

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

Muôn vàn ưu đãi khi mở thẻ tín dụng Shinhan – Lotte Mart

1. **Thời hạn chương trình:** Từ ngày 10/01/2021 đến ngày 10/04/2021

2. **Sản phẩm khuyến mại:** Thẻ tín dụng Visa Shinhan – Lotte Mart

3. **Thế lệ chương trình:**

3.1 Để tham gia chương trình, chủ thẻ tín dụng Visa Shinhan – Lotte Mart (“Chủ Thẻ”) cần nộp đầy đủ hồ sơ mở thẻ tín dụng mới đến Ngân hàng TNHH Shinhan Việt Nam (“Shinhan”), và thẻ tín dụng cần được duyệt bởi Shinhan 10/01/2021 đến hết ngày 15/04/2021 (bao gồm cả hai ngày).

3.2 **Phạm vi áp dụng:** Tất cả chi nhánh Shinhan và kênh Smart Credit

4. **Quà tặng và điều kiện chi tiêu:**

4.1 **Ưu đãi 1:** Áp dụng cho khách hàng không là chủ thẻ tín dụng chính hiện tại của Shinhan và không đóng thẻ tín dụng chính Shinhan trong vòng ba (03) tháng trước (“Chủ Thẻ Mới”)

Loại thẻ	Quà tặng 1	Điều kiện cho Quà tặng 1	Số lượng Quà tặng 1
Thẻ tín dụng Shinhan – Lotte Mart	Điểm chào mừng: 550.000 điểm	<i>Sử dụng thẻ mới trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phê duyệt phát hành</i>	Không giới hạn

Loại thẻ	Quà tặng 2	Điều kiện cho Quà tặng 2	Số lượng Quà tặng 2
Thẻ tín dụng Shinhan – Lotte Mart	Hoàn tiền 300.000 đồng	Chi tiêu tối thiểu 700.000 đồng trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát hành thẻ vật lý	Không giới hạn
	Hoàn tiền 500.000 đồng	Chi tiêu tối thiểu 1.000.000 đồng trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát hành thẻ vật lý	Không giới hạn

	Hoàn tiền 1.000.000 đồng	Chi tiêu tối thiểu 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát hành thẻ vật lý	Không giới hạn
--	--------------------------	---	----------------

4.2 Ưu đãi 2: Áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ tín dụng chính hiện tại của Shinhan và chưa từng có thẻ tín dụng Shinhan – Lotte Mart

Loại thẻ	Quà tặng 1	Điều kiện cho Quà tặng 1	Số lượng Quà tặng 1
Thẻ tín dụng Shinhan – Lotte Mart	Điểm chào mừng: 550.000 điểm	<i>Sử dụng thẻ mới trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phê duyệt phát hành</i>	Không giới hạn

Loại thẻ	Quà tặng 2	Điều kiện cho Quà tặng 2	Số lượng Quà tặng 2
Thẻ tín dụng Shinhan – Lotte Mart	Phích giữ nhiệt ELMICH Inox (500ml)	Chi tiêu tối thiểu 500.000 đồng trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát hành thẻ vật lý.	1.500

5. Thời gian và cách thức nhận ưu đãi:

5.1 Thời gian nhận Quà tặng 2:

	Thời gian chương trình
Ngày nộp hồ sơ mở Thẻ	10/01/2021 - 10/04/2021
Ngày thẻ được duyệt	10/01/2021 - 15/04/2021
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch không trễ hơn	15/05/2021
Thời gian khách hàng nhận Quà tặng không trễ hơn	30/06/2021

5.2 Quy định nhận Ưu đãi:

- a. **Đối với Quà tặng Điểm chào mừng:** Điểm hoàn cho khách hàng sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng
- b. **Đối với Quà tặng Hoàn tiền:** Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính không trễ hơn thời gian được quy định tại điều 5.1.
- c. **Đối với Quà tặng phích giữ nhiệt ELMICH Inox:** Thông báo nhận quà tặng sẽ được gửi tới chủ thẻ chính không trễ hơn thời gian được quy định tại điều 5.1.

6. Quy định về các giao dịch thỏa điều kiện:

- 6.1 Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng 2 sẽ căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan không trễ hơn ngày **15/05/2021**. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.
- 6.2 Các giao dịch hợp lệ cần được thực hiện bởi thẻ tín dụng Visa Shinhan – Lotte Mart.
- 6.3 Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

7. Quy định về việc trả thưởng:

- 7.1 Thông báo nhận quà tặng sẽ được Shinhan gửi cho những khách hàng hợp lệ theo tin nhắn qua số điện thoại di động mà khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ và không trễ hơn thời gian quy định tại Điều 5.1. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm nếu các thông báo không đến được do chủ thẻ cung cấp thông tin liên lạc không chính xác hoặc do các lý do nằm ngoài tầm kiểm soát của Shinhan.
- 7.2 Chủ thẻ sẽ nhận Quà tặng theo quy trình nhận quà được hướng dẫn chi tiết trong thông báo của Shinhan.
- 7.3 Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận tối đa một (01) Quà tặng 1 và một (01) Quà tặng 2 trong suốt chương trình khuyến mãi.

8. Chủ thẻ hợp lệ:

- 8.1 Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình không được là chủ thẻ tín dụng chính hiện tại của Shinhan và không đóng thẻ tín dụng chính Shinhan trong vòng ba (03) tháng trước và trong chương trình khuyến mãi.
- 8.2 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình khuyến mãi nếu thẻ tín dụng Shinhan có phát sinh nợ xấu, thẻ bị khóa, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy

trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

9. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 9.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 9.2 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 9.3 Quà tặng 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.
- 9.4 Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm CEP-Worker, Osteem và Cán bộ Công chức nhà nước theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- 9.5 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan.
- 9.6 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày 31/07/2021 để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- 9.7 Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm có liên quan, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 9.8 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 9.9 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- 9.10 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 9.11 Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng 2 vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:
 - Chủ thẻ đã được nhận thưởng từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác diễn ra cùng thời điểm Shinhan thực hiện chương trình này; hoặc
 - Nếu Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc
 - Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy.

- 9.12 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 9.13 Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 9.14 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 9.15 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 9.16 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 9.17 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều kiện và điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 9.18 Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.