

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN MY SOL PACKAGE

1. My SOL Package

My SOL Package là gói sản phẩm ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng cá nhân, mang đến những quyền lợi tối ưu khi trải nghiệm các dịch vụ Tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Shinhan Be-safe và Ngân hàng trực tuyến.

2. Khách hàng hợp lệ

Khách hàng cá nhân mở mới và/ hoặc đang sử dụng Tài khoản thanh toán, Ngân hàng trực tuyến, và/hoặc Thẻ ghi nợ Shinhan Be-Safe theo chính sách của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (Sau đây gọi là “Ngân Hàng”), như sau:

- **Khách hàng mới:**

Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán (tài khoản thanh toán/ Payroll/ S-Payroll/ 4E/ PWM/ K-Study/ tài khoản thanh toán trực tuyến); đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking SOL); chưa từng có Thẻ ghi nợ quốc tế của Ngân Hàng và mở mới Thẻ ghi nợ Shinhan Be-Safe.

- **Khách hàng hiện tại:**

- Khách hàng đã có Tài khoản thanh toán;
- Khách hàng kích hoạt lại dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (khách hàng từng có Internet Banking/ Mobile Banking SOL nhưng trên một năm không sử dụng) hoặc;
- Khách hàng từng có Thẻ ghi nợ quốc tế của Ngân Hàng và mở mới Thẻ ghi nợ Shinhan Be-Safe.

3. Điều kiện hưởng ưu đãi

- **Giai đoạn trải nghiệm:** sau ngày ra mắt gói sản phẩm My SOL Package, khách hàng hợp lệ (bao gồm khách hàng hiện tại và khách hàng mới) sẽ tự động được hưởng ưu đãi không điều kiện; thời gian áp dụng từ thời điểm khách hàng là khách hàng hợp lệ đến hết ngày đầu tiên của tháng thứ ba.

(Ví dụ: ngày 10/07 chính thức ra mắt My SOL Package, khách hàng hợp lệ có đầy đủ tài khoản, ngân hàng trực tuyến và thẻ Ghi nợ Shinhan Be-Safe vào ngày 15/07 sẽ được tự động hưởng ưu đãi Giai đoạn trải nghiệm từ ngày 16/07 đến hết ngày 01/09).

- **Giai đoạn sau trải nghiệm:** bắt đầu từ ngày 2 của tháng thứ ba đến hết ngày 1 của tháng thứ tư, khách hàng hợp lệ chỉ được tiếp tục nhận ưu đãi nêu tại Điều 4 khi thỏa 1 trong 2 điều kiện chi tiêu hoặc sử dụng ở tháng trước đó như sau:

- ✓ Chi tiêu thẻ Ghi nợ Shinhan Be-safe: có ít nhất ba (3) giao dịch mỗi tháng; hoặc
- ✓ Sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến: có ít nhất ba (3) giao dịch chuyển khoản qua Internet Banking/ Mobile Banking SOL mỗi tháng (ngoại trừ giao dịch chuyển tiền tự động).

(Ví dụ: giai đoạn trải nghiệm kết thúc vào ngày 01/09, khách hàng phải thỏa 1 trong 2 điều kiện chi tiêu hoặc sử dụng như trên trong tháng 8 thì sẽ được tiếp tục nhận ưu đãi từ 02/09 đến 01/10).

- Nguyên tắc kiểm tra điều kiện và áp dụng ưu đãi:

Kỳ kiểm tra điều kiện	Kỳ áp dụng ưu đãi
Hàng tháng, từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của mỗi tháng.	Hàng tháng, từ ngày thứ 2 của tháng liền kề tháng kiểm tra điều kiện đến hết ngày đầu tiên của tháng tiếp theo.

4. Chi tiết ưu đãi của My SOL Package

Chi tiết ưu đãi của My SOL Package như bảng dưới đây (phí chưa bao gồm VAT).

Sản phẩm & dịch vụ		Mức Tiêu Chuẩn (*)	My SOL Package
Tài khoản	Phí quản lý tài khoản hàng tháng	10,000 VNĐ/tháng	Miễn phí
	Số dư trung bình tháng	1,000,000 VNĐ/ 50 USD	Không yêu cầu
	Số dư tối thiểu	50,000 VNĐ/ 2 USD	Không yêu cầu
	Dịch vụ số tài khoản may mắn: - Tài khoản định dạng số điện thoại; - Bộ số theo ngày sinh	330,000 VNĐ	Miễn phí
	Lãi suất tiền gửi không kỳ hạn (/năm) (**)	0.1% (Số dư >= 10 triệu VNĐ)	Lãi suất tiền gửi thanh toán + 0.2% (Số dư >= 20 triệu VNĐ)
	Phí dịch vụ tin nhắn	9,090 VNĐ/tháng	Miễn phí
Ngân hàng trực tuyến	Phí chuyển tiền nhanh trong nước Phí chuyển tiền trong nước	1,500 ~ 10,909 VNĐ/giao dịch	Miễn phí
	Phí nạp tiền tài khoản giao thông	0.3% (Min: 3,000 - Max:30,000)/giao dịch	Miễn phí
Thẻ Ghi Nợ Shinhan Be-Safe	Phí hội viên	Miễn phí	Miễn phí
	Phí dịch vụ tin nhắn	10,000 VNĐ/tháng	Miễn phí
	Phí rút tiền tại ATM Shinhan	Miễn phí	Miễn phí
	Phí rút tiền tại ATM ngân hàng khác	2,000 VNĐ/giao dịch	Miễn phí

Chương trình điểm thưởng Shinhan	0.1%	1% (tối đa 400,000điểm/tháng)
----------------------------------	------	----------------------------------

(*) Mức tiêu chuẩn nêu tại bản Điều khoản và Điều kiện này mang tính chất tham khảo, mức phí/ lãi cụ thể sẽ theo biểu phí của Ngân Hàng tại thời điểm áp dụng.

(**) Số tiền lãi tiền gửi không kỳ hạn = Tổng lãi tiền gửi mỗi ngày

Trong đó lãi tiền gửi mỗi ngày sẽ được tính như sau:

$$\text{Lãi tiền gửi mỗi ngày} = \frac{\text{Số dư cuối ngày} \times \text{Lãi suất áp dụng}}{365}$$

Tại thời điểm khách hàng được áp dụng My SOL Package (T), Số tiền lãi sẽ tính từ ngày (T+1).

5. Điều khoản và điều kiện khác.

- Vào Giai đoạn sau trải nghiệm, đối với khách hàng không thỏa điều kiện, ưu đãi sẽ tạm thời bị gián đoạn. Mức phí áp dụng vào giai đoạn gián đoạn sẽ theo biểu phí hiện tại của Ngân Hàng áp dụng cho khách hàng cá nhân trên trang web của Ngân Hàng tại địa chỉ www.shinhan.com.vn. Ưu đãi sẽ được kích hoạt lại nếu khách hàng thỏa Điều kiện hưởng ưu đãi theo Điều 3.
- Trường hợp khách hàng là thành viên của Chương trình khách hàng thân thiết Tops Club hoặc chủ tài khoản S-Payroll thỏa điều kiện My SOL Package, ưu đãi của My SOL Package và các ưu đãi khác của Tops Club hoặc S-Payroll vẫn được áp dụng đồng thời.
- Ưu đãi liên quan tới lãi suất trong My SOL Package sẽ được áp dụng đối với số dư của tài khoản có liên kết với Thẻ ghi nợ Shinhan Be-safe và Ngân hàng trực tuyến thỏa điều kiện áp dụng của gói My SOL Package và không vượt quá 0.3%/năm.
- Trường hợp khách hàng đang đồng thời có hai gói ưu đãi là My SOL Package và Shinhan Package (S-Advance) thì tổng ưu đãi điểm thưởng Shinhan của khách hàng đó sẽ không vượt quá 400.000 điểm.
- Trường hợp khách hàng thỏa điều kiện của My SOL Package thì sẽ nhận được thông báo PUSH trên ứng dụng SOL từ Ngân Hàng thông báo về việc Khách Hàng được hưởng các ưu đãi của My SOL Package.

- Trường hợp ưu đãi của My SOL Package bị gián đoạn do Khách Hàng hủy một trong ba sản phẩm, dịch vụ (tài khoản thanh toán/dịch vụ ngân hàng trực tuyến/ thẻ ghi nợ Shinhan Be-Safe) hoặc không đủ chi tiêu thẻ và giao dịch trực tuyến trong tháng được đề cập ở Điều 3 thì khách hàng sẽ nhận được thông báo PUSH qua ứng dụng SOL từ Ngân Hàng thông báo về việc bị gián đoạn các ưu đãi của My SOL Package với thời gian cụ thể.
- Các nội dung không được đề cập tại đây, sẽ được áp dụng theo Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Ngân hàng và/ hoặc các Điều Khoản Và Điều Kiện riêng của sản phẩm/dịch vụ liên quan trên trang web của Ngân Hàng tại địa chỉ www.shinhan.com.vn.
- Ngân Hàng có toàn quyền chấm dứt hay điều chỉnh My SOL Package này vào bất cứ thời điểm nào sau khi thông báo trước năm (05) ngày làm việc tại các chi nhánh, phòng giao dịch và/ hoặc trên trang web của Ngân Hàng tại địa chỉ www.shinhan.com.vn.
- Mọi quyết định của Ngân Hàng đối với các thắc mắc, khiếu nại, tranh chấp liên quan đến My SOL Package là cuối cùng và chính thức.
- Khách Hàng xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều Khoản Và Điều Kiện này, Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Ngân hàng và/hoặc các Điều Khoản Và Điều Kiện riêng của sản phẩm/dịch vụ liên quan trên trang web của Ngân Hàng tại địa chỉ www.shinhan.com.vn.
- Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành bản song ngữ Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/ hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng để giải quyết trong phạm vi sự khác biệt đó.