

HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU THẺ ATM *ATM CARD PASSWORD CHANGING GUIDELINE*

1. Tại máy ATM/At ATMs:

- Đưa thẻ ATM vào máy/*Input ATM card into the ATMs*
- Chọn Ngôn ngữ hiển thị/*Choose displayed languages*
- Chọn chức năng Đổi mật khẩu/*Choose "Change password" function*
- Nhập 6 số mật khẩu hiện tại của thẻ ATM/*Enter your current 6-digit password*
- Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM/*Enter the new 6-digit password*
- Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM một lần nữa/*Re-enter the new 6-digit password*
- Đổi mật khẩu thành công. Nhận lại thẻ ATM từ máy./*Change password successfully. Get the card back from the ATMs.*

2. Qua Tổng đài tự động/Via Auto response system:

- Gọi số Tổng đài 1900 1577/*Call Contact Center 1900 1577*
- Bấm 1 để chọn tiếng Việt, 2 để chọn tiếng Anh, hoặc 3 để chọn tiếng Hàn/*Press 1 for Vietnamese, 2 for English or 3 for Korean*
- Bấm 4 để đổi mật khẩu thẻ ATM/*Press 4 to change ATM card password*
- Nhập 16 số thẻ ATM/*Enter 16-digit ATM card number*
- Nhập 6 số mật khẩu hiện tại của thẻ ATM/*Enter your current 6-digit password*
- Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM/*Enter the new 6-digit password*
- Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM một lần nữa/*Re-enter the new 6-digit password*

3. Đến chi nhánh Ngân hàng Shinhan gần nhất để được hỗ trợ/Visit the nearest Shinhan branch for support.

