

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

### Chương trình

### MỞ THẺ MÙA HÈ

#### 1. Cách thức tham gia:

- Sau khi được nhân viên Shinhan tư vấn, Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp gửi **6089**:
  - **Shinhan**<khoảng cách>**Summer**<khoảng cách>**ddmmyy**
  - (*ddmmyy là ngày tháng năm sinh của KH*)
- Số điện thoại sử dụng gửi tin nhắn tham gia chương trình phải là số điện thoại mà KH điền/cung cấp trong Đơn đăng ký mở thẻ hợp lệ.
  - VD: Khách hàng A có 02 số điện thoại **0123456789** và **0777333999**. Ngày sinh của KH là 16/02/1993. Trong Đơn Đăng ký mở thẻ tín dụng KH điền số điện thoại liên lạc là **0777333999**.
    - Trường hợp 01: KH sử dụng số điện thoại **0123456789** gửi tin nhắn tham gia chương trình: **Shinhan Summer 160293** -> Tin nhắn không hợp lệ và **không được chấp nhận** để xét thưởng.
    - Trường hợp 02: KH sử dụng số điện thoại **0777333999** gửi tin nhắn tham gia chương trình: **Shinhan Summer 160293** -> Tin nhắn hợp lệ và **được chấp nhận** để xét thưởng.
- Khách hàng phải gửi SMS đăng ký tham gia chương trình trước ngày Thẻ được phê duyệt.
- Tin nhắn tham gia chương trình được xem là hợp lệ khi KH nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống với nội dung: "*Cam on QK da dang ky chuong trinh mo the Shinhan Summer, Ngan Hang se lien he lai voi QK trong thoi gian som nhat. Thank you for joining Shinhan credit card Summer. We will contact you soon. Hotline 19001577*".
- Các trường hợp KH không nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống vui lòng liên hệ Trung tâm DVKH Shinhan 19001577 trước ngày chương trình kết thúc để được hỗ trợ.
- Các Trường hợp KH thay đổi thông tin số điện thoại với Shinhan sau khi đã nhắn tin tham gia chương trình thành công, KH liên hệ ngay Trung tâm DVKH Shinhan 19001577 để cập nhật việc thay đổi số điện thoại tham gia chương trình khuyến mãi. Việc cập nhật phải được thực hiện trước ngày kết thúc chương trình thì mới được xem hợp lệ và ghi nhận cho KH.

#### 2. Đối tượng Khách hàng

- Khách hàng mở thẻ Tín dụng cá nhân mới tại Ngân hàng Shinhan Việt Nam VÀ;
- Khách hàng có Thẻ tín dụng Shinhan đã đóng Thẻ trước thời điểm **01/04/2022**.

#### 3. Sản phẩm áp dụng: Thẻ tín dụng cá nhân của Ngân hàng Shinhan Việt Nam phát hành dưới hình thức thẻ Chính (“Thẻ tín dụng Shinhan”)

- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-point (Vàng, Bạch Kim)
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Cash Back (Vàng, Bạch Kim)

- Thẻ tín dụng cá nhân Visa Travel Platinum
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Signature

**4. Phạm vi áp dụng:** Toàn bộ Chi nhánh/ PGD Shinhan

**5. Thời hạn chương trình:**

- Thời gian tham gia chương trình: **01/04/2023 - 30/06/2023**
- Thời gian Thẻ được phê duyệt: **01/04/2023 - 07/07/2023**
- Thời gian chi tiêu: **01/04/2023 - 06/08/2023**

**6. Thẻ lệ chương trình:** Khách hàng sẽ nhận được bộ đôi quà tặng khi đáp ứng điều kiện chương trình, chi tiết như sau:

- **Ưu đãi 1:** Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
- **Ưu đãi 2:** Hoàn tiền 30% cho tổng giá trị giao dịch chi tiêu tối thiểu 1,000,000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ. Số tiền hoàn tối đa 600,000 VND

**7. Quy định về việc trả thưởng**

- Đối với Quà tặng Miễn phí thường niên: Phí thường niên năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng. Không áp dụng Điểm thưởng/Tiền thưởng/Dặm thưởng/Quà tặng chào mừng cho các trường hợp Miễn phí Thường niên
- Đối với Quà tặng Hoàn tiền: Số tiền hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính không trễ hơn **31/08/2023**.
- Mỗi chủ thẻ có thể nhận được nhận tối đa một (01) bộ quà tặng gồm miễn phí thường niên (ưu đãi 1) & hoàn tiền (ưu đãi 2) khi thỏa điều kiện yêu cầu từ chương trình.
- Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, thẻ bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, đang chờ hủy, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và tại thời điểm trả thưởng. Chủ thẻ không được yêu cầu hủy thẻ trong vòng 6 tháng đầu tiên sau khi mở thẻ.
- Shinhan có quyền từ chối trả thưởng cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử, do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác, hoặc thông tin khách hàng tại thời điểm trả thưởng không trùng khớp với thông tin khách hàng dùng để đăng ký chương trình khuyến mãi với Shinhan.

**8. Giao dịch thỏa điều kiện**

- Các giao dịch thỏa điều kiện Quà tặng 2 được căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng không trễ hơn ngày **13/08/2023**.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có

nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.

- Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả góp, Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

## **9. Các điều khoản và điều kiện khác**

- Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan
- Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- Ưu đãi 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mãi khác diễn ra trong cùng thời điểm.
- Sau ngày **31/12/2023**, Shinhan sẽ không nhận giải quyết bất kỳ khiếu nại nào.
- Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến quà tặng /dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.

- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

**TERMS AND CONDITIONS****CREDIT CARD – FESTIVE SUMMER****1. Registration:**

- After being consulted by Shinhan staff, customers send sms to **6089**:
- **Shinhan<space>Summer<space>ddmmyy**
- Noted: ddmmyy is customer date of birth
- The phone number is used to send SMS to participate in the program must be the phone number that the customer fills in credit card application form.
- Example: Customer A has 02 phone numbers **0123456789** và **0777333999**. Customer date of birth 16/02/1993
- In credit card application form, customer fills in phone number **0777333999**.
  - Case 1: if customers choose Credit Card summer and use phone number **0123456789** to send sms **Shinhan Summer 160293** -> **The SMS is invalid and Not Accepted for reward**
  - Case 2: customers choose Credit Card summer and use phone number **0777333999** to send sms **Shinhan Summer 160293** -> **The SMS is valid and Accepted for reward**
- Customer must send SMS register on the date before card Approval Date.
- SMS is valid when customer received SMS from Shinhan with content: "Cam on QK da DK chuong trinh mo the Shinhan Summer, Ngan Hang se lien he lai voi QK trong thoi gian som nhat.Thank you for joining Shinhan credit card Summer. We will contact you soon. Hotline 19001577". In case customer does not receive any SMS sent from Shinhan Bank, please contact Hotline 19001577 before promotion end.
- After sending SMS to register Promotion, if customer want to change phone number, he/she need to inform Shinhan Hotline 19001577 about the updated phone number to join this promotion. The amendment must process before promotion end date.

**2. Target customers:**

- Customers apply new Consumer Credit Card at Shinhan Bank Vietnam AND;
- Customers had terminated the Credit Card before **01<sup>st</sup> April 2022**.

**3. Eligible products:** Consumer Credit cards of Shinhan Bank Vietnam issued as primary new (“Shinhan Credit card”).

- Shinhan Visa Consumer Hi-point credit card (Gold, Platinum).
- Shinhan Visa Consumer Cashback credit card (Gold, Platinum).
- Shinhan Visa Travel Platinum.
- Shinhan Visa Signature credit card.

**4. Applicable areas:** Branches/ TOs**5. Promotion period:**

- Application period: from **01<sup>st</sup> April 2023** to **30<sup>th</sup> June 2023**

- Approval date: from **01<sup>st</sup> April 2023** to **07<sup>th</sup> July 2023**
- Spending period: from **01<sup>st</sup> April 2023** to **06<sup>th</sup> August 2023**

**6. The promotion mechanic:** To be eligible for this promotion, cardholders meet promotion conditions defined as below:

- **Offer 1:** Waive 1<sup>st</sup> year Annual fee when issue card within promotion period
- **Offer 2:** Cashback 30% on total spending amount from VND 1,000,000 within 30 days since card issuance date. Maximum cash back value is VND 600,000.

#### **7. Terms and conditions of reward redemption**

- For Waive Annual fee: Annual fee will be waived and not be stated on card statement. Not apply Welcome point/ Welcome cashback/ Welcome miles/ Welcome gift when waiving Annual fee
- For Cashback reward: Cardholder will receive cashback award in one (01) time. Shinhan bank will credit the cashback amount to primary credit card account of eligible cardholders no later than **31st August 2023**.
- Each cardholder is eligible for maximum one (01) combo offers included: waive annual fee in first year (reward 1) & cashback (reward 2) on required condition during the promotion.
- Credit card of customer is not currently: in delinquency, under bad debts, having fraudulent transactions, over limit, having block code, being terminated/ cancelled, expired or being forced to terminate/ cancel during the promotion period and at the time of rewards finalizing. Credit card is not being requested to terminate within 6 month since card is issued.
- Shinhan reserve our rights to refuse reward redemption and is not responsible for invalid messages due to the customer's email/ phone number/ email address registration with Shinhan is Incorrect or customer's information at the redemption time mismatched with the information customer had used to register promotion with Shinhan.

#### **8. Eligible transactions:**

- The eligible transactions for Reward 2 are total spending transaction and are made within 30 days since card issuance date and posted to Shinhan credit card no later than **13<sup>th</sup> August 2023**.
- Transactions that have been completed during the promotion period but not recorded on the Bank's system by the due date will not be eligible irrespective of whether or not cardholders receive the SMS notification about the transaction completion.
- Transactions made by the supplementary cardholder will be counted to the primary cardholder, but reward will only be redeemed to the primary cardholder.
- Transactions which are converted to Flexi-Cash, cash advance transactions, installment and any other fees however called, including but not limited to, the transaction processing fee, annual fees, cash advance fees, interest, credit card payment, debit adjustment, late fees, or any foreign exchange trading, currencies trading and financial trading transactions are excluded from calculation of spending amount.

#### **9. Other terms and conditions**

- This promotion does not apply to Shinhan Bank employees.
- This promotion will be ended sooner in case of over budget.
- This promotion is not applicable to credit cards opened under the CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina, Taekwang under credit approval policies of Shinhan.
- Reward 1 in the promotion does not apply to credit cards opened under annual fee exemption.
- This promotion is not applied simultaneously to other Shinhan credit card promotions.
- The promotion does not apply simultaneously to other Shinhan credit card acquisition promotions. (Customers register other promotion at the same time will not qualify to join Bundling Program promotion)
- For any disputes, cardholders have to contact Shinhan for investigation not later than **31<sup>st</sup> December 2023**. After this deadline, Shinhan will not accept any exceptional request.
- Shinhan, to the fullest extent permitted by Vietnamese law, has full discretion to decide which transactions are valid.
- Shinhan reserves the right to refuse the application of the program, refuse to provide products and services for promotional purposes to any customer that Shinhan considers to have provided invalid, unclear or incomplete information or violated any of the promotion's terms and conditions.
- All general terms and conditions, terms and conditions relating to the account and the card, and other terms and conditions relating to Shinhan's account, card and other products (as amended, replenished and/ or replaced from time to time) will apply.
- Shinhan is permitted to use images, materials and other information related to the winners for the purpose of advertising, promotions and other media Shinhan without paying any additional costs or any award for recipients.
- Shinhan may contact customers by phone / email registered with Shinhan to verify some information and request additional documentation if necessary.
- Customers are responsible for all costs incurred (if any) related to receiving gifts / services from the Program including personal income tax (if any).
- To the fullest extent permitted by law, Shinhan reserves the right to terminate, change or other process of the program after three (03) days' notice at its branches / transaction offices and/or Shinhan's website.
- All Shinhan's decisions regarding these programs are final, official and not reported in the press.
- By participating in the promotion, cardholders agree to accept the promotion's terms and conditions mentioned.
- Terms and conditions of the promotion are in English and Vietnamese. In case of any discrepancies, the Vietnamese version shall refer.