

**1. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN**

Mở tài khoản	Miễn phí
Duy trì tài khoản	Miễn phí
Thay đổi thông tin tài khoản	Miễn phí
Phong tỏa/ Giải tỏa tài khoản	Miễn phí
Thay đổi mật khẩu tài khoản	40.000 VNĐ/ Lần yêu cầu
Phát hành sổ tài khoản (tất cả loại sổ)	Miễn phí
Phát hành lại sổ tài khoản do mất/ hư hỏng (tất cả loại sổ)	100.000 VNĐ/ Sổ tài khoản
Chứng nhận số dư tài khoản	100.000 VNĐ/ Lần yêu cầu
Chứng nhận tài khoản giao dịch	100.000 VNĐ/ Lần yêu cầu
Sao kê tài khoản	100.000 VNĐ/ Trang
Cấp lại biên lai (Biên lai phát hành hơn 3 tháng trước ngày yêu cầu cấp lại)	100.000 VNĐ/ Lần yêu cầu/ Tài khoản
Duy trì tài khoản không hoạt động (Thu theo từng tài khoản)	1 USD hoặc 10.000 VNĐ/ Tháng
Đóng tài khoản (Thu theo từng tài khoản)	Miễn phí (Tài khoản giao dịch >= 1 năm) 100.000 VNĐ (Tài khoản giao dịch < 1 năm)
Phí xác nhận kiểm toán	200.000 VNĐ/ Lần yêu cầu
Phí quản lý khác (Thu theo từng trường hợp)	100.000 VNĐ

**2. KÊNH GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**
**2.1. NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN**

Phí đăng ký	Miễn phí
Phí phát hành thẻ mật mã	Miễn phí
Phí phát hành lại thẻ mật mã	40.000 VNĐ/ Thẻ
Phí phát hành/ tái phát hành OTP	200.000 VNĐ/ OTP

**2.2. NGÂN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI**

Phí đăng ký	Miễn phí
-------------	----------

**2.3. NGÂN HÀNG QUA TIN NHẮN**

Phí đăng ký	Miễn phí
Phí cung cấp dịch vụ (thu theo số lượng tài khoản)	55.000 VNĐ hoặc 2,75 USD/ tháng (*) Phí này đã bao gồm thuế GTGT

**2.4. NGÂN HÀNG QUA FAX**

Phí đăng ký	Miễn phí
-------------	----------

**2.5. QUẢN LÝ NGUỒN VỐN DOANH NGHIỆP BẰNG ĐIỆN SWIFT**

Phí thiết lập dịch vụ	200 USD/lần
Phí duy trì dịch vụ	50 USD/ Tháng
Phí điện MT940	
+ Hàng tuần/ Hàng tháng/ theo yêu cầu	5 USD/ Điện
+ Hàng ngày	100 USD/ Tháng

### 3. SÉC

Phát hành séc	40.000 VNĐ/ Quyển séc
Phí không đủ tiền thanh toán	200.000 VNĐ
Phí dừng thanh toán	200.000 VNĐ/ Tờ

### 4. NHỜ THU SÉC

#### 4.1. NHỜ THU SÉC ĐẾN (Séc do Ngân hàng SHBVN phát hành)

Séc bằng tiền VND	5.000 VNĐ/ Tờ
Séc bằng ngoại tệ	5 USD/ Tờ

#### 4.2. NHỜ THU SÉC ĐI

##### 4.2.1. Séc phát hành từ nước ngoài

Mua/Nhờ thu Séc du lịch (Thu theo tờ)	1% (Tối thiểu 2 USD) + phí bưu điện
Séc do ngân hàng khác phát hành (Thu theo tờ)	0,25% (Tối thiểu 5 USD, Tối đa 100 USD) + phí bưu điện

##### 4.2.2. Séc phát hành trong nước (Thu theo tờ)

3 USD + phí bưu điện

### 5. NỘP TIỀN MẶT

#### 5.1. BẰNG VND

Đối với tiền đủ tiêu chuẩn lưu thông	Miễn phí
Đối với tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	4%

#### 5.2. BẰNG USD

Mệnh giá lớn	Miễn phí
Mệnh giá nhỏ từ \$1- \$20	0,3% (tối thiểu 2 USD)
Đối với tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	0,5% (tối thiểu 2 USD)

#### 5.3. IN OTHER FCY

0,8% (tối thiểu 2 USD)

### 6. RÚT TIỀN MẶT

#### 6.1. TẠI QUẦY

Bằng VND	Miễn phí
Bằng USD	0,2%, tối thiểu 2 USD
Ngoại tệ khác	0,15%, tối thiểu 2 USD

#### 6.2. BẰNG THẺ VISA/ MASTER

3%

### 7. CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ

Chuyển khoản nội bộ (Tại quầy/ Internet Banking/ Mobile Banking)	Miễn phí
Chuyển khoản nội bộ theo danh sách (tại quầy)	1.500 VNĐ/ Tài khoản
Chuyển khoản nội bộ theo danh sách (Internet Banking)	1.000 VNĐ/ Tài khoản
Chuyển khoản nội bộ tự động	Miễn phí

### 8. GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

#### 8.1. NHẬN TIỀN VỀ

##### 8.1.1. Từ những ngân hàng nước ngoài

###### Tiền về từ ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc

+ Tài khoản người hưởng tại SHBVN	
* Bằng USD	0,1% (Tối thiểu 10 USD - Tối đa 30 USD)
* Bằng VNĐ (áp dụng cho các mục đích chuyển tiền đầu tư trực tiếp/ gián tiếp, vay)	690.000 VNĐ/ giao dịch
+ Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam	
* Bằng USD	15 USD/ giao dịch
* Bằng VNĐ (áp dụng cho các mục đích chuyển tiền đầu tư trực tiếp/ gián tiếp, vay)	
- Dưới 4,5 tỷ VNĐ	690.000 VNĐ/ giao dịch
- Trên 4.5 tỷ VNĐ	1.035.000 VNĐ/ giao dịch

## Tiền về từ những ngân hàng khác

+ Tài khoản người hưởng tại SHBVN 0,1% (Tối thiểu 10 USD - Tối đa 50 USD)

### 8.1.2. Từ những ngân hàng khác trong nước

Miễn phí

## 8.2. CHUYỂN TIỀN ĐI

### 8.2.1. Chuyển tiền đi những ngân hàng nước ngoài

+ Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc

\* Bằng USD 0,2% (Tối thiểu 20 USD)

\* Bằng VNĐ (áp dụng cho các mục đích chuyển tiền đầu tư trực tiếp/ gián tiếp, vay) 0,2% (Tối thiểu 460.000 VNĐ-Tối đa 4.600.000 VNĐ)

+ Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác

Từ 0,2% (Tối thiểu 20 USD)

Thanh toán lương

+ Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc

0,1% (Tối thiểu 5 USD-Tối đa 30 USD)

+ Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác

0,1% (Tối thiểu 10 USD-Tối đa 50 USD)

### 8.2.2. Chuyển tiền đi các ngân hàng trong nước (Từ Tài khoản)

#### + Bằng VNĐ

- Dưới 500 Triệu VNĐ

\* Trước 14:30 0,01% (Tối thiểu 20.000 VNĐ)

\* Sau 14:30 0,03% (Tối thiểu 30.000 VNĐ)

- Từ 500 Triệu VNĐ

\* Trước 14:30 0,03% (Tối đa 250.000 VNĐ)

\* Sau 14:30 0,04% (Tối đa 400.000 VNĐ)

- Chuyển tiền nhanh nội địa - IBT

Cố định VNĐ 20.000

- Chuyển tiền thanh toán thuế nội địa và thuế hải quan điện tử

\* Dưới 500 triệu VNĐ Cố định 50.000 VNĐ

\* Trên 500 triệu VNĐ 0,02% (Tối đa 250.000 VNĐ)

+ Bằng USD

- Trước 14:30

\* Tài khoản người hưởng tại VCB \$4

\* Tài khoản người hưởng ngoài VCB \$6

- Sau 14:30 0,1% (Tối thiểu 5\$ - Tối đa 55\$)

## 8.3. GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN QUA NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN

### 8.3.1. Chuyển tiền đi những Ngân hàng nước ngoài

Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc 0,1% (Tối thiểu \$20 - Tối đa \$200)

Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác Flat VNĐ 11,000 Từ 0,2% (Tối thiểu \$20)

Thanh toán lương

+ Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc

Miễn phí

+ Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác

0,1% (Tối thiểu \$10-Tối đa \$30)

### 8.3.2. Chuyển tiền đi các ngân hàng trong nước

+ Bằng VNĐ

\* Trước 14:30 0,01% (Tối thiểu 10.000 VNĐ - Tối đa 200.000 VNĐ)

\* Sau 14:30 0,02% (Tối thiểu 15.000 VNĐ - Tối đa 300.000 VNĐ)

+ Bằng USD

- Trước 14:30

\* Tài khoản người hưởng tại VCB \$2

\* Tài khoản người hưởng ngoài VCB \$3

- Sau 14:30 0,05% (Tối thiểu 5\$ - Tối đa 55\$)

### 8.3.3. Chuyển tiền nhanh tức thì

Cố định VNĐ 10.000

## 8.4. TRA SOÁT - TU CHỈNH - HỦY GIAO DỊCH - HOÀN TRẢ

### 8.4.1. Tra soát giao dịch chuyển tiền đến

Miễn phí

<b>8.4.2. Tu chính lệnh chuyển tiền đi</b>		
Nước ngoài		\$10/ Lần yêu cầu
Trong nước		
+ Bảng VNĐ		25.000 VNĐ / Lần yêu cầu
+ Bảng USD		\$2 /Lần yêu cầu
<b>8.4.3. Hủy lệnh chuyển tiền đi</b>		Phí thực tế giao dịch
<b>8.4.4. Hoàn trả lệnh chuyển tiền đến</b>		
Nước ngoài		Như phí giao dịch chuyển tiền đến
Trong nước		Miễn phí
<b>8.5. DỊCH VỤ KHÁC</b>		
<b>8.5.1. Nhờ thu chủ động (Theo danh sách)</b>		2.000 VNĐ/ tài khoản (không bao gồm VAT)
<b>9. NHẬP KHẨU</b>		
<b>9.1. PHÁT HÀNH L/C</b>		
Ký quỹ		0,1% trên số tiền mở (Tối thiểu 25 USD – Tối đa 200 USD)
Không ký quỹ		0,2%/ tháng (tối thiểu 25 USD)
LC thanh toán sau ngày hết hiệu lực		Tính thêm phí thời hạn từ ngày hết hiệu lực
Điện phí		20 USD
<b>9.2. TU CHÍNH L/C</b>		
Giá trị		Như phí mở LC
Gia hạn ngày hiệu lực		Như phí mở LC
Tu chính khác		20 USD
Điện phí		20 USD nhà NK, 30 USD nhà XK
<b>9.3. HỦY L/C</b>		20 USD + Điện phí
<b>9.4. THANH TOÁN L/C</b>		Từ 0,2% (tối thiểu 20 USD)
<b>9.5. PHÁT HÀNH THƯ BẢO LÃNH</b>		
Bảo lãnh nhận hàng		20 USD
Ký hậu vận đơn		10 USD
<b>9.6. CHẤP NHẬN THANH TOÁN L/C TRẢ CHẬM</b>		
Ký quỹ		40 USD
Không ký quỹ		0,2%/ tháng (tối thiểu 20 USD)
<b>9.7. PHÍ DO NGÂN HÀNG NƯỚC NGOÀI CHỊU</b>		
Phí chứng từ bất hợp lệ		70 USD
Điện phí		40 USD
Điện phí khác (nếu có)		20 USD/ điện
<b>9.8. NHỜ THU D/A, D/P</b>		
Phí xử lý nhờ thu		5 USD
Thanh toán nhờ thu		Từ 0,2% (tối thiểu 20 USD)
Chấp nhận thanh toán chứng từ DA		15 USD
Ký hậu vận đơn (nếu có)		20 USD
Phí hủy lệnh/ Từ chối thanh toán		10 USD + chi phí thực tế
<b>10. XUẤT KHẨU</b>		
<b>10.1. THÔNG BÁO L/C, TU CHÍNH L/C</b>		
Đến trực tiếp khách hàng		20 USD
Đến Ngân hàng thông báo thứ 2		20 USD + điện phí
<b>10.2. HỦY BỎ L/C</b>		Điện phí

### 10.3. CHUYỂN NHƯỢNG L/C

Toàn bộ/ Một phần	20 USD
-------------------	--------

### 10.4. NHỜ THU L/C, D/A, D/P

Phí xử lý chứng từ	5 USD
Phí nhờ thu L/C, D/A, D/P	0,2% (Tối thiểu 20 USD – Tối đa 200 USD)
Phí bưu điện	50 USD/ bộ chứng từ
Điện phí (nếu có)	20 USD/ bộ chứng từ

### 10.5. CHIẾT KHẤU L/C, D/A, D/P, O/A

Phí chiết khấu	0,25% (Tối thiểu 20 USD – Tối đa 200 USD)
Phí bưu điện	50 USD/ thư
Điện phí (Nếu có)	20 USD/ bức điện

## 11. BẢO LÃNH VÀ XÁC NHẬN

### 11.1. L/C DỰ PHÒNG/ THƯ BẢO LÃNH/ XÁC NHẬN L/C

Phí phát hành	100 USD
Phí thời hạn	Từ 1%/ năm

### 11.2. ĐIỀU CHỈNH - GIA HẠN - HỦY BỎ

Phí	50 USD
Phí thời hạn	Từ 1%/ năm

## 12. TÍN DỤNG

### 12.1. HẠN MỨC TÍN DỤNG DỰ PHÒNG

Phí cấp hạn mức tuần hoàn	100 USD
Phí cấp hạn mức một lần	50 USD
Phí cam kết hạn mức tuần hoàn	0,5%/ năm

### 12.2. PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN ĐỐI VỚI KHOẢN VAY MÓN

Từ 30 ngày đến 179 ngày	0,5%
Từ 180 ngày đến 359 ngày	1,0%
Từ 360 ngày đến 720 ngày	1,5%
Trên 720 ngày	2,0%

## 13. THẺ

### 13.1. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

Phí thường niên (Thẻ hạng vàng)	200.000 VNĐ
	22%/ năm
Lãi suất thông thường	* Quý khách không phải trả lãi nếu đã thanh toán 100% dư nợ vào ngày đến hạn thanh toán * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ
Phí giao dịch ngoại tệ	2,6 % trên tổng số tiền ngoại tệ giao dịch sau khi quy đổi sang VNĐ (Giao dịch mua hàng) * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ
Phí chậm thanh toán (Phí quá hạn)	4% trên tổng số tiền chậm thanh toán (Tối thiểu 50.000 VNĐ – Tối đa 1.000.000 VNĐ)
Phí cấp lại thẻ	200.000 VNĐ/ Thẻ
Phí cấp lại bản in sao kê	100.000 VNĐ/ Sao kê
Phí tăng hạn mức tín dụng thẻ	100.000 VNĐ/ Giao dịch
Phí khiếu nại và điều tra sự cố	100.000 VNĐ/ Giao dịch (trường hợp lỗi do Khách hàng)
Phí yêu cầu hóa đơn giao dịch thẻ	100.000 VNĐ/ Giao dịch
Phí dịch vụ SMS	10.000 VNĐ/ tháng
Lãi suất chậm thanh toán	Áp dụng lãi suất thông thường
+ Từ tháng thứ 1 & tháng thứ 2 của việc chậm thanh toán	Tối đa 150% tỷ lệ lãi suất áp dụng thông thường
+ Từ tháng thứ 3 của việc chậm thanh toán	

## 13.2. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

Phí thường niên (Thẻ hạng chuẩn)	Miễn phí
Phí giao dịch ngoại tệ	2.6 % trên tổng số tiền ngoại tệ giao dịch sau khi quy đổi sang VNĐ (Giao dịch mua hàng) * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ
Phí chậm thanh toán (Phí quá hạn)	Không áp dụng
Phí cấp lại thẻ	100.000 VNĐ / Thẻ
Phí cấp lại bản in sao kê	100.000 VNĐ / Sao kê
Phí tăng hạn mức tín dụng thẻ	Không áp dụng
Phí khiếu nại và điều tra sự cố	100,000 VNĐ/ Giao dịch (trường hợp lỗi do Khách hàng)
Phí yêu cầu hóa đơn giao dịch thẻ	100,000 VNĐ/ giao dịch
Phí dịch vụ SMS	10,000 VNĐ/tháng
Lãi suất chậm thanh toán	33%/ năm

## 14. DỊCH VỤ KHÁC

Phí dịch vụ hành chính	150,000 VNĐ/ Trường hợp
* Phí sao y chứng thực do khách hàng tự thanh toán	

### QUY ĐỊNH CHUNG

1. Biểu phí giao dịch trên đây áp dụng cho các giao dịch thông thường tại Ngân hàng. Các chi phí khác như phí đóng dấu, điện phí, ngân hàng đại lý... sẽ được thu phụ trội theo thỏa thuận khi cần thiết.
2. Các khoản phí đã thu sẽ không hoàn trả cho khách hàng ngay cả trong trường hợp có yêu cầu hủy giao dịch.
3. Trường hợp khách hàng thanh toán phí bằng loại tiền khác với biểu phí quy định thì tỉ giá được công bố bởi Ngân hàng Shinhan Việt Nam sẽ được áp dụng.
4. Tất cả các phí và phí tổn được áp dụng tại thời điểm công bố và được thay đổi không cần báo trước.
5. Tất cả các phí và phí tổn chưa bao gồm thuế GTGT trừ những trường hợp được nêu cụ thể.