

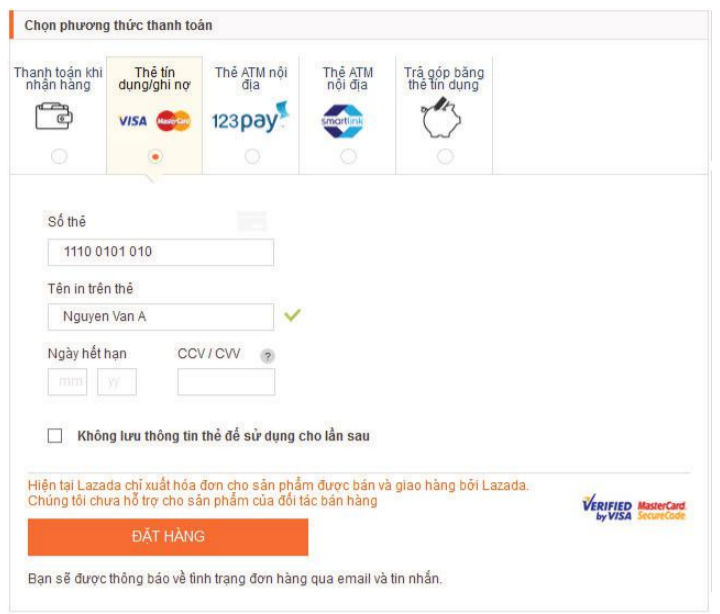


A. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MẬT KHẨU VbV

Bước 1: Tại bước thanh toán ở trang bán hàng trực tuyến, khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ quốc tế Visa và điền thông tin thanh toán bao gồm:

- Điền các thông tin Số thẻ, tên in trên thẻ, ngày hết hạn, và mã bảo mật CVV2/CVC (3 chữ số cuối được in phía sau của thẻ)
- Điền các thông tin cá nhân khác nếu có yêu cầu

>> Chọn OK



Bước 2: Tại bước xác nhận thẻ, màn hình yêu cầu Quý khách bổ sung các thông tin sau:

- Card Validity: Ngày hết hạn của thẻ
- CVV2/CVC: 3 số cuối được in ở mặt sau của thẻ
- PIN Number: Số PIN của thẻ (6 chữ số). (Khách hàng có thể thiết lập số PIN trên Internet Banking.)

>> Chọn OK



Bước 3: Tại bước thiết lập mật khẩu VbV, khách hàng sẽ nhập các thông tin sau:

- Khách hàng đồng ý với điều kiện và điều khoản của ứng dụng Xác thực bởi Visa [Online Secure Transaction Service (Verified by Visa) Terms and Conditions] bằng cách bấm chọn **Agree**
- Identification Memo: đây là một gợi ý cho khách hàng để ghi nhớ mật khẩu VbV. Xin nhớ rằng không có khoảng trống khi khách hàng điền thông tin này. Ví dụ: Khalinh2009
- VbV Password: Mật khẩu VbV (gồm chữ và số có 6 ký tự trở lên). Ví dụ: nhung123
- Repeat VbV password: Nhập lại mật khẩu VbV vừa chọn phía trên

>> Chọn OK



>> Quá trình đăng ký mật khẩu VbV đã hoàn tất

Bước 4: Thực hiện giao dịch thanh toán thương mại điện tử:

- Nhập mật khẩu VbV mà khách hàng vừa tạo ở bước 3
- Nhập lại mã bảo mật CVV2/CVC (3 số cuối ở mặt sau thẻ)

>> Chọn OK

>> Tình trạng giao dịch (thành công/không thành công) sẽ được thông báo.



LƯU Ý:

- Sau khi hoàn tất nhập thông tin mật khẩu VbV, khách hàng sẽ trở về màn hình mua hàng của trang bán hàng trực tuyến.
- Nếu khách hàng đã đăng ký mật khẩu VbV trước đây, khách hàng sẽ được chuyển trực tiếp đến bước 4.

B - QUÊN MẬT KHẨU VbV

>> Khi khách hàng không nhớ mật khẩu VbV xin vui lòng nhập bất cứ mật khẩu nào mà khách hàng cho là có thể đã chọn làm mật khẩu VbV.

>> Sau khi hệ thống báo khách hàng đã nhập mật khẩu SAI 3 lần, hệ thống sẽ cho phép khách hàng thực hiện lại các bước đăng kí mật khẩu VbV (xem bước 2 và 3 ở trên), khi đó khách hàng vui lòng thực hiện lại các bước như đã hướng dẫn (nhập số thẻ, ngày hết hạn, Pin, đăng kí lại Identification memo và VbV password...)

