

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

HÈ VỀ

ƯU ĐÃI VỀ

1. Đối tượng tham gia: Khách hàng đăng ký mở Thẻ tín dụng thỏa các điều kiện sau:

- Chưa từng sở hữu Thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã sở hữu và đóng Thẻ trước thời điểm 25/03/2023 VÀ;
- Đang làm việc tại các công ty thuộc Danh sách 1000 doanh nghiệp nộp thuế Thu nhập Doanh nghiệp lớn nhất; hoặc Khách hàng làm việc trong các tổ chức Y tế, Giáo dục.

*** Danh sách tổ chức/công ty được cập nhật bởi Shinhan theo thời kỳ và thuộc nhóm đối tượng mục tiêu của Chương trình (xem Phụ lục 01 về Đối tượng tham gia)*

2. Phạm vi áp dụng: kênh bán Smart Credit

3. Cách thức tham gia:

- Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp gửi 6089:
Shinhan<khoảng cách>VME<khoảng cách>ddmmyy
(ddmmyy là ngày tháng năm sinh)
- Cú pháp đăng ký tham gia CT là điều kiện bắt buộc xét duyệt Ưu đãi 02 của Chương trình
- Trường hợp khách hàng nhắn nhiều tin nhắn để tham gia 01 chương trình thì tin nhắn hợp lệ đầu tiên gửi đến 6089 sẽ được xét để trả thưởng
- Số điện thoại sử dụng gửi tin nhắn tham gia chương trình phải là số điện thoại mà khách hàng điền/cung cấp trong Đơn đăng ký mở thẻ hợp lệ.

VD: Khách hàng A có 02 số điện thoại 0123456789 và 0777333999. Ngày sinh của KH là 16/02/1993.

Trong Đơn Đăng ký mở thẻ tín dụng KH điền số điện thoại liên lạc là 0777333999.

- *Trường hợp 01:* KH sử dụng số điện thoại 0123456789 gửi tin nhắn tham gia chương trình: Shinhan VME 160293 -> Tin nhắn không hợp lệ và không được chấp nhận để xét thưởng.
 - *Trường hợp 02:* KH sử dụng số điện thoại 0777333999 gửi tin nhắn tham gia chương trình: Shinhan VME 160293 -> Tin nhắn hợp lệ và được chấp nhận để xét thưởng.
- Khách hàng phải gửi SMS đăng ký tham gia chương trình trước ngày Thẻ được phê duyệt ít nhất là 01 ngày.
 - Tin nhắn tham gia chương trình được xem là hợp lệ khi khách hàng nhận được tin nhắn từ hệ thống với nội dung: "*Cam on QK da dang ky chuong trinh mo the Uu dai he, Ngan Hang se lien he lai voi QK trong thoi gian som nhat.Thank you for joining Summer promotion. We will contact you soon. Hotline 19001577*".
 - Các trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống vui lòng liên hệ Trung tâm DVKH Shinhan 19001577 trước ngày chương trình kết thúc để được hỗ trợ.
 - Trường hợp khách hàng thay đổi thông tin số điện thoại liên hệ so với đơn đăng ký thẻ phải được cập nhật trên hệ thống quản lý thông tin thẻ Shinhan và khách hàng phải nhắn tin theo cú pháp đến 6089 trước ngày kết thúc chương trình khuyến mãi:

Shinhan<khoảng cách>**TD**<khoảng cách>**[SĐT cũ]**<khoảng cách>**[SĐT mới]**

(vd: Shinhan TD 03839988xx 09094740xx)

Tin nhắn tham gia chương trình được xem là hợp lệ khi khách hàng nhận được tin nhắn từ hệ thống với nội dung: "*QK da thay doi thanh cong so dien thoai dang ky tham gia chuong trinh mo The. Cam on QK. You have changed successfully your mobile phone to join card promotion. Thank you.*"

4. Sản phẩm áp dụng: (phát hành dưới hình thức thẻ Chính)

- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-Point Chuẩn/Vàng/Bạch Kim,
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Cashback Chuẩn/Vàng/Bạch Kim,
- Thẻ tín dụng cá nhân Tiki – Shinhan Chuẩn/Bạch Kim,

Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Travel Bạch Kim,

- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Signature.

5. Thời gian chương trình:

- Thời gian nhắn tin SMS hợp lệ tham gia chương trình: bắt đầu từ 25/03/2024 – 25/07/2024
(SMS phải được gửi trước ít nhất 01 ngày so với ngày Thẻ được duyệt trên hệ thống của chủ thẻ)
- Thời gian thẻ được duyệt: bắt đầu từ 25/03/2024 – 01/08/2024
- Thời gian chi tiêu hợp lệ: bắt đầu từ 25/03/2024 – 31/08/2024

6. Hình thức khuyến mại:

Khách hàng mở thẻ khi đáp ứng đủ điều kiện chương trình sẽ nhận được các ưu đãi sau:

- Ưu đãi 01: Miễn phí thường niên 02 năm đầu tiên
- Ưu đãi 02: **Hoàn tiền 500.000 VNĐ** khi khách hàng có chi tiêu qua thẻ đạt tối thiểu 3.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ phát hành.

7. Thời gian nhận ưu đãi:

	Thời gian chương trình
Thời gian nhắn tin SMS	25/03/2024 – 25/07/2024
Ngày Thẻ được duyệt	25/03/2024 – 01/08/2024
Ngày thực hiện giao dịch không trễ hơn	31/08/2024
Thời gian Khách hàng nhận Ưu đãi 02 không trễ hơn	22/09/2024

8. Quy định nhận ưu đãi:

a) Đối với Ưu đãi 01:

Phí thường niên 02 năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng.

b) Đối với Ưu đãi 02:

Số tiền hoàn 500.000 VNĐ sẽ được tặng vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng hợp lệ; đồng thời, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo từ Ngân hàng Shinhan

qua tin nhắn / email theo số điện thoại di động hoặc địa chỉ email mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ.

9. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- 9.1 Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng là các giao dịch chi tiêu được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan không trễ hơn ngày 07/09/2024 (tức sau 07 ngày tính từ ngày thực hiện giao dịch cuối cùng 31/08/2024). Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.
- 9.2 Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng quà tặng chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 9.3 Các giao dịch chi tiêu trên thẻ điện tử sau khi phát hành và kích hoạt thẻ vật lý sẽ được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- 9.4 Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, trả góp, giao dịch rút tiền mặt/ứng trước tiền mặt, và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

10. Chủ thẻ hợp lệ:

- 10.1 Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình là khách hàng cá nhân mới, chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng Shinhan và đóng thẻ trước ngày 25/03/2023.
- 10.2 Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận (*số tiền giao dịch bất thường/giao dịch vi phạm quy định pháp luật hoặc Chủ thẻ phối hợp với Đại lý chấp nhận thẻ thực hiện các hành vi gian lận*), chờ hủy, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà, hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc Shinhan xét thấy Khách hàng có yếu tố gian lận.
- 10.3 Chủ thẻ không được hủy thẻ trong vòng 06 tháng đầu tiên sau khi mở thẻ.

11. Quy định về việc trả thưởng:

- 11.1 Shinhan có quyền từ chối trả thưởng cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử, do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác, hoặc thông tin khách hàng tại thời điểm trả thưởng không trùng khớp với thông tin khách hàng dùng để đăng ký chương trình khuyến mãi với Shinhan.
- 11.2 Trường hợp Khách hàng có thay đổi thông tin số điện thoại liên hệ so với đơn đăng ký thẻ phải được cập nhật trên hệ thống quản lý thông tin thẻ Shinhan và gửi tin nhắn SMS cập nhật số điện thoại mới trong thời gian chương trình theo quy định và hướng dẫn tại Mục 03. Trường hợp khách hàng KHÔNG cập nhật qua SMS sẽ không nhận được Ưu đãi 02 dù có thỏa điều kiện chi tiêu chương trình hay không.
- 11.3 Thông báo nhận quà tặng hoàn tiền sẽ được Shinhan gửi cho những Khách hàng hợp lệ qua email / tin nhắn theo địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ

12. Các điều kiện khác:

- 12.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 12.2 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 12.3 Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm Nhân viên Shinhan, CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- 12.4 Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan diễn ra tại thời điểm tham gia chương trình.
- 12.5 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày 31/12/2024 để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- 12.6 Số điện thoại KH đăng ký tham gia chương trình ưu đãi phải trùng khớp với số điện thoại đăng ký mở thẻ trên hệ thống Ngân hàng.
- 12.7 Đối với quà tặng mà Shinhan phải thực hiện chuyển phát qua Đối tác giao nhận của Shinhan thì Shinhan sẽ làm việc với Đối tác và chịu chi phí giao nhận trong 02 lần giao đầu tiên. Sau

02 lần chuyển phát đầu tiên không thành công, quà tặng sẽ được lưu trữ tại kho của Shinhan/Đối tác quà tặng trong vòng 30 ngày tiếp theo. KH liên hệ Hotline Shinhan 19001577 để được hướng dẫn nhận quà. Sau thời gian 30 ngày lưu kho Shinhan hiểu rằng KH từ chối quà tặng của chương trình.

- 12.8 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 12.9 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 12.10 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 12.11 Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng mà khách hàng đã nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính hoặc thông qua việc cản trừ điểm thưởng của các chương trình tích lũy điểm thưởng từ việc sử dụng Thẻ mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:
- Shinhan phát hiện Chủ thẻ đã được nhận thưởng từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác diễn ra cùng thời điểm Shinhan thực hiện chương trình này; hoặc
 - Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc
 - Các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy sau khi chủ thẻ đã nhận ưu đãi chương trình

Số điểm thưởng bị cản trừ sẽ bằng với giá trị của Ưu đãi mà khách hàng đã nhận. Giá trị Ưu đãi được xác định như sau:

- Hoàn tiền/E-voucher: giá trị ưu đãi = Giá trị hoàn tiền, mệnh giá E-voucher

- Ưu đãi khác (quà tặng vali, bình nước ,...): xác định dựa trên hóa đơn/hợp đồng mua hàng và phí vận chuyển
- 12.12 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 12.13 Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại / email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 12.14 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 12.15 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 12.16 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 12.17 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 12.18 Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

PHỤ LỤC 01 – ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

Khách hàng Thuộc nhóm đối tượng mục tiêu và phê duyệt mở thẻ theo các nhóm sau:

- Khách hàng làm việc trong các tổ chức thuộc lĩnh vực Y tế và được phê duyệt mở thẻ theo nhóm **“Chương trình ngành y tế - Medical industry”**
- Khách hàng làm việc trong các tổ chức thuộc lĩnh vực Giáo dục và được phê duyệt mở thẻ theo chương trình **“CC_Edu”**
- Khách hàng làm việc tại các công ty thuộc danh sách 1000 doanh nghiệp nộp thuế TNDN lớn nhất được cập nhật bởi Ngân hàng Shinhan theo thời kỳ và được phê duyệt mở thẻ theo nhóm **“CC_VSSID”**