

1. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN	
Mở tài khoản	Miễn phí
Duy trì tài khoản	Miễn phí
Thay đổi thông tin tài khoản	Miễn phí
Phong tỏa/ Giải tỏa tài khoản	Miễn phí
Thay đổi mật khẩu tài khoản	40,000 VND/ Lần yêu cầu
Phát hành sổ tài khoản (tất cả loại sổ)	Miễn phí
Phát hành lại sổ tài khoản do mất/ hư hỏng (tất cả loại sổ)	100,000 VND/ Sổ tài khoản
Chứng nhận sổ dư tài khoản	100,000 VND/ Lần yêu cầu
Chứng nhận tài khoản giao dịch	100,000 VND/ Lần yêu cầu
Sao kê tài khoản	100,000 VND / Lần yêu cầu (TK đang hoạt động) 200,000 VND / Lần yêu cầu (TK đã đóng)
Cấp lại biên lai (Biên lai phát hành hơn 3 tháng trước ngày yêu cầu cấp lại)	100,000 VND / Lần yêu cầu
Duy trì tài khoản không hoạt động (Thu theo từng tài khoản)	\$1 hoặc 10,000 VND/ Tháng
Đóng tài khoản (Thu theo từng tài khoản)	Miễn phí (Tài khoản giao dịch >= 1 năm) 100,000 VND (Tài khoản giao dịch < 1 năm)
Phí xác nhận kiểm toán	200,000 VND/ Lần yêu cầu
Phí quản lý khác (Thu theo từng trường hợp)	100,000 VND

2. KÊNH GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ	
2.1. NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN	
Phí đăng ký	Miễn phí
Phí phát hành thẻ mật mã	Miễn phí
Phí phát hành lại thẻ mật mã	40,000 VND/ Thẻ
Phí phát hành/ tái phát hành OTP	200,000 VND/ OTP
2.2. NGÂN HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI	
Phí đăng ký	Miễn phí
2.3. NGÂN HÀNG QUA TIN NHẮN	
Phí đăng ký	Miễn phí
Phí cung cấp dịch vụ (thu theo số lượng tài khoản)	55,000 VND hoặc \$2.75/ tháng (*) Phí này đã bao gồm thuế GTGT
2.4. NGÂN HÀNG QUA FAX	
Phí đăng ký	Miễn phí
2.5. QUẢN LÝ NGUỒN VỐN DOANH NGHIỆP BẰNG ĐIỆN SWIFT	
Phí thiết lập dịch vụ	\$200/lần
Phí duy trì dịch vụ	\$50/ Tháng
Phí điện MT940	
+ Hàng tuần/ Hàng tháng/ theo yêu cầu	\$5/ Điện
+ Hàng ngày	\$100/ Tháng

3. SÉC	
Phát hành séc	40,000 VND/ Quyền séc
Phí không đủ tiền thanh toán (Thu theo từng tờ séc xuất trình lần thứ 2)	200,000 VND
Phí dừng thanh toán	200,000 VND/ Tờ

4. NHỜ THU SÉC	
3.1. NHỜ THU SÉC ĐẾN (Séc do Ngân hàng SHBVN phát hành)	
Séc bằng tiền VND	5,000 VND/ Tờ
Séc bằng ngoại tệ	\$5/ Tờ
3.2. NHỜ THU SÉC ĐI	
3.2.1. Séc phát hành từ nước ngoài	
Mua/Nhờ thu Séc du lịch (Thu theo tờ)	1% (Tối thiểu \$2) + phí bưu điện
Séc do ngân hàng khác phát hành (Thu theo tờ)	0.25% (Tối thiểu \$5, Tối đa \$100) + phí bưu điện
3.2.2. Séc phát hành trong nước (Thu theo tờ)	
	\$3 + phí bưu điện

5. NỢ TIỀN MẶT	
5.1. BẢNG VND	
Đối với tiền đủ tiêu chuẩn lưu thông	Miễn phí
Đối với tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	4%
5.2. BẢNG USD	
Mệnh giá lớn	Miễn phí
Mệnh giá nhỏ từ \$1- \$20	0.3% (tối thiểu \$2)
Đối với tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	0.5% (tối thiểu \$2)
5.3. BẢNG NGOẠI TỆ KHÁC	
	0.8% (tối thiểu \$2)

6. RÚT TIỀN MẶT	
6.1. TẠI QUẦY	
Bảng VND	Miễn phí
Bảng USD	0.2%, tối thiểu \$2
Ngoại tệ khác	0.15%, tối thiểu \$2
6.2. BẢNG THẺ VISA/ MASTER	
	3%

7. CHUYỂN KHOẢN NỘI BỘ	
Chuyển khoản nội bộ (Tại quầy/ Internet Banking/ Mobile Banking)	Miễn phí
Chuyển khoản nội bộ theo danh sách (tại quầy)	1,500 VND/ Tài khoản
Chuyển khoản nội bộ theo danh sách (Internet Banking)	1,000 VND/ Tài khoản
Chuyển khoản nội bộ tự động	Miễn phí

8. GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN	
8.1. NHẬN TIỀN VỀ	
8.1.1. Từ những ngân hàng nước ngoài	
<b>Tiền về từ ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc</b>	
+ Tài khoản người hưởng tại SHBVN	0.1% (Tối thiểu \$10-Tối đa \$30)
+ Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam	\$15/ giao dịch
<b>Tiền về từ những ngân hàng khác</b>	
+ Tài khoản người hưởng tại SHBVN	0.1% (Tối thiểu \$10-Tối đa \$50)
+ Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác tại Việt Nam	0.15% (Tối thiểu \$15 -Tối đa \$65)
8.1.2. Từ những ngân hàng khác trong nước	
	Miễn phí

8.2. CHUYỂN TIỀN ĐI	
8.2.1. Chuyển tiền đi những ngân hàng nước ngoài	
Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc	Từ 0.2% (Tối thiểu \$20)
Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác	Từ 0.2% (Tối thiểu \$20)
Thanh toán lương + Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc + Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác	0.1% (Tối thiểu \$5-Tối đa \$30) 0.1% (Tối thiểu \$10-Tối đa \$50)
8.2.2. Chuyển tiền đi các ngân hàng trong nước (Từ Tài khoản)	
<b>+ Bằng VND</b>	
- Dưới 500 Triệu VND	
* Trước 14:30	0.01% (Tối thiểu 20,000 VND)
* Sau 14:30	0.03% (Tối thiểu 30,000 VND)
- Từ 500 Triệu VND	
* Trước 14:30	0.03% (Tối đa 250,000 VND)
* Sau 14:30	0.04% (Tối đa 400,000 VND)
- Chuyển tiền nhanh nội địa – IBT	Cố định VND 20,000
<b>+ Bằng USD</b>	
- Trước 14:30	
* Tài khoản người hưởng tại VCB	4\$
* Tài khoản người hưởng ngoài VCB	6\$
- Sau 14:30	0.1% (Tối thiểu 5\$ - Tối đa 55\$)
8.2.3. Chuyển tiền đi các ngân hàng trong nước (Bằng tiền mặt VND)	
<b>+ Bằng VND</b>	
- Dưới 500 Triệu VND	
* Trước 14:30	0.02% (Tối thiểu 30,000 VND)
* Sau 14:30	0.03% (Tối thiểu 50,000 VND)
- Từ 500 Triệu VND	
* Trước 14:30	0.04% (Tối đa 500,000 VND)
* Sau 14:30	0.05% (Tối đa 600,000 VND)
8.3. GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN QUA NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN	
8.3.1. Chuyển tiền đi những Ngân hàng nước ngoài	
Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc	0.1% (Tối thiểu \$20-Tối đa \$200)
Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác	Từ 0.2% (Tối thiểu \$20)
Thanh toán lương + Tài khoản Người hưởng tại ngân hàng Shinhan, Hàn Quốc + Tài khoản người hưởng tại ngân hàng khác	Miễn phí 0.1% (Tối thiểu \$10-Tối đa \$30)
8.3.2. Chuyển tiền đi các ngân hàng trong nước	
<b>+ Bằng VND</b>	
* Trước 14:30	0.01% (Tối thiểu 10,000 VND □ - Tối đa 200,000 VND)
* Sau 14:30	0.02% (Tối thiểu 15,000 VND □ - Tối đa 300,000 VND)
<b>+ Bằng USD</b>	
- Trước 14:30	
* Tài khoản người hưởng tại VCB	\$2
* Tài khoản người hưởng ngoài VCB	\$3
- Sau 14:30	0.05% (Tối thiểu 5\$ - Tối đa 55\$)
8.3.3. Chuyển tiền nhanh tức thì	Cố định VNĐ 10,000

8.4. TRA SOÁT - TU CHÍNH - HỦY GIAO DỊCH - HOÀN TRẢ	
8.4.1. Tra soát giao dịch chuyển tiền đến	Miễn phí
8.4.2. Tu chỉnh lệnh chuyển tiền đi	
Nước ngoài	\$10/ Lần yêu cầu
Trong nước	
+ Bằng VND	25,000 VND / Lần yêu cầu
+ Bằng USD	\$2 /Lần yêu cầu
8.4.3. Hủy lệnh chuyển tiền đi	Phí thực tế giao dịch
8.4.4. Hoàn trả lệnh chuyển tiền đến	
Nước ngoài	Như phí giao dịch chuyển tiền đến
Trong nước	Miễn phí
8.5. DỊCH VỤ KHÁC	
8.5.1. Nhờ thu chủ động (Theo danh sách)	2,000 VND/ tài khoản (không bao gồm VAT)

9. NHẬP KHẨU	
9.1. PHÁT HÀNH L/C	
Ký quỹ	0.1% trên số tiền mở (Tối thiểu \$25 - Tối đa \$200)
Không ký quỹ	0.2%/tháng (tối thiểu \$25)
LC thanh toán sau ngày hết hiệu lực	Tính thêm phí thời hạn từ ngày hết hiệu lực
Điện phí	\$20
9.2. TU CHÍNH L/C	
Giá trị	Như phí mở LC
Gia hạn ngày hiệu lực	Như phí mở LC
Tu chỉnh khác	\$20
Điện phí	\$20 nhà NK, \$30 nhà XK
9.3. HỦY L/C	
	\$20 + Điện phí
9.4. THANH TOÁN L/C	
	Từ 0.2% (tối thiểu \$20)
9.5. PHÁT HÀNH THƯ BẢO LÃNH	
Bảo lãnh nhận hàng	\$20
Ký hậu vận đơn	\$10
9.6. CHẤP NHẬN THANH TOÁN L/C TRẢ CHẬM	
Ký quỹ	\$40
Không ký quỹ	0.2%/tháng (tối thiểu \$20)
9.7. PHÍ DO NGÂN HÀNG NƯỚC NGOÀI CHỊU	
Phí chứng từ bất hợp lệ	\$70
Điện phí	\$40
Điện phí khác (nếu có)	\$20/điện
9.8. NHỜ THU D/A, D/P	
Phí xử lý nhờ thu	\$5
Thanh toán nhờ thu	Từ 0.2% (tối thiểu \$20)
Chấp nhận thanh toán chứng từ DA	\$15
Ký hậu vận đơn (nếu có)	\$20
Phí hủy lệnh/ Từ chối thanh toán	\$10 + chi phí thực tế

10. XUẤT KHẨU	
10.1. THÔNG BÁO L/C, TU CHỈNH L/C	
Đến trực tiếp khách hàng	\$20
Đến Ngân hàng thông báo thứ 2	\$20 cộng điện phí
10.2. HỦY BỎ L/C	
	Điện phí
10.3. CHUYỂN NHƯỢNG L/C	
Toàn bộ/ Một phần	\$20
10.4. NHỜ THU L/C, D/A, D/P	
Phí xử lý chứng từ	\$5
Phí nhờ thu L/C, D/A, D/P	0.2% (Tối thiểu \$20 - Tối đa \$200)
Phí bưu điện	\$50/ bộ chứng từ
Điện phí (nếu có)	\$20/ bộ chứng từ
10.5. CHIẾT KHẤU L/C, D/A, D/P, O/A	
Phí chiết khấu	0.25% (Tối thiểu \$20 - Tối đa \$200)
Phí bưu điện	\$50/ thư
Điện phí (nếu có)	\$20/ bức điện

11. BẢO LÃNH VÀ XÁC NHẬN	
11.1. L/C DỰ PHÒNG/ THƯ BẢO LÃNH/ XÁC NHẬN L/C	
Phí phát hành	\$100
Phí thời hạn	Từ 1% /năm
11.2. ĐIỀU CHỈNH - GIA HẠN - HỦY BỎ	
Phí	\$50
Phí thời hạn	Từ 1% /năm

12. TÍN DỤNG	
12.1. HẠN MỨC TÍN DỤNG DỰ PHÒNG	
Phí cấp hạn mức tuần hoàn	\$100
Phí cấp hạn mức một lần	\$50
Phí cam kết hạn mức tuần hoàn	0.5% /năm

12.2. PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN ĐỐI VỚI KHOẢN VAY MÓN	
Từ 30 ngày đến 179 ngày	0.5%
Từ 180 ngày đến 359 ngày	1.0%
Từ 360 ngày đến 720 ngày	1.5%
Trên 720 ngày	2.0%

13. THẺ	
13.1. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ	
Phí thường niên (Thẻ hạng Vàng)	200,000 VND / Thẻ
Lãi suất thông thường	22%/năm * Quý khách không phải trả lãi nếu đã thanh toán 100% dư nợ vào ngày đến hạn thanh toán. * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ.

13. THẺ (TIẾP THEO)	
13.1. THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ (TIẾP THEO)	
Lãi suất thông thường	22%/năm * Quý khách không phải trả lãi nếu đã thanh toán 100% dư nợ vào ngày đến hạn thanh toán. * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
Phí giao dịch ngoại tệ	2.6 % trên tổng số tiền ngoại tệ giao dịch sau khi quy đổi sang VNĐ (Giao dịch mua hàng). * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
Phí chậm thanh toán (Phí quá hạn)	4% trên tổng số tiền chậm thanh toán (Tối thiểu 50,000 VNĐ - Tối đa 1,000,000 VNĐ)
Phí cấp lại thẻ	200,000 VND/ Thẻ
Phí cấp lại bản in sao kê	100,000 VND/ Sao kê
Phí tăng hạn mức tín dụng thẻ	100,000 VND/ Giao dịch
Phí khiếu nại và điều tra sự cố	100,000 VND/ Giao dịch (trường hợp lỗi do Khách hàng)
Phí yêu cầu hóa đơn giao dịch thẻ	100,000 VND/ Giao dịch
Phí dịch vụ SMS	10,000 VND/ tháng
Lãi suất chậm thanh toán + Từ tháng thứ 1 & tháng thứ 2 của việc chậm thanh toán + Từ tháng thứ 3 của việc chậm thanh toán	+ Áp dụng lãi suất thông thường  +Tối đa 150% tỷ lệ lãi suất áp dụng thông thường

13.2. THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	
Phí thường niên Thẻ Hạng Chuẩn	Miễn phí
Phí giao dịch ngoại tệ	2.6 % trên tổng số tiền ngoại tệ giao dịch sau khi quy đổi sang VNĐ (Giao dịch mua hàng). * Mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
Phí chậm thanh toán (Phí quá hạn)	Không áp dụng
Phí cấp lại thẻ	100,000 VND / Thẻ
Phí cấp lại bản in sao kê	100,000 VND / Sao kê
Phí tăng hạn mức tín dụng thẻ	Không áp dụng
Phí khiếu nại và điều tra sự cố	100,000 VND/ Giao dịch (trường hợp lỗi do Khách hàng)
Phí yêu cầu hóa đơn giao dịch thẻ	100,000 VND / giao dịch
Phí dịch vụ SMS	10,000 VND / tháng
Lãi suất chậm thanh toán	33%/ năm

14. DỊCH VỤ KHÁC	
Phí dịch vụ hành chính * Phí sao y chứng thực do khách hàng tự thanh toán	150,000 VND/ Trường hợp

### QUY ĐỊNH CHUNG

- Biểu phí giao dịch trên đây áp dụng cho các giao dịch thông thường tại Ngân hàng. Các chi phí khác như phí đóng dấu, điện phí, ngân hàng đại lý... sẽ được thu phụ trội theo thỏa thuận khi cần thiết.
- Các khoản phí đã thu sẽ không hoàn trả cho khách hàng ngay cả trong trường hợp có yêu cầu hủy giao dịch.
- Trường hợp khách hàng thanh toán phí bằng loại tiền khác với biểu phí quy định thì tỉ giá được công bố bởi Ngân hàng Shinhan Việt Nam sẽ được áp dụng.
- Đối với các loại phí ở mục 1,2,3,7 của biểu phí dịch vụ, tỷ giá cố định USD/ VNĐ = 20,000 sẽ được áp dụng trong trường hợp cần quy đổi sang USD.
- Tất cả các phí và phí tổn được áp dụng tại thời điểm công bố và được thay đổi không cần báo trước.
- Tất cả các phí và phí tổn chưa bao gồm thuế GTGT trừ những trường hợp được nêu cụ thể.