



## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH THANH TOÁN TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT TẠI CÁC ĐỐI TÁC LIÊN KẾT CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN**

*Trước khi đăng ký Chương trình thanh toán trả góp 0% lãi suất tại Đối Tác Liên Kết của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan**"), xin Quý khách vui lòng đọc kỹ bản Điều khoản và Điều kiện dưới đây. Khi Quý khách đăng ký và sử dụng Chương trình thanh toán trả góp 0% lãi suất tại Đối Tác Liên Kết của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam có nghĩa là Quý khách đã chấp nhận các điều kiện và điều khoản quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản đó.*

### **1. ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH**

1.1 Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan chỉ áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng Visa Shinhan Cá Nhân do Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("Shinhan") phát hành hoặc quản lý có quốc tịch Việt Nam hoặc người nước ngoài có thẻ cư trú / visa công tác dài hơn kỳ hạn Chủ Thẻ đăng ký tham gia Chương Trình tuân thủ các quy định như tại Điều 1.2 dưới đây.

1.2 Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan sẽ không được áp dụng trong các trường hợp:

- (a) Giá trị giao dịch thấp hơn giá trị giao dịch tối thiểu quy định bởi Shinhan như tại Điều 2.3 dưới đây.
- (b) Tài khoản Thẻ Tín Dụng trong tình trạng nợ quá hạn hoặc vi phạm bất kỳ quy định nào trong bản Điều khoản Điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng Shinhan hoặc đang sử dụng quá hạn mức hợp lệ.
- (c) Giao dịch là Giao Dịch Ứng Tiền Mặt và các giao dịch liên quan đến tiền mặt, giao dịch hoàn trả, giao dịch thanh toán chi phí chơi cờ bạc, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ Thẻ Tín Dụng hoặc giao dịch thanh toán Phí Thường Niên, phí tham gia và các loại phí phải trả khác trong Bản Điều khoản Điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng Shinhan.
- (d) Giao dịch đã đến hạn thanh toán.
- (e) Giao dịch đã được đăng ký Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan hoặc bất kỳ hình thức trả góp nào khác.
- (f) Giao dịch thực hiện sau khi hợp đồng với đối tác dịch vụ đã chấm dứt hoặc Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan đã kết thúc.
- (g) Giao dịch được thực hiện tại cửa hàng, điểm dịch vụ bên ngoài hệ thống cửa hàng dịch vụ của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan.

(h) Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan không áp dụng cho Thẻ Tín Dụng Doanh Nghiệp.

1.3 Loại tiền tệ sử dụng trong Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan là Đồng Việt Nam.

## **2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

2.1 Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán bởi Thẻ Tín Dụng Visa Shinhan Cá Nhân hoặc Thẻ Tín Dụng Visa ANZ tại các cửa hàng trong danh sách đối tác dịch vụ có ký kết thỏa thuận hợp tác cùng Shinhan.

2.2 Các giao dịch được áp dụng Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan sẽ không được áp dụng chương trình tích lũy Điểm thưởng, Dặm thưởng hay Hoàn tiền tùy theo loại sản phẩm Thẻ Tín Dụng tương ứng.

2.3 Giá trị giao dịch tối thiểu cho giao dịch để đăng ký trả góp 0% lãi suất là 3.000.000 VND (Ba triệu Đồng), trừ khi giữa Shinhan và đối tác trả góp có điều khoản và thỏa thuận riêng quy ước khác, và áp dụng trong một thời gian cố định.

2.4 Shinhan không thu phí chuyển đổi cho các giao dịch đăng ký Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất.

2.5 Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua các cách thức sau đây và cung cấp đầy đủ thông tin để yêu cầu được chuyển đổi qua hình thức trả góp:

(a) Đơn đăng ký bằng giấy tại điểm bán hàng thuộc danh sách Đối tác của Shinhan;

(b) Đơn đăng ký điện tử trên trang web của các Đối tác mua sắm trực tuyến.

Bằng việc gửi yêu cầu cho Shinhan thông qua một trong những hình thức trên, Chủ Thẻ xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp không nhận được thông tin đăng ký trả góp từ đơn vị Đối tác hoặc thông tin trên Đơn đăng ký không được điền đầy đủ.

2.6 Giao dịch chỉ có thể được chuyển sang trả góp khi được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan.

2.7 Khi sử dụng Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan, Chủ Thẻ sẽ không phải thanh toán lãi suất trên số dư của giao dịch trong kỳ hạn đăng ký tham gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất ("Kỳ hạn trả góp") mà Chủ Thẻ đã chọn. Các kỳ hạn trả góp hợp lệ (6, 9 hoặc 12 tháng) cho từng Đối tác được cập nhật tại Trang Web của Shinhan.

2.8 Khoản thanh toán Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan

(a) Hạn mức Tín Dụng Tổng Hợp còn lại của Chủ Thẻ Tham Gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan sẽ giảm xuống một khoản tương đương với giá trị khoản giao dịch đăng ký Chương Trình Trả Góp và sẽ tăng lên tương ứng với số tiền trả góp tương ứng được thanh toán, với điều kiện Shinhan đã nhận được khoản thanh toán trên thực tế.

(b) Trong suốt Kỳ hạn trả góp, giá trị của từng giao dịch được chấp thuận tham gia Chương Trình Trả Góp phải được trả theo từng khoản trả góp bằng nhau hàng tháng ("Khoản trả góp"). Khoản trả góp sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị VND gần nhất. Chủ Thẻ không được chấp thuận thay đổi Kỳ hạn trả góp hoặc Khoản trả góp.

(c) Khoản trả góp sẽ được ghi nhận trong Tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ tính từ ngày ra Sao kê tiếp theo sau khi có sự xác nhận của Shinhan bằng Tin Nhắn Thông Báo đã chuyển đổi giao dịch đăng ký sang trả góp.

(d) Mỗi Khoản trả góp sẽ được thể hiện trong Sao kê Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hàng tháng như một khoản phải trả bình thường và phải được thanh toán theo đúng như các Điều khoản Điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng Shinhan. Chi phí lãi suất thông thường và các khoản phí chậm thanh toán sẽ được áp dụng nếu có.

2.9 Giao dịch khi áp dụng chuyển sang trả góp 0% lãi suất không thể được hồi lại và bất kỳ yêu cầu hủy Gói trả góp sau khi Chủ Thẻ đăng ký Chương Trình sẽ không được thực hiện. Thanh toán trả trước khoản trả góp 0% lãi suất không bị tính phí. Tuy nhiên, Chủ Thẻ chỉ được phép thanh toán trả trước toàn bộ giá trị còn lại của món trả góp bao gồm lãi phát sinh (nếu có). Chủ Thẻ không được phép trả trước từng phần món trả góp.

2.10 Trong trường hợp: (i) Chủ Thẻ thanh toán khoản thanh toán tối thiểu sau Ngày đến hạn thanh toán; hoặc (ii) vào Ngày đến hạn thanh toán, Chủ Thẻ thanh toán không đầy đủ hoặc không thanh toán khoản thanh toán tối thiểu; Chủ Thẻ coi như đã vi phạm các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan. Chủ Thẻ có thể phải trả lãi suất trên số tiền chậm thanh toán theo mức lãi suất do Shinhan quy định theo từng thời kỳ và cho từng loại sản phẩm Thẻ Tín Dụng.

### **3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN**

3.1 Shinhan có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Shinhan bất cứ lúc nào mà không cần báo trước và yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán toàn bộ số dư còn lại của chương trình ngay lập tức trong các trường hợp sau đây:

(a) Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều khoản Điều kiện nào của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất hoặc Điều khoản Điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng Shinhan hoặc Điều khoản Điều kiện chung của Shinhan; hoặc

(b) Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của Shinhan; hoặc

(c) Thẻ Tín Dụng hoặc chương trình trả góp 0% lãi suất bị hủy bởi Shinhan; hoặc khi Chủ Thẻ tử vong, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự.

3.2 Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm cho bất cứ lỗi, hư hỏng, sai sót của sản phẩm dịch vụ được thanh toán, hoặc quyết định mua sắm của Chủ Thẻ, hoặc tranh chấp giữa Chủ Thẻ và Đối tác cung cấp sản phẩm dịch vụ liên quan đến Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất. Chủ Thẻ ủy quyền cho phép Shinhan tiếp tục ghi nợ khoản phải thanh toán thành nhiều lần của chương trình trả góp 0% lãi suất vào tài khoản Thẻ Tín Dụng dù có bất cứ tranh chấp nào xảy ra.

### **4. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

4.1 Shinhan có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu đăng ký Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất mà không cung cấp lý do.

4.2 Shinhan có quyền trao đổi về những thông tin của Chủ Thẻ trong Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất với các Đối tác chương trình, nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ, các đơn vị tài chính liên quan đến giao dịch mua sắm của Chủ Thẻ và theo yêu cầu của Shinhan.

4.3 Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Điều khoản Điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng Shinhan và chương trình này, thì Điều khoản & Điều kiện của chương trình này sẽ được ưu tiên áp dụng.

4.4 Các vấn đề khác không được đề cập trong bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ vẫn áp dụng theo các quy định trong bản Điều khoản Điều kiện sử dụng Thẻ Tín Dụng Shinhan và Điều khoản Điều kiện chung cho các sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng.

4.5 Shinhan bằng toàn quyền quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ Điều khoản Điều kiện Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất tại Đối Tác Liên Kết và thông báo đến Chủ Thẻ theo phương thức do Shinhan lựa chọn.