



Shinhan

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SHINHAN SOL VIỆT NAM



(\*) Các tính năng cơ bản



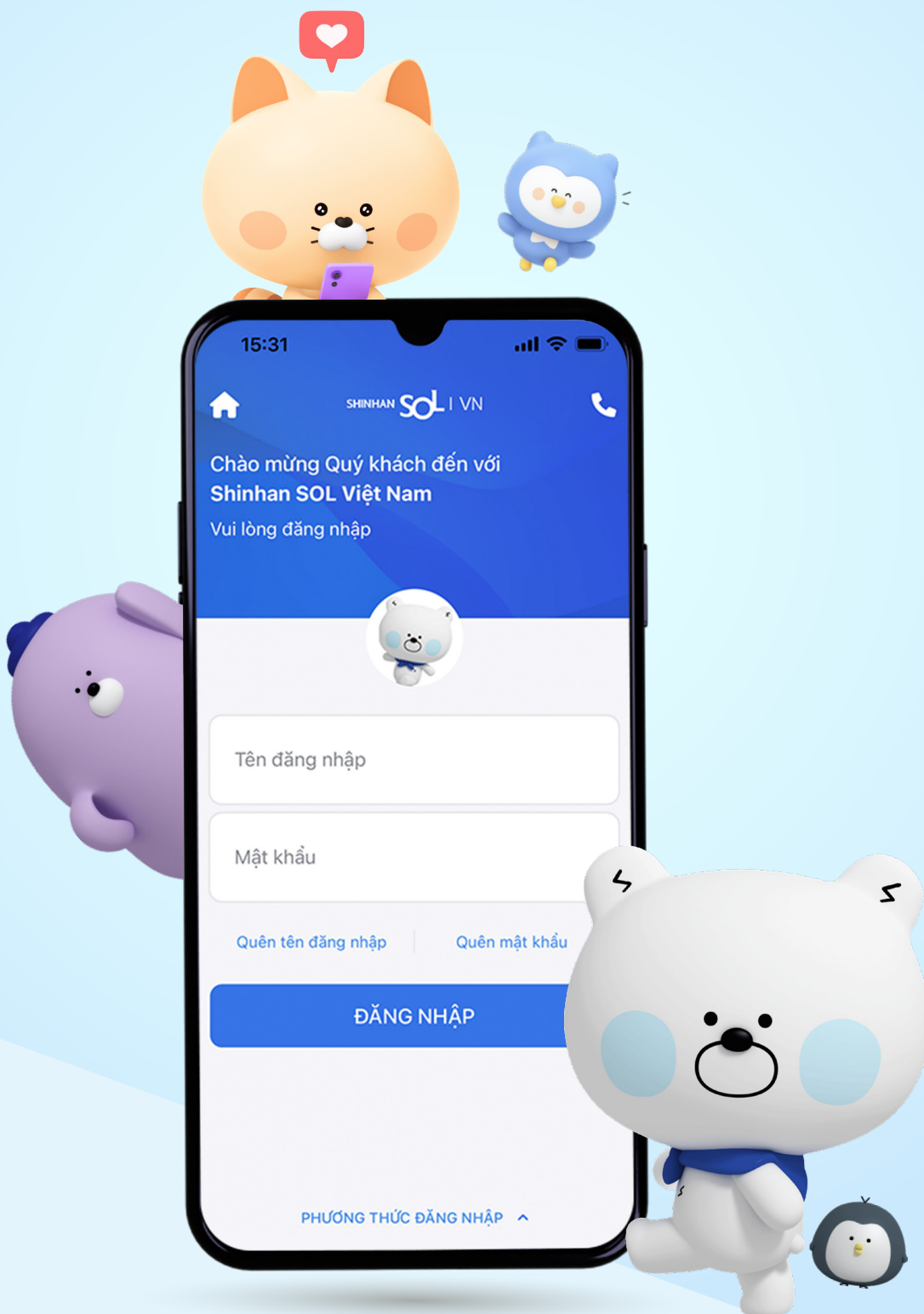
# MỤC LỤC

---

- I** Giới thiệu ứng dụng
  - 01 Quy trình e-KYC
  - 02 Đăng nhập lần đầu
  - 03 Giao diện ứng dụng
  - 04 Phương thức đăng nhập
- II** Chuyển khoản qua tài khoản/thẻ
- III** Chuyển khoản quà tặng
- IV** Thanh toán qua mã QR
- V** Tài khoản tiền gửi tiết kiệm
- VI** Rút tiền qua ứng dụng SOL
- VII** Nạp tiền điện thoại
- VIII** Thanh toán hóa đơn
- IX** Liên kết ví điện tử
- X** Nạp tiền ví điện tử



# ỨNG DỤNG MOBILE BANKING CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN





# I. Giới thiệu ứng dụng

Shinhan SOL Việt Nam (“SOL”) là ứng dụng ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng Shinhan. Thông qua SOL, khách hàng có thể sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của ngân hàng **mọi lúc, mọi nơi**.

Để sử dụng SOL, quý khách cần có tài khoản ngân hàng và đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking. Trong trường hợp quý khách chưa có tài khoản ngân hàng, vui lòng tham khảo hướng dẫn dưới đây để mở tài khoản.

## 1. Mở tài khoản qua e-KYC

### ◆ Chuẩn bị



Điện thoại kết nối Internet (\*)



Căn cước công dân (\*\*)  
(hoặc Chứng minh nhân dân)



Tải ứng dụng “Shinhan SOL Việt Nam”

(\*) Áp dụng cho số điện thoại Việt Nam

(\*\*) Áp dụng cho Căn cước Công dân/Chứng minh Nhân dân còn hiệu lực

### ◆ Xác thực thông tin

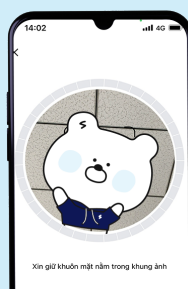
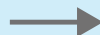
- Mở ứng dụng SOL
- Nhấn “**Đăng ký**”
- Nhập **Số điện thoại và địa chỉ email**
- Nhập mã giới thiệu (nếu có)



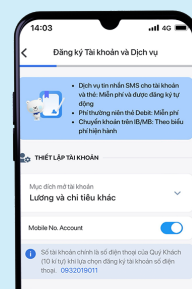
### ◆ Tiến hành mở tài khoản



Chụp hình giấy tờ



Nhận diện



Đăng ký  
(Tài khoản, Dịch vụ Internet Banking, Mobile Banking, Thẻ ghi nợ)

\* Khách hàng có thể được yêu cầu thực hiện cuộc gọi video để xác minh theo quy định

\*\* Quý khách có thể đến chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng để mở tài khoản. Vui lòng tham khảo chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất tại đây



## 2. Đăng nhập SOL lần đầu

### 1. Cài đặt

1. Nhập từ khóa  
"Shinhan SOL Việt Nam"



2. Chọn "Cài đặt"

### 2. Ngôn ngữ

Chọn ngôn ngữ cho  
ứng dụng SOL



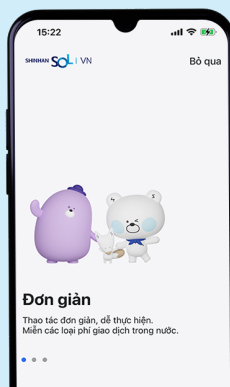
### 3. Quyền truy cập

Cho phép quyền truy cập



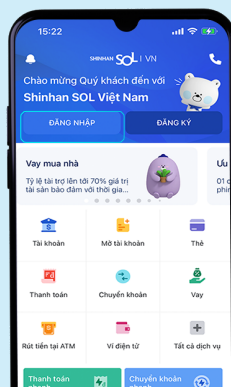
### 4. Giới thiệu

Sẵn sàng tận hưởng  
các tiện ích từ SOL



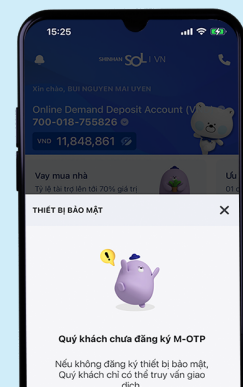
### 5. Đăng nhập

Nhập tên truy cập và  
mật khẩu để đăng nhập



### 6. Thiết lập M-OTP

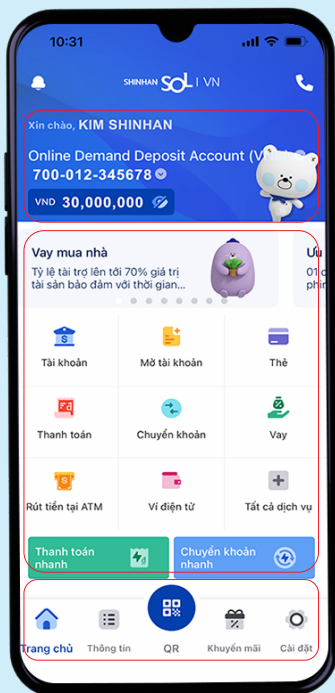
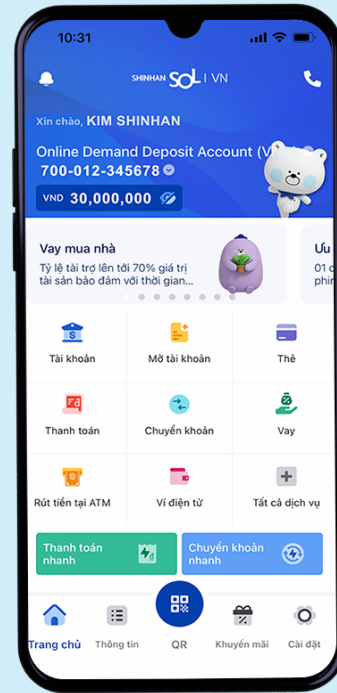
Đổi mật khẩu mặc định và  
thiết lập M-OTP (6 ký tự)  
để giao dịch -> Chọn  
"Cấp/Cấp lại M-OTP"



### 3. Giao diện ứng dụng SOL



Nhập tên và mật khẩu



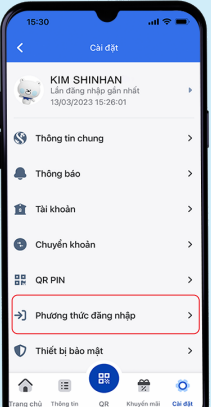
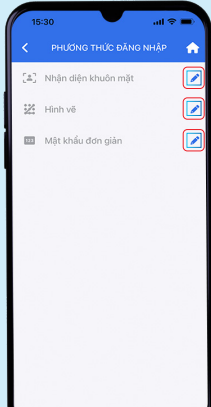
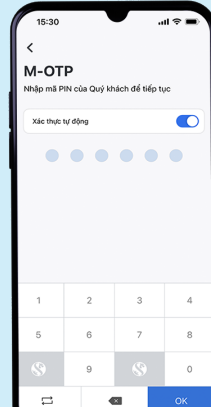
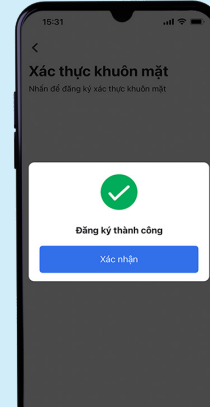
→ Thông báo Liên hệ  
Thông tin tài khoản

→ Quảng cáo, Menu chính, Thanh toán nhanh, Chuyển khoản nhanh

→ Trang chủ, Thông tin, QR, Khuyến mãi, Cài đặt

## 4. Thiết lập phương thức đăng nhập đơn giản

### ❖ Cách 1: Đăng ký phương thức đăng nhập khác từ thanh Menu

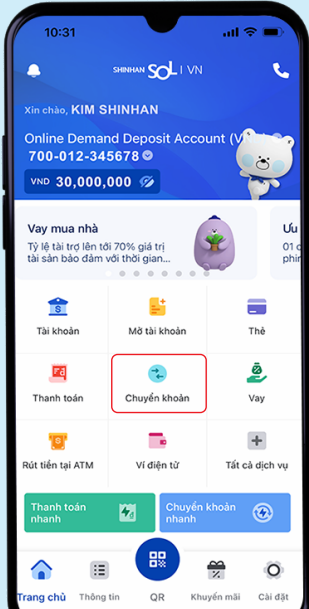
Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
Chọn Cài đặt -> Phương thức đăng nhập	Chọn phương thức đăng nhập	Nhập M-OTP (6 ký tự)	Thiết lập mật khẩu tương ứng với các phương thức đăng nhập
			

### ❖ Cách 2: Đăng ký phương thức đăng nhập khác từ màn hình đăng nhập

Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
Chọn Phương thức đăng nhập	Chọn Phương thức đăng nhập phù hợp	Đăng nhập và nhập M-OTP (6 ký tự)	Thiết lập mật khẩu tương ứng với các phương thức đăng nhập
			

## II. Chuyển khoản qua tài khoản/thẻ

Chuyển tiền mọi lúc mọi nơi với dịch vụ chuyển tiền 24/7



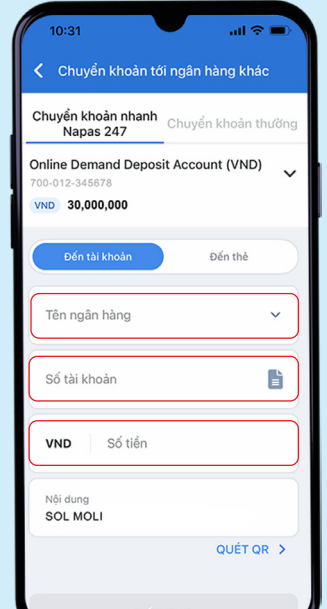
### BƯỚC 1

Chọn "Chuyển khoản"



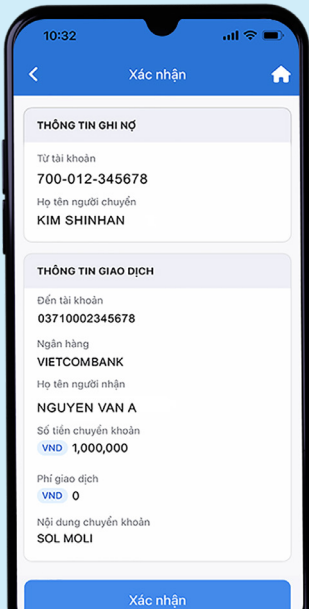
### BƯỚC 2

Chọn "Nội bộ Shinhan/  
Đến ngân hàng khác"



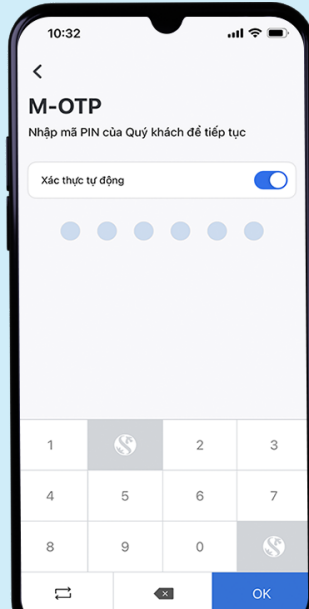
### BƯỚC 3

Nhập thông tin giao dịch



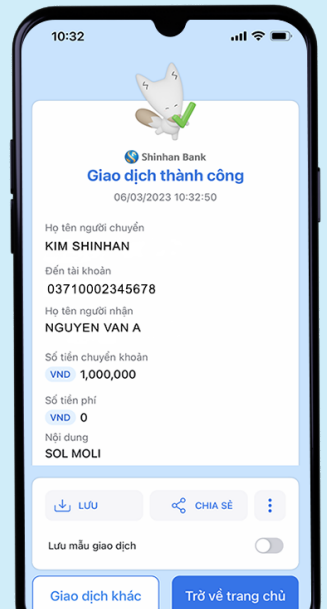
### BƯỚC 4

Xác nhận thông tin giao dịch



### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự)  
và M-OTP (6 ký tự) để  
xác nhận

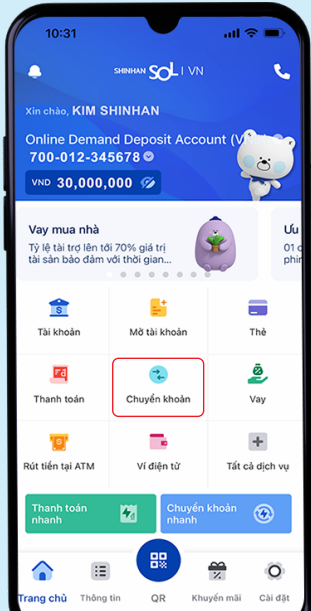


### BƯỚC 6

Nhận thông báo kết quả  
giao dịch

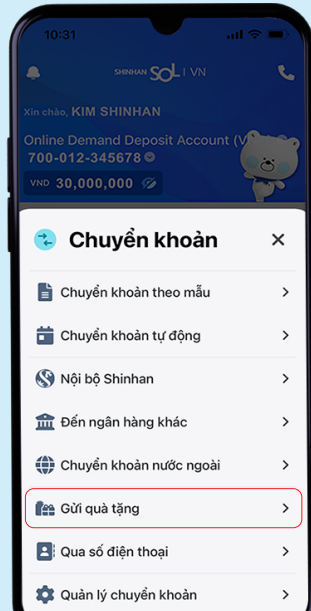
### III. Chuyển khoản quà tặng

Chuyển tiền dạng quà tặng cùng lời chúc trong các dịp đặc biệt



#### BƯỚC 1

Chọn “Chuyển khoản”



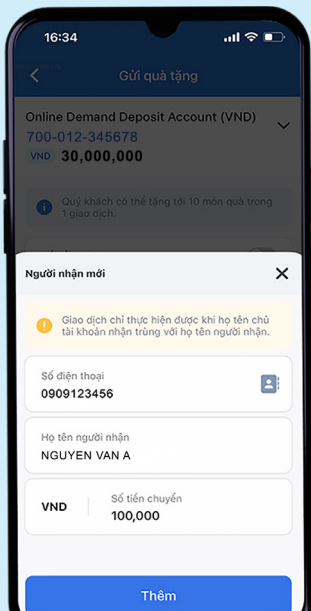
#### BƯỚC 2

Chọn “Gửi quà tặng”



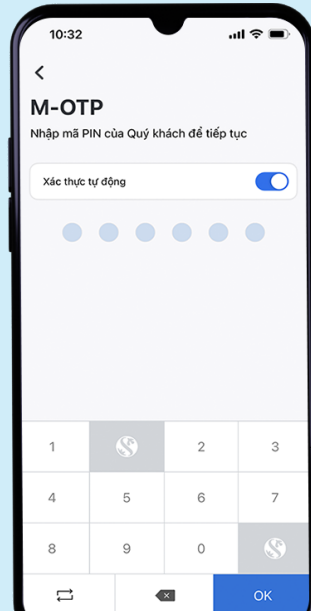
#### BƯỚC 3

Chọn loại quà tặng



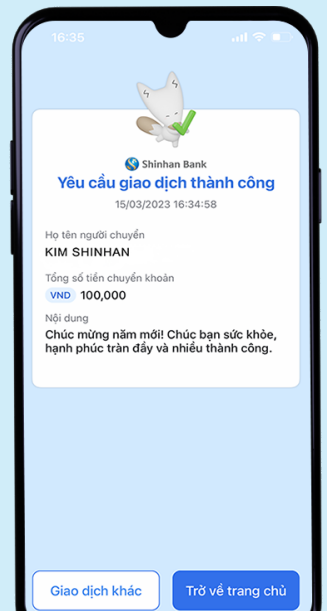
#### BƯỚC 4

Nhập thông tin giao dịch



#### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



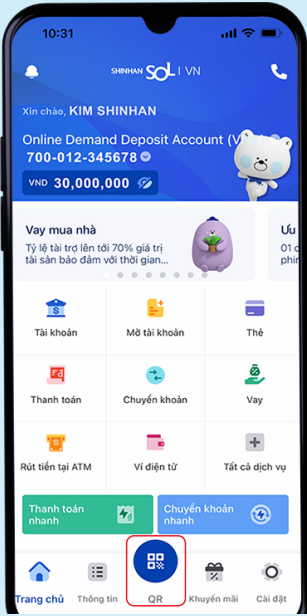
#### BƯỚC 6

Nhận thông báo kết quả giao dịch



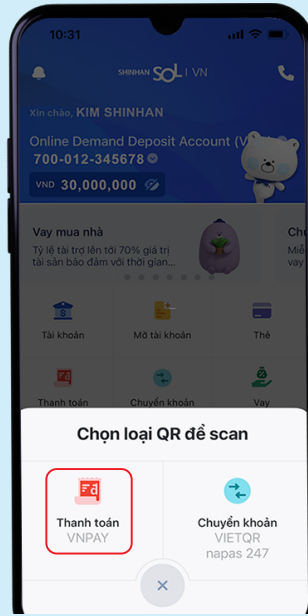
## IV. Thanh toán mã QR

Thanh toán nhanh chóng bằng mã QR



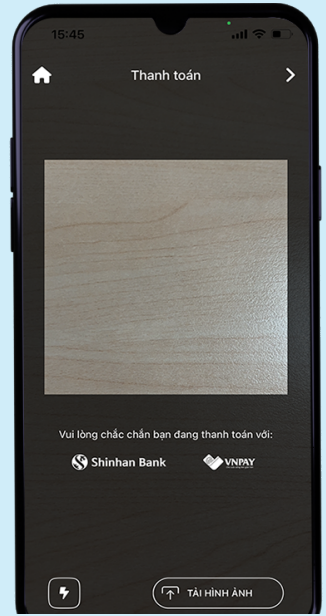
### BƯỚC 1

Chọn "QR"



### BƯỚC 2

Chọn "Thanh toán"



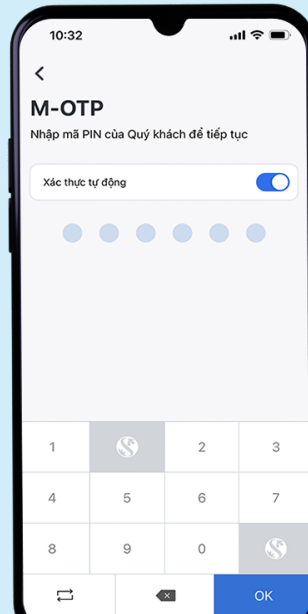
### BƯỚC 3

Quét mã QR để thanh toán



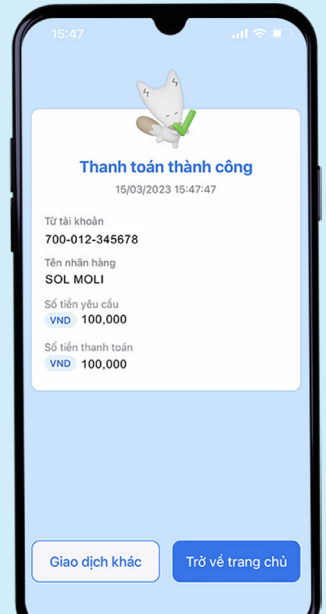
### BƯỚC 4

Nhập thông tin giao dịch



### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



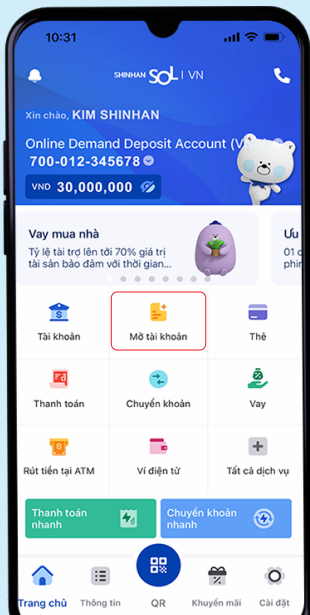
### BƯỚC 6

Nhận thông báo kết quả giao dịch



## V. Tài khoản tiền gửi tiết kiệm

Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm với lãi suất ưu đãi



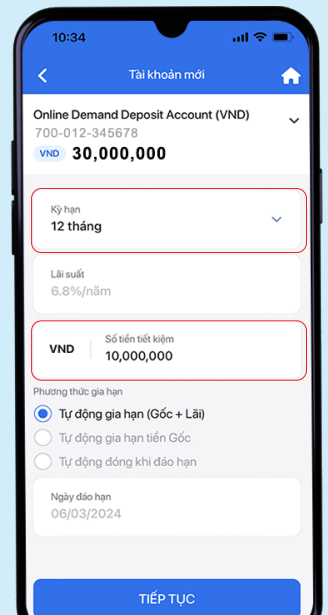
**BƯỚC 1**

Chọn "Mở tài khoản"



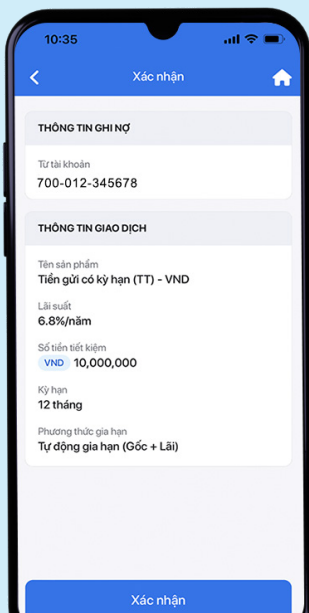
**BƯỚC 2**

Chọn Tiền gửi có kỳ hạn hoặc Tiền gửi tích lũy



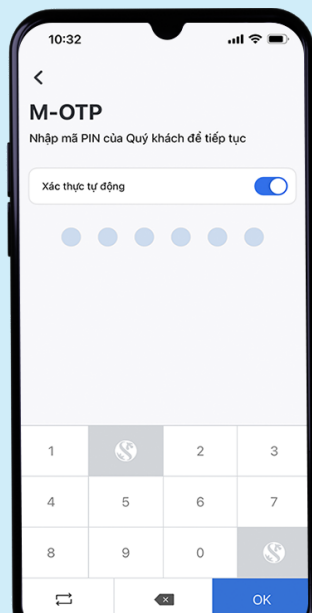
**BƯỚC 3**

Xác nhận Điều khoản và điều kiện → Chọn kỳ hạn và số tiền gửi



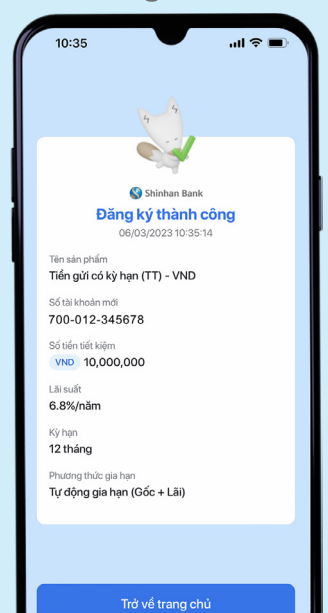
**BƯỚC 4**

Nhập thông tin giao dịch



**BƯỚC 5**

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

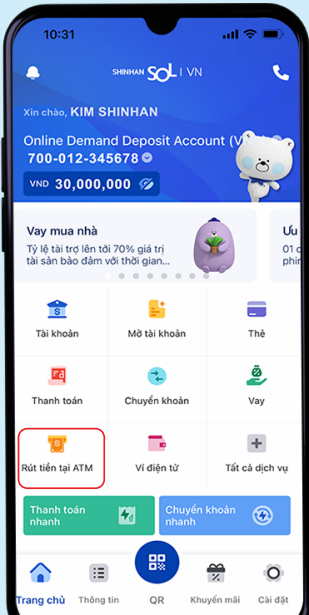


**BƯỚC 6**

Nhận thông báo kết quả giao dịch

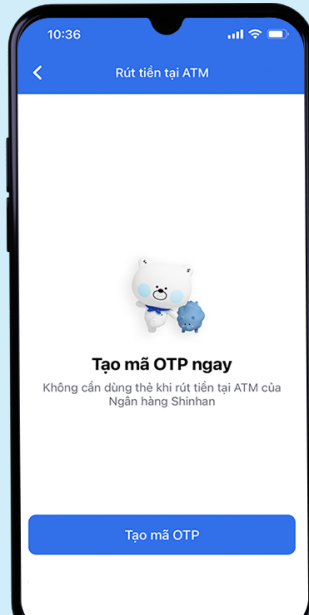
## VI. Rút tiền qua ứng dụng SOL

Không cần thẻ, rút tiền dễ dàng qua ứng dụng SOL (chỉ áp dụng tại hệ thống ATM của Ngân hàng Shinhan)



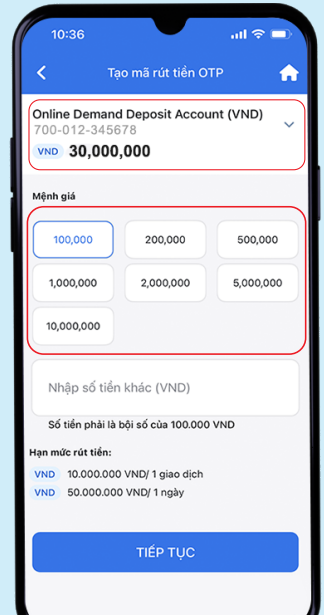
### BƯỚC 1

Chọn "Rút tiền tại ATM"



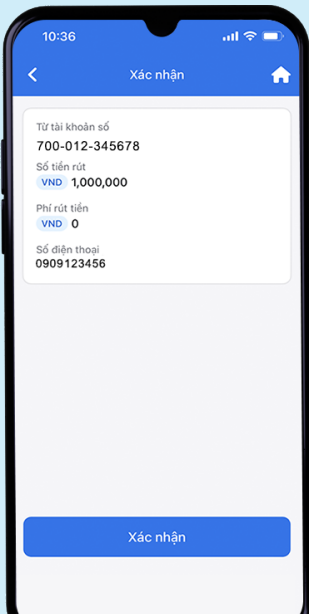
### BƯỚC 2

Chọn "Tạo mã OTP"



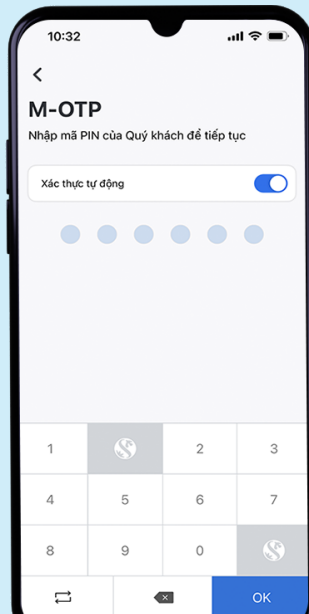
### BƯỚC 3

Chọn tài khoản và nhập số tiền cần rút



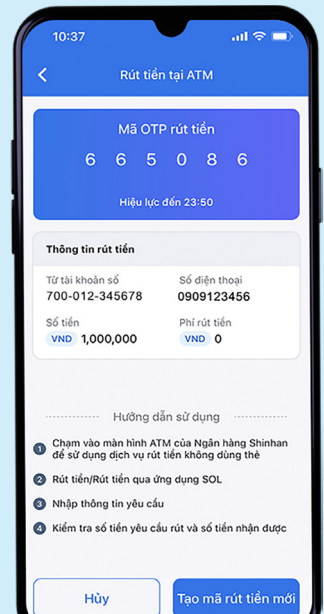
### BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin -> "Xác nhận"



### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



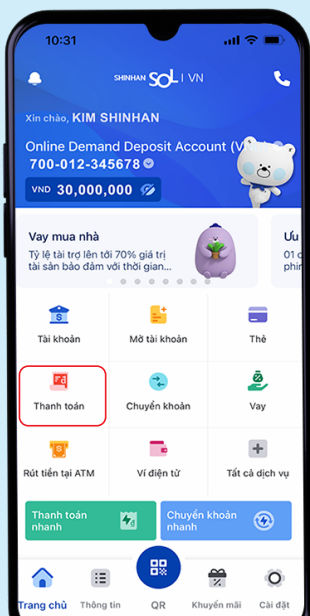
### BƯỚC 6

Nhập mã OTP để rút tiền tại ATM của Ngân hàng Shinhan



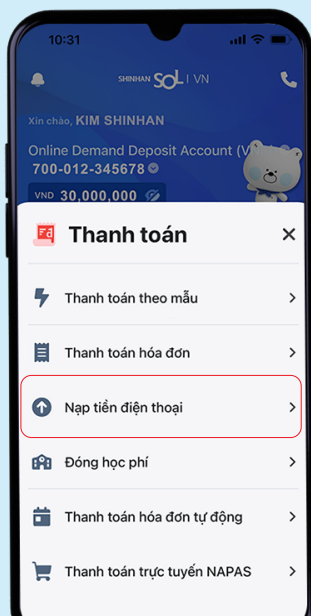
## VII. Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại dễ dàng qua ứng dụng SOL



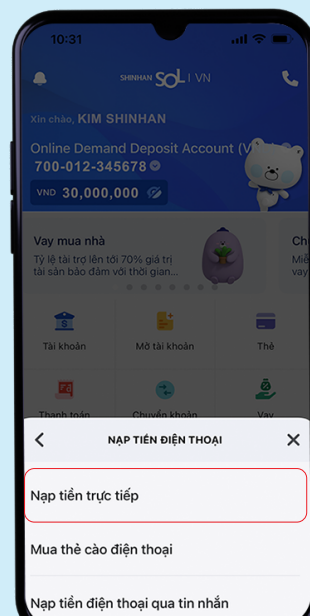
### BƯỚC 1

Chọn “Thanh toán”



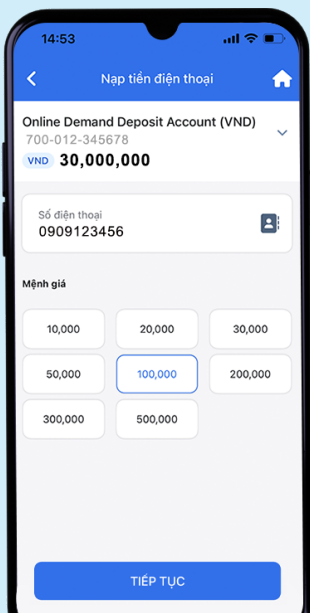
### BƯỚC 2

Chọn “Nạp tiền điện thoại”



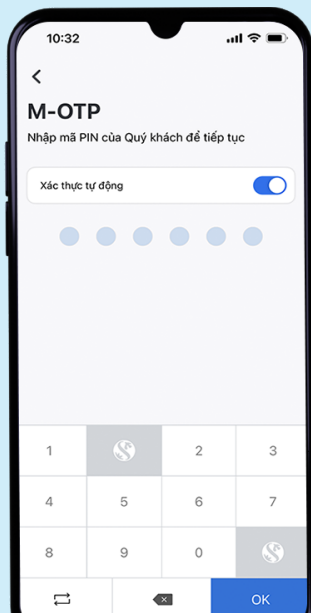
### BƯỚC 3

Chọn “Nạp tiền trực tiếp”



### BƯỚC 4

Nhập thông tin giao dịch



### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

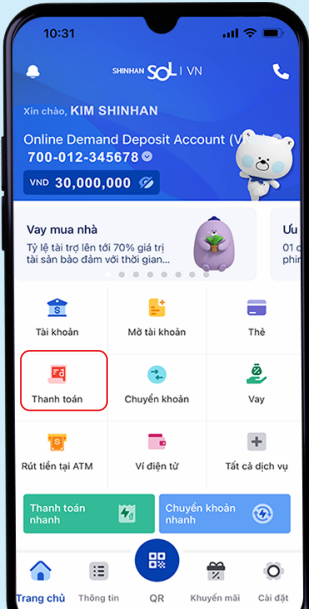


### BƯỚC 6

Nhận thông báo kết quả giao dịch

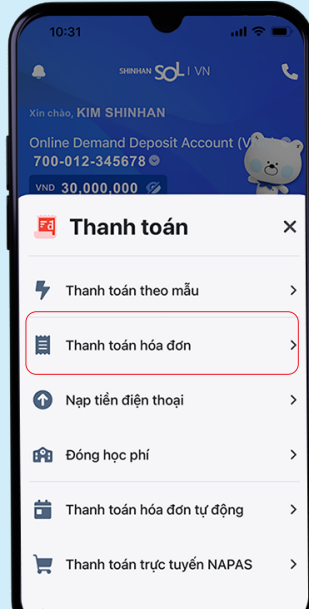
## VIII. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn tiện lợi hơn với 10 loại dịch vụ đa dạng



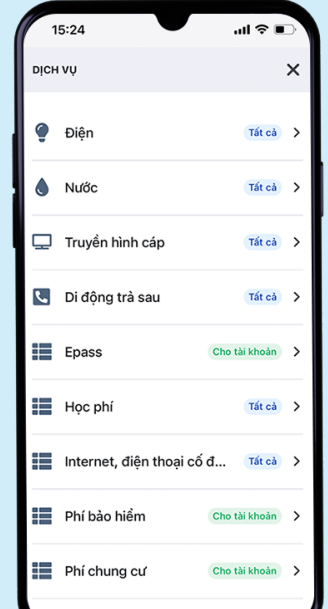
### BƯỚC 1

Chọn “Thanh toán”



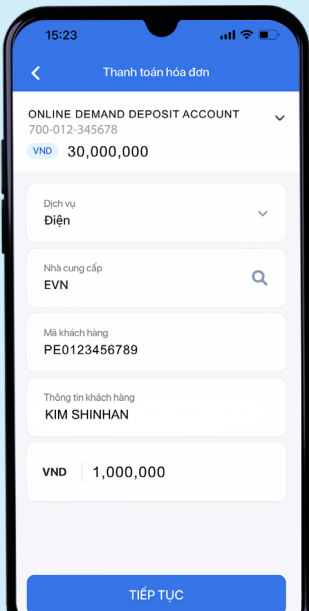
### BƯỚC 2

Chọn “Thanh toán hóa đơn”



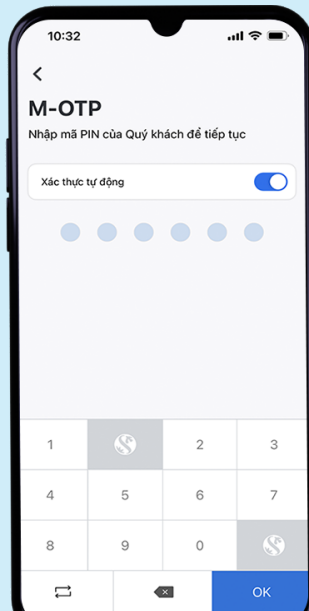
### BƯỚC 3

Chọn loại hóa đơn



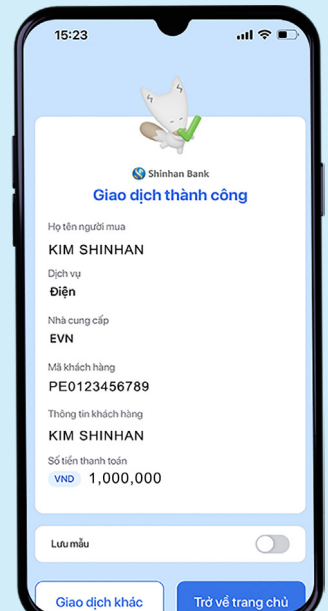
### BƯỚC 4

Nhập thông tin giao dịch



### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

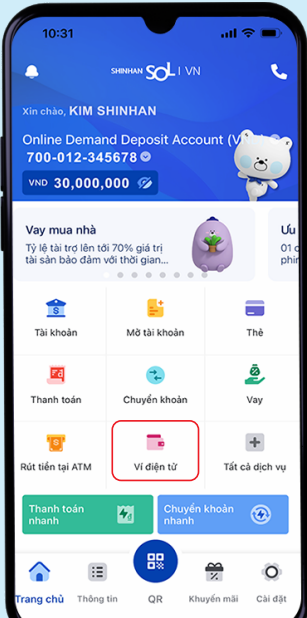


### BƯỚC 6

Nhận thông báo kết quả giao dịch

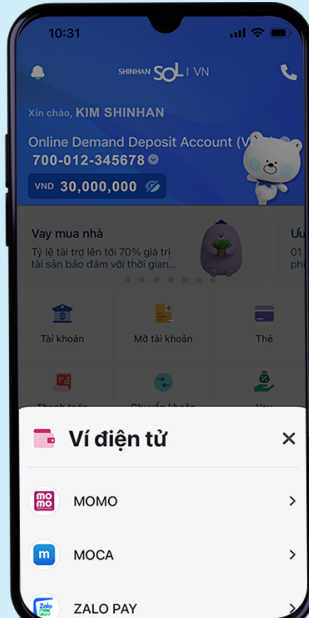
## IX. Liên kết ví điện tử

Liên kết tài khoản ngân hàng với ví điện tử bằng ứng dụng SOL và trải nghiệm các tiện ích



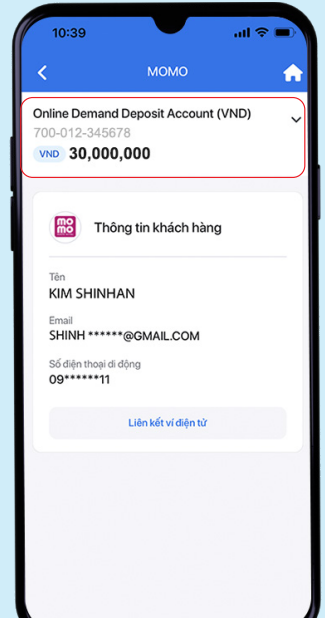
### BƯỚC 1

Chọn “Ví điện tử”



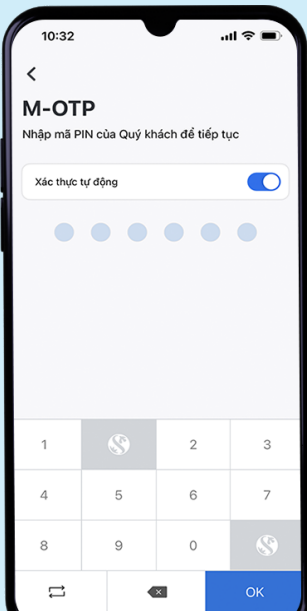
### BƯỚC 2

Chọn ví điện tử



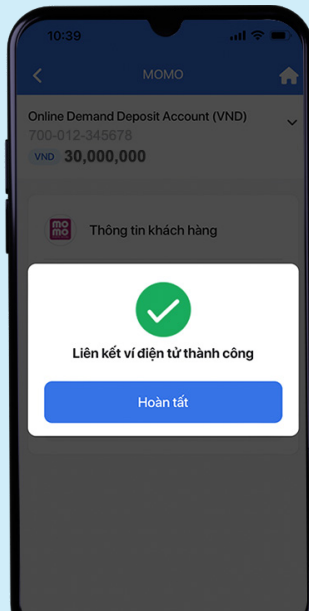
### BƯỚC 3

Chọn tài khoản để liên kết với ví điện tử



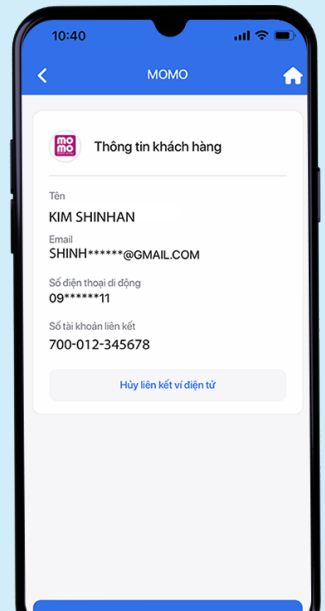
### BƯỚC 4

Nhập M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



### BƯỚC 5

Thông báo giao dịch thành công



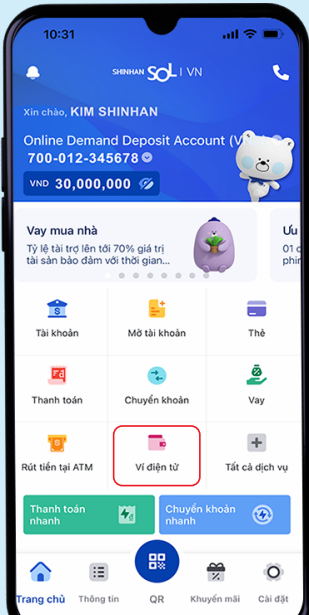
### BƯỚC 6

Nhận thông tin tài khoản liên kết



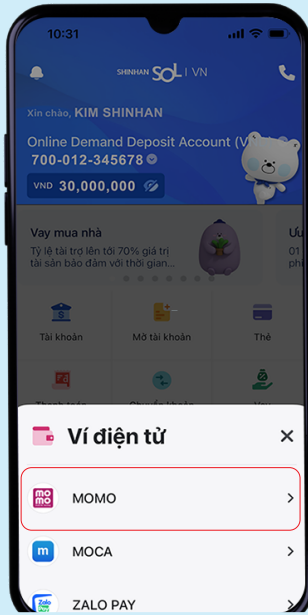
## X. Nạp tiền ví điện tử

Dễ dàng nạp tiền vào ví điện tử qua ứng dụng SOL



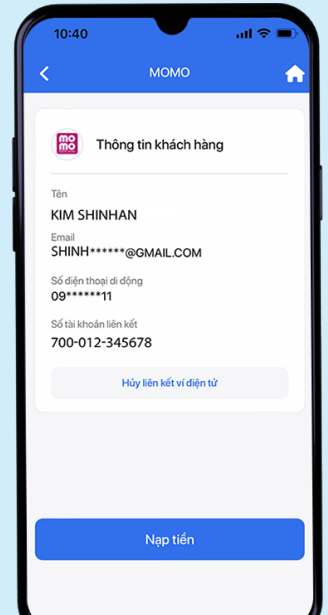
### BƯỚC 1

Chọn "Ví điện tử"



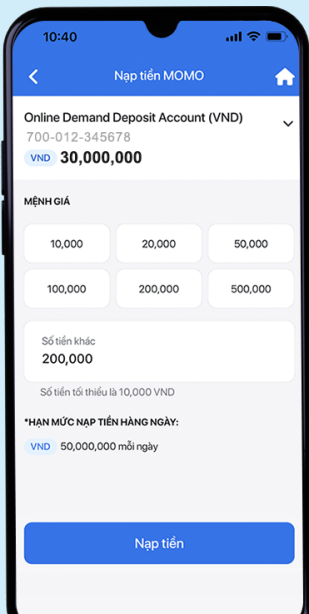
### BƯỚC 2

Chọn loại ví điện tử bạn cần nạp



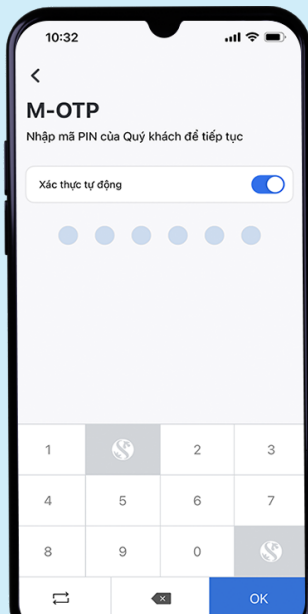
### BƯỚC 3

Chọn "Nạp tiền"



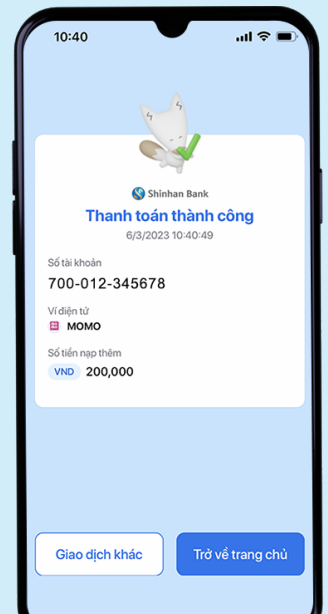
### BƯỚC 4

Chọn tài khoản và số tiền cần nạp



### BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



### BƯỚC 6

Nhận thông báo kết quả giao dịch



# Shinhan Bank

**NGÂN HÀNG TNHH MTV SHINHAN VIỆT NAM**

Tòa nhà Empress, 138-142 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1,  
TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

 1900 1577  [shinhan.com.vn](http://shinhan.com.vn)