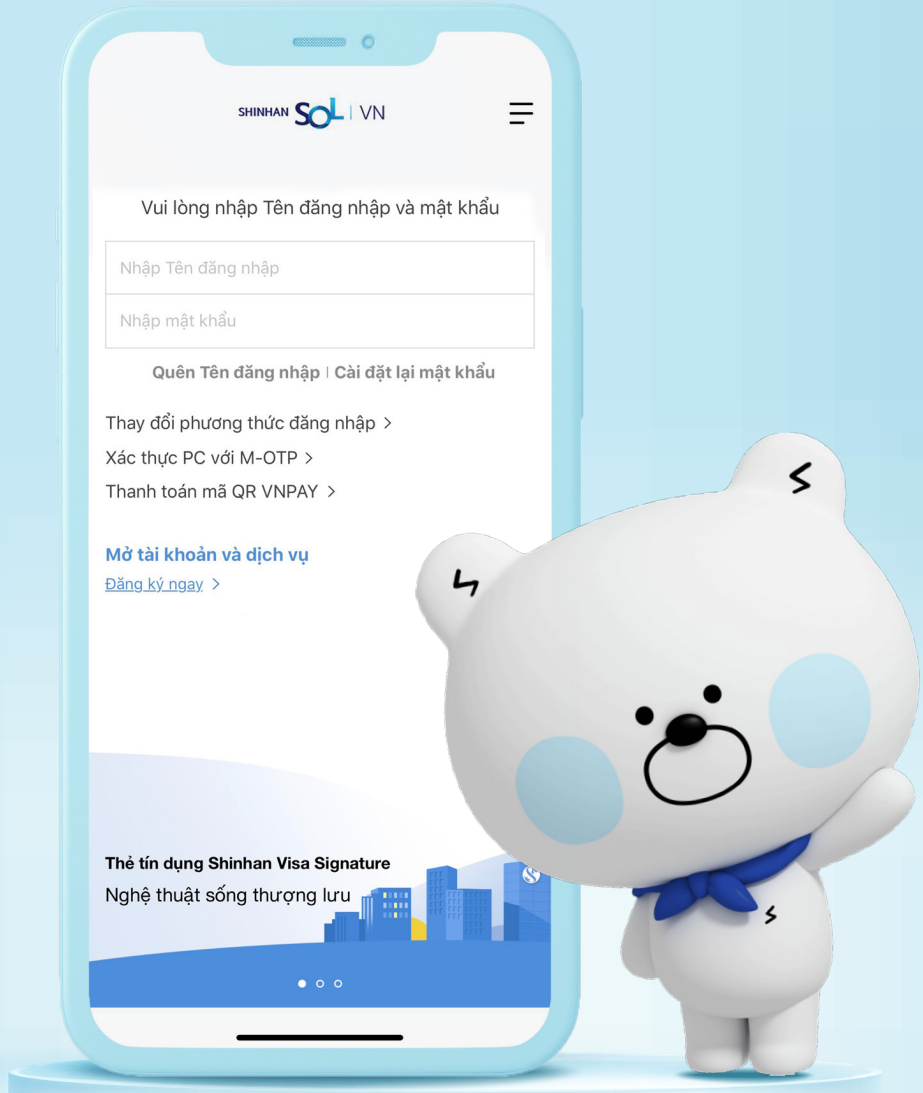
Shinhan Bank

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE BANKING SOL



(*) Các tính năng cơ bản

MỤC LỤC

I Giới thiệu ứng dụng

01 Quy trình e-KYC

02 Đăng nhập lần đầu

03 Giao diện ứng dụng

04 Phương thức đăng nhập

II Chuyển khoản qua tài khoản/thẻ

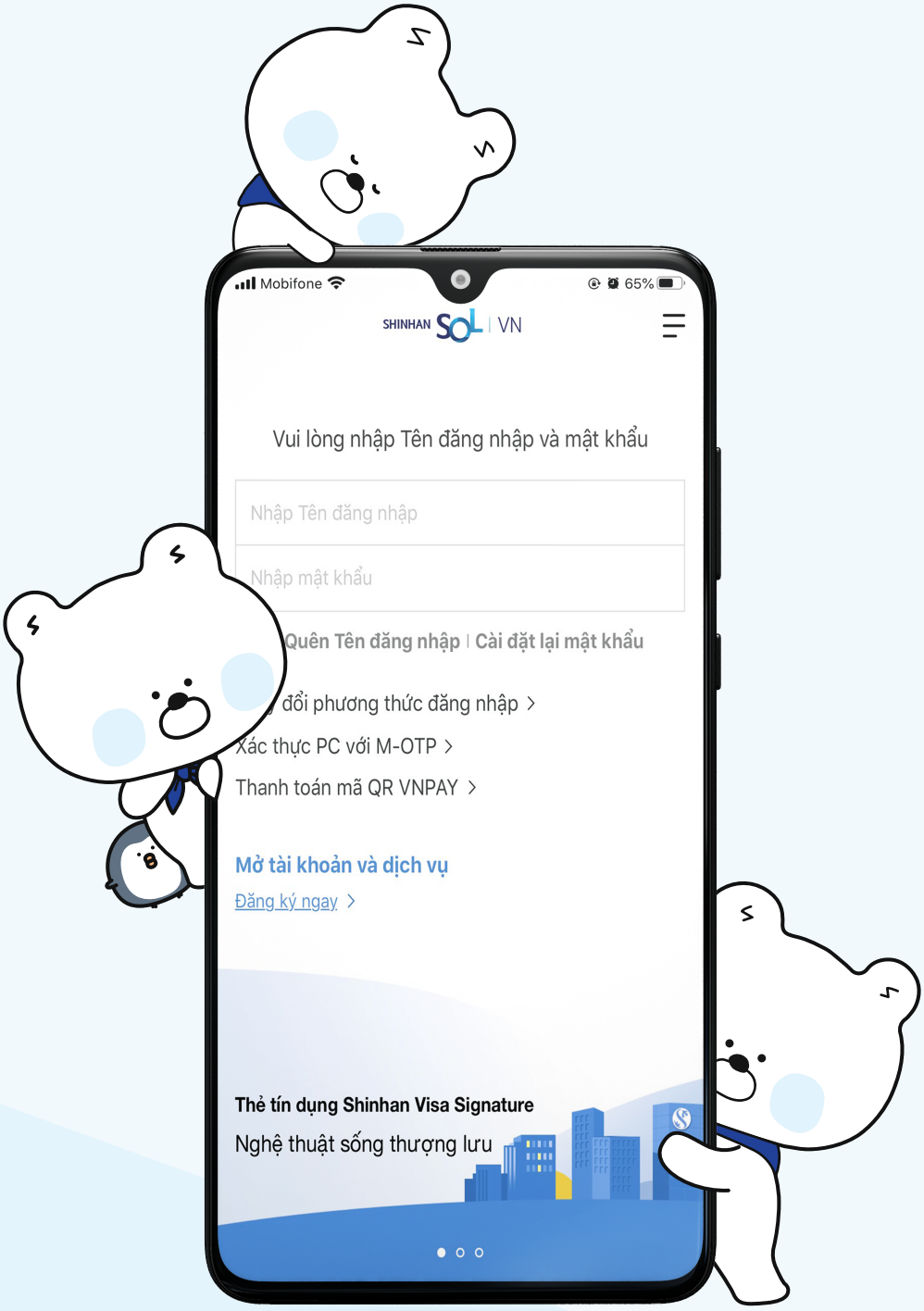
III Tài khoản tiền gửi tiết kiệm

IV Rút tiền qua ứng dụng SOL

V Liên kết ví điện tử

VI Nạp tiền ví điện tử

ỨNG DỤNG MOBILE BANKING CỦA NGÂN HÀNG SHINHAN



I. Giới thiệu ứng dụng

SOL là ứng dụng ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng Shinhan. Thông qua SOL, khách hàng có thể sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của ngân hàng **mọi lúc, mọi nơi.**

Để sử dụng SOL, Qúy khách cần có tài khoản ngân hàng và đăng ký dịch vụ Internet Banking/Mobile Banking. Trong trường hợp Qúy khách chưa có tài khoản ngân hàng, vui lòng tham khảo hướng dẫn dưới đây để mở tài khoản.

1. Mở tài khoản qua e-KYC

◆ Chuẩn bị

Điện thoại kết nối Internet (*)

CMND (**)
(hoặc CCCD)

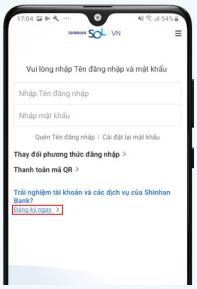
Ứng dụng SOL Shinhan Vietnam

(*) Áp dụng cho số điện thoại Việt Nam

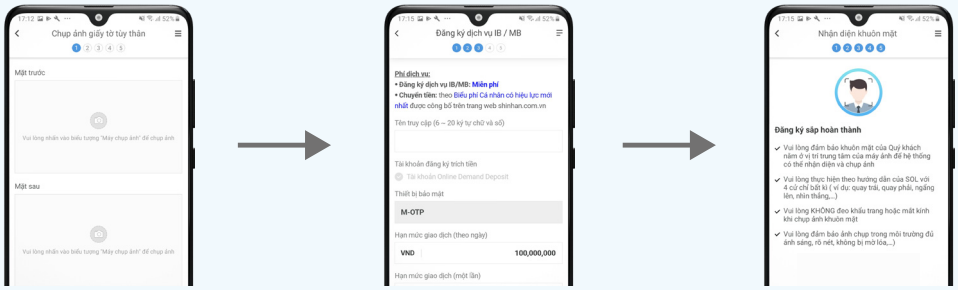
(**) Áp dụng cho Chứng minh Nhân dân/Căn cước Công dân còn hiệu lực

◆ Xác thực thông tin

- Mở ứng dụng SOL
- Nhấn **Đăng ký ngay**
- Nhập **số điện thoại và địa chỉ email**
- Nhập mã giới thiệu (nếu có)



◆ Tiến hành mở tài khoản



Chụp hình → Đăng ký → Nhận diện

(Internet Banking/Mobile Banking,
Tài khoản đăng nhập, Hạn mức giao dịch)

- Khách hàng hiện hữu hoặc có hạn mức giao dịch từ 100 triệu đồng/tháng cần thực hiện cuộc gọi video để xác thực
- Quý khách có thể đến chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng Shinhan để mở tài khoản. Vui lòng tham khảo chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất tại đây:

2. Đăng nhập SOL lần đầu

1. Cài đặt

1. Cài đặt ứng dụng SOL

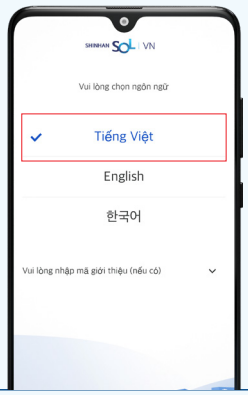
2. Nhập từ khóa **"SOL Shinhan Việt Nam"**

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

3. Chọn **Cài đặt**

2. Ngôn ngữ

Chọn ngôn ngữ cho ứng dụng SOL



3. Quyền truy cập

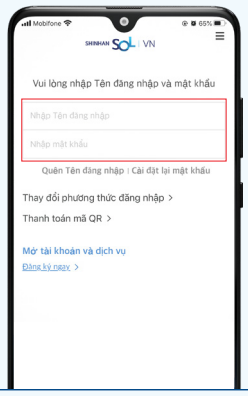
Cho phép quyền truy cập

4. Giới thiệu

Sẵn sàng tận hưởng các tiện ích từ SOL

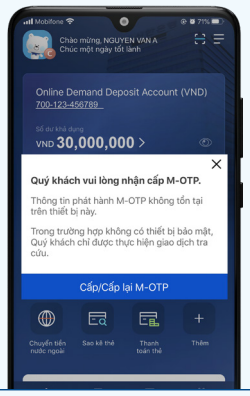
5. Đăng nhập

Nhập tên truy cập và mật khẩu để đăng nhập



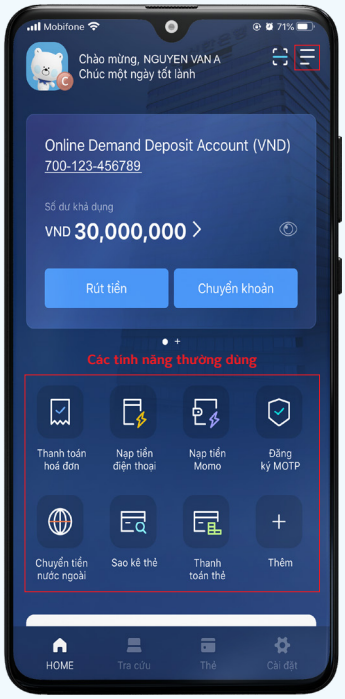
6. Thiết lập M-OTP

Đổi mật khẩu mặc định và thiết lập M-OTP (6 ký tự) để giao dịch → Chọn **Cấp/Cấp lại M-OTP**

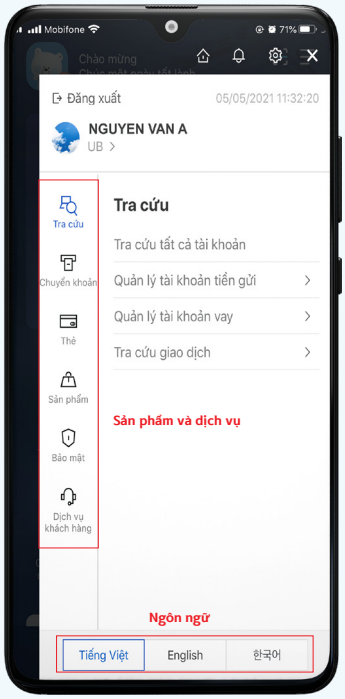


3. Giao diện ứng dụng SOL

Nhập tên và mật khẩu



Bấm ≡ để mở thanh Menu

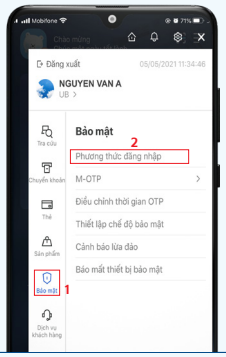


4. Thiết lập phương thức đăng nhập đơn giản

❖ Cách 1: Đăng ký phương thức đăng nhập khác từ thanh Menu

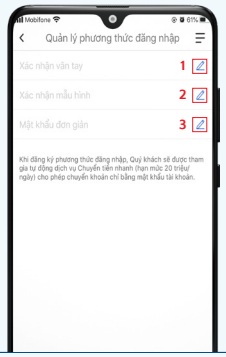
Bước 1

Chọn **Bảo mật** → **Phương thức đăng nhập**



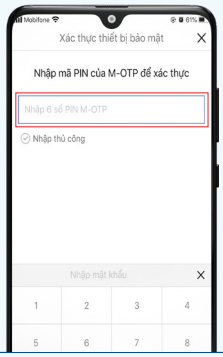
Bước 2

Chọn **Đăng ký phương thức đăng nhập**



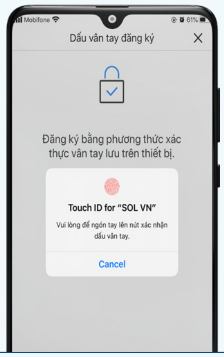
Bước 3

Nhập M-OTP (6 ký tự)



Bước 4

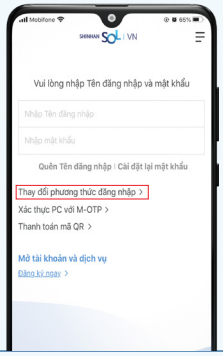
Thiết lập mật khẩu tương ứng với các phương thức đăng nhập



❖ Cách 2: Từ màn hình đăng nhập

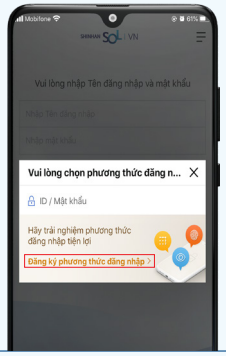
Bước 1

Chọn **Thay đổi phương thức đăng nhập**



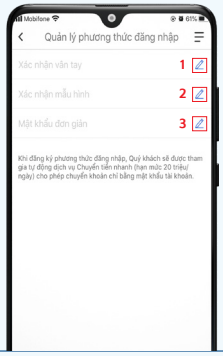
Bước 2

Chọn **Đăng ký phương thức đăng nhập**



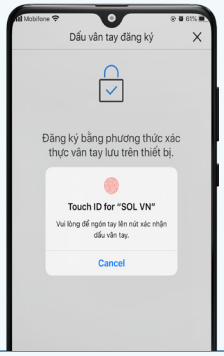
Bước 3

Chọn phương thức đăng nhập để đăng ký



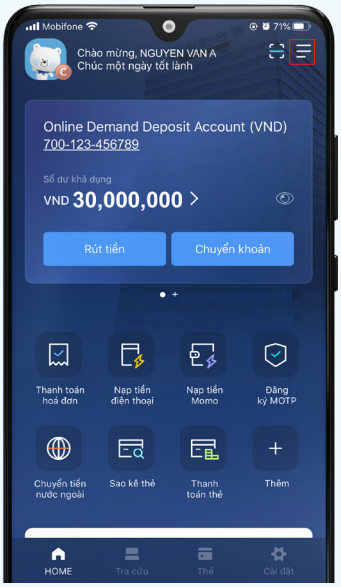
Bước 4

Đăng nhập với tên truy cập mặc định → Thiết lập phương thức đăng nhập mới



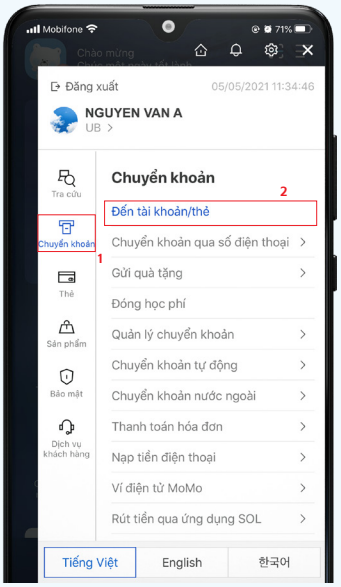
II. Chuyển khoản qua tài khoản/thẻ

Chuyển tiền mọi lúc mọi nơi với dịch vụ chuyển tiền 24/7



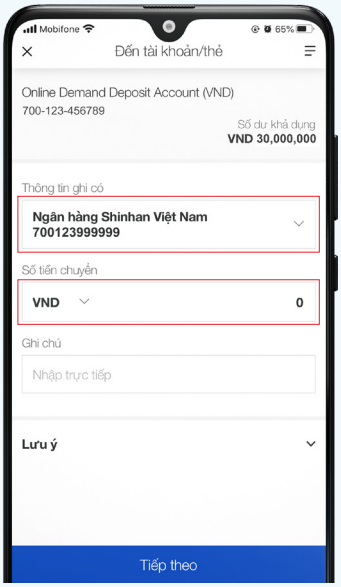
BƯỚC 1

Chọn ≡



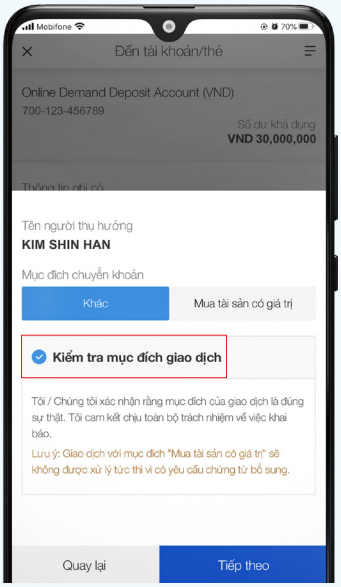
BƯỚC 2

Chọn **Chuyển khoản/Thanh toán → Đến Tài khoản/Thẻ**



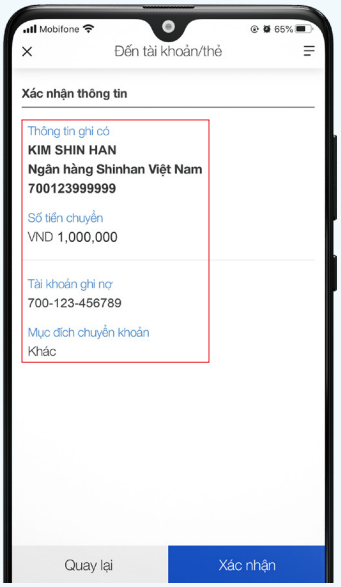
BƯỚC 3

Nhập thông tin giao dịch



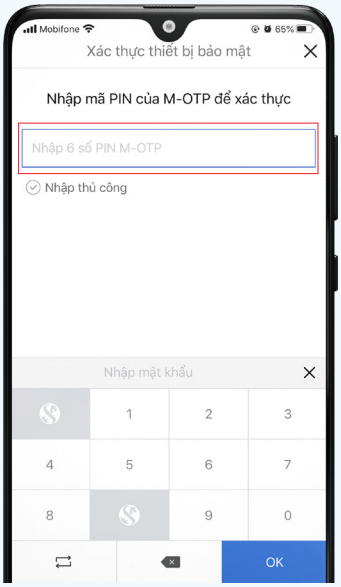
BƯỚC 4

Chọn **mục đích giao dịch**



BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin giao dịch → **Xác nhận**

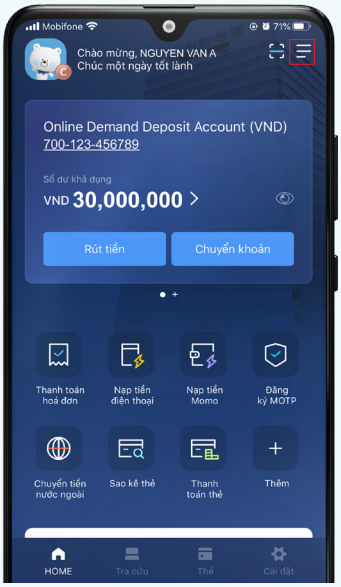


BƯỚC 6

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

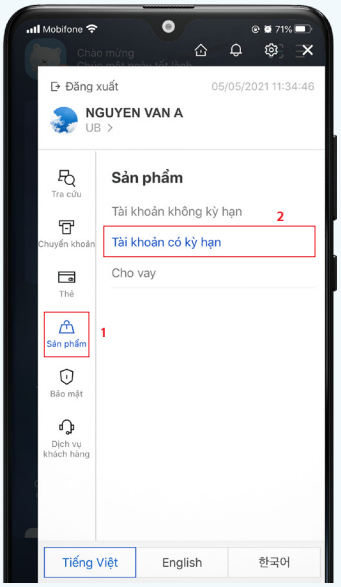
III. Tài khoản tiền gửi tiết kiệm

Mở tài khoản tiền gửi tiết kiệm với lãi suất ưu đãi



BƯỚC 1

Chọn ≡

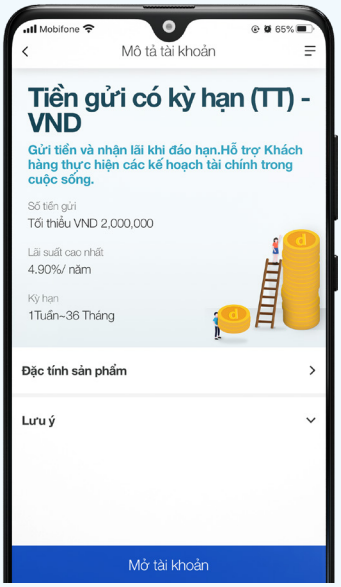


BƯỚC 2

Chọn **Sản phẩm → Tài khoản có kỳ hạn**

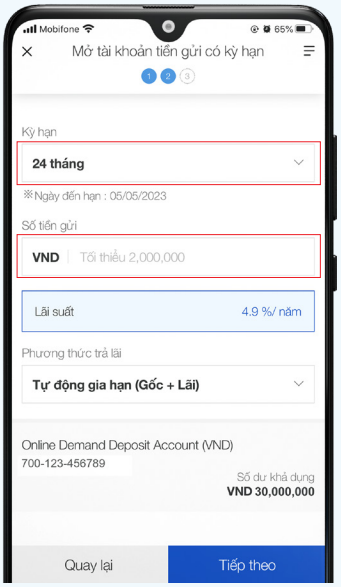
BƯỚC 3

Tài khoản có kỳ hạn (Tiền gửi có kỳ hạn/Tiền gửi tích lũy)



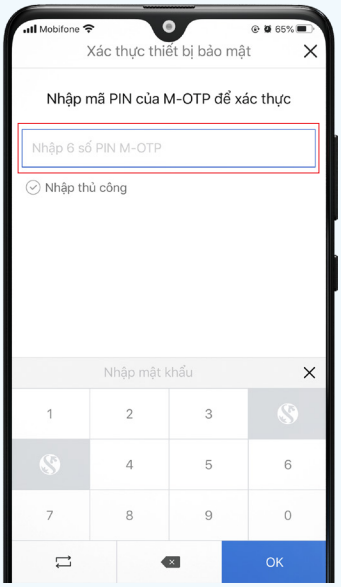
BƯỚC 4

Chọn **Mở tài khoản → Đặc tính sản phẩm và thỏa thuận sử dụng**



BƯỚC 5

Chọn **kỳ hạn và số tiền gửi**

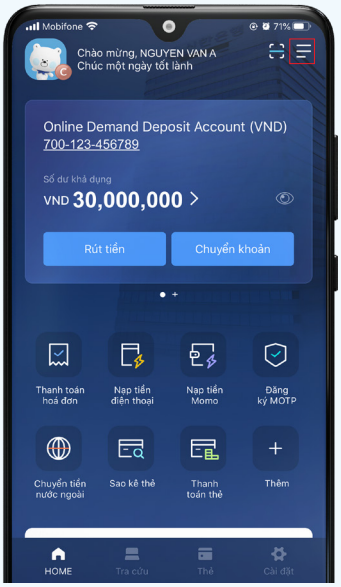


BƯỚC 6

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

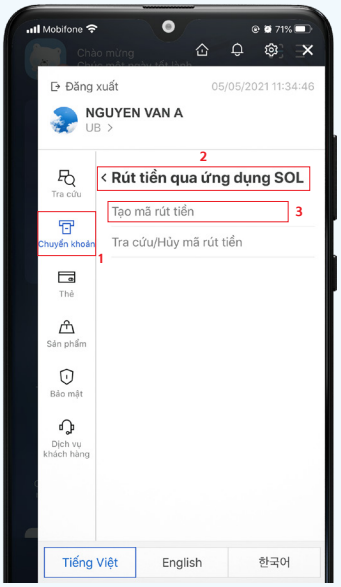
IV. Rút tiền qua ứng dụng SOL

Không cần thẻ, rút tiền dễ dàng qua ứng dụng SOL (chỉ áp dụng tại hệ thống ATM của Ngân hàng Shinhan)



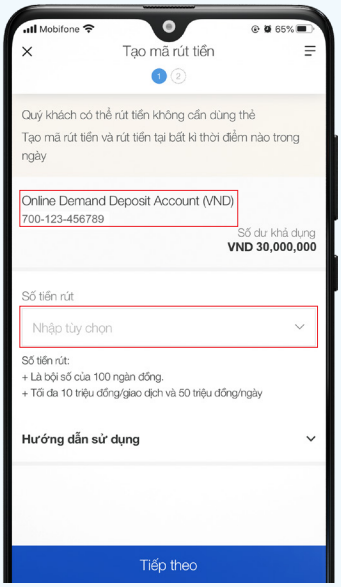
BƯỚC 1

Chọn ≡



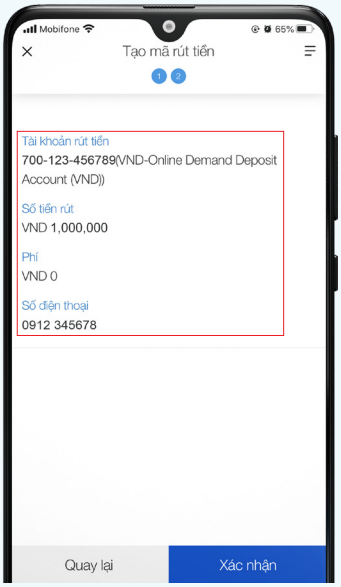
BƯỚC 2

Chọn **Chuyển khoản/Thanh toán**
→ **Rút tiền qua ứng dụng SOL**
→ **Tạo mã rút tiền**



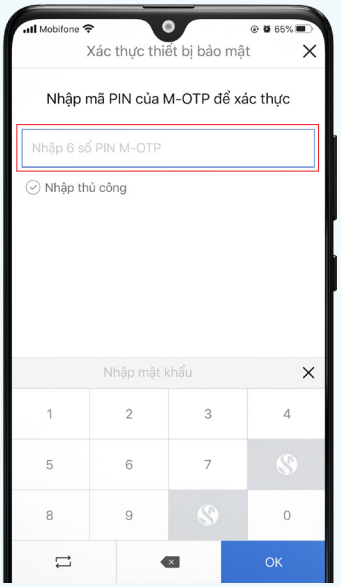
BƯỚC 3

Chọn tài khoản và số tiền cần rút



BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin
→ **Xác nhận**



BƯỚC 5

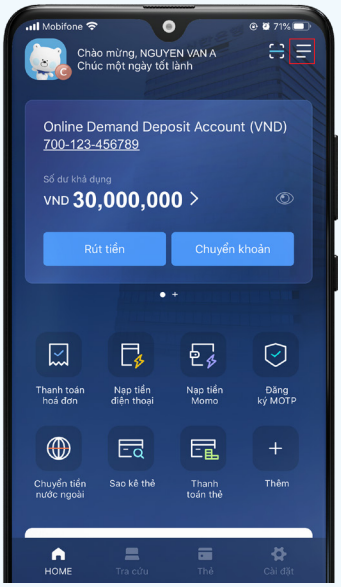
Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

BƯỚC 6

Lấy mã OTP để rút tiền tại ATM của Ngân hàng Shinhan

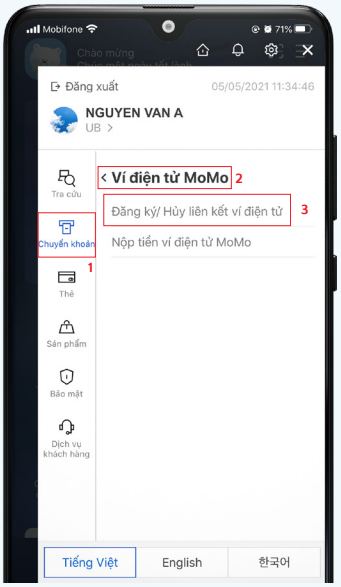
V. Liên kết ví điện tử

Liên kết tài khoản ngân hàng với ví điện tử bằng ứng dụng SOL và trải nghiệm các tiện ích



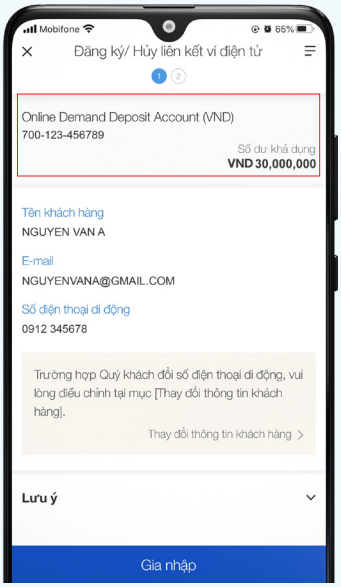
BƯỚC 1

Chọn ≡



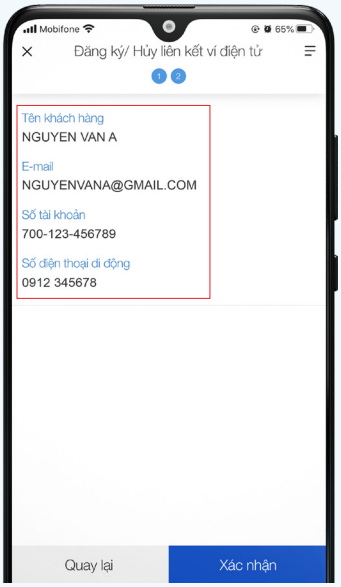
BƯỚC 2

Chọn **Chuyển khoản/Thanh toán**
→ **Ví điện tử**
→ **Đăng ký/Hủy**



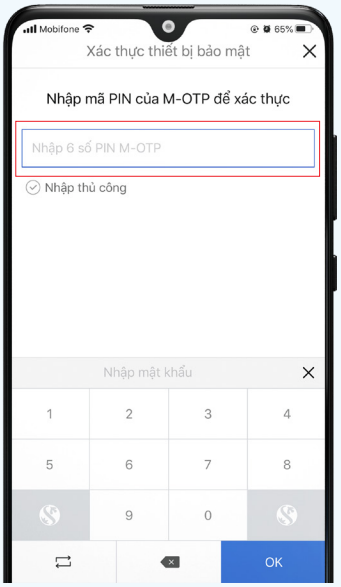
BƯỚC 3

Chọn tài khoản để liên kết với ví điện tử



BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin
→ **Xác nhận**



BƯỚC 5

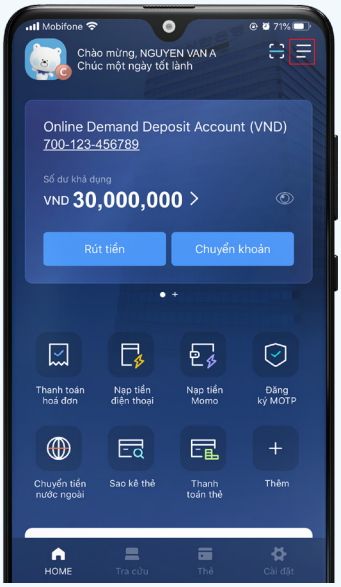
Nhập M-OTP (6 ký tự)
để xác nhận

BƯỚC 6

Thành công liên kết ví
điện tử

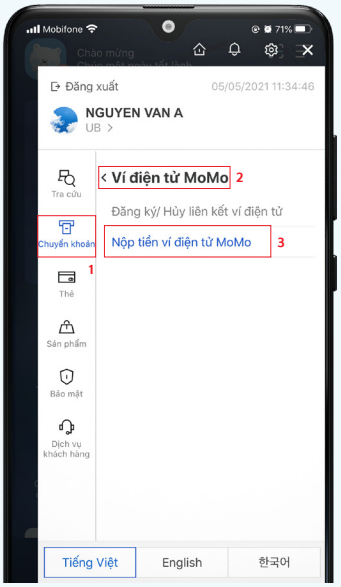
VI. Nạp tiền ví điện tử

Dễ dàng nạp tiền vào ví điện tử qua ứng dụng SOL



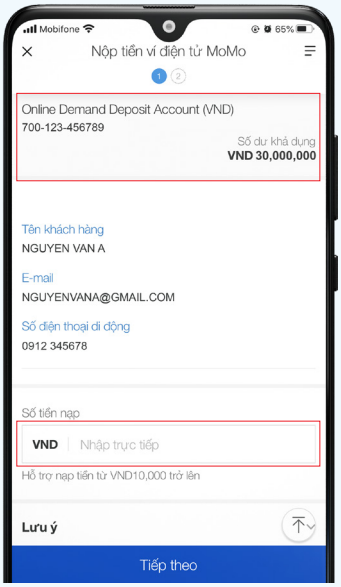
BƯỚC 1

Chọn ≡



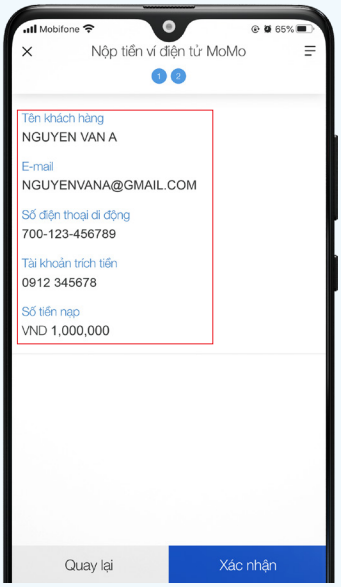
BƯỚC 2

Chọn **Chuyển khoản/Thanh toán**
→ **Ví điện tử**
→ **Nạp tiền**



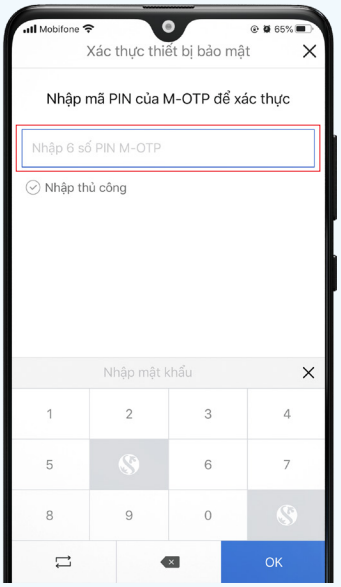
BƯỚC 3

Chọn tài khoản và số tiền để nạp



BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin
→ **Xác nhận**



BƯỚC 5

Nhập mật khẩu (4 ký tự) và M-OTP (6 ký tự) để xác nhận

BƯỚC 6

Thành công nạp tiền cho ví điện tử

Shinhan
Bank

NGÂN HÀNG TNHH MTV SHINHAN VIỆT NAM

Tòa nhà Empress, 138-142 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

1900 1577 shinhan.com.vn