

**Liên hệ**

Bà Đinh Đoàn Sao Kim – Trưởng phòng Quan hệ Truyền thông  
ĐT: (84) 903 657 103

Email: [saokim@shinhan.com](mailto:saokim@shinhan.com)  
[kimdinhh.shb@gmail.com](mailto:kimdinhh.shb@gmail.com)

## THÔNG CÁO BÁO CHÍ

### NGÂN HÀNG SHINHAN CHÍNH THỨC RA MẮT DỊCH VỤ ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG TRỰC TUYẾN

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 03 năm 2021* – Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) chính thức ra mắt dịch vụ định danh trực tuyến (EKYC – Electronic Know Your Customer) áp dụng trên nền tảng Mobile Banking SOL, với nhiều tiện ích vượt trội, hỗ trợ khách hàng tiết kiệm thời gian và đơn giản hóa thủ tục mở tài khoản theo cách truyền thống. Đây được xem là bước tiến quan trọng của Ngân hàng Shinhan trong quá trình chuyển đổi số, nhằm mang đến sự tiện lợi tối ưu và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

EKYC (Electronic Know Your Customer) là dịch vụ định danh khách hàng mà không cần gặp mặt trực tiếp. Việc định danh khách hàng được thực hiện thông qua sự hỗ trợ của công nghệ trí tuệ nhân tạo như xác thực khuôn mặt (Face-matching) để xác định khớp khuôn mặt với hình ảnh trên giấy tờ, đối chiếu thông tin cá nhân tức thời và gọi trực tuyến (video call) cho phép nhân viên giám định tương tác với khách hàng một cách chân thực, với độ tin cậy cao hơn so với quy trình nhận dạng và xác minh khuôn mặt truyền thống. Khách hàng có thể mở tài khoản trực tuyến và đăng ký các dịch vụ ngân hàng điện tử mà không cần đến các chi nhánh/phòng giao dịch, trong khi vẫn đảm bảo các tiêu chuẩn an toàn bảo mật. EKYC giúp doanh nghiệp tự động hóa quy trình điền thông tin, rút ngắn thời gian xác thực khách hàng và đơn giản hóa quy trình tiếp nhận khách hàng, từ đó tiết kiệm được chi phí và mang đến sự hài lòng cho khách hàng.

Đại diện của Ngân hàng Shinhan tại Việt Nam, cho biết: “Với sự ra mắt dịch vụ Định danh khách hàng (EKYC) trên nền tảng Mobile Banking SOL, Ngân hàng Shinhan đang tăng tốc trên hành trình hướng đến mục tiêu tối ưu số hóa ngân hàng, đẩy mạnh áp dụng công nghệ tiên tiến vào nền tảng sản phẩm, dịch vụ sẵn có, nhằm phục vụ tốt hơn cho khách hàng, hỗ trợ khách hàng hoàn thành các kế hoạch tài chính một cách hiệu quả”.

Trong đợt ra mắt EKYC, Ngân hàng Shinhan đang có chương trình “Nhận ngay đến 350.000 VNĐ khi mở tài khoản bằng EKYC” và ưu đãi miễn phí chuyển tiền trong nước, chuyển tiền nhanh 24/7 và miễn phí rút tiền tại các máy ATM của các ngân hàng khác dành cho chủ thẻ ghi nợ nội địa của Ngân hàng Shinhan khi mở tài khoản và đăng ký dịch vụ qua EKYC.

Ngân hàng Shinhan luôn nỗ lực mở rộng mạng lưới liên kết cùng nhiều đối tác công nghệ uy tín nhằm phát triển hệ thống giao dịch và thanh toán tiện lợi, giúp khách hàng linh hoạt trong việc lựa chọn các phương thức thanh toán cũng như tận hưởng những ưu đãi hấp dẫn. Trong thời gian tới, ngân hàng sẽ tiếp tục cho ra mắt những sản phẩm, dịch vụ tài chính công nghệ mới, với nhiều tiện ích ưu việt.

## VỀ NGÂN HÀNG SHINHAN

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng Shinhan”) là ngân hàng trực thuộc Ngân hàng Shinhan Hàn Quốc – thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan (Shinhan Financial Group - SFG). SFG là tập đoàn tài chính hàng đầu tại Hàn Quốc. SFG được niêm yết trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hàn Quốc (KRX) và Sở Giao dịch Chứng khoán New York (NYSE).

Từ năm 1993, Ngân hàng Shinhan đã có đại diện thương mại tại Việt Nam dưới hình thức văn phòng đại diện đầu tiên tại TP. Hồ Chí Minh. Sau hơn 28 năm thành lập và phát triển, Ngân hàng Shinhan đã mở rộng mạng lưới hoạt động khắp miền Bắc, Trung và Nam. Hiện nay, Ngân hàng Shinhan cung cấp danh mục các sản phẩm đa dạng và giải pháp tài chính ưu việt cho cả khối khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Đầu năm 2020, Ngân hàng Shinhan được International Business Magazine trao tặng giải thưởng Ngân hàng bán lẻ nước ngoài tốt nhất Việt Nam và ngân hàng cũng vinh dự đón nhận giải thưởng Nơi làm việc tốt nhất Châu Á lần thứ hai liên tiếp, do tạp chí HR Asia trao tặng.

Vào tháng 12/2020, Ngân hàng Shinhan được vinh danh trong Top 100 doanh nghiệp bền vững tại Việt Nam năm 2020 do do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (“VCCI”) phối hợp với Hội đồng Doanh nghiệp vì Sự Phát triển bền vững Việt Nam (“VBCSD”) tổ chức.

Để biết thêm các thông tin về Ngân hàng Shinhan Việt Nam, vui lòng truy cập:

Website: <https://shinhan.com.vn/>

Facebook: [www.facebook.com/Shinhanbankvn/](http://www.facebook.com/Shinhanbankvn/)