



ĐƠN ĐĂNG KÝ/ THAY ĐỔI/ HỦY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN (CÁ NHÂN)

SHBVN INTERNET BANKING REGISTRATION/AMENDMENT/CANCELLATION FORM (INDIVIDUAL)

I - THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION

Họ và tên Full name		Điện thoại Contact number		Email Email	
Số định danh cá nhân/ Hộ chiếu Personal identification number/Passport		Ngày cấp Issued date		Ngày hết hạn Expired date	
Thị thực/Thẻ cư trú Visa/Resident card No (if any)		Ngày hết hạn thị thực/thẻ cư trú Expired date			

II - YÊU CẦU DỊCH VỤ/ SERVICE REQUEST

Tên người dùng (6-20 ký tự chữ & số) Use ID (6-20 alphanumeric digits)					
Gói dịch vụ Service package	☐ Tra cứu Inquiry	☐ Tra cứu & giao dịch Inquiry & transaction			
Thiết bị bảo mật Security device	☐ Mobile OTP	☐ Online A-OTP	☐ OTP Token	☐ A - OTP Token	
Hạn mức giao dịch (lần)* Transaction limit (Once)*	VND	Hạn mức giao dịch (ngày)** Transaction limit (Daily)**	VND		

(*) Không vượt quá hạn mức ngày/ Not exceed daily limit (**) Không vượt quá hạn mức ngày tối đa/ Not exceed maximum daily limit

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN/ REGISTER DEBIT ACCOUNT

Các tài khoản đồng sở hữu (cùng ký) không được đăng ký là tài khoản trích tiền/ Joint accounts (jointly) are not allowed to register as debit account

Loại tiền/ Currency	Số tài khoản/ Account No.	Loại tiền/ Currency	Số tài khoản/ Account No.

III - YÊU CẦU THAY ĐỔI/ HỦY DỊCH VỤ/ AMENDMENT/ CANCELLATION REQUEST

Yêu cầu/ Request	Trước thay đổi/ Before change	Sau thay đổi/ After change
1. Thay đổi gói dịch vụ Change service package	☐ Tra cứu Inquiry ☐ Tra cứu & giao dịch Inquiry & transaction	☐ Tra cứu Inquiry ☐ Tra cứu & giao dịch Inquiry & transaction
2. Thay đổi hạn mức ngày Change daily limit		
3. Thay đổi hạn mức giao dịch Change transaction limit		
4. Cập nhật Hạn mức giao dịch thanh toán mã QR Update QR code payment transaction limit		
5. Thêm/ xóa tài khoản trích tiền Add/ delete debit account	☐ Thêm/ Add ☐ Xóa/ Delete	
6. Hủy số lần sai mật khẩu Release login password fail count		☐ Có Yes
7. Đăng ký mật khẩu mới Register new login password		☐ Có Yes
8. Hủy số lần sai mật khẩu thiết bị bảo mật Release security device password fail count		☐ Có Yes
9. Đăng ký cấp lại thiết bị bảo mật Re-issue new security device		☐ Có Yes
10. Hủy số lần sai câu hỏi bảo mật Release service question fail count		☐ Có Yes
11. Hủy 'khóa dịch vụ' Release service suspension		☐ Có Yes
12. Hủy dịch vụ Cancellation service		☐ Có Yes
13. Tạo lại QR PIN QR PIN reset		☐ Có Yes
14. Yêu cầu khác liên quan đến dịch vụ Ngân hàng trực tuyến Other request relate to Internet banking service		



B-0501-004

0001 02/02

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG / CUSTOMER AGREEMENT

Bằng việc ký vào đơn này, tôi yêu cầu Ngân hàng Shinhan Việt Nam đăng ký hoặc thay đổi/hủy dịch vụ Ngân hàng Trực Tuyến và xin xác nhận:

1. Những thông tin ghi trên đơn là trung thực, đầy đủ và chính xác.

2. Bằng việc truy cập vào dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến, chúng tôi đồng ý bị ràng buộc và cam kết tuân thủ: 1) Điều khoản và điều kiện chung của Ngân hàng Shinhan Việt Nam, 2) Điều khoản và điều kiện dịch vụ Ngân hàng trực tuyến và quy định về an ninh và bảo mật thông tin của Ngân hàng Shinhan Việt Nam, 3) Điều khoản và điều kiện chung về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, 4) Biểu phí dịch vụ tài chính Cá nhân, tất cả được đăng tải trên trang web: <https://online.shinhan.com.vn> và <https://shinhan.com.vn>

3. Đơn này và các bản sửa đổi, bổ sung, và (các) Phụ lục đính kèm (nếu có), cùng với các văn bản nêu tại Mục 2 trên đây sẽ tạo thành một Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến hoàn chỉnh giữa Tôi và Ngân hàng Shinhan Việt Nam, dùng để điều chỉnh mối quan hệ giữa Ngân hàng Shinhan Việt Nam và Tôi trong phạm vi dịch vụ Ngân hàng trực tuyến

By signing this form, I request Shinhan Bank Viet Nam to register or amend/cancel Internet Banking service for me and hereby commit that:

1. The information declared above is complete, true and correct.

2. By logging in Internet Banking, I agree to be bound and comply with: 1) General Terms and Conditions of Shinhan Bank Viet Nam Internet Banking, 2) Internet Banking Terms and Conditions and the Security and Privacy statement issued by Shinhan Bank Viet Nam, 3) General Term and Conditions on Personal Data Protection, 4) Personal Tariff which are publicized on website: <https://online.shinhan.com.vn> and <https://shinhan.com.vn>

3. This application and its amendments, supplements, and attached Appendix(es) (if any), together with the documents stated in Section 2 above, will constitute a complete Internet Banking Service Use Agreement between me and Shinhan Bank Viet Nam, used to adjust the relationship between me and Shinhan Bank Viet Nam within the scope of Internet Banking services

Tôi xác nhận đã nhận thiết bị bảo mật trong tình trạng nguyên niêm phong/ I confirm receiving security device with seal

Thiết bị bảo mật

Security Device



OTP Token



A - OTP Token

Mã số

Serial no

Ngày ký (Date of signing):/...../20.....

Họ tên và chữ ký chủ tài khoản

Full name and signature of Account holder

.....

Thực hiện bởi/ Processed by	Kiểm tra bởi/ Checked by	Duyệt bởi/ Approved by	Ghi chú/ Memo
X	X	X	

Ngày/ date

Ngày/ date

Ngày/ date

Ngày/ date