

LƯU Ý SỬ DỤNG THẺ ATM AN TOÀN

ATM CARD SAFETY ADVICE

Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ thẻ ATM của Ngân hàng Shinhan. Để đảm bảo an toàn khi sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng lưu ý một số thông tin sau:

Sincerely thank you for having trusted and used Shinhan Bank ATM cards. Please note the following advises to to safeguard your ATM cards:

- Đổi mã PIN tại máy ATM ngay sau khi nhận được thẻ;
Change your PINs right after your cards receipt;
- Thường xuyên đổi mã PIN để bảo mật thông tin;
Change your PINs regularly to safeguard your information;
- Không chọn mã PIN gắn liền với các thông tin cá nhân (số CMND, ngày tháng năm sinh, số điện thoại) hay mã PIN dễ đoán như dãy số giống nhau, dãy số liên tục (000000, 123456);
Avoid using numbers associated with your personal identity when selecting your PINs (such as identity card number, birthday, phone number) or easily predicted PIN, like continuous or sequence numbers (such as 000000, 123456);
- Không ghi lại mã PIN ở bất kỳ đâu, đặc biệt không ghi mã PIN lên thẻ;
Keep your PINs a secret. Never write it down, especially on your cards;
- Không cung cấp thông tin thẻ, mã PIN cho người khác, kể cả nhân viên ngân hàng;
Never give any information about your cards or PINs to anyone else, including bank staff;
- Không cho bất kỳ ai mượn, sử dụng thẻ;
Never give your ATM cardsto anyone;

- Trước khi thực hiện giao dịch, vui lòng kiểm tra bất thường ở các máy ATM: Không thực hiện giao dịch tại máy ATM có gắn thiết bị lạ, gắn nhiều camera tại cùng một máy ATM, hoặc máy ATM có dấu hiệu bị can thiệp từ bên ngoài (đặc biệt chú ý khu vực bàn phím, khe nhận thẻ ATM);
Consider canceling your transaction and using another machine if you notice something suspicious or uneasy: strange devices attached, hidden cameras, keypad overlay, signs of tampering (especially at the keypad, card slot area);
- Luôn sử dụng tay che bàn phím khi nhập mã PIN;
Shield your PIN entry with your hand;
- Đăng ký dịch vụ tin nhắn để được thông báo kịp thời số dư tài khoản, giao dịch phát sinh.
Enroll for SMS service to stay aware of your account balance and all card transactions.
- Theo dõi và cập nhật giấy tờ tùy thân với Ngân hàng trong trường hợp giấy tờ tùy thân hết hạn để tránh bị gián đoạn khi sử dụng thẻ.
Monitor and update identification documents to the Bank in case expired identification documents in order to avoid interruptions when using the card.

Trong trường hợp thẻ bị mất, nuốt hoặc phát sinh giao dịch đáng ngờ, vui lòng liên hệ ngay với Ngân hàng Shinhan qua Tổng đài 1900 1577 hoặc liên hệ chi nhánh Ngân hàng Shinhan gần nhất để được hỗ trợ

If your card is lost, swallowed into machine, or you notice any suspicious transactions, please contact Shinhan Bank immediately at 1900 1577 or our nearest Shinhan branches for support.