

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

ƯU ĐÃI MỞ THẺ TIKI-SHINHAN

1. Cách thức tham gia:

- Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Tiki-Shinhan dưới hình thức chủ thẻ chính qua website, ứng dụng Tiki trong thời gian chương trình sẽ được nhận các ưu đãi từ chương trình *Ưu đãi mở thẻ Tiki – Shinhan*

2. Phạm vi áp dụng: Website, ứng dụng Tiki

3. Sản phẩm áp dụng:

- Thẻ tín dụng cá nhân Tiki-Shinhan Chuẩn/Bạch Kim

4. Thời gian chương trình:

- Thời gian tham gia chương trình: bắt đầu từ 05/01/2024 – 31/03/2024
- Thời gian thẻ được duyệt: bắt đầu từ 05/01/2024 – 07/04/2024
- Thời gian chi tiêu hợp lệ: 05/01/2024 – 07/05/2024

5. Hình thức khuyến mại:

Miễn phí thường niên năm 1 và E-Voucher Tiki cho Khách hàng mở thẻ khi đáp ứng đủ điều kiện chương trình

5.1 Quà tặng và điều kiện chi tiêu:

Loại thẻ	Quà tặng 1	Điều kiện cho Quà tặng 1	Số lượng giải thưởng
Tiki-Shinhan (Classic)	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 350.000 đồng	Chủ thẻ chính phát hành thẻ hợp lệ trong thời gian quy định.	Không giới hạn
Tiki-Shinhan (Platinum)	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 1.100.000 đồng		Không giới hạn

Loại thẻ	Quà tặng 2	Điều kiện cho quà tặng 2
Tiki-Shinhan (Classic)	E-Voucher Tiki 500.000 đồng	Tổng chi tiêu từ 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ
Tiki-Shinhan (Platinum)	E-Voucher Tiki 1.000.000 đồng	Tổng chi tiêu từ 3.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ

5.2 Thời gian nhận ưu đãi:

	Thời gian chương trình
Thời gian tham gia chương trình	05/01/2024 – 31/03/2024
Ngày thẻ được duyệt	05/01/2024 – 07/04/2024
Ngày thực hiện giao dịch không trễ hơn	07/05/2024
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng 2 không trễ hơn	30/06/2024

5.3 Quy định nhận ưu đãi:

a) Đối với Quà tặng 1:

Phí thường niên năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng. Không áp dụng Điểm thưởng/Tiền thưởng/Dặm thưởng/Quà tặng chào mừng cho các trường hợp Miễn phí Thường niên.

b) Đối với Quà tặng 2:

E-voucher sẽ được Shinhan gửi cho những Khách hàng hợp lệ qua email /tin nhắn theo địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ.

6. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- 6.1** Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng 2 là các giao dịch chi tiêu được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 07 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.
- 6.2** Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng quà tặng chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 6.3** Các giao dịch chi tiêu trên thẻ điện tử sau khi phát hành và kích hoạt thẻ vật lý sẽ được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- 6.4** Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, trả góp, giao dịch rút tiền mặt/ứng trước tiền mặt, và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

7. Chủ thẻ hợp lệ:

- 7.1** Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình là khách hàng cá nhân mới, chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng Shinhan và đóng thẻ trước ngày 05/01/2023.
- 7.2** Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, chờ hủy, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà, hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc Shinhan xét thấy KH có yếu tố gian lận.
- 7.3** Chủ thẻ không được yêu cầu hủy thẻ trong vòng 06 tháng đầu tiên sau khi mở thẻ.

8. Quy định về việc trả thưởng:

- 8.1** Mỗi chủ thẻ có thể nhận được nhận tối đa một (01) bộ quà tặng gồm miễn phí thường niên (quà tặng 1) & E-Voucher (quà tặng 2) khi thỏa điều kiện chi tiêu trong suốt chương trình ưu đãi.

8.2 Shinhan có quyền từ chối trả thưởng cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử, do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác, hoặc thông tin khách hàng tại thời điểm trả thưởng không trùng khớp với thông tin khách hàng dùng để đăng ký chương trình khuyến mãi với Shinhan.

9. Các điều kiện khác:

9.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.

9.2 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.

9.3 Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm Nhân viên Shinhan, CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.

9.4 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày 31/07/2024 để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại của KH.

9.5 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.

9.6 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.

9.7 Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.

9.8 Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng 2 vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:

- Nếu Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc

- Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy.
 - Khách hàng hủy thẻ trong vòng 06 tháng đầu tiên
- 9.9** Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 9.10** Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại / email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 9.11** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 9.12** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 9.13** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 9.14** Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.