và hỗ trợ quá trình ra quyết định tín dụng.

Fineksi từng tham gia chương trình Global Shinhan Innoboost 2025 do Shinhan Future's Lab Việt Nam tổ chức. Từ giai đoạn thử nghiệm Proof of Concept (PoC), hai bên đã phối hợp đánh giá khả năng ứng dụng của công nghệ trong môi trường thực tế và từng bước hoàn thiện giải pháp để triển khai trong hoạt động ngân hàng. Dự án lần này không chỉ hướng đến việc đưa công nghệ mới vào quy trình hiện hữu mà còn hướng đến thay đổi quy trình xử lý và khai thác dữ liệu trong hoạt động cấp tín dụng, giúp đội ngũ có thêm công cụ hỗ trợ mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả công việc và tập trung nhiều hơn vào những hoạt động tạo ra giá trị, kiến tạo những giá trị thiết thực cho khách hàng.

Ông You Young Wan, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Shinhan Việt Nam, chia sẻ: "*Việc hợp tác với Fineksi là một bước tiến cụ thể trong hành trình chuyển đổi số và thúc đẩy đổi mới sáng tạo của Ngân hàng Shinhan tại Việt Nam. Chúng tôi kỳ vọng việc ứng dụng AI vào phân tích và thẩm định tín dụng khách hàng doanh nghiệp sẽ mang đến thêm những công cụ hỗ trợ hiệu quả cho đội ngũ nghiệp vụ, đồng thời góp phần tối ưu quy trình xử lý, nâng cao hiệu quả vận hành và chất lượng phục vụ khách hàng. Thông qua việc kết hợp thế mạnh về nghiệp vụ ngân hàng của Shinhan với năng lực công nghệ của Fineksi, chúng tôi hướng đến việc đưa những giải pháp công nghệ phù hợp từ thử nghiệm vào ứng dụng thực tiễn, tạo ra những giá trị thiết thực và bền vững*."

Ông Wildiyanto Yawin, Giám đốc Người sáng lập Công ty TNHH Fineksi, chia sẻ: "*AI đang mở ra một cách tiếp cận hoàn toàn mới đối với ngành tài chính – ngân hàng, nhưng công nghệ chỉ thực sự tạo ra giá trị khi được đặt trong những bài toán thực tế. Với Fineksi, hợp tác cùng Ngân hàng Shinhan Việt Nam là cơ hội để chúng tôi đưa năng lực AI đến gần hơn với thực tiễn ngân hàng, đồng thời cùng xây dựng những giải pháp có khả năng tạo ra tác động lâu dài. Chúng tôi tin rằng, khi công nghệ và chuyên môn nghiệp vụ được kết nối đúng cách, AI không chỉ giúp ngân hàng làm việc hiệu quả hơn, mà còn có thể mở ra những phương thức phục vụ khách hàng hoàn toàn mới*."

Ngay sau khi ký kết, dự án sẽ bắt đầu được triển khai và dự kiến đi vào hoạt động chính thức trong năm 2026. Khi được đưa vào vận hành thực tế, hệ thống được kỳ vọng sẽ mang lại những cải thiện đáng kể về tốc độ, hiệu quả và chất lượng trong quá trình phân tích, thẩm định tín dụng, đồng thời tạo nền tảng để mở rộng ứng dụng AI tới nhiều hoạt động khác của ngân hàng.

Đây là một bước tiến quan trọng trong hành trình AI Transformation của Ngân hàng Shinhan, mở ra một hướng tiếp cận mới trong hoạt động cấp tín dụng, góp phần nâng cao năng lực phục vụ khách hàng doanh nghiệp và tăng cường lợi thế cạnh tranh của Ngân hàng trong kỷ nguyên số.

VỀ NGÂN HÀNG SHINHAN VIỆT NAM

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam ("Ngân hàng Shinhan") là ngân hàng trực thuộc Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc – thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan (Shinhan Financial Group – SFG). SFG là tập đoàn tài chính hàng đầu tại Hàn Quốc, được thành lập trên nền tảng của Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc, Quỹ đầu tư Shinhan và Công ty Quản lý Đầu tư Shinhan. SFG được niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hàn Quốc (KRX) và Sở Giao dịch Chứng khoán New York (NYSE).

Từ năm 1993, Ngân hàng Shinhan đã có đại diện thương mại tại Việt Nam dưới hình thức văn phòng đại diện đầu tiên tại TP.HCM. Sau hơn 30 năm thành lập và phát triển, Ngân hàng Shinhan đã mở rộng mạng lưới hoạt động khắp miền Bắc, Trung và Nam. Hiện nay, Ngân hàng Shinhan cung cấp danh mục các sản phẩm đa dạng và giải pháp tài chính ưu việt cho cả khối khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Đồng thời, Ngân hàng cũng đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số bằng việc áp dụng công nghệ tiên tiến vào các sản phẩm/dịch vụ, nhằm mang đến khách hàng giải pháp tài chính "Thân thiện hơn, sáng tạo hơn và bảo mật hơn".

Tòa nhà The Mett
15 Đường Trần Bạch Đằng, P. An Khánh, TP.HCM
ĐT. (84-28) 3829 1581
Fax: (84 – 28) 3829 1583

Tầng 25 Tòa nhà Lim Tower
Số 9-11 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP.HCM

Với sứ mệnh "Mang đến thế giới tốt đẹp hơn thông qua tài chính", Ngân hàng Shinhan không ngừng đóng góp cho sự phát triển kinh tế – xã hội Việt Nam không chỉ trên khía cạnh về hoạt động kinh doanh, mà còn thông qua các hoạt động cộng đồng ý nghĩa, mang giá trị nhân văn sâu sắc. Tính từ năm 2007 đến nay, Ngân hàng Shinhan đã đóng góp hơn 91 tỷ đồng cho các công tác xã hội.

Để biết thêm các thông tin về Ngân hàng Shinhan Việt Nam, vui lòng truy cập:
Website: https://shinhan.com.vn/
Facebook: www.facebook.com/Shinhanbankvn/
Instagram: https://www.instagram.com/nganhangshinhan/

VỀ FINEKSI

Fineksi là một start-up fintech tập trung vào việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), thông qua giải pháp tự động hóa xử lý và phân tích tài liệu thông minh dựa trên AI (AI-powered Cognitive Document Automation) để nâng cao năng lực phân tích và hỗ trợ việc ra quyết định tín dụng cho các tổ chức tài chính.

Thay vì chỉ số hóa dữ liệu hoặc chuyển đổi hình ảnh thành dữ liệu, giải pháp của Fineksi hướng tới việc giúp AI đọc hiểu nội dung tài liệu, trích xuất dữ liệu có cấu trúc và tạo ra các thông tin phân tích có giá trị, phục vụ cho quá trình đánh giá tín dụng.

Bằng cách tự động hóa những công việc xử lý hồ sơ vốn chiếm nhiều thời gian trong quy trình thẩm định, Fineksi giúp đội ngũ tín dụng và đội ngũ kinh doanh xử lý được số lượng hồ sơ lớn hơn trong thời gian ngắn hơn, nhất quán hơn và tuân thủ tốt hơn các chính sách và quy định hiện hành. Đặc biệt nền tảng Fineksi có thể triển khai ngay trên hạ tầng riêng của từng tổ chức, giúp dữ liệu khách hàng được lưu trữ và xử lý hoàn toàn trong môi trường của ngân hàng giảm thiểu nguy cơ lộ thông tin khách hàng.

Để biết thêm các thông tin về Fineksi, vui lòng truy cập:

Website: https://www.fineksi.com/en