ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG
TÍNH NĂNG CHUYỂN ĐỔI THÔNG MINH

Ngày hiệu lực từ ngày 04 tháng 09 năm 2026

I. ĐỊNH NGHĨA CHUNG

1. **Ngân hàng (Shinhan):** Ngân hàng TNHH MTV Shinhan

2. **Khách hàng (KH):** bao gồm khách hàng cư trú là cá nhân Việt Nam từ 15 tuổi trở lên, khách hàng cá nhân nước ngoài là người không cư trú được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 06 (sáu) tháng trở lên ; hoặc Khách hàng là Hộ kinh doanh, và Doanh nghiệp tư nhân sở hữu Tài Khoản Thanh Toán được nêu tại mục 4 và kích hoạt/đăng kí Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh.

3. **Đồng tiền áp dụng:** Việt Nam Đồng (VNĐ)

4. **Tài Khoản Thanh Toán (TKTT):** Là Tài Khoản Thanh Toán (*) của Khách hàng mở tại Shinhan, được KH lựa chọn đăng ký tham gia Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh và nhận lợi nhuận trên ứng dụng SOL tại từng thời điểm.

   **Các tài khoản hợp lệ thuộc nhóm Tài Khoản Thanh Toán và không đăng kí khoản vay Thấu Chi sau đây:*

Số thứ tự	Tên Tài Khoản
1	Tài Khoản Thanh Toán thông thường
2	Tài Khoản Thanh Toán U-Dream
3	Tài khoản lương
4	Tài khoản PWM
5	Tài khoản 4E Student
6	Tài khoản lương S-PayRoll
7	Tài Khoản Thanh Toán trực tuyến
8	Tài khoản SOHO MMDA

5. **Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh**: Là giải pháp tự động giúp Khách hàng tối ưu hóa lợi ích sinh lãi trên số dư nhàn rỗi trong TKTT đã đăng ký. Khi kích hoạt tính năng này, Khách hàng xác định một Ngưỡng Đăng Ký – là mức số dư mong muốn duy trì trong tài khoản. Phần số dư vượt Ngưỡng Đăng Ký (nhưng không vượt quá Giá trị cho phép) sẽ được hệ thống tự động trích tiền (ghi nợ) chuyển sang quản lý tại Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh, đảm bảo Khách hàng vừa duy trì được khả năng giao dịch tức thời, vừa tối đa hóa lợi ích sinh lãi theo Điều khoản sử dụng này.

6. **Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh**: là tài khoản ghi sổ (thư mục) quản lý tập trung phần số dư được hệ thống tự động chuyển từ TKTT (*) khi vượt Ngưỡng Đăng Ký được hiển thị trên ứng dụng SOL. Từng khoản vượt Ngưỡng Đăng Ký được ghi nhận và sinh lợi **định kỳ hàng tháng** kể từ ngày hệ thống thực hiện chuyển đổi, giúp Khách hàng gia tăng trải nghiệm với tiện ích tự động hóa và tối đa hóa tiền lãi trên số dư hiện có một cách linh hoạt.

7. **Ngưỡng đăng kí (Ngưỡng duy trì số dư trên TKTT):** là số dư tối thiểu mà KH đăng ký trên TKTT khi tham gia Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh và phù hợp với quy định của Shinhan tại từng thời kỳ thông báo. (*)

   (*) Ngưỡng đăng kí tại thời điểm hiện hành bao gồm:

STT	Ngưỡng Đăng Ký
1	10.000.000 Đồng
2	30.000.000 Đồng
3	50.000.000 Đồng
4	100.000.000 Đồng

8. **Giá trị cho phép (Mức sở hữu tối đa):** là giá trị tiền tối đa của Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh tương ứng từng Ngưỡng Đăng Ký theo quy định của Shinhan tại từng thời kỳ thông báo. (**)

   (**) Mức sở hữu tối đa tại thời điểm hiện hành bao gồm:

STT	Ngưỡng Đăng Ký	Mức Sở Hữu Tối Đa
1	10.000.000 Đồng	100.000.000 Đồng
2	30.000.000 Đồng	200.000.000 Đồng
3	50.000.000 Đồng	300.000.000 Đồng
4	100.000.000 Đồng	500.000.000 Đồng

9. **Hạn mức khả dụng:** là tổng số dư TKTT và Tài khoản Chuyển Đổi Thông Minh mà Khách hàng luôn có thể thực hiện giao dịch ghi nợ/ chuyển khoản.

10. **Ngày làm việc**: được hiểu là bất kỳ ngày nào, trừ ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật Việt Nam và theo quy định của Shinhan.

11. **Phương thức rút tiền (rút từng phần) Tài khoản Chuyển Đổi Thông Minh:** Hệ thống sẽ tự động xác định và ưu tiên rút **những khoản vượt ngưỡng gần nhất** ở Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh nhằm đảm bảo duy trì tiền lãi cho phần số dư còn lại đúng thời điểm quy định.

12. **Hủy kích hoạt:** Là việc dừng, không tham gia tính năng Chuyển Đổi Thông Minh trên TKTT của KH. Sau khi hủy kích hoạt, tất cả các khoản vượt ngưỡng trong Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh và tiền lãi rút trước thời điểm quy định sẽ được ghi nợ vào TKTT.

II. LÃI SUẤT

- Lãi suất có thể thay đổi theo từng thời kỳ tùy theo quyết định của Ngân hàng

$$Số\ tiền\ lãi = \frac{Từng\ khoản\ vượt\ ngưỡng\ đăng\ kí\ \text{x}\ Số\ ngày\ duy\ trì\ thực\ tế\ \text{x}\ Lãi\ suất\ áp\ dụng}{365}$$

Trong đó:

- **Số ngày duy trì thực tế** là số ngày mà từng khoản vượt Ngưỡng đăng kí được tính từ (và bao gồm) Ngày hệ thống tự động trích (ghi nợ) chuyển đến Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh (và không bao gồm) Ngày đến hạn thanh toán sinh lãi hoặc ngày điều chỉnh số dư trước thời điểm quy định.

- **Lãi suất áp dụng**: cho từng khoản vượt Ngưỡng đăng kí theo mức lãi suất tương ứng với Ngưỡng Đăng Ký tham gia tính năng chuyển đổi thông minh và Lãi suất hàng năm trên cơ sở một năm có 365 ngày. Mức lãi suất do Shinhan quyết định và được hiển thị trên ứng dụng ngân hàng điện tử SOL app và website chính thức của Shinhan theo từng thời kỳ công bố và được áp dụng tại thời điểm thực tế chuyển đổi (***).

(***) Lãi suất tham khảo tại thời điểm hiện hành bao gồm:

STT	Kỳ hạn	Ngưỡng Đăng Ký	Lãi suất
1	1 tháng	10.000.000 Đồng	**4.1%**
2		30.000.000 Đồng	**4.2%**
3		50.000.000 Đồng	**4.3%**
4		100.000.000 Đồng	**4.5%**

- **Chu kỳ trả lãi:** Hàng tháng và ghi có vào TKTT của Khách hàng đăng ký.

III. THỎA THUẬN SỬ DỤNG/THAM GIA TÍNH NĂNG CHUYỂN ĐỔI THÔNG MINH

Bằng việc đăng ký/xác nhận tham gia tính năng Chuyển Đổi Thông Minh trên ứng dụng SOL thành công, KH đồng ý sử dụng tính năng Chuyển Đổi Thông Minh với các nội dung như sau:

1. Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh được xác định đăng ký thành công khi KH hoàn tất xác nhận việc kích hoạt, chấp thuận Điều kiện Điều khoản này bằng phương thức xác thực Shinhan lựa chọn triển khai cung cấp cho Khách hàng phù hợp quy định pháp luật trên ứng dụng SOL. Điều khoản sử dụng này cùng với thông tin KH tại Đơn đăng ký thông tin mở TKTT, Điều khoản và Điều kiện mở tài khoản và đăng ký dịch vụ dành cho khách hàng cá

nhân và tổ chức, Điều khoản và Điều kiện tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến được đăng tải trên website của Shinhan tại địa chỉ www.shinhan.com.vn và (mỗi) lệnh trích nợ thành công định kỳ theo chỉ định tại Điều 5 Phần này cấu thành 01 Thỏa thuận Điều Khoản Sử Dụng Tính Năng Chuyển Đổi Thông Minh

2. Mỗi khách hàng chỉ đăng ký Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh cho một (01) TKTT (****). Nếu KH muốn đóng TKTT đã đăng ký Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh, KH cần thực hiện hủy tính năng này.

   (****) Điều kiện của TKTT và số lượng TKTT của mỗi KH được lựa chọn đăng ký tham gia Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh theo quy định của Shinhan từng thời kỳ.

3. KH đồng ý TKTT đăng ký Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh cũng là tài khoản để nhận từng khoản hoàn trả và sinh lợi định kỳ hàng tháng từ phần số dư được quản lý trong Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh

4. Trong quá trình sử dụng, KH không được quyền thay đổi/ điều chỉnh Ngưỡng Đăng Ký cho Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh cho đến khi hủy kích hoạt tính năng đó.

5. KH đồng ý và ủy quyền không hủy ngang và vô điều kiện cho Shinhan thực hiện kiểm tra mỗi ngày (Ngày làm việc) và tự động trích (ghi nợ) một (01) lần các khoản vượt Ngưỡng Đăng Ký từ TKTT của KH chuyển qua Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh vào khung giờ 8h30 – 8h45 và số tiền trích Nợ nằm trong giới hạn: Tối thiểu là 100.000 VND (Một trăm nghìn đồng).

6. Tại thời điểm số dư TKTT thấp hơn Ngưỡng Đăng Ký, KH xác nhận đồng ý Shinhan sẽ thực hiện tự động rút tiền (rút từng phần) từng khoản vượt Ngưỡng Đăng Ký trong Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh mỗi ngày (Ngày làm việc) vào khung giờ 1600 – 16h30 để đảm bảo duy trì Ngưỡng Đăng Ký tại TKTT và số tiền rút trong giới hạn: Tối thiểu là VND 100.000 VND (Một trăm ngàn đồng). Khách hàng hiểu, chấp nhận việc chỉ định rút từng phần và các điều kiện về lãi suất áp dụng khi rút từng phần tại Điều 9 Mục này.

7. Để hỗ trợ Khách hàng thực hiện nghĩa vụ thanh toán khoản vay và/hoặc thẻ tín dụng tại Shinhan, Khách hàng đồng ý và ủy quyền không hủy ngang, vô điều kiện cho Shinhan thực hiện các nội dung sau:

   a) Hệ thống sẽ kiểm tra hằng ngày để xác định các khoản vay và/hoặc thẻ tín dụng đến hạn thanh toán của Khách hàng. Vào ngày đến hạn thanh toán, Shinhan sẽ **không thực hiện giao dịch tự động trích (ghi nợ)** khoản vượt Ngưỡng Đăng Ký từ TKTT sang Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh theo quy định tại Điều 5 Mục này nhằm ưu tiên duy trì nguồn tiền phục vụ thanh toán nợ.

   b) **Trong ngày đến hạn thanh toán** (Ngày làm việc), từ **16:00 đến 16:30**, nếu số dư khả dụng trên TKTT không đủ để thanh toán khoản vay và/hoặc dư nợ thẻ tín dụng đến

hạn tại Shinhan, Khách hàng đồng ý để Shinhan **tự động rút tiền (rút từng phần)** từ Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh và ghi có vào TKTT với **số tiền tương ứng phần còn thiếu của dư nợ phụ thuộc vào số dư khả dụng của Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh để phục vụ việc thu nợ trong ngày.**

c) Chức năng hỗ trợ thanh toán khoản vay và/hoặc thẻ tín dụng chỉ được thực hiện **một (01) lần** trong khung thời gian từ **16:00 đến 16:30 vào ngày đến hạn thanh toán** (Ngày làm việc). Sau thời điểm này, Shinhan sẽ **không tiếp tục** kiểm tra hoặc thực hiện ghi có bổ sung từ Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh vào TKTT, kể cả khi số dư TKTT không đủ thanh toán dư nợ sau thời điểm xử lý.

d) Trường hợp số dư khả dụng (không bao gồm tiền lãi chưa chi trả) trên Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh không đủ để thanh toán toàn bộ số tiền còn thiếu, Shinhan sẽ thực hiện ghi có vào TKTT toàn bộ số dư khả dụng tại thời điểm xử lý. Khách hàng có trách nhiệm chủ động đảm bảo đủ số dư trên TKTT để hoàn thành nghĩa vụ thanh toán khoản vay và/hoặc thẻ tín dụng theo quy định của Shinhan.

e) Khách hàng hiểu và đồng ý rằng chức năng hỗ trợ thanh toán theo Điều khoản này chỉ nhằm hỗ trợ Khách hàng trong việc thực hiện nghĩa vụ thanh toán. Khách hàng có trách nhiệm chủ động đảm bảo có đủ số dư khả dụng trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh để thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo các hợp đồng tín dụng, hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và các điều khoản, điều kiện có liên quan. Việc Shinhan thực hiện chức năng hỗ trợ thanh toán theo Điều khoản sử dụng này không làm thay đổi nghĩa vụ thanh toán đầy đủ, đúng hạn của Khách hàng theo các hợp đồng và điều khoản, điều kiện nêu trên.

8. Giao dịch tự động trích (ghi nợ) TKTT và tự động rút tiền (rút từng phần) Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh của KH sẽ hết hiệu lực khi KH hủy kích hoạt Chuyển Đổi Thông Minh hoặc TKTT đăng ký tính năng này bị đóng hoặc Khách hàng nhận thông báo của Shinhan về việc cập nhật, bổ sung hiệu lực giấy tờ tùy thân (tùy sự kiện nào diễn ra trước).

9. Trường hợp KH cần rút tiền (rút từng phần) Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh trước kì hạn trả lãi và chuyển về TKTT để thực hiện giao dịch theo nhu cầu của KH, số tiền này sẽ được tính sinh lợi theo mức lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của Shinhan công bố tại thời điểm rút và tính trên thời gian hệ thống trích (ghi nợ) thực tế.

10. Tại một thời điểm và một khung giờ nhất định, hệ thống Shinhan có thể thực hiện nhiều lệnh thanh toán, chuyển tiền, chi hộ, trích nợ tự động khác … và trong đó có giao dịch trích tiền (ghi nợ) tự động qua Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh. KH đồng ý rằng thứ tự xử lý các giao dịch được hệ thống của Shinhan thực hiện theo quy tắc tự động của hệ thống Shinhan từng thời kỳ và đồng ý miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến việc TKTT không đủ số dư để thực hiện giao dịch tại thời điểm Shinhan xử lý lệnh giao dịch tương ứng.

11. KH có thể kiểm tra thông tin Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh mà KH sở hữu hiển thị trên ứng dụng SOL của Shinhan như thông tin giao dịch ghi có/ghi nợ, thực hiện giao dịch rút tiền Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh, lãi đã nhận, lãi dự tính, các giao dịch khác (nếu có) hoặc các phương tiện tra cứu khác được Shinhan triển khai từng thời kỳ.

12. KH đồng ý và miễn trừ trách nhiệm cho Shinhan khi hệ thống nâng cấp, bảo trì, lỗi hệ thống hoặc lý do khách quan khác dẫn đến gián đoạn hoặc không xử lý tự động trích (ghi nợ) khoản vượt ngưỡng hoặc rút tiền (rút từng phần) Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh để duy trì Ngưỡng Đăng Ký cho KH. KH đồng ý Shinhan sẽ chủ động thực hiện lại giao dịch trong ngày tại khung giờ do Shinhan quy định theo từng thời kỳ cho tới khi giao dịch được thực hiện thành công.

13. Khách hàng đồng ý rằng Shinhan có quyền điều chỉnh, sửa đổi hoặc thay đổi các Điều kiện và Điều khoản này trong phạm vi phù hợp với quy định pháp luật và chính sách của Shinhan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tạm ngừng, sửa đổi, bổ sung, chấm dứt, đổi tên sản phẩm, điều chỉnh giao diện hoặc các nội dung liên quan đến việc cung cấp Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh. Khi phát sinh các sự kiện nêu tại Điều này, Shinhan sẽ thông báo cho Khách hàng qua website, các kênh truyền thông hoặc qua email, tin nhắn Push, điện thoại, hay Ngân hàng điện tử phù hợp với quy định pháp luật. Các điều chỉnh sẽ có hiệu lực kể từ ngày được nêu trong thông báo. Trường hợp không đồng ý với nội dung sửa đổi, Khách hàng có thể chấm dứt việc sử dụng Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh và thanh toán các khoản phí liên quan (nếu có) theo quy định của Shinhan tại từng thời kỳ, các quyền lợi liên quan đến các khoản số dư tiền gửi đã chuyển vào Tài Khoản Chuyển Đổi Thông Minh được tiếp tục theo dõi và chi trả đúng cam kết.

14. Điều khoản sử dụng Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh này có hiệu lực kể từ ngày nêu tại phần đầu văn bản

15. KH xác nhận rằng đã đọc, đồng ý và chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với việc thực hiện theo Điều khoản Điều kiện nêu trên.

16. Điều khoản sử dụng Tính năng Chuyển Đổi Thông Minh này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào giữa phiên bản tiếng Anh và tiếng Việt, phiên bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.