

**Liên hệ**

Bà Đinh Đoàn Sao Kim – Trưởng phòng Quan hệ Truyền thông  
ĐT: (84) 903 657 103

Email: [saokim@shinhan.com](mailto:saokim@shinhan.com)  
[kimdinhh.shb@gmail.com](mailto:kimdinhh.shb@gmail.com)

## THÔNG CÁO BÁO CHÍ

### NGÂN HÀNG SHINHAN TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ CHUYỂN TIỀN VÀ RÚT TIỀN MẶT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ EKYC

- Khuyến khích khách hàng tham gia vào quá trình chuyển đổi số của Ngân hàng thông qua các chương trình ưu đãi hấp dẫn trên nền tảng ngân hàng số
- Đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của ngân hàng, nâng cao trải nghiệm tiện ích và bảo mật cho khách hàng trong quá trình giao dịch tài chính

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 03 năm 2022 – Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) vừa triển khai chương trình miễn phí chuyển tiền và rút tiền mặt tại các hệ thống ATM dành cho đối tượng khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ eKYC của Ngân hàng Shinhan. Thời hạn áp dụng chương trình kéo dài từ ngày 01/03/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

Cụ thể, khi đăng ký thành công tài khoản trực tuyến hoặc dịch vụ Internet Banking hoặc Mobile Banking SOL thông qua hình thức eKYC, khách hàng sẽ được hưởng những ưu đãi hấp dẫn, bao gồm: miễn phí chuyển tiền online trong và ngoài hệ thống; miễn phí chuyển khoản online 24/7 liên ngân hàng trong hệ thống NAPAS; miễn phí rút tiền mặt tại hệ thống ATM của tất cả các ngân hàng trong hệ thống NAPAS, được áp dụng khi rút tiền bằng thẻ ATM, tối đa 10 giao dịch/tháng. Chương trình lần này nhằm hướng đến mục tiêu tăng cường trải nghiệm dịch vụ chuyển và rút tiền của khách hàng.

Trong suốt thời gian qua, Ngân hàng Shinhan luôn tích cực đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số thông qua việc không ngừng cải tiến và triển khai nhiều tính năng tiện ích vượt trội, tối ưu độ an toàn với nhiều lớp bảo mật trên nền tảng số Mobile Banking SOL. Trước đó, vào tháng 3/2021, Ngân hàng Shinhan chính thức ra mắt dịch vụ Định danh trực tuyến (eKYC – Electronic Know Your Customer) trên nền tảng Mobile Banking SOL, nhằm hỗ trợ khách hàng tiết kiệm thời gian và đơn giản hóa thủ tục mở tài khoản so với cách truyền thống. Sau gần 1 năm đi vào thực nghiệm, dịch vụ eKYC của Ngân hàng Shinhan nhận được những phản hồi tích cực của khách hàng về sự tiện ích, an toàn và

bảo mật. Cùng với đó, Ngân hàng Shinhan cũng đã triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số, tích hợp công nghệ tiên tiến, điển hình như: dịch vụ rút tiền không cần dùng thẻ ngay trên ứng dụng Mobile Banking SOL (Smart Withdraw Service), mở thẻ trực tuyến, tài khoản tiện lợi S-Payroll...

Ghi nhận những nỗ lực không ngừng của Ngân hàng Shinhan trong công cuộc chuyển đổi số nhằm mang đến những trải nghiệm tối ưu cho khách hàng, vừa qua, ngân hàng đã được tạp chí World Economic Magazine trao tặng giải thưởng “Ngân hàng số nước ngoài tốt nhất Việt Nam năm 2022”. Đây là năm thứ hai liên tiếp Ngân hàng Shinhan đón nhận giải thưởng danh giá này. Giải thưởng World Economic Magazine nhằm mục đích vinh danh và ghi nhận tinh thần của những tổ chức, cá nhân đã có những bước phá vỡ trên thị trường tài chính toàn cầu. Các ứng viên tham gia sẽ được đánh giá dựa trên các yếu tố bao gồm: thành công trên thị trường, tính bền vững, tăng trưởng kinh doanh (bền vững hoặc nhanh chóng), đổi mới, v.v.

Chia sẻ về giải thưởng, Ông Kang Gew Won – Đại diện hợp pháp của Ngân hàng Shinhan cho biết: *“Giải thưởng “Ngân hàng số nước ngoài tốt nhất Việt Nam năm 2022” phản ánh những nỗ lực đột phá của Ngân hàng Shinhan trong việc tăng cường số hóa trong bối cảnh môi trường ngân hàng đang thay đổi nhanh chóng với đa dạng những cải cách công nghệ. Với đà phát triển này, chúng tôi sẽ tiếp tục đổi mới và thiết kế những giải pháp dịch vụ tài chính bằng cách đầu tư vào các nền tảng công nghệ hiện đại, tập trung phát triển giao diện người dùng, nhằm mục đích nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hiệu quả hoạt động cho sự tăng trưởng bền vững của Ngân hàng Shinhan. Sự ghi nhận thông qua những giải thưởng quốc tế danh giá cùng sự tin tưởng của khách hàng là những nguồn động lực quý giá để Ngân hàng Shinhan tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số theo đúng định hướng chiến lược đề ra”*.

## **VỀ WORLD ECONOMIC MAGAZINE**

World Economic Inc. (“Tổng công ty”) là một ấn phẩm có trụ sở tại Hoa Kỳ, với sứ mệnh cam kết thúc đẩy sự hiểu biết về tài chính và kinh tế đa cực trong nền kinh tế toàn cầu ngày nay và thương mại quốc tế nói riêng cho khán giả toàn cầu.

Ấn phẩm cung cấp thông tin chi tiết, nghiên cứu toàn diện và thực tiễn tốt nhất trong các lĩnh vực về con người, khả năng lãnh đạo, sản phẩm, dịch vụ, giao tiếp và các khía cạnh quan trọng khác của nền kinh tế hiện tại. Ấn phẩm này được xem là một nền tảng cung cấp thông tin trung thực và hấp dẫn cho các tập đoàn và doanh nghiệp (truyền thống cũng như các công ty khởi nghiệp).

Tạp chí World Economic hướng đến phục vụ đối tượng độc giả là các giám đốc điều hành hạng C, các chuyên gia tài chính, doanh nhân và các tổ chức quan tâm đến việc tìm hiểu và định hình các xu hướng và thực tiễn kinh doanh toàn cầu.

## VỀ NGÂN HÀNG SHINHAN VIỆT NAM

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) là ngân hàng trực thuộc Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc – thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan (Shinhan Financial Group - SFG). SFG là tập đoàn tài chính hàng đầu tại Hàn Quốc, được thành lập trên nền tảng của Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc, Quỹ đầu tư Shinhan và Công ty Quản lý Đầu tư Shinhan. SFG được niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hàn Quốc (KRX) và Sở Giao dịch Chứng khoán New York (NYSE).

Từ năm 1993, Ngân hàng Shinhan đã có đại diện thương mại tại Việt Nam dưới hình thức văn phòng đại diện đầu tiên tại TP. Hồ Chí Minh. Sau hơn 29 năm thành lập và phát triển, Ngân hàng Shinhan đã mở rộng mạng lưới hoạt động khắp miền Bắc, Trung và Nam. Hiện nay, Ngân hàng Shinhan cung cấp danh mục các sản phẩm đa dạng và giải pháp tài chính ưu việt cho cả khối khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.

Ngân hàng Shinhan được International Business Magazine trao tặng giải thưởng Ngân hàng bán lẻ nước ngoài tốt nhất Việt Nam (2020) và Ngân hàng nước ngoài tốt nhất Việt Nam (2021) và Ngân hàng cũng vinh dự đón nhận giải thưởng Nơi làm việc tốt nhất Châu Á ba lần liên tiếp, do tạp chí HR Asia trao tặng.

Để biết thêm các thông tin về Ngân hàng Shinhan Việt Nam, vui lòng truy cập:

Website: <https://shinhan.com.vn/>

Facebook: [www.facebook.com/Shinhanbankvn/](http://www.facebook.com/Shinhanbankvn/)