



## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

### Chương trình khuyến mại

## Mở thẻ tín dụng Bạch kim – Nhận vali cao cấp du xuân 2021

**1. Tên chương trình ưu đãi: “Mở thẻ Bạch kim – Nhận vali cao cấp du xuân 2021”**

**2. Đối tượng và phạm vi áp dụng:**

- Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Shinhan tại đường dẫn trực tuyến của chương trình <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/sc-luggage/> và đáp ứng các điều kiện của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình.
- Phạm vi áp dụng: kênh Smart Credit

**3. Sản phẩm khuyến mại:** Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-Point Bạch Kim / Cashback Bạch Kim / Travel Bạch Kim

**4. Thời hạn chương trình:** Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 28/02/2021

- Thời gian đăng ký mở thẻ: từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 28/02/2021
- Thời gian thẻ được phê duyệt: từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 05/03/2021
- Thời hạn ghi nhận giao dịch chương trình: từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 05/04/2021
- Ngày phê duyệt thẻ tín dụng của chủ thẻ phải sau ít nhất 01 (một) ngày so với ngày đăng ký mở thẻ tại đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/sc-luggage/>.

**5. Thể lệ chương trình:**

Để tham gia chương trình, chủ thẻ cần đăng ký mở thẻ tín dụng Shinhan tại đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/sc-luggage/> với đầy đủ thông tin yêu cầu về số Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân và số điện thoại di động, nộp đầy đủ hồ sơ mở thẻ tín dụng mới qua kênh Smart Credit và đáp ứng những điều kiện như bảng sau:

**5.1 Điều kiện và điều khoản Quà tặng 1:**

Loại thẻ	Quà tặng 1	Điều kiện	Số lượng quà tặng 1
Hi-Point/ Cash Back Bạch Kim	Điểm chào mừng: 1.100.000 điểm; hoặc	Kích hoạt và thực hiện ít nhất một giao dịch trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được đăng ký phát hành lần đầu tiên	Không giới hạn
	Tiền thưởng chào mừng: 1.100.000 đồng		
Travel Bạch Kim	Dặm bay chào mừng: 2.000	Chi tiêu tối thiểu 10 triệu đồng trong vòng 60 ngày, kể từ ngày thẻ được đăng ký phát hành lần đầu tiên	Không giới hạn

## 5.2 Điều kiện và điều khoản Quà tặng 2:

Loại thẻ	Quà tặng 2	Điều kiện	Số lượng quà tặng 2
Hi-Point / Cash Back Bạch Kim	Vali du lịch cao cấp	- Thẻ tín dụng có chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và được ghi nhận vào hệ thống không trễ hơn 05/04/2021.	300
Travel Bạch Kim		- Thẻ tín dụng là hạng Bạch Kim	

- Chủ thẻ tín dụng đủ điều kiện cần có tổng chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng trong vòng 30 ngày, kể từ ngày phát hành thẻ vật lý, nhưng không trễ hơn 05/04/2021.
- Thẻ tín dụng của chủ thẻ là hạng Bạch Kim.

## 6. Quy định về các giao dịch thỏa điều kiện:

- 6.1 Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng 1 được căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 60 ngày từ ngày phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 75 ngày từ ngày phát hành thẻ.
- 6.2 Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng 2 được căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ vật lý và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 45 ngày từ ngày phát hành thẻ vật lý.
- 6.3 Đối với Quà tặng 2, các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

- 6.4 Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- 6.5 Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Ngân hàng hay không.

## **7. Chủ thẻ hợp lệ:**

- 7.1 Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình không được là chủ thẻ tín dụng chính hiện tại của Shinhan / ANZ và không đóng thẻ tín dụng chính Shinhan / ANZ trong vòng 12 (mười hai) tháng trước và trong chương trình khuyến mãi.
- 7.2 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình khuyến mãi nếu thẻ tín dụng Shinhan có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, thẻ bị khóa, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

## **8. Quy định về việc trả thưởng:**

- 8.1 Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận tối đa 02 (hai) quà tặng trong suốt chương trình khuyến mãi.
- 8.2 Quà tặng 1 sẽ được thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng
- 8.3 Thông báo nhận quà vali sẽ được gửi vào tháng 04 và tháng 05 năm 2021 qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của khách hàng đã đăng ký với Shinhan. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm nếu các thông báo không đến được do chủ thẻ cung cấp thông tin liên lạc không chính xác hoặc do các lý do nằm ngoài tầm kiểm soát của Shinhan.

## **9. Các điều khoản và điều kiện khác:**

- 9.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Shinhan.
- 9.2 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 9.3 Số điện thoại và Chứng minh nhân dân / căn cước công dân khi đăng ký mở thẻ trên hệ thống Ngân hàng phải trùng khớp với thông tin đăng ký tại đường dẫn <https://shinhan.com.vn/credit-cards-app/vi/sc-luggage/>.
- 9.4 Quà tặng 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.

- 9.5 Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm CEP-Worker và Osteem theo chính sách phê duyệt tín dụng của Ngân hàng Shinhan.
- 9.6 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan.
- 9.7 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày **30/06/2021** để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- 9.8 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / email do số điện thoại / địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 9.9 Shinhan không phải là nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan. Shinhan không chịu trách nhiệm đối với những sản phẩm và dịch vụ này.
- 9.10 Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có liên quan, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 9.11 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 9.12 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- 9.13 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản, thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 9.14 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 9.15 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 9.16 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 9.17 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.

- 9.18 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 9.19 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều kiện và điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 9.20 Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.