

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

### “BẮT ĐÚNG – TRÚNG GALAXY”

Chương trình “Bắt đúng – Trúng Galaxy” (“Chương trình”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Ngân hàng”) thỏa điều kiện và điều khoản như sau:

- Thời gian chương trình:** 06/12/2023 – 06/01/2024
- Phạm vi chương trình:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Trò chơi hứng đồ vật trên ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Ứng dụng SOL”).
- Cơ cấu giải thưởng:**

#### 4.1. Giải Hoàn thành nhiệm vụ sớm nhất:

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Nhất	Xếp hạng thứ 01 đến thứ 10	Mã eVoucher Got It	200.000	10	2.000.000
Giải Nhì	Xếp hạng thứ 11 đến thứ 100	Mã eVoucher Got It	100.000	90	9.000.000
Giải Ba	Xếp hạng thứ 101 đến thứ 500	Mã eVoucher Got It	50.000	400	20.000.000
Giải Khuyến Khích	Xếp hạng thứ 501 đến thứ 2000	Mã eVoucher Got It	10.000	1.500	15.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>2.000</b>	<b>46.000.000</b>

#### 4.2. Giải Tổng kết:

Chỉ áp dụng cho các khách hàng là Chủ thẻ Chính và có tổng chi tiêu tối thiểu 15 triệu đồng bằng Thẻ tín dụng Shinhan trong thời gian chương trình.

Loại giải thưởng	Điều kiện	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Nhất	Tổng điểm tích lũy cao nhất	Samsung Galaxy Tab S9 (Wi-Fi) 128GB & bao da kèm bàn phím	22.780.000	01	22.780.000
Giải Nhì	Tổng điểm tích lũy cao thứ nhì	Tai nghe Galaxy Buds2 Pro	3.489.000	01	3.489.000
Giải Ba	Tổng điểm tích lũy cao thứ 3 đến thứ 50	Hoàn tiền vào Thẻ tín dụng Shinhan	500.000	48	24.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>50</b>	<b>50.269.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: **96.269.000 VNĐ** (Chín mươi sáu triệu, hai trăm sáu mươi chín nghìn đồng).

## 5. Nội dung và thể lệ chi tiết:

### 5.1. Đối tượng khách hàng tham gia Chương trình:

Chương trình áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân hàng, bao gồm cả nhân viên Ngân hàng.

### 5.2. Cách thức tham gia Chương trình:

- Bước 01: Tải hoặc cập nhật phiên bản mới nhất của Ứng dụng SOL;
- Bước 02: Truy cập vào trang chủ của Ứng dụng SOL hoặc mục “Trò chơi” hoặc mục “Thẻ”, rồi nhấp vào banner của Chương trình để tham gia trò chơi;
- Bước 03: Làm nhiệm vụ để nhận được lượt chơi mỗi ngày.

Nhiệm vụ	Cách tính lượt chơi
Đăng nhập ứng dụng SOL	+01 lượt chơi/ngày
Chi tiêu bằng Thẻ tín dụng Shinhan	+01 lượt chơi/giao dịch, tối đa +02 lượt chơi/ngày
Thanh toán một phần hoặc toàn bộ sao kê thẻ tín dụng Shinhan trên ứng dụng SOL	+05 lượt chơi/lần, tối đa 01 lần/khách hàng trong thời gian chương trình

### 5.3. Thể lệ Chương trình:

Thể lệ	Cách tính điểm
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Người chơi di chuyển ống khói để hứng quà từ Gấu SOL và tích lũy điểm.</li> <li>- Trong mỗi lượt chơi, người chơi sẽ có 03 tim. Khi người chơi không đỡ được 01 vật phẩm từ Gấu SOL (trừ các vật phẩm đặc biệt), người chơi sẽ bị trừ 01 tim. Nếu người chơi đỡ trúng bom, lượt chơi đó sẽ kết thúc ngay.</li> <li>- Người chơi cần tích lũy điểm để mở khóa 08 cấp độ. Mở khóa được 01 cấp độ, người chơi sẽ sưu tầm được 01 nhân vật trong bộ Mascot của Ngân hàng Shinhan.</li> <li>- Người chơi hoàn thành nhiệm vụ khi sưu tầm đủ 08 nhân vật.</li> <li>- Sau khi hoàn thành nhiệm vụ vượt qua hết 08 cấp độ, người chơi vẫn được tiếp tục chơi và tích lũy điểm để cạnh tranh cho Giải Tổng kết.</li> </ul>	<p>Điểm được tính dựa trên các vật phẩm mà người chơi hứng được, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vật phẩm Giáng sinh: +01 điểm</li> <li>- Chim cánh cụt Đô, Rê, Mi: +05 điểm</li> <li>- Thẻ tín dụng Shinhan: x2 số điểm</li> </ul> <p>Ngoài ra, còn có các vật phẩm đặc biệt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lửa: Tăng tốc độ di chuyển ống khói</li> <li>- Tuyết: Giảm tốc độ di chuyển ống khói</li> <li>- Bom: Kết thúc lượt chơi</li> </ul> <p>Số điểm cần tích lũy để vượt qua từng cấp độ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấp độ 01: 1.000 điểm</li> <li>- Cấp độ 02: 2.200 điểm</li> <li>- Cấp độ 03: 3.400 điểm</li> <li>- Cấp độ 04: 4.600 điểm</li> <li>- Cấp độ 05: 5.800 điểm</li> <li>- Cấp độ 06: 7.000 điểm</li> <li>- Cấp độ 07: 8.500 điểm</li> <li>- Cấp độ 08: 10.000 điểm</li> </ul>

### 5.4. Điều kiện trúng thưởng:

#### 5.4.1. Giải Hoàn thành nhiệm vụ sớm nhất:

- Người chơi hoàn thành nhiệm vụ khi sưu tầm đủ 08 nhân vật trong bộ Mascot của Ngân hàng Shinhan.
- Người chơi được xếp hạng theo thời gian hoàn thành bộ sưu tập *sớm nhất* và nhận giải thưởng tương ứng theo xếp hạng.

#### 5.4.2. Giải Tổng kết:

- **Giải thưởng chỉ dành cho các khách hàng là Chủ thẻ Chính và có tổng chi tiêu tối thiểu 15 triệu đồng bằng thẻ tín dụng Shinhan<sup>(\*)</sup> trong thời gian chương trình.**
- Điểm để xét Giải tổng kết là tổng số điểm được tích lũy trong suốt thời gian chương trình.
- Mỗi người chơi chỉ nhận được tối đa 01 Giải tổng kết.
- Trong trường hợp có từ 02 người chơi trở lên đạt cùng số điểm để xét giải, người chơi đạt được số điểm xét giải trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận trong thời gian chương trình, bị khóa/hủy hoặc bất buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và trả thưởng.

**(\*) Cách tính tổng chi tiêu hợp lệ bằng thẻ tín dụng Shinhan:**

- o *Giao dịch chi tiêu hợp lệ bao gồm các chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến, trong nước và quốc tế trong thời hạn chương trình và phải được ghi nhận vào hệ thống Shinhan không trễ hơn 15/01/2024.*
- o *Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.*
- o *Các giao dịch rút tiền mặt, Tiền Mặt Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng/ghi nợ, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào chi tiêu hợp lệ.*

### 6. Thông báo trúng thưởng và cách thức trao thưởng:

#### 6.1. Giải Hoàn thành nhiệm vụ sớm nhất:

- Khi người chơi hoàn thành bộ sưu tập, hệ thống sẽ thông báo xếp hạng và tiến hành trả thưởng cho người chơi trúng thưởng ngay trên Ứng dụng SOL.
- Trong vòng 03 ngày làm việc, người chơi trúng thưởng truy cập vào Ứng dụng SOL > Mục “**Trò chơi**” > “**Giỏ quà**” để nhận giải thưởng.

#### 6.2. Giải Tổng kết:

- Người chơi thắng giải Tổng kết sẽ nhận được tin nhắn thông báo giải thưởng và cách thức trao thưởng (đối với quà vật lý) không trễ hơn 06/02/2024.
- Khách hàng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

### 7. Giải đáp thông tin về Chương trình:

Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất của Ngân hàng hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo số **1900 1577**.

### 8. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng và trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn>
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của Ngân hàng <https://shinhan.com.vn> khi kết thúc chương trình.

### 9. Các quy định khác:

- Chương trình được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho Ngân hàng được quyền sử dụng, chia sẻ với bên thứ 3 về thông tin và hình ảnh của khách hàng cho các mục đích liên quan đến chương trình;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật;
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc có phát sinh giao dịch gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình;
- Tất cả các điều khoản chung liên quan đến sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ cùng được áp dụng;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ Ngân hàng không trễ hơn ngày 06/03/2024 để được giải quyết. Ngân hàng sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại (nếu có) sau thời gian này.
- Mọi quyết định của Ngân hàng liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Điều kiện và điều khoản chương trình được lập thành 02 bản tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng./.