



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ THANH TOÁN AN TOÀN TRỰC TUYẾN
VERIFIED BY VISA (VBV) VỚI THẺ SHINHAN**

Valid from 17/05/2019

VBV (VERIFIED BY VISA) LÀ GÌ ?

“Dịch vụ Thanh toán An Toàn Trực Tuyến (Verified by Visa)” (“dịch vụ”) là dịch vụ để nhận diện Chủ thẻ trong các giao dịch thương mại điện tử thực hiện qua thẻ Shinhan Visa.

“Mật khẩu OTP” (“One Time Password”) là mật khẩu gồm 6 chữ số mà Chủ thẻ nhận qua tin nhắn hoặc Email đến số điện thoại di động hoặc địa chỉ Email đã đăng ký với Shinhan. OTP có hiệu lực trong 180 giây kể từ thời gian nhận và chỉ được sử dụng một lần.

Đối với các trang web có biểu tượng “Verified by Visa” hoặc “Mastercard Secured Code”, Chủ thẻ bắt buộc phải nhập mật khẩu OTP để thực hiện giao dịch. Tính năng này sẽ giúp hạn chế các giao dịch thẻ gian lận trên các trang web thương mại điện tử.



CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ VBV

Bước 1: Tại bước thanh toán ở trang thương mại điện tử, Quý khách lựa chọn thanh toán bằng

Thông tin Số thẻ, Tên in trên thẻ, ngày hết hạn, số CVV2 (3 chữ số in trên mặt sau thẻ)
Điền các thông tin khác nếu có yêu cầu

>> Chọn **“Tiếp tục”** hoặc **“Thanh toán”**








THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
Bảo mật - Nhanh chóng - Tiện lợi

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng ::	0908058068
Giá trị thanh toán ::	50,000.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ ::	MOBIFONE

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế ::     

Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Chọn thẻ quốc tế :: Visa

Nhập số thẻ :: 4696730012345678

Nhập số CVV/CSC :: 123 *CVV/CSC là gì?*

Chọn ngày hết hạn :: 10 (mm) 22 (yy)

VISA VERIFIED
by VISA



Chọn thông tin tháng/năm hết hạn
in trên mặt trước hoặc sau của thẻ:
"04/17".

VBV'S USAGE INSTRUCTION:

Bước 2a: Tại bước xác thực Thẻ, Quý khách vui lòng nhập các thông tin sau:

Card validity: Ngày hết hạn của Thẻ

CVC: Số CVV2 là 3 chữ số in ở mặt sau của thẻ

>> Chọn **"OK"**



Bước 2b: Quý khách vui lòng chọn Đồng ý (Agree) với điều kiện điều khoản của dịch vụ.

>> Chọn **"OK"**



CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ VBV

Bước 3a:

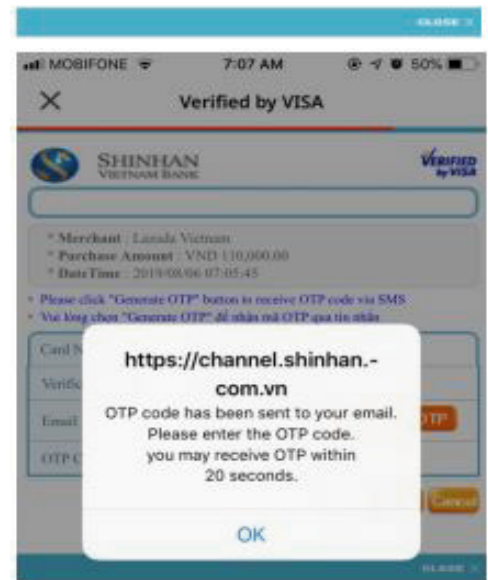
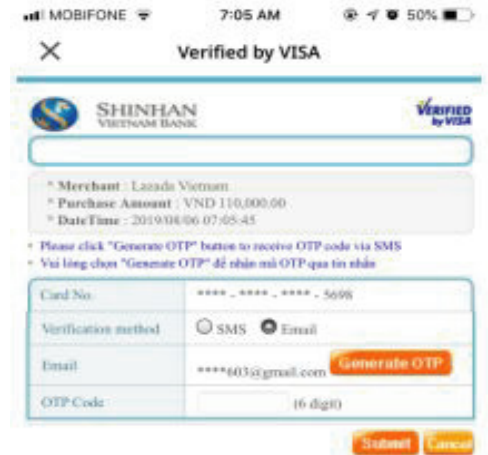
- Quý khách chọn hình thức nhận OTP: qua SMS hoặc Email (Quý khách vui lòng kiểm tra lại số điện thoại hoặc email hiện trên màn hình)

Bước 3b:

- Click vào nút **"Generate OTP"**. Trong vòng 20 giây OTP sẽ tự động được gửi đến số điện thoại hoặc email đã đăng ký của chủ thẻ. OTP có hiệu lực trong 180 giây. Nếu vượt quá khung thời gian này, vui lòng chọn **"Generate OTP"** để nhận OTP mới.

Step 3c:

- Kiểm tra tin nhắn SMS hoặc hộp thư Email và nhập mã OTP sau đó chọn **"Submit"** OTP sẽ không sử dụng được nếu nhập sai quá 3 lần. Chủ thẻ phải click **"Generate OTP"** để nhận OTP mới.





THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Bảo mật - Nhanh chóng - Tiện lợi

Giao dịch thanh toán thành công.
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Quý khách sẽ được quay về trang của Đơn vị chấp nhận thẻ để tiếp tục giao dịch.
Trong trường hợp không chuyển được, Quý khách vui lòng bấm **VÀO ĐÂY**.

LƯU Ý:

- Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin số điện thoại di động (Mobile No.) hoặc địa chỉ Email đã chính xác và cập nhật chưa.
- Quý khách vui lòng cập nhật số điện thoại di động/ địa chỉ Email của Quý khách với Shinhan bằng cách gọi Tổng đài CSKH 1900-1577 hoặc liên hệ chi nhánh/ phòng giao dịch Shinhan gần nhất.
- Đối với giao dịch của thẻ Phụ:
 - ✓ Nếu chọn phương thức nhận OTP qua tin nhắn SMS, OTP sẽ được gửi đến số điện thoại di động của thẻ Phụ trong trường hợp số điện thoại di động của thẻ Phụ có đăng ký với Shinhan. Nếu số điện thoại di động của thẻ Phụ không được đăng ký với Shinhan thì OTP sẽ được gửi đến số điện thoại của thẻ Chính.
 - ✓ Nếu chọn phương thức nhận OTP qua Email, OTP sẽ được gửi đến địa chỉ Email của Chủ thẻ đã đăng ký với ngân hàng.
- Để đăng ký số điện thoại di động của thẻ Phụ, Chủ thẻ Chính có thể đến chi nhánh/ phòng giao dịch Shinhan gần nhất để yêu cầu.

Xin Cảm Ơn Quý Khách

