

| | |
|--------------------|---------------------------|
| Mã Khách hàng/ CIF | Mã Chi nhánh/ Branch Code |
| | |

ĐƠN ĐĂNG KÝ/ THAY ĐỔI/ HỦY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN (CÁ NHÂN)

SHBVN INTERNET BANKING REGISTRATION/AMENDMENT/CANCELLATION FORM (INDIVIDUAL)

I - THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION

| | | | | | |
|---|----------------------|--|----------------------|------------------------------|----------------------|
| Họ và tên Full name | <input type="text"/> | Điện thoại Contact number | <input type="text"/> | Email Email | <input type="text"/> |
| Số định danh cá nhân/ Hộ chiếu Personal identification number/Passport | <input type="text"/> | Ngày cấp Issued date | <input type="text"/> | Ngày hết hạn Expired date | <input type="text"/> |
| Thị thực/Thẻ cư trú Visa/Resident card No (if any) | <input type="text"/> | Ngày hết hạn thị thực/thẻ cư trú Expired date | <input type="text"/> | | |

II - YÊU CẦU DỊCH VỤ/ SERVICE REQUEST

| | | | | | |
|---|---|---|------------------------------------|--|--|
| Tên người dùng (6-20 ký tự chữ & số) Use ID (6-20 alphanumeric digits) | <input type="text"/> | | | | |
| Gói dịch vụ Service package | <input type="checkbox"/> Tra cứu Inquiry | <input type="checkbox"/> Tra cứu & giao dịch Inquiry & transaction | | | |
| Thiết bị bảo mật Security device | <input type="checkbox"/> Mobile OTP | <input type="checkbox"/> Online A-OTP | <input type="checkbox"/> OTP Token | <input type="checkbox"/> A - OTP Token | |
| Hạn mức giao dịch (lần)* Transaction limit (Once)* | <input type="text" value="VND"/> | Hạn mức giao dịch (ngày)** Transaction limit (Daily)** | <input type="text" value="VND"/> | | |

(*) Không vượt quá hạn mức ngày/ Not exceed daily limit (**) Không vượt quá hạn mức ngày tối đa/ Not exceed maximum daily limit

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN/ REGISTER DEBIT ACCOUNT

Các tài khoản đồng sở hữu (cùng ký) không được đăng ký là tài khoản trích tiền/ Joint accounts (jointly) are not allowed to register as debit account

| Loại tiền/ Currency | Số tài khoản/ Account No. | Loại tiền/ Currency | Số tài khoản/ Account No. |
|---------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

III - YÊU CẦU THAY ĐỔI/ HỦY DỊCH VỤ/ AMENDMENT/ CANCELLATION REQUEST

| Yêu cầu/ Request | Trước thay đổi/ Before change | Sau thay đổi/ After change |
|---|---|---|
| 1. Thay đổi gói dịch vụ Change service package | <input type="checkbox"/> Tra cứu Inquiry <input type="checkbox"/> Tra cứu & giao dịch Inquiry & transaction | <input type="checkbox"/> Tra cứu Inquiry <input type="checkbox"/> Tra cứu & giao dịch Inquiry & transaction |
| 2. Thay đổi hạn mức ngày Change daily limit | | |
| 3. Thay đổi hạn mức giao dịch Change transaction limit | | |
| 4. Cập nhật Hạn mức giao dịch thanh toán mã QR Update QR code payment transaction limit | | |
| 5. Thêm/ xóa tài khoản trích tiền Add/ delete debit account | | |
| <input type="checkbox"/> Thêm/ Add <input type="checkbox"/> Xóa/ Delete | | |
| 6. Hủy số lần sai mật khẩu Release login password fail count | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 7. Đăng ký mật khẩu mới Register new login password | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 8. Hủy số lần sai mật khẩu thiết bị bảo mật Release security device password fail count | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 9. Đăng ký cấp lại thiết bị bảo mật Re-issue new security device | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 10. Hủy số lần sai câu hỏi bảo mật Release service question fail count | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 11. Hủy 'khóa dịch vụ' Release service suspension | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 12. Hủy dịch vụ Cancellation service | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 13. Tạo lại QR PIN QR PIN reset | | <input type="checkbox"/> Có Yes |
| 14. Yêu cầu khác liên quan đến dịch vụ Ngân hàng trực tuyến Other request relate to Internet banking service | | |

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG / CUSTOMER AGREEMENT

Bằng việc ký vào đơn này, tôi yêu cầu Ngân hàng Shinhan Việt Nam đăng ký hoặc thay đổi/hủy dịch vụ Ngân hàng Trực Tuyến và xin xác nhận:

- Những thông tin ghi trên đơn là trung thực, đầy đủ và chính xác.
- Bằng việc truy cập vào dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến, chúng tôi đồng ý bị ràng buộc và cam kết tuân thủ: 1) Điều khoản và điều kiện chung của Ngân hàng Shinhan Việt Nam, 2) Điều khoản và điều kiện dịch vụ Ngân hàng trực tuyến và quy định về an ninh và bảo mật thông tin của Ngân hàng Shinhan Việt Nam, 3) Điều khoản và điều kiện chung về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, 4) Biểu phí dịch vụ tài chính Cá nhân, tất cả được đăng tải trên trang web: <https://online.shinhan.com.vn> và <https://shinhan.com.vn>
- Đơn này và các bản sửa đổi, bổ sung, và (các) Phụ lục đính kèm (nếu có), cùng với các văn bản nêu tại Mục 2 trên đây sẽ tạo thành một Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến hoàn chỉnh giữa Tôi và Ngân hàng Shinhan Việt Nam, dùng để điều chỉnh mối quan hệ giữa Ngân hàng Shinhan Việt Nam và Tôi trong phạm vi dịch vụ Ngân hàng trực tuyến

By signing this form, I request Shinhan Bank Viet Nam to register or amend/cancel Internet Banking service for me and hereby commit that:

- The information declared above is complete, true and correct.
- By logging in Internet Banking, I agree to be bound and comply with: 1) General Terms and Conditions of Shinhan Bank Viet Nam Internet Banking, 2) Internet Banking Terms and Conditions and the Security and Privacy statement issued by Shinhan Bank Viet Nam, 3) General Term and Conditions on Personal Data Protection, 4) Personal Tariff which are publicized on website: <https://online.shinhan.com.vn> and <https://shinhan.com.vn>
- This application and its amendments, supplements, and attached Appendix(es) (if any), together with the documents stated in Section 2 above, will constitute a complete Internet Banking Service Use Agreement between me and Shinhan Bank Viet Nam, used to adjust the relationship between me and Shinhan Bank Viet Nam within the scope of Internet Banking services

Tôi xác nhận đã nhận thiết bị bảo mật trong tình trạng nguyên niêm phong/ I confirm receiving security device with seal

Thiết bị bảo mật
Security Device

OTP Token

A - OTP Token

Mã số
Serial no

Ngày ký (Date of signing):/...../20.....

Họ tên và chữ ký chủ tài khoản
Full name and signature of Account holder

.....

PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG/ FOR BANK USE ONLY

| Thực hiện bởi/ Processed by | Kiểm tra bởi/ Checked by | Duyệt bởi/ Approved by | Ghi chú/ Memo |
|-----------------------------|--------------------------|------------------------|---------------|
| x | x | x | |
| Ngày/ date | Ngày/ date | Ngày/ date | Ngày/ date |