

LIÊN HỆ TRUYỀN THÔNG

Bà CAO BẢO VY – Trưởng phòng Marketing
Tel: (84-8) 3528 7836 | Mobile: (84) 908 549 095
Email: caobaovy@shinhan.com | caobaovy@gmail.com

THÔNG CÁO BÁO CHÍ**NGÂN HÀNG SHINHAN TIÊN PHONG RA MẮT DỊCH VỤ
NGÂN HÀNG KỸ THUẬT SỐ TẬN NƠI**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 5 năm 2017 – Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) chính thức ra mắt dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi. Đây là lần đầu tiên dịch vụ này ra mắt tại Việt Nam, cho phép khách hàng thực hiện các dịch vụ ngân hàng đa dạng bằng cách sử dụng thiết bị máy tính bảng ngay tại địa chỉ của khách hàng, thay vì phải đến chi nhánh ngân hàng như cách giao dịch thông thường.

Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi là mô hình phát triển dựa trên hệ thống ODS (Outdoor Sales System) của Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc – ngân hàng đầu tiên tại Hàn Quốc đã phát triển dịch vụ này từ thị trường Hàn Quốc ra thị trường toàn cầu. Để có thể triển khai tại thị trường Việt Nam, Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi đã được nghiên cứu và tích hợp những công nghệ chuyên sâu, nhằm đảm bảo phục vụ tối ưu nhất cho các dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Việt Nam.

Cụ thể, với Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi, khách hàng không cần đến ngân hàng nhưng vẫn có thể thực hiện được các dịch vụ như đăng ký tài khoản ngân hàng, thẻ ATM, thẻ tín dụng; đăng ký khoản vay, các dịch vụ ngân hàng trực tuyến, dịch vụ SMS banking... ngay tại địa chỉ của mình. Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi cũng hỗ trợ khách hàng trong việc tính toán các khoản đầu tư tài chính, như các khoản tiền gửi hay các khoản vay. Cùng với thiết bị máy tính bảng được bảo mật tối cao và đội ngũ nhân viên tư vấn tài chính chuyên nghiệp, Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi của Ngân hàng Shinhan được kỳ vọng sẽ mang đến sự thuận tiện và hài lòng cao nhất cho các khách hàng, cũng như mở ra một chuẩn mực mới về dịch vụ ngân hàng cao cấp tại Việt Nam.

Chia sẻ về dịch vụ tiên phong này, ông Shin Dong Min - Tổng giám đốc của Ngân hàng Shinhan tại Việt Nam, cho biết: “Với mục tiêu trở thành ngân hàng kỹ thuật số hàng đầu Việt Nam, chúng tôi không ngừng nỗ lực ra mắt những dịch vụ tiện ích tối ưu và Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi chính là một ví dụ điển hình. Với nền tảng công nghệ phát triển từ ngân hàng mẹ và sự thấu hiểu sâu sắc nhu cầu của khách hàng tại Việt Nam, Ngân hàng Shinhan sẽ tiến đến kỹ thuật số hóa toàn bộ các hoạt động ngân hàng, từ dịch vụ, sản phẩm cho đến quy trình làm việc và quản lý, nhằm bảo đảm khách hàng luôn được phục vụ nhanh chóng, hiệu quả và an toàn”.

Tháng 4-2017 vừa qua, Ngân hàng Shinhan vừa chính thức thông báo về việc đồng ý mua lại mảng bán lẻ của Ngân hàng TNHH ANZ Việt Nam. Thương vụ sáp nhập này được đánh giá như một bước tiến xa của Ngân hàng Shinhan tại thị trường Việt Nam, cũng như sẽ tác động mạnh mẽ đến sự tăng trưởng của ngành ngân hàng bán lẻ Việt Nam trong thời gian tới. Với sự ra mắt của Dịch vụ Ngân hàng Kỹ thuật số Tận nơi, Ngân hàng Shinhan thêm một lần nữa khẳng định nền tảng công nghệ ưu

Việt và vị trí tiên phong về công nghệ, cũng như dịch vụ khách hàng cao cấp, tại thị trường ngân hàng Việt Nam.

THÔNG TIN THÊM VỀ NGÂN HÀNG SHINHAN

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) là ngân hàng thành viên thuộc Ngân hàng Shinhan của Tập đoàn Tài chính Shinhan (Shinhan Financial Group - SFG) - tập đoàn tài chính hàng đầu tại Hàn Quốc, được thành lập trên nền tảng của Ngân hàng Shinhan, Quỹ đầu tư Shinhan và Công ty Quản lý Đầu tư Shinhan.

Với mạng lưới tại 21 quốc gia và hơn 26.000 nhân viên, SFG cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính đa dạng, thuộc nhiều lĩnh vực như Ngân hàng, Tài chính Cá nhân, Bảo hiểm, Quản lý Tài sản và các danh mục đầu tư khác. SFG được niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hàn Quốc (KRX) và Sở Giao dịch Chứng khoán New York (NYSE). Trực thuộc SFG, Ngân hàng Shinhan được xem là lá cờ đầu của tập đoàn với trụ sở tại 17 quốc gia và lợi nhuận ròng đứng đầu khối ngân hàng tại Hàn Quốc trong năm 2015.

Tại Việt Nam, Ngân hàng Shinhan được thành lập từ năm 1993 với văn phòng đại diện đầu tiên tại TP. Hồ Chí Minh. Sau gần 25 năm thành lập và phát triển, Ngân hàng Shinhan đã mở rộng mạng lưới hoạt động khắp miền Bắc và Nam với 18 chi nhánh và phòng giao dịch. Ngân hàng Shinhan cung cấp danh mục đầu tư đa dạng với các giải pháp ưu việt cho cả khối khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Nhờ mạng lưới các chi nhánh và hệ thống ATM trải dài khắp nước cùng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện đại, Ngân hàng Shinhan đang đồng hành cùng hàng triệu khách hàng.

Để biết thêm các thông tin về Ngân hàng Shinhan Việt Nam, vui lòng truy cập

Website: www.shinhan.com.vn | Facebook: www.facebook.com/Shinhanbankvn/

###