

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình khuyến mại

MỞ THẺ MIỄN PHÍ – VA LI TRAO TAY

1. Đối tượng và phạm vi áp dụng:

- Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Shinhan tại đường dẫn trực tuyến của chương trình http://bit.ly/vali_vn;
- Sau khi được nhân viên tư vấn, khách hàng soạn tin nhắn tham gia chương trình gửi đến **6089** theo cú pháp:

Shinhan<khoảng cách>Vali<khoảng cách>ddmmyy

**Ghi chú: ddmmyy là ngày tháng năm sinh của Khách hàng*

- Số điện thoại sử dụng gửi tin nhắn tham gia chương trình phải là số điện thoại mà khách hàng điền/cung cấp trong Đơn đăng ký mở thẻ hợp lệ.
- Tin nhắn SMS là điều kiện bắt buộc xét duyệt chương trình.

Ví dụ: Khách hàng A có 02 số điện thoại **0123456789** và **0777333999**. Ngày sinh của KH là **04/10/1992**. Trong Đơn Đăng ký mở thẻ tín dụng KH điền số điện thoại liên lạc là **0777333999**.

- Trường hợp 01: KH sử dụng số điện thoại **0123456789** gửi tin nhắn Shinhan Vali 041092 tham gia chương trình => Tin nhắn không hợp lệ và không được chấp nhận để xét thưởng
- Trường hợp 02: KH sử dụng số điện thoại **0777333999** gửi tin nhắn Shinhan Vai 041092 tham gia chương trình => Tin nhắn hợp lệ và được chấp nhận để xét thưởng
- Tin nhắn tham gia chương trình được xem là hợp lệ khi KH nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống với nội dung: "Cam on QK da DK chuong trinh mo the Shinhan nhan vali, Ngan hang se lien he lai voi QK trong thoi gian som nhat. LH: 19001577".
- Đối với các trường hợp KH không nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống vui lòng liên hệ Trung tâm DVKH Shinhan 19001577 trước ngày thẻ phát hành để được hỗ trợ.

2. Sản phẩm khuyến mại:

- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Hi-Point Bạch Kim
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Cashback Bạch Kim
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Travel Bạch Kim
- Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan Visa Signature

3. Phạm vi áp dụng: Kênh Smart Credit

4. Thời hạn chương trình: Từ ngày 23/09/2022 đến ngày 23/10/2022

- Thời gian đăng ký tham gia chương trình: từ ngày 23/09/2022 đến hết ngày 23/10/2022
- Thời gian thẻ được phê duyệt: từ ngày 23/09/2022 đến hết ngày 30/10/2022
- Thời hạn ghi nhận giao dịch chương trình: Không trễ hơn ngày 07/12/2022
- Ngày phê duyệt thẻ tín dụng của chủ thẻ phải sau ít nhất 01 (một) ngày so với ngày đăng ký tin nhắn tham gia chương trình.

5. Thể lệ chương trình:

	Chi tiết quà tặng	Điều kiện
Quà tặng 1	Miễn phí thường niên trong năm đầu tiên	Phê duyệt phát hành thành công
Quà tặng 2	Vali Doma 25 inch	Thẻ tín dụng có chi tiêu tối thiểu 6 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành Thẻ.

6. Quy định về các giao dịch thỏa điều kiện:

- Các giao dịch thỏa điều kiện Quà tặng 2 được căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng không trễ hơn ngày 07/12/2022.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ

thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.

- Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả góp, Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

7. Chủ thẻ hợp lệ:

- Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình là khách hàng cá nhân mới, chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng Shinhan và đóng thẻ trước ngày 23/03/2022
- Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, thẻ bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

8. Quy định về việc trả thưởng:

- Mỗi chủ thẻ có thể nhận được nhận tối đa một (01) bộ quà tặng gồm miễn phí thường niên (quà tặng 1) và Vali (quà tặng 2) khi thỏa điều kiện chương trình ưu đãi.
- Đối với Quà tặng Miễn phí thường niên: Phí thường niên năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng. Không áp dụng Điểm thưởng/Tiền thưởng/Dặm thưởng/ Quà tặng chào mừng cho các trường hợp Miễn phí Thường niên
- Đối với quà tặng Vali: Shinhan sẽ gửi thông báo cho những Khách hàng hợp lệ qua tin nhắn không trễ hơn 30/12/2022 và Vali sẽ được gửi đến địa chỉ mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ
- Shinhan sẽ không trả thưởng đối với các trường hợp KH khiếu nại quá thời gian nhắn tin/ đăng ký theo quy định của chương trình khi không nhận được tin nhắn/ email phản hồi từ hệ thống.
 - Ví dụ: KH nhắn tin tham gia chương trình vào ngày 22/10/2022 và không nhận

được tin nhắn phản hồi. Ngày 23/10/2022 thẻ được phê duyệt phát hành nhưng ngày 24/10/2022 KH liên hệ khiếu nại về tin nhắn.

⇒ KH khiếu nại quá thời gian tham gia chương trình 23/10/2022 nên sẽ không được hỗ trợ xét thưởng.

- Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.

9. Các điều khoản và điều kiện khác:

- Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng 2.
- Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm Nhân viên Shinhan, CEP, Osteem, Vatech, Indo Vina theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan.
- Sau ngày 31/12/2022, Shinhan sẽ không nhận giải quyết bất kỳ khiếu nại nào.
- Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với

Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.