

CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN KHOẢN VAY VÀ THẺ TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN

1/ THẺ: CÁC KÊNH THANH TOÁN BAO GỒM:

- Sacombank:

Quý khách có thể nộp tiền miễn phí tại mọi chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank trong giờ làm việc của Sacombank. Khi nộp tiền, Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin sau:

- (1) **Tên người thụ hưởng:** Tên Chủ thẻ như trên CMND hoặc Passport
- (2) **Tài khoản thụ hưởng:** Số thẻ gồm 16 chữ số in trên mặt thẻ
- (3) **Số tiền thanh toán:** Số tiền mà Quý khách muốn thanh toán
- (4) **Diễn giải:** Thanh toán thẻ tín dụng Shinhan.

** Quý khách vui lòng thanh toán không trễ hơn 15h00 ngày đến hạn thanh toán. Các giao dịch thanh toán sau 15h00 sẽ chỉ được ghi nhận trên hệ thống của Shinhan vào ngày làm việc tiếp theo.*

- Ngân hàng trực tuyến của Shinhan:

Dịch vụ thanh toán áp dụng cho những khách hàng có đăng kí Ngân hàng trực tuyến của Shinhan, khách hàng có thể đăng nhập và chuyển tiền thanh toán cho thẻ tín dụng. Quý khách vui lòng thực hiện lệnh chuyển tiền trong khoảng thời gian từ 8h đến 16h trong ngày làm việc để khoản thanh toán được cập nhật trong ngày. Những khoản thanh toán sau đó sẽ được cập nhật vào ngày làm việc tiếp theo.

- Chuyển khoản từ ngân hàng khác:

Khi thực hiện lệnh chuyển khoản, Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ các thông tin sau:

- (1) **Tên người thụ hưởng:** Tên Chủ thẻ Chính giống như trên CMND hoặc Passport
- (2) **Tài khoản thụ hưởng:** Số thẻ gồm 16 chữ số in trên mặt thẻ
- (3) **Ngân hàng thụ hưởng:** Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
- (4) **Số tiền thanh toán:** Số tiền mà Quý khách muốn thanh toán

- **(5) Diễn giải:** Thanh toán thẻ tín dụng Shinhan

**Nếu Quý khách nhập bất kì thông tin nào không chính xác, giao dịch thanh toán sẽ không thành công và khoản thanh toán của Quý khách sẽ bị hoàn trả.*

***Để đảm bảo việc thanh toán đúng hạn, Quý khách vui lòng thực hiện chuyển khoản trước ngày đến hạn thanh toán, ít nhất 02 (hai) ngày làm việc.*

****Trường hợp Quý khách sử dụng dịch vụ Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng qua số thẻ, số tiền chuyển sẽ được ghi có vào Tài khoản thanh toán kết nối với Thẻ của Quý khách (nếu có). Để thực hiện thanh toán trước hạn cho thẻ tín dụng, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900-1577 trong giờ làm việc để chỉ thị thanh toán. Nếu không nhận được chỉ thị nào từ Quý khách, Ngân hàng Shinhan sẽ trích nợ tự động trên Tài khoản thanh toán vào Ngày đến hạn theo tỷ lệ thanh toán mà Quý khách đã đăng ký.*

- Thanh toán tự động:

Dịch vụ thanh toán tự động áp dụng cho Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán tại Ngân hàng Shinhan và đã đăng ký dịch vụ thanh toán tự động. Ngân hàng Shinhan sẽ tự động trích nợ số tiền tương ứng với tỷ lệ thanh toán mà Quý khách đã đăng ký từ tài khoản thanh toán này vào Ngày đến hạn. Quý khách vui lòng duy trì số dư trong tài khoản lớn hơn hoặc bằng với tỷ lệ thanh toán Quý khách đã đăng ký vào Ngày đến hạn.

**Nếu chưa đăng ký, Quý khách vui lòng liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch Ngân hàng Shinhan gần nhất để được hướng dẫn đăng ký dịch vụ thanh toán tự động.*

***Đối với thẻ tín dụng ANZ đã đăng ký dịch vụ thanh toán tự động trước đây, dịch vụ sẽ được tiếp tục duy trì tại Ngân hàng Shinhan.*

****Trường hợp số dư trong tài khoản của Quý khách không đủ để thanh toán Số tiền Thanh toán tối thiểu trước 16h30 vào Ngày đến hạn, thẻ của Quý khách sẽ bị ghi nhận tình trạng thanh toán trễ. Sau Ngày đến hạn, Ngân hàng Shinhan sẽ tiếp tục trích nợ trên số tiền thanh toán tối thiểu trễ hạn của Quý khách từ Tài khoản Thanh toán của Quý khách.*

- Các chi nhánh/PGD Ngân hàng Shinhan:

Quý khách có thể nộp tiền tại các quầy giao dịch của chi nhánh/phòng giao dịch Ngân hàng Shinhan trong giờ làm việc.

** Quý khách vui lòng thanh toán trước **16h30** ngày đến hạn thanh toán.*

- Drop box:

Chỉ áp dụng tại một số chi nhánh/phòng giao dịch thuộc Ngân hàng Shinhan

Quý khách có thể nộp tiền bằng cách:

Bước 1: Điền vào phong bì gửi tiền với các thông tin sau:

- (1) Tên Chủ thẻ như trên CMND hoặc Passport
- (2) Số thẻ gồm 16 chữ số in trên mặt thẻ
- (3) Số tiền cần thanh toán (tối đa là 30.000.000 VNĐ/phong bì; 100.000.000 VNĐ/ngày)
- (4) Số CMND và số điện thoại liên lạc
- (5) Thông tin người chỉ định thanh toán (nếu có)

Bước 2: Bỏ tiền vào phong bì, niêm phong và bỏ vào hộp thanh toán đặt tại chi nhánh/phòng giao dịch Ngân hàng Shinhan trước 16h30 ngày đến hạn thanh toán.

**Quý khách vui lòng giữ một liên (bản copy giấy than) như biên lai thanh toán.*

***Trường hợp có sự khác biệt giữa số tiền ghi trên phong bì và số tiền Ngân hàng Shinhan thực nhận, số tiền Shinhan thực nhận sẽ có tính quyết định.*

- Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900 1577:

Quý khách có thể gọi điện đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900-1577 từ 8h00 đến 17h00 từ thứ Hai đến thứ Sáu (không bao gồm ngày nghỉ lễ) gặp Tổng đài viên để yêu cầu thanh toán thẻ tín dụng từ số dư tài khoản thanh toán của Quý khách tại Ngân hàng Shinhan.

- Payoo (trang web, ứng dụng, các cửa hàng liên kết trong hệ thống Payoo):

+ Giao dịch thanh toán nợ thẻ và hạn mức thẻ sẽ được cập nhật sau 10 phút kể từ khi khách hàng thực hiện giao dịch

+ Thông tin cần cung cấp khi thanh toán qua các kênh của Payoo: Mã thành viên (Quý khách có thể thấy trong email sao kê hoặc trong tin nhắn nhắc nợ của thẻ tín dụng).

+ Thời gian cập nhật lại hạn mức thẻ sau khi khách hàng thanh toán:

- Ngày thường: Từ 8 giờ đến 17 giờ 30
- Cuối tuần: Cập nhật vào ngày làm việc tiếp theo

**Khách hàng có thể thanh toán thẻ tín dụng miễn phí thông qua Payoo bằng cách nạp tiền/quẹt thẻ ATM (của các ngân hàng có liên kết với Payoo) tại các cửa hàng liên kết với Payoo.*

2/ KHOẢN VAY: CÁC KÊNH THANH TOÁN BAO GỒM:

- **Các Chi nhánh/PGD Ngân hàng Shinhan:** Trong giờ hành chính (thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ 30 tới 16 giờ 30)

- **Chuyển khoản từ ngân hàng khác:** Chuyển khoản vào số tài khoản thanh toán (có liên kết thanh toán với khoản vay) mở tại Ngân hàng Shinhan

- **Payoo (trang web, ứng dụng, các cửa hàng liên kết trong hệ thống Payoo):**

+ Là giao dịch nạp tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng Shinhan. Khoản vay sẽ được trừ nợ, bằng cách cắt tiền trong tài khoản vào ngày tới hạn thanh toán khoản vay hàng tháng của khách

+ Đối với khách hàng đang có nợ quá hạn tại Ngân hàng Shinhan, khách hàng sẽ không thanh toán được qua kênh Payoo

+ Giao dịch nạp tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng cũng không được thực hiện tại Payoo nếu khách hàng thực hiện sau 5 giờ chiều vào ngày tới hạn thanh toán

+ Tiền sẽ được cập nhật ghi có vào tài khoản thanh toán ngay lập tức

**Khách hàng có thể thanh toán khoản vay miễn phí thông qua Payoo bằng cách nạp tiền/quẹt thẻ ATM (của các ngân hàng có liên kết với Payoo) tại các cửa hàng liên kết với Payoo.*