

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SHINHAN SOL VIỆT NAM



(*) Các tính năng cơ bản

MỤC LỤC

Giới thiệu ứng dụng

- 01 Quy trình e-KYC
- 02 Đăng nhập lần đầu
- 03 Giao diện ứng dụng
- 04 Phương thức đăng nhập
- Chuyển khoản qua tài khoản/thẻ
- Chuyển khoản quà tặng
- Thanh toán qua mã QR
- V Tài khoản tiền gửi tiết kiệm
- Rút tiền qua ứng dụng SOL
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán hóa đơn
- Liên kết ví điện tử
- Nạp tiền ví điện tử

SOL ÚNG DỤNG MOBILE BANKING CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN



I. Giới thiệu ứng dụng

Shinhan SOL Việt Nam ("SOL") là ứng dụng ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng Shinhan. Thông qua SOL, khách hàng có thể sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của ngân hàng **mọi lúc, mọi nơi.**

Căn cước

công dân (**)

(hoặc Chứng minh nhân dân)

Để sử dụng SOL, quý khách cần có tài khoản ngân hàng và đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking. Trong trường hợp quý khách chưa có tài khoản ngân hàng, vui lòng tham khảo hướng dẫn dưới đây để mở tài khoản.

<u>1. Mở tài khoản qua e-KYC</u>

Chuẩn bị



Điện thoại nternet (*)

(*) Áp dụng cho số điện thoại Việt Nam

Xác thực thông tin

- Mở ứng dụng SOL
- Nhấn "Đăng ký"
- Nhập Số điện thoại và địa chỉ email

giấy tờ

- Nhập mã giới thiệu (nếu có)
- Tiến hành mở tài khoản





(Tài khoản, Dịch vụ Internet Banking, Mobile Banking, Thẻ ghi nợ)

Tải ứng dụng

Viêt Nam"

(**) Áp dụng cho Căn cước Công dân/Chứng minh Nhân dân còn hiệu lực

"Shinhan SOL

Khách hàng có thể được yêu cầu thực hiện cuộc gọi video để xác minh theo quy định *

** Quý khách có thể đến chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng để mở tài khoản. Vui lòng tham khảo chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất tại đây





2. Đăng nhập SOL lần đầu





5. Đăng nhập

Nhập tên truy cập và mật khẩu để đăng nhập

15:22		all 🗢 👀
Chào mừng C Shinhan SC ĐĂNG NH	seewe SOLI VN luý khách đến v DL Việt Nam	đi sing ký
Vay mua nhà Tỷ lệ tài trợ lên tả tài sản bảo dảm t	li 70% giá trị với thời gia	
s Tài khoàn	Mờ tài khoản	Thè
Thanh toán	Chuyển khoản	Que vay
E Rút tiến tại ATM	Ví điện từ	+ Tất cả dịch vụ
Thanh toán nhanh	Chuyển nhanh	khoản 🛞

<text><text><image>

3. Giao diện ứng dụng SOL



4. Thiết lập phương thức đăng nhập đơn giản

Cách 1: Đăng ký phương thức đăng nhập khác từ thanh Menu



* Cách 2: Đăng ký phương thức đăng nhập khác từ màn hình đăng nhập

Bước 1	Bước 2	Bước 3	Bước 4
Chọn Phương thức đăng nhập	Chọn Phương thức đăng nhập phù hợp	Đăng nhập và nhập M-OTP (6 ký tự)	Thiết lập mật khẩu tương ứng với các phương thức đăng nhập
15:31 and annu Sch (10) Chia ming Quy khách đến với Shina han SQL Việt Năm Vui long đảng nhậc	15-3 al ♥ ■ A source SQL (VA) Chalo maining Ouyi khalah dife voli Shirinhan SOL Viji Nam Vai King stare enhe	15:32 uil 🗢 🔍	15:32 unl ♥ × Xác thực khuôn mặt bhiến để đảng kỳ vàc thực khuôn mặt
Tên dăng nhập	Tên dăng nhập		
Mật khẩu	PHƯƠNG THỨC ĐĂNG NHẬP		Đăng ký thành công Xác nhận
Quên tên dâng nhập Quên mật khẩu ĐĂNG NHẬP	*** Tên đăng nhập & Mật khẩu Mặc định	S 1 2 3	
	i Hinh vé →	4 5 6 7	
(פופולאט דאלג סאאט אואל א	السل Mặt khâu đơn gián > (هُ) Nhận diện khuôn mặt >	8 9 0	

II. Chuyển khoản qua tài khoản/thẻ

Chuyển tiền mọi lúc mọi nơi với dịch vụ chuyển tiền 24/7



Chọn "**Chuyển khoản**"

	Xác nhận	^
THÔNG TIN GHI	NĢ	
Từ tài khoản		
700-012-345	678	
Họ tên người chu	yển	
KIM SHINHAN	4	
THÔNG TIN GIAO	рісн	
Đến tài khoản		
037100023456	78	
Ngân hàng		
VIETCOMBANK	<	
Họ tên người nhậ	n	
NGUYEN VAN	1 A	
Số tiển chuyển kh	noàn	
VND 1,000,00	0	
Phí giao dich		
VND 0		
Nội dung chuyển	khoản	
SOL MOLI		
	Xác nhân	

Xác nhận thông tin giao dịch



Chọn "**Nội bộ Shinhan/** Đến ngân hàng khác"

10:32 II 중 ■) < M-OTP Nhập mã PIN của Quý khách để tiếp tục				
Xác thực t	tự động			
••••				
1		2	з	
4	5	6	7	
8	9	0	8	
		×	ок	

BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



Nhập thông tin giao dịch



Nhận thông báo kết quả giao dịch

III. Chuyển khoản quà tặng

Chuyển tiền dạng quà tặng cùng lời chúc trong các dịp đặc biệt

10:31		all 🗢 🗩
•	SHINHAN SOL I VN	<u>s</u>
Xin chào, KIM S	HINHAN	
Online Demar 700-012-34	nd Deposit Acco 5678 ©	
VND 30,000,	000 %	
Vay mua nhà Tỷ lệ tài trợ lên tớ tài sản bảo đảm v	i 70% giá trị ⁄ới thời gian	Uu 01 o phir
8	L	
Tài khoản	Mờ tài khoản	Thè
1		٥
Thanh toán	Chuyển khoản	Vay
18		+
Rút tiển tại ATM	Ví điện từ	Tất cả dịch vụ
Thanh toán nhanh	Chuyển nhanh	^{khoản} 🛞
Trang chù Thông	tin QR Khi	ayén mãi Cài đặt

BƯƠC 1 Chọn "Chuyển khoản"

16:34		al 🗢 🗈
Online Demand 700-012-345 VND 30,000	1 Deposit Accou 678 ,000	int (VND) 🗸 🗸
Quý khách 1 giao dịch		
Người nhận mới		×
Giao dịch c tài khoản n	chỉ thực hiện được l hận trùng với họ tê	khi họ tên chủ ên người nhận.
Số điện thoại 0909123456		
Họ tên người ni NGUYEN VAI	hận N A	
VND	Số tiến chuyển 100,000	
	Thêm	
	BƯỚC ·	4

Nhập thông tin giao dịch



10:32 ul S < M-OTP Nhập mã PIN của Quý khách để tiếp tục Xác thực tự động 2 3 1 4 5 6 7 8 0

BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



BƯỚC 3 Chọn loại quà tặng



Nhận thông báo kết quả giao dịch

IV. Thanh toán mã QR

Thanh toán nhanh chóng bằng mã QR



15:47			al 🗟	••
<	VNPAY (R code		
Online Dema 700-012-345878 VND 30,000	nd Deposi ,000	t Account	(VND)	~
Tên nhãn hà SOL MOL	ng I			
VND S	ố tiền than	h toán		
Mã khuyếi	n mại			
Quét	lại	TIÉ	ÉP TỤC	
	BƯỚ	C 4		
Nhậ	p t	hôn	g	tin

Chọn "Thanh toán"

10:32			1 ≑ ■			
<						
M-OT Nhập mã P	M-OTP Nhập mã PIN của Quý khách để tiếp tục					
Xác thực t	tự động					
		0				
1	8	2	3			
4	5	6	7			
8	9	0	8			
1	•	×	ОК			
	BƯỚC 5					

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



BƯỚC 6 Nhận thông báo kết quả giao dịch

Giao dịch khác

giao dich

V. Tài khoản tiền gửi tiết kiệm

Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm với lãi suất ưu đãi

10:31		al 🗢 🗩
•	SHINHAN SOL I VN	فر
Xin chào, KIM S	HINHAN	
Online Demar 700-012-34	nd Deposit Acco 5678 ©	unt (V
VND 30,000,	000 🗭	
Vay mua nhà Tỷ lệ tài trợ lên tở tài sản bảo đảm v	i 70% giá trị ⁄ới thời gian	Uu 01 o phir
\$:	
Tài khoản	Mờ tài khoản	Thè
52	++	ê
Thanh toán	Chuyển khoản	Vay
8		+
Rút tiến tại ATM	Ví điện từ	Tất cả dịch vụ
Thanh toán nhanh	Chuyển nhanh	^{khoản} 🛞
Trang chủ Thông	tin QR Khu	yến mãi Cải đặt
	BƯỚC 1	

Chọn "Mở tài khoản"



Nhập thông tin giao dịch

10:33	at	। २ 🗖
(Tài khoản mới	1
Tài khoản than	nh toán Tài khoản ti	iết kiệm
Tiền gửi có Tiết kiệm và nhậ hợp cho các kế l	kỳ hạn (TT) - VND n lãi vào ngày đáo hạn. Sản pi hoạch tải chính của Quý khác	> hẩm phù h.
Thời hạn đăng ký 36 tháng	Lãi suất 6.80 %	
Tiền gửi có Shinhan Tiết kiệm và nhậ hợp cho các kế t Thời hạn dăng ký 12 tháng	kỳ hạn Xin Chào n lãi vào ngày đáo hạn. Sản pi noạch tải chính của Quỹ khác Lãi suất 7.60 %	> hẩm phù h.
Tiền gửi tícl VND	h lũy Gen MZ Cố Lên	- ,
Tiết kiệm số tiền hạn. Sản phẩm p của Quý khách.	cố định mỗi tháng và nhận lã nhù hợp cho các kế hoạch tài	i khi đáo chính

Chọn Tiền gửi có kỳ hạn hoặc Tiền gửi tích lũy

10:32			u \$ 🔳		
<					
M-OT Nhập mã P	M-OTP Nhập mã PIN của Quý khách để tiếp tục				
Xác thực	tự động				
			•		
1		2	3		
4	5	6	7		
8	9	0	8		
t	•	×	ок		
•					

BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



Xác nhận Điều khoản và điều kiện → Chọn kỳ hạn và số tiền gửi



Nhận thông báo kết quả giao dịch

VI. Rút tiền qua ứng dụng SOL

Không cần thẻ, rút tiền dễ dàng qua ứng dụng SOL (chỉ áp dụng tại hệ thống ATM của Ngân hàng Shinhan)



Chọn "Rút tiền tại ATM"



BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin -> "Xác nhân"



Chọn "Tạo mã OTP"

10:32			ıl 🗢 🖿	
M-OTP Nhập mã PIN của Quý khách để tiếp tục				
Xác thực t	tự động			
			•	
1		2	3	
4	5	6	7	
0	٩	0		
0	3	0		
		V	OK	

BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận





BƯỚC 6

Nhận mã OTP để rút tiền tại ATM của Ngân hàng Shinhan 🛛 🔲 🚝 🤅



VII. Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại dễ dàng qua ứng dụng SOL

10:31		all 🗢 🔳	
•	shinhan SOL I VN	٩	•
Xin chào, KIM SI	HINHAN		
Online Deman 700-012-345	d Deposit Acco	unt (V	?
VND 30,000,0	000 💯		2
Vay mua nhà Tỳ lệ tài trợ lên tới tài sản bảo đảm v	i 70% giá trị ởi thời gian	è	Ưu 01 c phir
8	E		
Tài khoản	Mở tài khoản	Thè	
	*	ē	
Thanh toán	Chuyển khoản	Vay	
181	-	+	
Rút tiển tại ATM	Ví điện từ	Tất cả dịch v	ų
Thanh toán nhanh	Chuyển nhanh	^{khoản} 🛞	
Trang chù Thông t	tin QR Khu	yến mãi Cải đặ	şt
		_	1

BƯỚC 1

Chọn "Thanh toán"

14:53		all ≎ ∎⊃
۲ ک	Vạp tiền điện thoạ	ai 🔒
Online Deman 700-012-345 VND 30,00	d Deposit Accour 678 0,000	nt (VND) ~
Số điện thoại 09091234	56	2
Mệnh giá		
10,000	20,000	30,000
50,000	100,000	200,000
300,000	500,000	
	TIÉP TỤC	



Nhập thông tin giao dịch

1	0:31 1 📚	
	SHINHAN SOL I VN	L
	ào, KIM SHINHAN	
Onlir 700	ne Demand Deposit Account (V -012-345678 ©	
VND	30,000,000 %	
Fd	Thanh toán	×
4	Thanh toán theo mẫu	>
	Thanh toán hóa đơn	>
•	Nạp tiền điện thoại	>
Ĥ	Đóng học phí	>
ä	Thanh toán hóa đơn tự động	>
Ì	Thanh toán trực tuyến NAPAS	>
	BƯỚC 2	

Chọn "Nạp tiền điện thoại"

10:32			ıl 🗢 🗩
< M-OTP			
Nhập mã P	IN của Quý kh	iách để tiếp tụ	ic
Xác thực t	tự động		
			•
1		2	3
4	5	6	7
8	9	0	8
1	•	×	ОК

BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



Chọn "Nạp tiền trực tiếp"



Nhận thông báo kết quả giao dịch

VIII. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn tiện lợi hơn với 10 loại dịch vụ đa dạng

10:31		all 🗢 🗖
•	shinhan SOL I VN	ب.
Xin chào, KIM SI	HINHAN	
Online Deman 700-012-345	d Deposit Acco 5678 © 000 Ø	unt (V
Vay mua nhà Tỷ lệ tài trợ lên tố tài sản bảo đảm v	i 70% giá trị ới thời gian	Uu 01 o phir
S Tài khoàn	Hờ tài khoản	Thè
Thanh toán	Chuyển khoản	2 Vay
E Rút tiến tại ATM	Tri điện từ	+ Tất cả dịch vụ
Thanh toán nhanh	Chuyển nhanh	^{khoản} 🛞
Trang chù Thông t	tin QR Khu	yến mãi Cải đặt

BƯỚC 1

Chọn "Thanh toán"

15:23		ull © ∎
<	Thanh toán hóa đơn)
ONLINE DEM 700-012-3450 VND 30,0	IAND DEPOSIT ACC 678 00,000	ount 🗸
Dịch vụ Điện		•
Nhà cung cấp EVN	þ	٩
Mä khách hào PE01234	^{ng} 56789	
Thông tin khả KIM SHIN	ich hàng IHAN	
VND 1	,000,000	
	TIẾP TỤC	

Nhập thông tin giao dịch

1	0:31 I 🗢	
•	SHENDRON SOL I VN	e.
	ào, KIM SHINHAN	
Onlir 700	e Demand Deposit Account (V -012-345678 ©	
VND	30,000,000 🛷	
Fd	Thanh toán	×
4	Thanh toán theo mẫu	>
	Thanh toán hóa đơn	>
•	Nạp tiền điện thoại	>
Ĥ	Đóng học phí	>
â	Thanh toán hóa đơn tự động	>
Ħ	Thanh toán trực tuyến NAPAS	>

BƯỚC 2

Chọn "Thanh toán hóa đơn"

10:32			ul 🗢 🔳	
< M-OT Nhập mã P	M-OTP Nhập mã PIN của Quý khách để tiếp tục			
Xác thực t	tự động			
			•	
1		2	3	
4	5	6	7	
8	9	0	8	
1	•	×	ок	
•				



Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận



BƯỚC 3

Chọn loại hóa đơn



Nhận thông báo kết quả giao dịch

IX. Liên kết ví điện tử

Liên kết tài khoản ngân hàng với ví điện tử bằng ứng dụng SOL và trải nghiệm các tiện ích

10:31		all 🗢 🗩
	SHINHAN SOL I VN	S.
Xin chào, KIM S	HINHAN	
Online Demar 700-012-34	nd Deposit Acco 5678 © 000 <i>%</i>	
Vay mua nhà Tỷ lệ tài trợ lên tở tài sàn bảo đảm v	i 70% giá trị ⁄ới thời gian	Úu 01 c phir
s Tài khoàn	Mờ tài khoản	Thè
Fa Thanh toán	Chuyển khoản	Ž Vay
💕 Rút tiển tại ATM	Ví điện tử	+ Tất cả dịch vụ
Thanh toán nhanh	Chuyển nhanh	^{khoản} 🛞
Trang chù Thông		
nang chả Thông		Gai trật

BƯỚC 1

Chọn "Ví điện tử"



BƯỚC 4

Nhập M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

10:31		·■ ≎ In.
	SHENHAN SOL VN	و
Xin chào, KIM S		
Online Demai 700-012-34	nd Deposit Accou 5678 ©	int (V
VND 30,000,	000 %	
Vay mua nhà Tỷ lệ tài trợ lên tớ tài sản bảo đâm	ði 70% giá trị với thời gian	Uu 01 phi
<u>8</u>		
Tài khoản	Mờ tài khoản	Thẻ
		ê
📑 Ví đi	iện tử	×
МОМО	D	>
MOCA	ι.	>
TALO	PAY	×

Chọn ví điện tử



Thông báo giao dịch thành công



BƯỚC 3

Chọn tài khoản để liên kết với ví điện tử



Nhận thông tin tài khoản liên kết

X. Nạp tiền ví điện tử

Dễ dàng nạp tiền vào ví điện tử qua ứng dụng SOL



BƯỚC 1 Chọn **"Ví điện tử**"

10:40		ul 🗢 💷
<	Nạp tiền MOMO	^
Online Demand 700-012-3456 VND 30,000	Deposit Account 78 ,000	(VND) 🗸
MỆNH GIÁ		
10,000	20,000	50,000
100,000	200,000	500,000
Số tiền khác 200,000		
Số tiền tối thiểu l	à 10,000 VND	
*HẠN MỨC NẠP TIẾ	N HÀNG NGÀY:	
	Nạp tiền	
E	SƯỚC 4	

Chọn tài khoản và số tiền cần nạp



Chọn loại ví điện tử bạn cần nạp



Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận





Nhận thông báo kết quả giao dịch



NGÂN HÀNG TNHH MTV SHINHAN VIỆT NAM

Tòa nhà Empress, 138-142 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

🕻 1900 1577 🛛 🕀 shinhan.com.vn