

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SHINHAN PACKAGE**

### **1. Khách hàng hợp lệ.**

Khách hàng cá nhân đủ điều kiện mở mới và/ hoặc đang sử dụng tài khoản thanh toán, dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking SOL, thẻ ATM và/ hoặc thẻ ghi nợ quốc tế Visa theo chính sách của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (Sau đây gọi là “Ngân hàng”).

### **2. Chi tiết dịch vụ.**

#### **2.1. Shinhan Package.**

- Khách hàng hợp lệ có thể lựa chọn một trong hai gói sau:
  - Gói S-Basic bao gồm: Tài khoản Thanh toán, dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking SOL và thẻ ATM.
  - Gói S-Advance bao gồm: Tài Khoản Thanh toán, dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking SOL và thẻ ghi nợ quốc tế Visa.
- Các sản phẩm và dịch vụ đi kèm mỗi gói là bắt buộc đăng ký khi đăng ký Shinhan Package.
- Kênh đăng ký và hủy Shinhan Package: Tại quầy Ngân hàng và Internet Banking/ Mobile Banking SOL

#### **2.2. Ưu đãi của Shinhan Package.**

Chi tiết ưu đãi của Shinhan Package như bảng dưới đây (phí chưa bao gồm VAT).

SHINHAN PACKAGE		S-Basic	S-Advance
<b>Tài khoản nhận lương</b>			
<b>Tài khoản</b>	Số dư tối thiểu	50.000 VNĐ/ 2 USD	50.000 VNĐ/ 2 USD
	Số dư trung bình tháng	Không yêu cầu	Không yêu cầu
	Phí quản lý tài khoản theo tháng	Miễn phí	Miễn phí
	Phí phát chứng nhận/ sao kê tài khoản	Miễn phí	Miễn phí
	Phí dịch vụ SMS	Miễn phí	Miễn phí
<b>Chuyển tiền trực tuyến</b>	Phí chuyển tiền trong nước	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền nhanh trong nước	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền qua số điện thoại	Miễn phí	Miễn phí
<b>Thẻ</b>	Loại thẻ áp dụng	Thẻ Napas ATM	Thẻ ghi nợ Visa Classic
	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí
	Phí rút tiền mặt tại ATM Shinhan	Miễn phí	Miễn phí
	Phí rút tiền mặt tại ATM ngân hàng khác	Miễn phí	2.000 VNĐ/ giao dịch
	Phí hội viên (miễn phí năm đầu tiên)	Miễn phí	Giảm 50%
	Chương trình hoàn tiền	Không áp dụng	1% (không giới hạn)
<b>Đặc biệt</b>	Lãi suất vay tiêu dùng	Giảm 1%	Giảm 1%
	Mở tài khoản theo định dạng số điện thoại	Miễn phí	Miễn phí
<b>Tài khoản không nhận lương</b>			
<b>Tài khoản</b>	Số dư tối thiểu	50.000 VNĐ/ 2 USD	50.000 VNĐ/ 2 USD
	Số dư trung bình tháng	1.000.000VNĐ/ 50 USD	1.000.000 VNĐ/ 50 USD
	Phí quản lý tài khoản theo tháng	15.000 VNĐ	20.000 VNĐ
	Phí phát hành chứng nhận/ sao kê tài khoản	Miễn phí	Miễn phí
	Phí dịch vụ SMS	Miễn phí	Miễn phí
<b>Chuyển tiền trực tuyến</b>	Phí chuyển tiền trong nước	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền nhanh trong nước	Miễn phí	Miễn phí
	Phí chuyển tiền qua số điện thoại	Miễn phí	Miễn phí
<b>Thẻ</b>	Loại thẻ áp dụng	Thẻ Napas ATM	Thẻ ghi nợ Visa Classic
	Phí phát hành thẻ	Miễn phí	Miễn phí
	Phí rút tiền mặt tại ATM Shinhan	Miễn phí	Miễn phí
	Phí rút tiền mặt tại ATM ngân hàng khác	Miễn phí	2.000 VNĐ/ giao dịch
	Phí hội viên (miễn phí năm đầu tiên)	Miễn phí	Giảm 25%
	Chương trình hoàn tiền	Không áp dụng	1% (không giới hạn)
<b>Đặc biệt</b>	Lãi suất vay tiêu dùng	Giảm 0,2%	Giảm 0,2%
	Mở tài khoản theo định dạng số điện thoại	Miễn phí	Miễn phí

- Tài khoản nhận lương là tài khoản mà khách hàng nhận lương chuyển khoản vào mỗi tháng từ 5.000.000 đồng hoặc 250 USD trở lên.
- Số dư tối thiểu là số tiền tối thiểu mà khách hàng phải duy trì trên tài khoản tại mọi thời điểm. Khách hàng không được sử dụng số dư tối thiểu này. Quy định cụ thể về số dư tối thiểu đối với từng loại tài khoản được thể hiện trong biểu phí từng thời kỳ được và công bố tại các chi nhánh, phòng giao dịch và/ hoặc trên trang web [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn) của Ngân hàng.
- Số dư trung bình tháng là số dư trung bình tối thiểu mà khách hàng phải duy trì trên tài khoản mỗi tháng. Số dư trung bình tháng được tính theo công thức như sau:

$$\text{Số dư trung bình tháng} = \frac{\text{Tổng số dư cuối mỗi ngày trong tháng}}{\text{Số ngày thực tế trong tháng}}$$

Trong đó, số ngày thực tế trong tháng là tổng số ngày được tính từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của mỗi tháng.

- Phí quản lý tài khoản theo tháng được thu vào ngày 10 mỗi tháng và sẽ miễn phí khi số dư bình quân tháng đạt yêu cầu.
- Phí hội viên là phí mà khách hàng phải trả hàng năm khi đăng ký gói S-Advance. Đối với năm đầu tiên, phí hội viên sẽ được miễn phí. Kể từ năm thứ hai trở đi, phí hội viên thường niên sẽ được thu vào ngày 10 của tháng mà khách hàng đăng ký gói S-Advance.
- Ưu đãi lãi suất vay tiêu dùng được áp dụng sau 06 tháng kể từ ngày đăng ký Shinhan Package.

### 3. Các điều khoản và điều kiện khác.

- Ngân hàng có toàn quyền trích nợ tài khoản thanh toán của khách hàng để thu phí quản lý tài khoản trong trường hợp khách hàng không duy trì đủ số dư bình quân mỗi tháng theo yêu cầu.

- Trường hợp tài khoản không đủ số dư để thu phí, tiền phí sẽ được cộng dồn vào kỳ tiếp theo và sẽ được thu mỗi khi tài khoản có đủ tiền.
- Trường hợp tài khoản không đủ số dư để thu phí trong 02 tháng liên tiếp, các ưu đãi của Shinhan Package sẽ tự động hủy.
- Trường hợp khách hàng là thành viên của chương trình khách hàng thân thiết Tops Club/ SOL Club hoặc chủ tài khoản S-Payroll đăng ký tham gia Shinhan Package, ưu đãi của Shinhan Package sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Shinhan Package được áp dụng ưu đãi dựa trên số tài khoản và các sản phẩm, dịch vụ liên kết trên số tài khoản đăng ký Shinhan Package.
- Mỗi khách hàng được đăng ký tối đa một gói trên một tài khoản và/ hoặc một thẻ.
- Ngân hàng có toàn quyền điều chỉnh điều khoản và điều kiện của Shinhan Package này vào bất cứ thời điểm nào và sẽ công bố công khai tại các chi nhánh, phòng giao dịch và/ hoặc trên trang web tại [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn) của Ngân hàng.
- Mọi quyết định của Ngân hàng đối với các thắc mắc, khiếu nại, tranh chấp liên quan đến điều khoản và điều kiện của Shinhan Package là cuối cùng và chính thức.
- Điều khoản và điều kiện này được lập thành bản song ngữ tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/ hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Ngân hàng có toàn quyền chấm dứt các Shinhan Package bất cứ lúc nào sau khi thông báo trước năm (05) ngày làm việc tại Hội sở/ các chi nhánh/ phòng giao dịch và/ hoặc trên trang web [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn) của Ngân hàng.
- Các nội dung không được đề cập tại đây, sẽ được áp dụng theo Điều khoản và điều kiện chung của Ngân hàng và/ hoặc các điều khoản và điều kiện riêng của sản phẩm và dịch vụ liên quan.
- Khi tham gia Shinhan Package, khách hàng xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều Khoản và điều kiện này và/ hoặc các điều khoản và điều kiện riêng của sản phẩm và dịch vụ liên quan.