

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

“Tận hưởng ẩm thực thượng hạng khi mở thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature”

- Chương trình** “Tận hưởng ẩm thực giới thượng lưu khi mở thẻ tín dụng Shinhan Visa Signature” (“Chương trình ưu đãi”) được áp dụng qua kênh trực tuyến tại đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/signature-vi/> của Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“Shinhan”).
- Sản phẩm áp dụng: Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Signature
- Thời hạn chương trình: Từ ngày 10/12/2020 đến ngày 10/03/2021
 - Thời gian đăng ký mở thẻ tại đường dẫn trực tuyến của Shinhan: 10/12/2020 – 10/03/2021
 - Thời gian thẻ được duyệt: 10/12/2020 – 15/03/2021 (bao gồm cả 2 ngày này)
 - Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn 25/04/2021.
 - Ngày phê duyệt thẻ tín dụng của chủ thẻ phải sau ít nhất một (01) ngày so với ngày đăng ký mở thẻ trên đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/signature-vi/>.

Lưu ý: Đăng ký qua đường dẫn thành công khi KH nhận được email xác nhận từ phía ngân hàng.
- Thế lệ chương trình: Để nhận được quà tặng, chủ thẻ mới cần đăng ký trực tuyến tại đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/signature-vi/> và đáp ứng đủ điều kiện của chương trình ưu đãi, chi tiết như sau:

4.1 Chi tiết ưu đãi:

➤ Quà tặng 1:

Loại thẻ	Chi tiết quà tặng	Điều kiện	Số lượng
----------	-------------------	-----------	----------

Shinhan Visa Signature	<p>Quà tặng chào mừng: Khách hàng có thể chọn một (01) trong các quà tặng sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + 01 lượt miễn phí ra sân tại các sân golf hàng đầu; <i>hoặc</i> + 01 bữa tiệc trưa hoặc tối dành cho 02 người tại nhà hàng sang trọng; <i>hoặc</i> + 01 đêm nghỉ dưỡng tại khách sạn 05 sao 	<p>Tổng chi tiêu tối thiểu 10.000.000 đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được phê duyệt phát hành</p>	<p>Không giới hạn</p>
------------------------	--	---	-----------------------

➤ **Quà tặng 2:**

Loại thẻ	Chi tiết quà tặng	Điều kiện	Số lượng
Shinhan Visa Signature	01 cặp Voucher buffet tối dành cho 02 người tại Khách sạn Lotte	<p>Tổng chi tiêu tối thiểu 10.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ vật lý</p>	<p>Không giới hạn</p>

4.2 Quy định nhận ưu đãi:

- a. **Đối với Quà tặng 1:** Quà tặng chào mừng sẽ được thông báo đến chủ thẻ chính đủ điều kiện qua SMS và sẽ được thể hiện trên sao kê. Danh sách nhà hàng, khách sạn, sân golf của quà tặng 1 xem tại www.shinhan.com.vn
- b. **Đối với Quà tặng 2:** Voucher sẽ được gửi đến chủ thẻ chính đủ điều kiện theo địa chỉ đã được đăng ký với Ngân hàng.

5. Quy định về các giao dịch thỏa điều kiện:

- 5.1** Các giao dịch thỏa điều kiện Quà tặng 2 được căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ vật lý, và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 45 ngày từ ngày phát hành thẻ. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Ngân hàng hay không.
- 5.2** Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- 5.3** Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các

khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

6. Chủ thẻ hợp lệ:

- 6.1 Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình không được là chủ thẻ tín dụng chính hiện tại của Shinhan/ ANZ và không đóng thẻ tín dụng chính Shinhan/ ANZ trong vòng sáu (06) tháng trước và trong chương trình ưu đãi.
- 6.2 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, thẻ bị khóa, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

7. Quy định về việc trả thưởng:

- 7.1 Thời gian trả thưởng: quà tặng 2 sẽ được gửi đến chủ thẻ chính thỏa điều kiện chương trình vào cuối tháng 01, tháng 02, tháng 03 và tháng 04 năm 2021.
- 7.2 Mỗi chủ thẻ có thể nhận được nhận tối đa một (01) lần cho mỗi loại quà tặng trong suốt chương trình ưu đãi.
- 7.3 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/ thư điện tử do số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 7.4 Chủ thẻ sẽ nhận quà tặng theo quy trình nhận quà được hướng dẫn chi tiết trong thông báo của Shinhan qua tin nhắn gửi đến khách hàng thỏa điều kiện.
- 7.5 Chủ thẻ cần đăng ký tại đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/signature-vi/> với đầy đủ thông tin yêu cầu về số Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân và số điện thoại di động. Shinhan sẽ căn cứ vào nội dung này để xác định quà tặng tương ứng của Khách hàng. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm cho các trường hợp Khách hàng không đăng ký theo đúng hướng dẫn.

QR code đăng ký:



8. Quy định về sử dụng voucher buffet tại Khách sạn Lotte:

8.1 Khách sạn Lotte tại Hồ Chí Minh

Hạn sử dụng voucher: 06 tháng kể từ ngày phát hành

Thời gian áp dụng voucher: Thứ Ba – Chủ Nhật, trừ các ngày 24, 25/12 và 31/12

8.2 Khách sạn Lotte tại Hà Nội: nhà hàng Grill 63

Hạn sử dụng voucher: 05 tháng kể từ ngày phát hành

Thời gian áp dụng voucher: Thứ Bảy hàng tuần bao gồm tất cả các ngày lễ

9. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 9.1** Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 9.2** Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 9.3** Quà tặng 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.
- 9.4** Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm CEP-Worker, Osteem theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- 9.5** Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan.
- 9.6** Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày **25/05/2021** để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- 9.7** Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm có liên quan, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 9.8** Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 9.9** Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- 9.10** Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.

- 9.11** Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng 2 vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:
- Chủ thẻ đã được nhận thưởng từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác diễn ra cùng thời điểm Shinhan thực hiện chương trình này; hoặc
 - Nếu Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc
 - Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy.
- 9.12** Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 9.13** Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 9.14** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 9.15** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh/phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 9.16** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 9.17** Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- 9.18** Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.