



B-0202-003
0001 01/01



YÊU CẦU QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÀ THẺ ATM REQUEST FOR ATM CARD & ACCOUNT MAINTENANCE

Ngày/ Date: / /

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION

Tên khách hàng Customer name			
Số tài khoản/ Thẻ ATM Account/ ATM Card No.			
CMND/Hộ chiếu/ MST ID/Passport/ Taxcode	Ngày cấp Date of issue	Nơi cấp Place of issue	
Địa chỉ Address	Số điện thoại Phone No.		
	Số Fax Fax No.		
Địa chỉ email Email Address			

II. THÔNG BÁO SỰ CỐ/ REGISTRATION OF INCIDENTS

Sự cố liên quan đến/ Incident is related to:

Tài khoản/ Account

- ☐ Mất sổ tài khoản/ chứng nhận tiền gửi
Lost passbook/ Certificate of term account
- ☐ Tài khoản bị khóa/ Account blocked
- ☐ Khác/ Others

Thẻ ATM/ ATM card

- ☐ Thẻ bị mất, hư hỏng/ Card lost, broken
- ☐ Thẻ bị khóa/ Card blocked
- ☐ Khác/ Others

III. YÊU CẦU/ REQUEST

Để tiếp tục giao dịch với Ngân hàng, tôi/ chúng tôi yêu cầu/ In order to continue doing business with your bank, I/we request to:

Tài khoản/ Account

- ☐ Cấp lại chứng nhận Tiền gửi/ Re-issue Certificate of Term Account
- ☐ Cấp mới/ cấp lại sổ tài khoản/ Issue/Re-issue Passbook
- ☐ Giao dịch không sổ/ Initialize passbook
- ☐ Thay đổi mật khẩu TK/ Change Account password
- ☐ Hủy mật khẩu TK/ Initialize Account password
- ☐ Giải tỏa TK/ Release Account
- ☐ Chuyển thành TK S-Payroll/ Convert to S-Payroll
- ☐ Lương/ Salary ☐ Thu nhập khác/ Other income
- Ngày nhận/ Date
- ☐ Chuyển qua tài khoản định dạng số điện thoại/
Mobile No Account Conversion
- ☐ Khác/ Others

Thẻ ATM/ ATM card

- ☐ Cấp lại thẻ ATM/ Re-issue ATM card
- ☐ Thay đổi mã PIN/ Change PIN
- ☐ Mở khóa thẻ/ Unlock ATM card
- Dịch vụ thanh toán trực tuyến dành cho thẻ ATM
NAPAS E-commerce service by ATM card
- ☐ Đăng ký dịch vụ ☐ Hủy dịch vụ
Service registration Service termination
- ☐ Khác/ Others
- Shinhan Package ☐ Đăng ký/ Register ☐ Hủy/ Cancel
☐ S-Basic ☐ S-Advance

Hình thức nhận: tại các quầy giao dịch của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
Receiving method: at counters of Shinhan Bank Vietnam Ltd

IV. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER'S COMMITMENT

Bằng việc ký vào đơn này, Tôi/Chúng tôi cam kết/ By signing this request, I/We hereby commit that:

- Những thông tin cung cấp phía trên là trung thực, đầy đủ và cập nhật.
All information on this request is complete, true and up-to-date
- Chúng tôi cam kết tuân thủ các Điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện riêng của tất cả các sản phẩm/dịch vụ có liên quan của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam.
We agree to comply with General Terms and Conditions, any other Terms and Conditions of related products/services of Shinhan Bank Vietnam LTD.
- Tất cả các chi phí liên quan sẽ được thanh toán: ☐ Bằng tiền mặt ☐ Trừ vào tài khoản số
All related fees and charges will be paid In cash By debit Account No

Chữ ký và dấu (nếu có)
Signature and seal (if any)

X

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG/ FOR BANK USE ONLY

Processed by	Checked by	Approved by
X	X	X