

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN**BA LÔ TRAO TAY – HÈ VUI NGẬP TRÀN****1. Đối tượng Khách hàng:**

- Khách hàng mở thẻ cùng thời điểm với khoản vay tín chấp được phê duyệt tại Ngân hàng Shinhan Việt Nam và;
- Khách hàng chưa có Thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã đóng Thẻ trước thời điểm 10/04/2022

2. Sản phẩm áp dụng: Thẻ tín dụng cá nhân của Ngân hàng Shinhan Việt Nam phát hành dưới hình thức thẻ Chính (“Thẻ tín dụng Shinhan”)

- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-Point Chuẩn/Vàng
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Cashback Chuẩn/Vàng

3. Phạm vi áp dụng: kênh bán Smart Credit**4. Thời hạn chương trình:**

- Thời gian tham gia chương trình: từ 10/04/2023 - 30/06/2023
- Thời gian Thẻ được phê duyệt: từ 10/04/2023 - 07/07/2023
- Thời gian chi tiêu: từ 10/04/2023 - 06/08/2023

5. Thẻ lệ chương trình: Khách hàng sẽ nhận được bộ quà tặng khi đáp ứng điều kiện chương trình, chi tiết như sau

- **Ưu đãi 1:** Miễn phí thường niên năm đầu tiên
- **Ưu đãi 2:** Tặng Ba lô khi chi tiêu tối thiểu 750.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ

6. Quy định về việc trả thưởng

- Đối với Quà tặng Miễn phí thường niên: Phí thường niên năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng. Không áp dụng Điểm thưởng/Tiền thưởng/Dặm thưởng/Quà tặng chào mừng cho các trường hợp Miễn phí Thường niên
- Đối với Quà tặng Ba lô: NH Shinhan sẽ gửi thông báo cho những Khách hàng hợp lệ qua tin nhắn không trễ hơn 15/09/2023 và giải thưởng sẽ được gửi đến địa chỉ mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ.
- Mỗi chủ thẻ có thể nhận được nhận tối đa một (01) bộ quà tặng gồm miễn phí thường niên (ưu đãi 1) & Ba lô(ưu đãi 2) khi thỏa điều kiện yêu cầu từ chương trình.
- Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan

đang chậm thanh toán, thẻ bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, đang chờ hủy, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và tại thời điểm trả thưởng. Chủ thẻ không được yêu cầu hủy thẻ trong vòng 6 tháng đầu tiên sau khi mở thẻ.

- Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.

7. Giao dịch thỏa điều kiện

- Các giao dịch thỏa điều kiện cho Quà tặng 2 là các giao dịch chi tiêu được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 07 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.
- Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Các giao dịch chi tiêu trên thẻ điện tử sau khi phát hành và kích hoạt thẻ vật lý sẽ được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả góp, Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

8. Các điều khoản và điều kiện khác

- Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- Ưu đãi 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các CT khuyến mãi khác.

- Sau ngày 31/12/2023, Shinhan sẽ không nhận giải quyết bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến chương trình.
- Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.