

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

TIỆN ÍCH

ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI

Tiện ích “**ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI**” (“**Tiện Ích**”) là dịch vụ hợp tác giữa Ngân hàng **TNHH MTV Shinhan Việt Nam** (“**Ngân Hàng**”) và **Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên – Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh** (“**SEVT-S**”) và **Công ty TNHH Điện Tử Samsung HCMC CE Complex – Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh** (“**SEHC-S**”) (SEVT-S và SEHC-S sau đây được gọi chung là “**Samsung**”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân Hàng với điều khoản và điều kiện như sau:

1. Thời gian và phạm vi áp dụng:

Thời gian: Từ ngày 26/02/2025 cho đến khi có thông báo chấm dứt chính thức từ Ngân Hàng. Thời gian kết thúc sẽ được cập nhật và thông báo trên website chính thức của Ngân hàng tại: www.shinhan.com.vn.

Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

2. Đối tượng khách hàng:

Toàn bộ khách hàng cá nhân đang sử dụng Ứng dụng Shinhan Việt Nam SOL (“**Ứng Dụng SOL**”) và có nhu cầu mua sắm các sản phẩm thương hiệu Samsung thông qua Tiện ích được tích hợp trên Ứng Dụng SOL (“**Khách Hàng**”).

3. Nội dung Chương Trình

- Khách Hàng có thể truy cập Ứng Dụng SOL để trải nghiệm Tiện Ích, xem thông tin và đặt mua các sản phẩm thương hiệu Samsung với các ưu đãi đặc quyền.
- Các giao dịch mua sắm được thực hiện trên nền tảng của Samsung, thông qua liên kết từ Ứng Dụng SOL.

4. Phạm vi giải đáp thông tin về Tiện ích:

Để đảm bảo trải nghiệm tốt nhất cho Khách Hàng, trách nhiệm hỗ trợ và giải đáp thông tin như sau:

- Ngân Hàng chỉ là đơn vị cung cấp giải pháp liên kết và hiển thị Tiện Ích trên Ứng Dụng SOL. Để làm rõ hơn, Ngân Hàng không trực tiếp thực hiện các giao dịch mua bán, thanh toán hoặc xử lý các yêu cầu liên quan đến đơn hàng.
- Samsung là đơn vị trực tiếp cung cấp Tiện Ích, sản phẩm và các dịch vụ liên quan và chịu trách nhiệm giải đáp mọi thắc mắc liên quan đến Tiện Ích này (đặt hàng, thay đổi đơn hàng, hủy đơn hàng, thanh toán, vận chuyển, bảo hành, đổi trả, hoàn tiền, ...). Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Samsung theo tổng đài 1800588889 để được hỗ trợ, giải đáp.

5. Điều khoản chung

- a) Tiện Ích có thể kết thúc hoặc thay đổi nội dung theo quyết định của Ngân Hàng và Samsung mà không cần thông báo trước.
- b) Khách Hàng cần đọc kỹ và tuân thủ các điều kiện và điều khoản của chương trình khi tham gia.
- c) Mọi tranh chấp phát sinh (nếu có) sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Hết.