

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

### Chương trình

# Vi vu năm châu với Thẻ tín dụng Shinhan

## 1. Thời gian Chương trình, Đối tượng và cách thức tham gia:

### 1.1 Khách hàng mở Thẻ theo hình thức truyền thống:

- Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Shinhan tại đường dẫn: [https://bit.ly/TR\\_VN](https://bit.ly/TR_VN)
- Sau khi được nhân viên Shinhan tư vấn, Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp gửi 6089:  
**Shinhan**<khoảng cách>**Traveloka**<khoảng cách>**ddmmyy**  
(*ddmmyy là ngày tháng năm sinh của KH*)
- Cú pháp đăng ký tham gia CT là điều kiện bắt buộc xét duyệt quà tặng 2 của Chương trình
- Trường hợp Khách hàng nhắn nhiều tin nhắn để tham gia 01 chương trình thì tin nhắn hợp lệ đầu tiên gửi đến 6089 sẽ được xét để trả thưởng
- Số điện thoại sử dụng gửi tin nhắn tham gia chương trình phải là số điện thoại mà KH điền/cung cấp trong Đơn đăng ký mở thẻ hợp lệ.  
*VD: Khách hàng A có 02 số điện thoại 0123456789 và 0777333999. Ngày sinh của KH là 16/02/1993.*  
*Trong Đơn Đăng ký mở thẻ tín dụng KH điền số điện thoại liên lạc là 0777333999.*
  - Trường hợp 01: KH sử dụng số điện thoại 0123456789 gửi tin nhắn tham gia chương trình: Shinhan Traveloka 160293 -> Tin nhắn không hợp lệ và không được chấp nhận để xét thưởng.
  - Trường hợp 02: KH sử dụng số điện thoại 0777333999 gửi tin nhắn tham gia chương trình: Shinhan Traveloka 160293 -> Tin nhắn hợp lệ và được chấp nhận để xét thưởng.
- Ngày phê duyệt thẻ tín dụng của chủ thẻ KHÔNG được trước ngày Khách hàng đăng ký sms tham gia chương trình.
- Tin nhắn tham gia chương trình được xem là hợp lệ khi KH nhận được tin nhắn từ hệ thống với nội dung: "*Cam on QK da dang ky chuong trinh mo the Shinhan nhan voucher Traveloka, Ngan Hang se lien he lai voi QK trong thoi gian som nhat.Thank you for joining Shinhan credit card-get Traveloka voucher. We will contact you soon. Hotline 19001577*".

- Các trường hợp KH không nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống vui lòng liên hệ Trung tâm DVKH Shinhan 19001577 trước ngày chương trình kết thúc để được hỗ trợ.

## 1.2 Khách hàng mở Thẻ theo hình thức Digital (qua ứng dụng SOL):

- Khách hàng cài đặt ứng dụng SOL, chọn ‘Đăng ký’ tại màn hình ngoài của SOL để bắt đầu đăng ký Thẻ tín dụng Shinhan
- KH nhập nội dung theo cú pháp: **Shinhan**<khoảng cách>**Traveloka** tại Trường “**Mã Chương trình (nếu có)**” của màn hình “**Thông tin Thẻ**”.
- Cú pháp đăng ký tham gia CT là điều kiện bắt buộc xét duyệt quà tặng 2 của Chương trình

## 2. Phạm vi áp dụng: kênh bán Smart Credit và Digital

## 3. Sản phẩm áp dụng:

- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-Point Chuẩn / Vàng / Bạch Kim,
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Cashback Chuẩn / Vàng / Bạch Kim,
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Travel Bạch Kim,
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Signature.

## 4. Thời gian chương trình:

- Thời gian nhắn tin hợp lệ tham gia chương trình: bắt đầu từ 15/02/2023 – 15/05/2023
- Thời gian thẻ được duyệt: bắt đầu từ 15/02/2023 – 22/05/2023
- Thời gian chi tiêu hợp lệ: 15/02/2023 – 21/06/2023

## 5. Hình thức khuyến mại: Miễn phí thường niên và mã giảm giá điện tử (sau đây gọi là “E-voucher”) cho Khách hàng khi đáp ứng đủ điều kiện chương trình

**5.1 Quà tặng và điều kiện chi tiêu:**

Loại thẻ	Quà tặng 1	Điều kiện cho Quà tặng 1
Hi-Point/ Cashback Chuẩn	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 350.000 đồng	Chủ thẻ chính phát hành thẻ hợp lệ trong thời gian quy định.
Hi-Point/ Cashback Vàng	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 550.000 đồng	
Hi-Point/ Cashback / Bạch Kim	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 1.100.000 đồng	
Travel Bạch Kim	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 1.500.000 đồng	
Signature	Miễn phí thường niên năm đầu tiên 2.500.000 đồng	

Loại thẻ	Quà tặng 2	Điều kiện cho Quà tặng 2
Hi-Point/ Cashback Chuẩn	E-voucher 500.000 đồng	Tổng chi tiêu 1.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ
Hi-Point/ Cashback Vàng	E-voucher 500.000 đồng	Tổng chi tiêu 1.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ
Hi-Point/ Cashback / Travel Bạch Kim/Signature	E-voucher 1.200.000 đồng	Tổng chi tiêu 3.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ

## 5.2 Thời gian nhận ưu đãi:

	Thời gian chương trình
Ngày nhận tin tham gia chương trình	15/02/2023 – 15/05/2023
Ngày thẻ được duyệt	15/02/2023 – 22/05/2023
Ngày giao dịch cuối cùng cho Quà tặng 2 không trễ hơn	21/06/2023
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng 2 không trễ hơn	15/07/2023

## 5.3 Quy định nhận ưu đãi:

a) Đối với Quà tặng 1:

Phí thường niên năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng. Không áp dụng Quà tặng chào mừng Points/Cashback/Miles/Gifts trong các trường hợp Miễn phí thường niên

b) Đối với Quà tặng 2 (E-voucher):

E-voucher sẽ được Shinhan gửi cho những Khách hàng hợp lệ qua email / tin nhắn theo địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ. Không áp dụng cho các trường hợp đã mở và hủy Thẻ tín dụng sau ngày 15/02/2022

## 6. Giao dịch chi tiêu hợp lệ:

**6.1** Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng 2 là các giao dịch chi tiêu được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 07 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.

**6.2** Mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa một (01) e-voucher trong suốt chương trình tương ứng với tổng số tiền chi tiêu trong vòng 30 ngày của Khách hàng đó theo điều kiện chi tiêu tại Điều 5.1.

**6.3** Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng quà tặng chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.

- 6.4** Các giao dịch chi tiêu trên thẻ điện tử sau khi phát hành và kích hoạt thẻ vật lý sẽ được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- 6.5** Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, trả góp, giao dịch rút tiền mặt/ứng trước tiền mặt, và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

## **7. Chủ thẻ hợp lệ:**

- 7.1** Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình là khách hàng cá nhân mới, chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng Shinhan và đóng thẻ trước ngày 15/02/2022.
- 7.2** Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, chờ hủy, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà, hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc Shinhan xét thấy KH có yếu tố gian lận.

## **8. Quy định về E-voucher:**

Các quy định và hướng dẫn sử dụng về E-voucher sẽ được Shinhan gửi kèm với E-voucher cho những Khách hàng hợp lệ qua email / tin nhắn theo địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ

## **9. Các điều kiện khác:**

- 9.1** Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- 9.2** Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 9.3** Shinhan sẽ không trả thưởng đối với các trường hợp KH khiếu nại quá thời gian nhắn tin theo quy định của chương trình khi không nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống.

Ví dụ: KH nhắn tin tham gia chương trình vào ngày 15/05/2023 và không nhận được tin nhắn phản hồi sau khi gửi tin nhắn. Ngày 18/05/2023 KH liên hệ khiếu nại về tin nhắn.

- ➔ KH khiếu nại quá thời gian tham gia chương trình 15/05/2023 nên sẽ không được hỗ trợ xét thưởng.

- 9.4** Số điện thoại KH đăng ký tham gia chương trình ưu đãi phải trùng khớp với số điện thoại đăng ký mở thẻ trên hệ thống Ngân hàng.
- 9.5** Quà tặng 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.
- 9.6** Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm Nhân viên Shinhan, CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina, Taekwang theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- 9.7** Được áp dụng đồng thời với CT Giới thiệu Thẻ tín dụng “Rủ Bạn Mở Thẻ - Ring Quà cực mê”. Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan diễn ra tại thời điểm KH tham gia chương trình.
- 9.8** Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày 31/08/2023 để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không hỗ trợ giải quyết khiếu nại của KH.
- 9.9** Shinhan không chịu trách nhiệm cho các thiếu sót xảy ra trong quá trình thông báo qua tin nhắn /email do số điện thoại /địa chỉ email đăng ký của Khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được KH cập nhật tại thời điểm thông báo.
- 9.10** Shinhan không phải là nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan đến quà tặng 2 của chương trình. Do đó Shinhan không chịu trách nhiệm đối với các khiếu nại liên quan đến quà tặng 2. Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ quà tặng 2. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có liên quan đến quà tặng 2, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 9.11** Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 9.12** Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 9.13** Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến và các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 9.14** Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng 2 vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:

- Nếu Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc
- Sau khi chủ thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy.

- 9.15** Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 9.16** Shinhan có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại / email đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 9.17** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 9.18** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 9.19** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 9.20** Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.
- 9.21** Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.