



ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

“MÙA THU VI VỤ HẠN QUỐC KHI THỰC HIỆN THANH TOÁN QUA VÍ MOMO”

I. Thời gian triển khai: Chương trình diễn ra trong 08 tuần, từ 09/07/2018 đến hết 02/09/2018.

II. Phạm vi và đối tượng áp dụng:

- Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng thực hiện liên kết thành công tài khoản Ví MoMo với tài khoản Ngân hàng Shinhan trong hoặc trước thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và duy trì liên kết đến thời điểm kết thúc mỗi đợt quay thưởng theo quy định tại thể lệ này.

III. Chi tiết chương trình

1. Hình thức quay thưởng:

- Xác định trúng thưởng qua trang website: random.org
- Chương trình chia làm 2 đợt quay số, được phát trực tiếp tại trang Facebook Fanpage của ví MoMo. Mỗi buổi quay số đều có đại diện phía Shinhan và ví MoMo tham gia.

2. Nội dung chương trình:

- Khách hàng thực hiện thanh toán thành công một giao dịch bất kỳ bằng tài khoản ví MoMo (trên ví MoMo hoặc web/ứng dụng đối tác chấp nhận thanh toán bằng MoMo trừ giao dịch Nạp/Rút/Chuyển tiền) trong thời gian khuyến mại, bằng nguồn tiền từ tài khoản của khách hàng tại Ngân hàng Shinhan, sẽ được cấp một mã giao dịch hợp lệ gồm 10 chữ số theo thứ tự tăng dần được hiển thị trên ứng dụng ví MoMo.
- Không giới hạn số lượng mã giao dịch hợp lệ mỗi khách hàng nhận được (mỗi mã giao dịch tương ứng với một lần thanh toán dịch vụ thành công).
- Mỗi mã giao dịch hợp lệ của khách hàng sẽ có 01 cơ hội trúng thưởng.

- Khách hàng thực hiện thanh toán giao dịch trong đợt nào thì sẽ được tham gia quay thưởng trong đợt đó.

3. Thời gian quay số:

Đợt 1:

- Dự kiến quay thưởng vào ngày 13/08/2018
- Áp dụng với các tài khoản ví MoMo thực hiện thanh toán và có mã giao dịch hợp lệ từ 00:00:00 ngày 09/07/2018 đến 23:59:59 ngày 05/08/2018.

Đợt 2:

- Dự kiến quay số vào ngày 10/09/2018
- Áp dụng với các tài khoản ví MoMo thực hiện thanh toán và có mã giao dịch hợp lệ từ 00:00:00 ngày 06/08/2018 đến 23:59:59 ngày 02/09/2018.

4. Chi tiết giải thưởng:

Đợt 1:

- 01 giải nhất: 01 chuyến du lịch Hàn Quốc (trị giá 20.000.000 đồng);
- 10 giải nhì: Mỗi giải 01 Vali 20 inch;
- 100 giải ba: Mỗi giải là 01 thẻ quà tặng đa năng, dùng thanh toán các dịch vụ trên ví MoMo, trị giá 100.000 đồng/thẻ.

Đợt 2:

- 01 giải nhất: 01 chuyến du lịch Hàn Quốc (trị giá 20.000.000 đồng);
- 10 giải nhì: Mỗi giải 01 Vali 20 inch;
- 100 giải ba: Mỗi giải là 01 thẻ quà tặng đa năng, dùng thanh toán các dịch vụ trên ví MoMo, trị giá 100.000 đồng/thẻ.

Lưu ý: Một tài khoản ví MoMo có thể nhận được nhiều giải, căn cứ vào kết quả quay thưởng của mã giao dịch.

5. Quy định quà tặng:

- Chuyến du lịch Hàn Quốc được trao dưới hình thức voucher trị giá 20.000.000 đồng và có giá trị sử dụng đến hết ngày 10/09/2019.
- Thẻ quà tặng cho giải ba có giá trị sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được. Giá trị của thẻ quà tặng nếu không sử dụng hết sẽ không được hoàn lại.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình quay số chi tiết sẽ được công bố tới khách hàng trên các phương tiện truyền thông.

6. Thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng:

a. Thông báo trúng thưởng: Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến – đại diện của ví MoMo, sẽ thông báo trúng thưởng đến khách hàng, thông qua số điện thoại người trúng thưởng và email. Công ty sẽ gửi thư thông báo trúng thưởng qua đường bưu điện, trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng qua điện thoại hoặc email;

b. Địa điểm và thủ tục nhận thưởng:

- Đối với giải nhất và giải nhì: Khách hàng trúng thưởng nhận thưởng tại trụ sở Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến - Lầu M, Tòa nhà Petroland, số 12, đường Tân Trào, Phường Tân Phú, Quận 7, TP. HCM, hoặc nhận thưởng qua đường bưu điện bằng chi phí của Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng trực tiếp.

Nếu nhận thưởng trực tiếp, khách hàng vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân, thiết bị thực hiện giao dịch, thông báo trúng thưởng và mã giao dịch khi đến nhận thưởng. Nếu nhận thưởng qua đường bưu điện, khách hàng phải gửi bản sao y chứng thực giấy tờ tùy thân, bản chụp thông báo trúng thưởng và mã giao dịch qua đường bưu điện đến địa chỉ Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến - Lầu M, Tòa nhà Petroland, số 12, đường Tân Trào, Phường Tân Phú, Quận 7, TP. HCM, chậm nhất đến ngày 20/09/2018 (tính theo dấu bưu điện) hoặc qua email được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến chậm nhất đến ngày 25/09/2018.

- Đối với giải ba: Giải thưởng sẽ được gửi cho khách hàng qua ứng dụng Ví MoMo, email và tin nhắn.

c. Thời hạn kết thúc trao thưởng: Chậm nhất đến ngày 1/10/2018, giải thưởng sẽ kết thúc thời hạn trao thưởng. Sau thời hạn trên, nếu không có khách hàng nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

7. Trách nhiệm thông báo

a. Về phía MoMo:

- Công ty có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website: www.momo.vn và trang Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/vimomo> của công ty.

- Công ty có trách nhiệm thông báo kết quả chương trình khuyến mại trên website: www.momo.vn và trang Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/vimomo> của công ty và thông báo trực tiếp tới người trúng thưởng qua điện thoại, email, thư.

a. Về phía Ngân hàng Shinhan:

- Ngân hàng Shinhan có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website: <https://shinhan.com.vn/vi> và trang Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/Shinhanbank.vn> của ngân hàng.

- Ngân hàng Shinhan có trách nhiệm thông báo kết quả chương trình khuyến mại trên website: <https://shinhan.com.vn/vi> và trang Facebook Fanpage: <https://www.facebook.com/Shinhanbank.vn> của ngân hàng.

8. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và đóng khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành (nếu có);

- Công ty hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch cho khách hàng;

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại;

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật. Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến có quyền từ chối trao giải thưởng nếu phát hiện hành vi gian lận;
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (Biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao);
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến phải có trách nhiệm trích nộp tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.