ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

SỐ DƯ GIA TĂNG – ƯU ĐÃI NGẬP TRÀN

1. **Đối tượng, sản phẩm áp dụng**: Khách hàng mở mới thẻ ghi nợ Shinhan **SOL Travel** dưới hình thức thẻ Chính đầu tiên.

2. **Phạm vi áp dụng:**
   - Chi Nhánh/Phòng Giao dịch Shinhan
   - Kênh bán Smart Credit
   - Kênh mở thẻ trực tuyến qua ứng dụng SOL

3. **Thời gian chương trình:**
   - Thời gian thẻ được duyệt: 11/11/2026 – 31/12/2026
   - Thời gian chi tiêu hợp lệ: 11/11/2026 – 30/01/2027

4. **Hình thức khuyến mại:**

Khách hàng được nhận thưởng khi đáp ứng đủ điều kiện chương trình:

Hạng ưu đãi	Chi tiêu tối thiểu trong 30 ngày từ ngày mở thẻ	Số dư tài khoản thanh toán tối thiểu (VNĐ)	Giá trị thưởng (VNĐ)	Hạn mức ngân sách (VNĐ)
Ưu đãi 1	Từ 500.000 VNĐ đến dưới 1.000.000 VNĐ	500.000	50.000	595.000.000
Ưu đãi 2	Từ 1.000.000 VNĐ đến dưới 3.000.000 VNĐ	1.000.000	100.000	
Ưu đãi 3	Từ 3.000.000 VNĐ trở lên	3.000.000	500.000	

Nguyên tắc xét thưởng:

- Shinhan căn cứ vào mức số dư tài khoản thanh toán tại thời điểm 30/01/2027 để xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.
- Trường hợp có nhiều chủ thẻ thỏa điều kiện trong cùng một ngày, ưu đãi sẽ được áp dụng lần lượt cho các giao dịch chi tiêu từ cao xuống thấp cho đến khi hết số lượng quà tặng.

5. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

5.1 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thanh toán sau khi mở thẻ ghi nợ Shinhan tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ hoặc cổng thanh toán trực tuyến (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 5.5 của thể lệ chương trình này) và phải được ghi nhận về hệ thống Shinhan đúng thời hạn.

5.2 Giao dịch thỏa điều kiện là giao dịch chi tiêu được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ ghi nợ Shinhan không trễ hơn ngày **06/02/2027** (tức sau 07 ngày tính từ ngày thực hiện giao dịch cuối cùng 30/01/2027). Giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.

5.3 Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng quà tặng chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.

5.4 Các giao dịch chi tiêu trên thẻ điện tử sau khi phát hành và kích hoạt thẻ vật lý sẽ được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

5.5 Các giao dịch rút tiền mặt/ứng trước tiền mặt, và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

6. Chủ thẻ hợp lệ:

6.1 Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình là khách hàng cá nhân mới, chưa từng sở hữu thẻ ghi nợ Shinhan hoặc đã sở hữu thẻ ghi nợ Shinhan và đóng thẻ trước ngày 11/05/2026.

6.2 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ ghi nợ Shinhan đang chậm thanh toán, bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận (số tiền giao dịch bất thường/giao dịch vi phạm quy định pháp luật hoặc Chủ thẻ phối hợp với Đại lý chấp nhận thẻ thực hiện các hành vi gian lận), chờ hủy, bị hủy hoặc

bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà, hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc Shinhan xét thấy Khách hàng có yếu tố gian lận.

6.3 Chủ thẻ không được hủy thẻ trong vòng 06 tháng đầu tiên sau khi mở thẻ.

7. Quy định về việc trả thưởng:

7.1. Shinhan có quyền từ chối trả thưởng cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn/ thư điện tử, do số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác, hoặc thông tin khách hàng tại thời điểm trả thưởng không trùng khớp với thông tin khách hàng dùng để đăng ký với Shinhan.

7.2. Thông báo nhận quà tặng hoàn tiền sẽ được Shinhan gửi cho những Khách hàng hợp lệ qua email/tin nhắn theo địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ.

7.3. Chủ thẻ trúng giải sẽ nhận được thông báo về giải thưởng không trễ hơn **30/04/2027**.

8. Các điều kiện khác:

8.1 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.

8.2 Chương trình không áp dụng cho các thẻ ghi nợ được mở theo Nhóm Nhân viên Shinhan, CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.

8.3 Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ ghi nợ khác của Shinhan diễn ra tại thời điểm tham gia chương trình.

8.4 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày **31/05/2027** để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

8.5 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.

8.6 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung

cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.

8.7 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.

8.8 Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng mà khách hàng đã nhận vào tài khoản thẻ ghi nợ của chủ thẻ chính hoặc thông qua việc cấn trừ điểm thưởng của các chương trình tích lũy điểm thưởng từ việc sử dụng Thẻ mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:

- Shinhan phát hiện Chủ thẻ đã được nhận thưởng từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác diễn ra cùng thời điểm Shinhan thực hiện chương trình này; hoặc

  Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc

- Các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy sau khi chủ thẻ đã nhận ưu đãi chương trình
- Số điểm thưởng bị cấn trừ sẽ bằng với giá trị của Ưu đãi mà khách hàng đã nhận. Giá trị Ưu đãi được xác định như sau:

  a. Hoàn tiền/E-voucher: giá trị ưu đãi = Giá trị hoàn tiền, mệnh giá E-voucher

  b. Ưu đãi khác (quà tặng vali, bình nước ,...): xác định dựa trên hóa đơn/hợp đồng mua hàng và phí vận chuyển

8.9 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

8.10 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

8.11 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

8.12 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.

8.13 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.

8.14 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.