

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

MỜI BẠN TỐT CHỐT THẺ XINH

1. THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH

- Thời gian chương trình: từ 05/08/2024 – 07/10/2024, trong đó:
 - Thời gian nhận tin nhắn giới thiệu: 05/08/2024 – 07/10/2024 (bao gồm cả 2 ngày này)
 - Tin nhắn giới thiệu phải gửi trước ít nhất 01 (một) ngày so với ngày thẻ của Người được giới thiệu được phê duyệt phát hành
 - Thời gian phê duyệt thẻ của Người được giới thiệu: 05/08/2024 – 14/10/2024 (bao gồm cả 2 ngày này)
 - Thời gian kích hoạt thẻ của Người được giới thiệu: 05/08/2024 – 13/11/2024

2. CÁCH THỨC THAM GIA

- Người giới thiệu sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Shinhan để nhắn tin theo cú pháp bên dưới đến 6089:

SHMGM <khoảng cách> < SỐ ĐIỆN THOẠI NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU>

Ví dụ: Chủ thẻ A muốn giới thiệu bạn có số điện thoại 0123456789 tham gia chương trình Mời bạn tốt - Chốt thẻ xinh, Chủ thẻ A cần sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Shinhan để nhắn tin theo cú pháp sau và gửi đến 6089

SHMGM 0123456789

- Shinhan sẽ gửi tin nhắn thông báo tự động đến Người giới thiệu và Người được giới thiệu, chi tiết:
 - Tin nhắn tự động trả về cho SĐT Người giới thiệu với nội dung: *“Cam on QK da gioi thieu SĐT 090xxxx456 tham gia mo the TD Shinhan. Thank you for referring Phone no 090xxxx456 for joining Shinhan card. Hotline 19001577”*

- Tin nhắn tự động trả về cho Người được giới thiệu với nội dung: *"QK duoc gioi thieu tham gia mo the TD Shinhan tu SĐT 090xxxx789. NH se lien he voi QK trong 24h. You are referred for opening Shinhan credit card by phone no. 090xxxx789. We will contact within 24h. Hotline 19001577"*
- Trường hợp Người giới thiệu thay đổi số điện thoại so với đơn đăng ký thẻ trong thời gian chương trình thì số điện thoại mới phải được cập nhật trên hệ thống quản lý thông tin thẻ Shinhan. Người giới thiệu phải nhắn tin theo cú pháp đến 6089 trước ngày kết thúc chương trình khuyến mãi theo cú pháp:
Shinhan<khoảng cách>**TD**<khoảng cách>**[SĐT cũ]**<khoảng cách>**[SĐT mới]**
(vd: Shinhan TD 03839988xx 09094740xx)
- Tin nhắn cập nhật SĐT mới được xem là hợp lệ khi Người giới thiệu nhận được tin nhắn từ hệ thống với nội dung: *"QK da thay doi thanh cong so dien thoai dang ky tham gia chuong trinh mo The. Cam on QK. You have changed successfully your mobile phone to join card promotion. Thank you."*

3. SẢN PHẨM ÁP DỤNG

- Tất cả loại thẻ tín dụng cá nhân của Ngân hàng Shinhan Việt Nam ("Shinhan") bao gồm:
 - Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-Point Chuẩn/Vàng/Bạch Kim;
 - Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Cashback Chuẩn/Vàng/Bạch Kim;
 - Thẻ tín dụng cá nhân Tiki – Shinhan Chuẩn/Bạch Kim;
 - Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Travel Bạch Kim;
 - Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Signature;
 - Thẻ tín dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim.

4. KÊNH BÁN ÁP DỤNG: Smart Credit

5. CHI TIẾT ƯU ĐÃI

- Người giới thiệu sẽ nhận được tiền thưởng cho mỗi Thẻ giới thiệu thành công trong thời gian diễn ra chương trình, cụ thể như sau:

Mức thưởng	Tổng số Thẻ giới thiệu thành công trong chương trình	Tiền thưởng/ Thẻ giới thiệu thành công (VNĐ)
1	1 - 5	Tiền thưởng 100.000 VNĐ/Thẻ
2	6 - 10	Tiền thưởng 150.000 VNĐ/Thẻ
3	>10	Tiền thưởng 200.000 VNĐ/Thẻ

- Mức thưởng tối đa cho mỗi Người giới thiệu tham gia chương trình là 5.000.000 VNĐ.
- Thẻ giới thiệu thành công được định nghĩa là:
 - Thẻ đã được phê duyệt phát hành bởi Shinhan
 - Kích hoạt trong 30 ngày kể từ ngày thẻ Người được giới thiệu phát hành, không hủy/yêu cầu hủy tại thời điểm trả thưởng
- Người giới thiệu sẽ nhận được tiền thưởng vào Tài khoản Thẻ tín dụng khi chương trình chốt kết quả trả thưởng.
- Shinhan sẽ gửi tin nhắn thông báo kết quả đến Người giới thiệu chậm nhất vào ngày **31/10/2024**.

6. NGƯỜI GIỚI THIỆU HỢP LỆ (“NGƯỜI GIỚI THIỆU”)

- Người giới thiệu phải sở hữu thẻ tín dụng Shinhan trước ngày chương trình kết thúc và thẻ phải ở trạng thái kích hoạt tại thời điểm trả thưởng.
- Người giới thiệu không được là nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- Người giới thiệu không được tự giới thiệu bản thân.
- Người giới thiệu phải sử dụng số điện thoại đã được đăng ký tại Shinhan để tham gia chương trình. Shinhan không chịu trách nhiệm cho các trường hợp đăng ký sai thông tin liên lạc với Shinhan hoặc những lý do khác nằm ngoài sự quản lý của Shinhan.

- Trường hợp nhiều Người giới thiệu cùng gửi tin nhắn SMS giới thiệu cùng một số điện thoại với Shinhan, Thẻ mở thành công sẽ được tính cho Người giới thiệu có tin nhắn gửi đến tổng đài 6089 thành công sớm nhất.

7. NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU HỢP LỆ (“NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU”)

- Người được giới thiệu là khách hàng cá nhân mới hoặc là khách hàng hiện hữu của Shinhan chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã đóng Thẻ tín dụng Shinhan trước ngày **05/08/2023**.
- Người được giới thiệu không được là nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- Người được giới thiệu chưa mở thẻ tại bất cứ kênh mở thẻ nào khác của Shinhan trước hoặc tại thời điểm đăng ký mở thẻ qua kênh Smart credit. Trường hợp Người được giới thiệu đã mở Thẻ qua các kênh bán khác của Shinhan thì sẽ không được ghi nhận trong Chương trình này.

8. GIỚI THIỆU THÀNH CÔNG

- Người giới thiệu cần cung cấp chính xác thông tin của Người được giới thiệu theo cú pháp tin nhắn gửi đến 6089. Tin nhắn hợp lệ được gửi đến tổng đài thành công khi Người giới thiệu nhận được tin nhắn phản hồi từ 6089. Trường hợp Người giới thiệu không nhận được tin nhắn phản hồi từ 6089 thì phải liên hệ với Hotline Shinhan 1900 1577 không trễ hơn **07/10/2024**. Ngân hàng không chịu trách nhiệm khi xảy ra lỗi từ nhà mạng dẫn đến việc không gửi được tin nhắn đến 6089
- Tin nhắn giới thiệu phải gửi trước ít nhất 01 (một) ngày so với ngày thẻ của Người được giới thiệu được phê duyệt phát hành
- Thẻ tín dụng của Người được giới thiệu cần được Shinhan phê duyệt không trễ hơn **14/10/2024**
- Thẻ tín dụng của Người được giới thiệu/Người giới thiệu không được phát sinh nợ quá hạn, gian lận, vượt quá hạn mức, bị chặn, hủy, chấm dứt trong thời gian chương trình hoặc thời điểm công bố kết quả khuyến mại; Và
- Thẻ tín dụng của Người được giới thiệu không được yêu cầu hủy thẻ trong vòng 06 tháng đầu tiên sau khi mở thẻ

9. ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- Mỗi người giới thiệu hợp lệ chỉ được nhận tối đa 01 (một) ưu đãi trong suốt chương trình khuyến mãi. Nếu người giới thiệu có nhiều hơn 01 (một) số điện thoại đăng ký với Ngân hàng Shinhan, Người giới thiệu chỉ được nhận Tiền thưởng tương ứng với số lượng thẻ giới thiệu thành công từ 01 (một) số điện thoại cuối cùng đăng ký với Ngân hàng Shinhan trong suốt chương trình khuyến mãi.
- Nếu Người giới thiệu sử dụng số điện thoại khác với số điện thoại cuối cùng đăng ký với Shinhan, thì lượt giới thiệu đó được xem là không hợp lệ.
- Shinhan có quyền từ chối trả thưởng cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử, do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của Người giới thiệu với Shinhan là không chính xác, hoặc thông tin tại thời điểm trả thưởng không trùng khớp với thông tin dùng để đăng ký chương trình khuyến mãi với Shinhan.
- Bằng việc tham gia chương trình này (theo hình thức gửi tin nhắn có thông tin Người được giới thiệu đến tổng đài), Người giới thiệu xác nhận rằng họ có sự đồng ý của Người được giới thiệu để chia sẻ thông tin cá nhân với Shinhan.
- Khi đăng ký mở thẻ, Người được giới thiệu cần sử dụng số điện thoại đã được giới thiệu trong tin nhắn từ Người giới thiệu.
- Nếu Người được giới thiệu sử dụng số điện thoại khác với số điện thoại đã được giới thiệu trong tin nhắn từ Người giới thiệu, thì lượt giới thiệu đó được xem là không hợp lệ.
- Nếu số điện thoại được giới thiệu qua tin nhắn đã đăng ký mở thẻ tín dụng với Shinhan thì lượt giới thiệu này không hợp lệ.
- Tin nhắn phản hồi từ tổng đài được sử dụng để thông báo rằng Shinhan đã nhận được thông tin đăng ký, không bảo đảm cho thẻ đã được giới thiệu thành công.
- Các trường hợp giới thiệu mở thẻ phụ không được tính là giới thiệu thành công theo chương trình này.
- Chương trình này không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm Osteem, Vatech, Taekwang, Dio vina, theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- Shinhan sở hữu quyền điều chỉnh điều khoản điều kiện chương trình vào bất cứ thời điểm nào trong suốt thời gian chương trình cho rằng phù hợp với tiêu chí, tình hình thực tế.

- Shinhan sở hữu quyền xác định tính chính xác và chân thực của thông tin giới thiệu, và sẽ từ chối những giới thiệu mà Shinhan phát hiện có gian lận; ngay cả khi hồ sơ mở thẻ của Người được giới thiệu đã được Shinhan phê duyệt và thẻ tín dụng của Người được giới thiệu đã được cấp.
- Điều khoản và điều kiện chương trình này được áp dụng đồng thời với điều khoản điều kiện chung và quy định mở thẻ tín dụng của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, chủ thẻ phải thông báo cho Shinhan để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 31/12/2024. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không cam kết giải quyết khiếu nại phát sinh
- Bằng việc tham gia chương trình này, Người giới thiệu và Người được giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các điều kiện và điều khoản chương trình.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý đối với chương trình sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.