Shinhan Bank

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TÀI KHOẢN S-PAYROLL
TERM AND CONDITION OF S-PAYROLL ACCOUNT

Trước khi sử dụng dịch vụ Tài khoản S-Payroll, Khách hàng vui lòng đọc kỹ Điều khoản và Điều kiện riêng sau đây. Điều khoản và Điều kiện riêng này cùng với: (i) Thông tin của Khách hàng và Ngân hàng tại Đơn đăng ký thông tin, mở tài khoản và dịch vụ ngân hàng dành cho khách hàng cá nhân của Khách hàng và (ii) các Điều khoản và Điều Kiện riêng của sản phẩm/ dịch vụ liên quan và (iii) Điều Khoản và Điều Kiện chung của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**Ngân hàng**") sẽ tạo thành Thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản S-Payroll giữa Ngân hàng và Khách hàng.

Before using service of S-Payroll Account, Customer please carefully read below separated Terms and Conditions. This separated Terms and Conditions together with: (i) Information of Customer and Shinhan Bank Vietnam Limited ("The Bank") in the Application for Registration of Information, Opening accounts and Banking services for Individual of Customer and (ii) the Terms and Conditions of the relevant product/service and (iii) General Terms and Conditions of Shinhan Bank Vietnam Limited ("The Bank") shall constitute the Agreement on Opening and Use of S-Payroll Account between The Bank and the Customer

1. Định nghĩa:
Definition

1.1 Ngân hàng ("Ngân hàng") là Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam
The Bank ("The Bank") refers to Shinhan Bank Vietnam Limited

1.2 Khách hàng ("Khách hàng") là Khách hàng cá nhân sử dụng hợp lệ theo quy định tại Điều 2 của Điều khoản và Điều kiện này thực hiện mở và sử dụng Tài khoản S-Payroll tại Ngân hàng.
Customer ("Customer") refers to an eligible individual customer pursuant to Article 2.1 of these T&C who opens and uses a S-Payroll Account at The Bank.

1.3 Tài khoản S-Payroll là sản phẩm tài khoản thanh toán dành cho khách hàng cá nhân có nhu cầu nhận lương hàng tháng và được hưởng nhiều ưu đãi khi thỏa điều kiện sản phẩm.
S-Payroll account is a type of Demand Deposit Account designed for individual customers having demand on receiving monthly salary and offering powerful benefits.

2. Khách hàng hợp lệ
Eligible customer

- Khách hàng cá nhân, người từ đủ 15 (mười lăm) tuổi trở lên, và không thuộc đối tượng mất năng lực hành vi dân sự, người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật Việt Nam
  Individual customers who are from 15 (fifteen) years old and above and not losing or being restricted in civil act capacity, person having difficulty in awareness, behavior self control as prescribed in Vietnamese law.
- Khách hàng cá nhân có nhu cầu nhận lương hàng tháng qua tài khoản
  Individual customers have demand on receiving monthly salary by account.

3. Phương thức mở/chuyển đổi tài khoản
Method of opening/converting accounts

- **Đối với khách hàng mới**:
  For new customers:
  Khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu đăng ký mở Tài khoản S-Payroll trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch của Ngân hàng.
  Customers submit required documents in order to register open new S-Payroll account directly at Branches/TOs of the Bank
- **Đối với khách hàng hiện hữu:**
  For existing customers:
  Khách hàng đang sở hữu Tài khoản thanh toán/ Tài khoản thanh toán trực tuyến/ Tài khoản lương/ Tài khoản sinh viên 4E/ Tài khoản PWM hợp lệ tại Ngân hàng có thể:
  Customers who currently hold valid Demand deposit account/ Online demand deposit account/ Payroll account/ 4E student/ PWM account at The Bank may:
  - Đăng ký mở mới thêm Tài khoản S-Payroll tại quầy giao dịch; hoặc
    Register to open new S-Payroll account at the counter; or
  - Chuyển đổi sang Tài khoản S-Payroll tại quầy giao dịch hoặc qua ứng dụng SOL (không thể chuyển đổi trong cùng ngày khi tài khoản vừa được mở mới/kích hoạt lại)
    Convert into S-Payroll account at the counter or via SOL app (cannot be converted on the same day when the account has just been opened/reactivated)

❖ Đối với tài khoản S-Payroll sau khi được mở mới/ chuyển đổi, Khách hàng sẽ không thể thực hiện chuyển đổi sang loại Tài khoản thanh toán khác (trừ tài khoản PWM)
For S-Payroll accounts, after being opened/converted, Customers will not be able to convert to another type of Demand Account (exclude PWM Account)

4. Đặc điểm sản phẩm
Product features

- Tên sản phẩm: Tài khoản S-Payroll
  Product name: S-Payroll Account
- Loại sản phẩm: Tài khoản thanh toán
  Product type: Demand Deposit Account
- Tiền tệ của tài khoản: VND, USD
  Account currency: VND, USD
- Kỳ hạn áp dụng: Không kỳ hạn
  Term applied: Non-term
- Lãi suất áp dụng:
  Applied interest rate:
  - Tài khoản S-Payroll USD: như lãi suất của tài khoản thanh toán USD
    S-Payroll Account USD: as interest rate of Demand Deposit Account USD

- Tài khoản S-Payroll VND: cộng thêm 0.2%/năm so với lãi suất không kỳ hạn của tài khoản thanh toán dành cho Khách hàng cá nhân thông thường được công bố trên trang web của Ngân hàng trong từng thời kỳ
  S-Payroll Account VND: additional 0.2%/year compared to the non-term interest rate of the Demand Account for normal customers announced on the Bank's website from time to time

- Kênh giao dịch: Quầy giao dịch và Ngân hàng trực tuyến
  Transaction channel: Counter and Internet Banking
- Tài khoản đồng sở hữu: Không áp dụng
  Joint account: Not applicable
- Ủy quyền: Áp dụng như tài khoản thanh toán
  Authorization: Applicable as Demand Deposit Account
- Số lượng tài khoản mở/chuyển đổi: tối đa 02 (hai) tài khoản cho mỗi loại tiền tệ
  Quantity of opened/converted account: maximum of 02 (two) S-Payroll accounts per currency.

5. Ưu đãi sản phẩm
Product benefits

5.1 Điều kiện hưởng ưu đãi
Conditions of benefits

- Hàng tháng, Tài khoản S-Payroll của Khách hàng phải có ít nhất 01 (một) giao dịch nhận lương hợp lệ.
  Monthly, S-payroll account have to at least 01 (one) eligible salary receiving transaction.
- Trường hợp Khách hàng sở hữu từ trên 02 (hai) Tài khoản S-Payroll, chỉ cần tối thiểu 01 (một) Tài khoản S-Payroll có ít nhất 01 (một) giao dịch nhận lương hợp lệ được xem đáp ứng điều kiện.
  In cases where customers hold from 02 (two) S-Payroll accounts and above, having at least 01 (one) S-Payroll account with at least 01 (one) eligible salary receiving transaction that will be considered as meeting eligibility condition.
- Giao dịch nhận lương được xem là hợp lệ khi:
  Salary receiving transaction is considered eligible when:
  - Số tiền: Tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ trở lên hoặc USD tương đương mỗi tháng
    Amount: minimum VND 1,000,000 or USD equivalent per month
  - Nội dung của giao dịch có đề cập đến các từ khóa sau đây: "Salary", "Luong", "Payroll", "Sal", "Bonus", "Allowance", "Thanh toan", "TT", "Luong Txx/xxxx", "Thang", "Tra", "CTY", "Cong ty".
    The content of the transaction mentions the following keywords: "Salary", "Luong", "Payroll", "Sal", "Bonus", "Allowance", "Thanh toan", "TT", "Luong Txx/xxxx", "Thang", "Tra", "CTY", "Cong ty".

Shinhan Bank

- Kỳ kiểm tra điều kiện: từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng (trừ giai đoạn trải nghiệm)
  Condition checking period: from the first day to the last day of the month (exclude trial period)

❖ Đối với các tài khoản có mục đích mở tài khoản là thu nhập khác mở trước ngày 19/10/2026 sẽ được áp dụng điều kiện và ưu đãi theo quy định mới của sản phẩm.
For accounts whose purpose of opening the account is other income opened before October 19th 2026, conditions and benefits will apply according to new product regulations.

5.2 Nguyên tắc kiểm tra điều kiện và áp dụng ưu đãi
Condition checking and benefit application.

Giai đoạn **Period**	**Kỳ kiểm tra điều kiện** **Condition checking period**	**Kỳ áp dụng ưu đãi** **Period of applying benefit**
Trong giai đoạn trải nghiệm In trial period	Không yêu cầu Not applicable	Từ ngày mở/chuyển đổi tài khoản S-Payroll cho đến hết ngày đầu tiên của tháng thứ tư (kể từ tháng mở/chuyển đổi tài khoản S-Payroll đó) From the date of opening/converting an S-Payroll account until the end of the first day of the fourth month (from the month of opening / converting that S-Payroll account)

Sau giai đoạn trải nghiệm After trial period	Đối với kỳ kiểm tra điều kiện đầu tiên sau giai đoạn trải nghiệm, Ngân hàng sẽ kiểm tra việc đáp ứng điều kiện dựa trên các giao dịch nhận lương hợp lệ phát sinh trong toàn bộ giai đoạn trải nghiệm. For the first eligibility checking period after the Trial Period, the Bank will check the Customer's eligibility based on eligible payroll transactions made throughout the entire Trial Period. Đối với các kỳ kiểm tra điều kiện tiếp theo, vào ngày đầu tiên mỗi tháng, Ngân hàng sẽ kiểm tra việc đáp ứng điều kiện dựa trên các giao dịch nhận lương hợp lệ phát sinh trong tháng liền kề trước đó. For each subsequent eligibility checking period, on the first day of each month, the Bank will check the Customer's eligibility based on eligible payroll transactions made during the immediately preceding month.	Nếu đáp ứng điều kiện, ưu đãi được áp dụng từ ngày thứ hai của tháng ngay sau kỳ kiểm tra điều kiện đến hết ngày đầu tiên của tháng thứ 2 tiếp theo (tương đương hai tháng liên tiếp) If the eligibility criteria are met, benefits will be applied from the second day of the month immediately following the eligibility checking period and ending on the first day of the second following month (i.e two consecutive months).

- **Ví dụ minh họa:** Khách hàng mở/chuyển đổi tài khoản S-Payroll vào ngày 03/01/2026.
  Example: Customers open/convert S-Payroll account on Jan 03rd, 2026
  - **Giai đoạn trải nghiệm:**
    Từ 03/01/2026 (ngày mở/chuyển đổi) đến hết ngày 01/04/2026 (ngày đầu tiên tháng thứ tư kể từ tháng mở tài khoản)
    In trial period: from January 03 2026 (opening/conversion date) to April 01 2026 (first day of the fourth month from the month of account opening)
  - **Sau giai đoạn trải nghiệm :**
    Khách hàng sẽ tiếp tục nhận ưu đãi khi có tối thiểu 01 (một) giao dịch nhận lương hợp lê theo nguyên tắc được đề cập ở bảng bên dưới:
    After trial period: Customer can continue to enjoy benefits when having at least 01 (one) eligible salary receiving transaction as checking rule mentioned in below table:

Kỳ kiểm tra **Checking period**	**Kỳ áp dụng ưu đãi** **Applied period**

Kỳ kiểm tra đầu tiên: Từ ngày 03/01 đến hết ngày 31/03/2026 The first eligibility checking: From January 03 to March 31 2026	Từ ngày 02/04 đến hết ngày 01/06/2026 From April 02 to June 01 2026
Kỳ kiểm tra tiếp theo: Trong tháng 04/2026, từ ngày 01 đến hết ngày 30/04/2026 Next eligibility checking: In Apr 2026, from April 01 to April 30 2026	Từ ngày 02/05 đến hết ngày 01/07/2026 From May 02 to July 01 2026

5.3 Chi tiết ưu đãi

Benefit details

Khách hàng thỏa điều kiện được đề cập bên trên sẽ được tận hưởng những ưu đãi sau:

Customers who meet the above-mentioned conditions, shall enjoy benefits as below:

Sản phẩm và dịch vụ **Product and service**		**Mức tiêu chuẩn** **Standard**	**Ưu đãi** **Benefits**
Tài khoản **Account**	Số dư tối thiểu Minimum balance	50.000 VNĐ/ 2 USD VND 50,000/ USD 2	Không yêu cầu No requirement
	Số dư trung bình hàng tháng Monthly average balance requirement	1.000.000 VNĐ/ 50 USD VND 1,000,000/ USD 50	Không yêu cầu No requirement
	Phí quản lý tài khoản hàng tháng Monthly account management fee (Nếu số dư trung bình hàng tháng dưới 1.000.000 VNĐ/ 50 USD) (If monthly average balance requirement less than VND 1,000,000/ USD 50)	11.000 VNĐ/tháng/Tài khoản (hoặc tương đương USD) VND11,000/month/account (or USD equivalent)	Miễn phí Free
	Phí mở mới và chuyển đổi tài khoản theo định dạng số điện thoại Fee for newly opened and converted account as Mobile number account	330.000 VNĐ VND 330,000	Miễn phí Free
	Phí sao kê tài khoản Account statement issuance fee	11,000 VNĐ/tháng sao kê VND 11,000/statement month	Miễn phí Free
	Đóng tài khoản dưới 1 năm tính từ ngày mở Account closure under 1 year from opening date	110.000 VNĐ VND 110,000	Miễn phí Free
	Phát hành/phát hành lại sổ tài khoản	55.000 VNĐ VND 55,000	Miễn phí Free

	Passbook issuance/re-issuance		
	Dịch vụ nhận thông báo qua Zalo Zalo notification service	10.000 VNĐ VND 10,000	Miễn phí Free
Ngân hàng trực tuyến **Internet Banking**	Chuyển tiền nhanh 24/7 trong nước Express domestic transfer	Tối thiểu 1.650 VNĐ – Tối đa 12.000 VNĐ Min VND 1,650 - Max VND 12,000	Miễn phí Free
	Chuyển tiền trong nước Domestic transfer	Tối thiểu 11.000 VNĐ - Tối đa 330.000 VNĐ Min VND 11,000 - Max VND 330,000	Miễn phí Free
Thẻ ATM **ATM Card**	Phát hành thẻ ATM ATM card issuance	88.000 VNĐ VND 88,000	Miễn phí Free
	Phát hành lại thẻ ATM ATM card re-issuance	88.000 VNĐ VND 88,000	Miễn phí Free
	Phát hành thẻ ATM từ lần thứ hai Second ATM card issuance	88.000 VNĐ VND 88,000	Miễn phí Free
	Rút tiền tại ATM Ngân hàng Shinhan Cash withdrawal at Shinhan bank's ATM	Miễn phí Free	Miễn phí Free
	Rút tiền tại ATM Ngân hàng khác Cash withdrawal at the other bank's ATM	3.300 VNĐ VND 3,300	Miễn phí Free
Thẻ ghi nợ cá nhân **Consumer Debit card**	Phí thường niên Annual fee	Miễn phí Free	Miễn phí Free
	Phát hành thẻ ghi nợ cá nhân Debit card issuance	Miễn phí Free	Miễn phí Free
	Phát hành lại thẻ ghi nợ cá nhân Debit card re-issuance	110.000 VNĐ VND 110,000	Miễn phí Free
	Rút tiền tại ATM Ngân hàng Shinhan Cash withdrawal at Shinhan bank's ATM	Miễn phí Free	Miễn phí Free
	Rút tiền tại ATM Ngân hàng khác Cash withdrawal at the other bank's ATM	2.200 VNĐ VND 2,200	Miễn phí Free

❖ **Lưu ý / Remark:**

- Ưu đãi về thẻ ghi nợ cá nhân chỉ được áp dụng cho các dòng thẻ: Shinhan SOL Travel, Shinhan Be-SAFE và My SOL.

Shinhan Bank

Consumer debit card benefits only apply for Shinhan SOL Travel, Shinhan Be-SAFE và My SOL.

- Ưu đãi sẽ áp dụng đồng thời cho tất cả các loại Tài khoản thanh toán ở trạng thái đang hoạt động mà Khách hàng đang sở hữu.
  The benefits will be applied simultaneously to all type of active Demand Accounts which owned by customer currently.

6. Điều khoản khác:

Other conditions

6.1 Khách hàng đồng ý tất cả những thay đổi bao gồm cả phí và lãi suất mới khi chuyển đổi Tài khoản thanh toán/ Tài khoản thanh toán trực tuyến/ Tài khoản lương/ Tài khoản sinh viên 4E/ Tài khoản PWM hiện tại thành tài khoản S-Payroll;
Customers accept all the changes of new product including new fee, new IR interest rate when convert current Demand Deposit account/ Online demand deposit account /Payroll account / 4E student account /PWM account to S-Payroll Account;

6.2 Sau giai đoạn trải nghiệm, đối với khách hàng không thỏa điều kiện được nêu tại Điều 5.1, ưu đãi sẽ tạm thời bị gián đoạn. Mức phí áp dụng vào giai đoạn gián đoạn sẽ theo biểu phí hiện tại của Ngân hàng áp dụng cho khách hàng cá nhân trên trang web của Ngân Hàng shinhan.com.vn. Ưu đãi sẽ tự động kích hoạt lại tại kỳ áp dụng ưu đãi tiếp theo nếu khách hàng thỏa điều điện nhận ưu đãi;
After trial period, for customers who are not qualified for Condition stated in Article 5.1, Benefit will be temporarily terminated. The applicable fee for the discruption period will subject to current individual tariff of the Bank posted on website shinhan.com.vn. Benefit will be automatically re-activated at the next benefit applied period when customers meet the Conditions of benefit;

6.3 Trường hợp Khách hàng là Chủ Tài Khoản S-Payroll và/hoặc thành viên của Chương trình Khách hàng thân thiết Tops Club đồng thời thỏa điều kiện Gói sản phẩm My SOL Package, Gói Giải Pháp tài chính dành cho người nước ngoài,… những tiện ích của S-Payroll và các tiện ích khác của Tops Club và/hoặc gói sản phẩm My SOL Package, Gói Giải Pháp tài chính dành cho người nước ngoài… vẫn được áp dụng đồng thời;
If the Customer is an S-Payroll Account Holder and/or a member of the Tops Club Loyalty Program and also meets the conditions for the My SOL Package, Foreign Customers Banking Solution Package, the utilities of S-Payroll and other utilities of Tops Club and/or the My SOL Package, Foreign Customers Banking Solution Package will still be applied simultaneously;

6.4 Ngân hàng có toàn quyền chấm dứt hay thay đổi sản phẩm này bất cứ lúc nào sau khi thông báo trước 05 (năm) ngày làm việc tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web shinhan.com.vn của Ngân hàng.

Shinhan Bank

Trường hợp Khách Hàng không đồng ý với bất kỳ nội dung nào, Khách Hàng vui lòng thông báo ngay đến số hotline của Ngân hàng 1900 1577 để được hỗ trợ thủ tục liên quan. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ này đồng nghĩa rằng. Khách hàng đã chấp thuận các thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh này.

The Bank reserves the full right to terminate or modify this product at any time, provided that prior notice of 05 (five) working days is given at The Bank's Branches/Transaction Offices and/or on The Bank's website at shinhan.com.vn.

In case, Customer does not agree with any content, the Customer is requested to promptly notify The Bank via the hotline at 1900 1577 for assistance with the relevant procedures. If the Customer continues to use these products and services, it shall be deemed that the Customer has accepted such changes, amendments, and adjustment.

6.5 Các nội dung không được đề cập trong bản Điều khoản & Điều kiện này, sẽ được áp dụng theo Điều Khoản và Điều Kiện Chung của Ngân hàng và/ hoặc các Điều khoản và Điều Kiện riêng của sản phẩm/ dịch vụ liên quan.

Other contents which is not stipulated by this Terms and Conditions, shall be applied by General Terms and Conditions of The Bank and/ or any other Terms and Condition of related Products/ Services;

6.6 Điều khoản và Điều kiện này được công bố công khai tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch, trang web shinhan.com.vn và các kênh truyền thông hợp lệ khác của Ngân hàng.

This Terms and Condition is publicly announced at Branches/ Transaction offices, website shinhan.com.vn and other valid communication channels of The Bank.

6.7 Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành bản song ngữ Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản tiếng Việt với bản tiếng Anh, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

These Terms and Conditions are prepared in both English and Vietnamese. In the event of any discrepancy between the English version and the Vietnamese version, the Vietnamese version shall prevail.