

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP SOL CLUB

Ngày công bố: 15/07/2020



SOL CLUB

THUỘC NGÂN HÀNG SHINHAN

1. Làm sao để tôi trở thành thành viên SOL CLUB?

Dựa trên hoạt động giao dịch của khách hàng và số dư trung bình của tài khoản của khách hàng trên Internet Banking/Mobile Banking SOL, khách hàng sẽ được xếp hạng thành viên SOL CLUB mỗi tháng, hiệu lực từ ngày 20 hàng tháng.

Hạng khách hàng	Điều kiện	
	Thời gian hoạt động Internet Banking/Mobile Banking SOL	Số dư trung bình trong 03 tháng gần nhất
COIN	Không yêu cầu	
SOL	Ít nhất 06 giao dịch trên Internet Banking/Mobile Banking SOL trong 03 tháng liên tục trở lên.	≥ 10 triệu VNĐ
GOLD	Ít nhất 12 giao dịch trên Internet Banking/Mobile Banking SOL trong 06 tháng liên tục trở lên.	≥ 10 triệu VNĐ
DIAMOND	Ít nhất 12 giao dịch trên Internet Banking/Mobile Banking SOL trong 06 tháng liên tục trở lên	≥ 20 triệu VNĐ

2. Quyền lợi của thành viên SOL CLUB là gì?

Quyền lợi của thành viên SOL CLUB:

Hạng khách hàng	Ưu đãi của SOL CLUB
COIN	Quyền lợi như khách hàng thông thường
SOL	Giảm 30% phí chuyển khoản trong nước, trong vòng 03 tháng tiếp theo
GOLD	Giảm 50% phí chuyển khoản trong nước, trong vòng 06 tháng tiếp theo
DIAMOND	- Giảm 50% phí chuyển khoản trong nước, trong vòng 06 tháng tiếp theo. - Giảm 0,2% lãi suất vay tín chấp

3. Thời gian bắt đầu xếp hạng thành viên?

❖ Ngày bắt đầu tính xếp hạng:

- Đối với khách hàng hiện đang sử dụng Internet Banking/Mobile Banking SOL trước ngày triển khai chương trình, ngày bắt đầu sẽ là ngày triển khai chương trình (15/07/2020)
- Đối với khách hàng mới sử dụng Internet Banking/Mobile Banking SOL từ ngày triển khai chương trình, ngày bắt đầu sẽ là ngày đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking SOL

❖ Xác định ngày để xếp hạng thành viên

Hạng thành viên sẽ được tính và phân loại hàng tháng, áp dụng vào ngày 20 hàng tháng, trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.

Ví dụ:

20/10/20	20/11/20	20/12/20	20/01/21	20/02/21	20/03/21	20/04/21
Số giao dịch trong 03 tháng > 6 và Số dư bình quân trong 03 tháng > 10 triệu đồng ↓ Khách hàng thỏa mãn điều kiện thành viên hạng SOL, được hưởng quyền lợi từ 20/10/2020 - 20/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> Tận hưởng quyền lợi của thành viên hạng SOL. Nếu số giao dịch trong 3 tháng < 6 và Số dư bình quân trong 03 tháng < 10 triệu đồng => khách hàng không bị xuống hạng. 			<ul style="list-style-type: none"> Duy trì thành viên hạng SOL nếu tiếp tục thỏa mãn điều kiện xếp hạng của SOL CLUB Nâng hạng GOLD/DIAMOND nếu đạt đủ điều kiện của hạng GOLD/DIAMOND Xuống hạng COIN nếu khách hàng không thỏa điều kiện của chương trình SOL CLUB 		
	Được thăng hạng lên thành viên GOLD/DIAMOND và tận hưởng ngay quyền lợi của hạng này ngay sau ngày thăng hạng.			Tận hưởng quyền lợi của thành viên hạng GOLD/DIAMOND		

4. Làm thế nào để biết được hạng thành viên SOL CLUB hiện tại của tôi?

Hạng thành viên sẽ được thể hiện trên giao diện trang chủ của Internet Banking và trang chủ trên ứng dụng Mobile Banking SOL, để khách hàng có thể biết được hạng SOL CLUB và quyền lợi hiện tại của mình.

5. Thành viên được hưởng quyền lợi SOL CLUB trong bao lâu?

Quyền lợi của hạng thành viên SOL CLUB là 03 tháng đối với hạng SOL và 06 tháng đối với hạng GOLD/DIAMOND, kể từ ngày hiệu lực.

- 6. Trong suốt thời gian tận hưởng quyền lợi SOL CLUB, nếu không thỏa điều kiện xếp hạng, tôi có bị mất quyền lợi không?**
Khách hàng sẽ không bị xuống hạng thấp hơn cho đến ngày kết thúc của quyền lợi đang được hưởng.
- 7. Trong suốt thời gian tận hưởng quyền lợi SOL CLUB, nếu thỏa điều kiện xếp hạng cao hơn, tôi có được xét tăng hạng ngay không?**
Khách hàng sẽ được thăng hạng mới và tận hưởng quyền lợi mới ngay sau ngày thăng hạng gần nhất.
- 8. Trong trường hợp thành viên SOL CLUB (SOL, GOLD, DIAMOND) không thỏa điều kiện xếp hạng hoặc giữ hạng hiện tại sau ngày kết thúc của quyền lợi được hưởng, hạng của thành viên đó sẽ như thế nào?**
Thành viên sẽ bị xuống hạng và nhận quyền lợi của hạng mới tương ứng.
- 9. Trong trường hợp tham gia cả hai chương trình TOPS CLUB và SOL CLUB, tôi sẽ nhận được ưu đãi từ chương trình nào?**
Trong trường hợp khách hàng đang được hưởng quyền lợi TOPS CLUB hoặc hưởng quyền lợi khác cao hơn hạng SOL CLUB, hệ thống sẽ ưu tiên áp dụng quyền lợi cao nhất cho khách hàng.



10. Sự khác biệt của TOPS CLUB và SOL CLUB?

	TOPS CLUB	SOL CLUB
Giới thiệu	<p>Chương trình Tops Club (Khách hàng Thân thiết) là chương trình tri ân dành cho những khách hàng lâu năm và sử dụng nhiều sản phẩm/dịch vụ của Ngân hàng Shinhan.</p> <p>Các khách hàng Tops Club sẽ được xếp hạng dựa trên điểm Khách hàng Thân Thiết (KHTT), tích lũy theo hệ thống tính điểm của Ngân hàng Shinhan</p>	<p>Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng thân thiết sử dụng các sản phẩm/dịch vụ trên Internet Banking/ Mobile Banking SOL với nhiều ưu đãi đặc quyền, được tính dựa trên số lượng giao dịch và thời gian sử dụng sản phẩm/dịch vụ</p>
Điều kiện tham gia	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho tất cả khách hàng đang sử dụng tất cả dịch vụ của Ngân hàng Shinhan, bao gồm Tiền gửi tiết kiệm, Vay, Thẻ tín dụng, Chuyển tiền. - Khách hàng đạt được hơn 300 điểm Tops Club. - Khách hàng không có: <ul style="list-style-type: none"> » Nợ quá hạn vào cuối tháng trước ngày áp dụng xếp hạng Tops Club. » Nợ quá hạn hơn 03 tháng trong vòng 03 tháng cuối trước ngày áp dụng xếp hạng Tops Club » Thanh toán thẻ tín dụng trễ hạn (hơn 1 triệu đồng và hơn 05 ngày) hơn 04 lần trong vòng một năm, trước ngày áp dụng xếp hạng Tops Club. 	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho khách hàng sử dụng Internet Banking/Mobile Banking SOL, thực hiện giao dịch và có số dư trung bình hàng tháng tối thiểu thỏa điều kiện. - Người Việt Nam và người nước ngoài (cư trú và không cư trú).

11. Hạng tích lũy từ chương trình SOL CLUB có thể được quy đổi sang tiền mặt không?

Khách hàng không thể quy đổi quyền lợi và ưu đãi từ chương trình SOL CLUB sang tiền mặt.

12. Ưu đãi giảm 0,2% lãi suất vay tín chấp có áp dụng trong suốt kỳ hạn vay hay không? Nếu xuống hạng, tôi có bị ảnh hưởng lãi suất vay không?

Ưu đãi giảm 0,2% lãi suất vay tín chấp áp dụng trong suốt kỳ hạn vay của khách hàng và không bị ảnh hưởng trong trường hợp khách hàng bị xuống hạng SOL CLUB.

13. Chương trình SOL CLUB có áp dụng cho tài khoản lương không ?

Chương trình SOL CLUB áp dụng cho tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng, bao gồm cả tài khoản lương và tài khoản sinh viên.

14. Điều kiện tham gia chương trình SOL CLUB là số dư trung bình tài khoản thanh toán hay bao gồm cả số dư trung bình tài khoản thanh toán và tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn?

Chương trình SOL CLUB chỉ áp dụng cho số dư trung bình của tất cả tài khoản thanh toán mà khách hàng sử dụng tại Ngân hàng Shinhan, không bao gồm tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn.

15. Phí chuyển tiền trong nước được giảm là phí chuyển tiền qua Internet Banking/Mobile Banking SOL hay phí chuyển tiền tính tại quầy?

Quyền lợi giảm phí chuyển tiền trong nước áp dụng cho các giao dịch qua Internet Banking/Mobile Banking SOL, không áp dụng cho giao dịch tại quầy.

16. Nếu đang ở hạng GOLD và được nâng hạng lên thành DIAMOND, tôi có được áp dụng quyền lợi của DIAMOND ngay luôn không? Hay phải đợi dùng hết quyền lợi của hạng GOLD mới được áp dụng quyền lợi của DIAMOND?

Khách hàng được nâng hạng lên DIAMOND sẽ được áp dụng ngay quyền lợi của hạng hiện tại vào ngày 20 của tháng xếp hạng kế tiếp.

17. Các giao dịch hợp lệ để tham gia chương trình SOL CLUB có bao gồm giao dịch tự động chuyển tiền hay tự động thanh toán không?

Hiện tại, các giao dịch hợp lệ để tham gia chương trình SOL CLUB bao gồm giao dịch tự động chuyển tiền vào những lần kế tiếp khi khách hàng đăng ký thanh toán hóa đơn tự động, hay đăng ký chức năng chuyển tiền tự động một lần hoặc định kỳ; không bao gồm những giao dịch hệ thống tự động thanh toán vay hoặc thẻ tín dụng.

18. Giảm phí có tính trên phí tối thiểu không?

Thành viên được ưu đãi giảm trên phần phí tối thiểu, cũng như phí tối đa.

19. Có quy định số tiền tối thiểu của từng giao dịch không?

Không quy định số tiền tối thiểu của từng giao dịch.

20. Nếu tôi sử dụng nhiều tài khoản thì số dư trung bình được tính như thế nào?

Số dư trung bình được tính bằng cách dùng tổng số dư của tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng tại Ngân hàng Shinhan chia cho tổng số tài khoản thanh toán.

21. Nếu tôi được xếp hạng PREMIER của TOPS CLUB và DIAMOND của SOL CLUB thì tôi sẽ nhận ưu đãi của chương trình nào?

Trong trường hợp này, khách hàng sẽ nhận những quyền lợi cao nhất trong số các quyền lợi của hai chương trình, cụ thể: Khách hàng sẽ nhận quyền lợi miễn phí chuyển tiền từ chương trình TOPS CLUB và quyền lợi giảm 0,2% lãi suất vay từ chương trình SOL CLUB.

22. Xếp hạng SOL CLUB có được nhảy cấp không?

Khách hàng sẽ được nhảy cấp nếu thỏa tất cả các điều kiện của chương trình SOL CLUB, không bắt buộc phải thăng hạng từ COIN đến GOLD rồi đến DIAMOND.

23. Nếu tôi đăng ký Internet Banking ngày 25/07 thì số dư trung bình tính cho cả tháng 7 hay chỉ từ 25/07-31/07?

Số dư trung bình tài khoản trong tháng sẽ được tính trong vòng 01 tháng, kể từ ngày đăng ký Internet Banking. Do vậy, nếu khách hàng đăng ký Internet Banking từ ngày 25/07 thì số dư trung bình sẽ được tính trong khoảng thời gian 25/07 đến 25/08.

