

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

### Chương trình

## Mở Thẻ Hoàn Tiền

## Rộn Ràng Cuối Năm

### 1. Chi tiết chương trình

- (1) Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Shinhan tại đường dẫn <https://bit.ly/CSyearend2022>
- (2) Sau khi được nhân viên Shinhan tư vấn, khách hàng soạn tin nhắn tham gia chương trình gửi đến **6089** theo cú pháp:  
**Shinhan<khoảng cách>Cashback<khoảng cách>dmmmyy**  
*\*Ghi chú: dmmmyy là ngày tháng năm sinh của khách hàng*
- **Tin nhắn SMS là điều kiện bắt buộc xét duyệt quà tặng 2 của chương trình.**
- Số điện thoại sử dụng gửi tin nhắn tham gia chương trình phải là số điện thoại mà khách hàng điền/cung cấp trong Đơn đăng ký mở thẻ hợp lệ.
- Ví dụ: Khách hàng A có 02 số điện thoại 0123456789 và 0777333999. Ngày sinh của KH là 16/02/1993
  - o Trong Đơn Đăng ký mở thẻ tín dụng KH điền số điện thoại liên lạc là **0777333999**
  - o Trường hợp 01: KH sử dụng số điện thoại 0123456789 gửi tin nhắn “Shinhan Shark Market 160293” tham gia chương trình => Tin nhắn không hợp lệ và không được chấp nhận để xét thưởng
  - o Trường hợp 02: KH sử dụng số điện thoại 0777333999 gửi tin nhắn “Shinhan Shark Market 160293” tham gia chương trình => Tin nhắn hợp lệ và được chấp nhận để xét thưởng
- Tin nhắn tham gia chương trình được xem là hợp lệ khi KH nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống với nội dung: “Cam on QK da DK chuong trinh Mo the hoan tien ron rang cuoi nam, Ngan Hang se lien he lai voi QK trong thoi gian som nhat. Thank you for joining Shinhan credit card-get Cashback. We will contact you soon. Hotline 19001577”

- Đối với các trường hợp KH không nhận được tin nhắn phản hồi từ hệ thống vui lòng liên hệ Trung tâm DVKH Shinhan 19001577 trước ngày Thẻ được phê duyệt để được hỗ trợ.

## 2. Sản phẩm áp dụng

Thẻ tín dụng cá nhân của Ngân hàng Shinhan Việt Nam phát hành dưới hình thức thẻ Chính (“Thẻ tín dụng Shinhan”) bao gồm:

- Shinhan Visa Hi-Point Chuẩn / Vàng / Bạch Kim
- Shinhan Visa Cashback Chuẩn / Vàng / Bạch Kim
- Shinhan Visa Travel Bạch Kim
- Shinhan Visa Signature

## 3. Phạm vi áp dụng: Kênh Smart Credit

## 4. Thời hạn chương trình: Từ ngày 23/09/2022 - 15/11/2022

- Thời gian nhắn tin đăng ký sms: từ 23/09/2022 - 15/11/2022
- Thời gian Thẻ được duyệt: từ 23/09/2022 - 22/11/2022
- Ngày phê duyệt thẻ tín dụng của chủ thẻ phải sau ít nhất một (01) ngày so với ngày đăng ký tin nhắn tham gia chương trình

## 5. Thẻ lệ chương trình:

### 5.1 Chi tiết ưu đãi

Loại thẻ	Quà tặng 1	Điều kiện cho Quà tặng 1
Hi-Point/ Cashback Chuẩn	Miễn phí thường niên năm đầu 350.000 đồng	Chủ thẻ chính phát hành thẻ hợp lệ trong thời gian chương trình
Hi-Point/ Cashback Vàng	Miễn phí thường niên năm đầu 550.000 đồng	

Hi-Point/ Cashback / Bạch Kim	Miễn phí thường niên năm đầu 1.100.000 đồng	
Travel Bạch Kim	Miễn phí thường niên năm đầu 1.500.000 đồng	
Signature	Miễn phí thường niên năm đầu 2.500.000 đồng	

Loại thẻ	Quà tặng 2	Điều kiện cho Quà tặng 2
Hi-Point/ Cashback Chuẩn	Hoàn tiền 300.000 đồng	Tổng chi tiêu 1.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ
Hi-Point/ Cashback Vàng	Hoàn tiền 600.000 đồng	Tổng chi tiêu 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ
Hi-Point/ Cashback / Travel Bạch Kim	Hoàn tiền 1.000.000 đồng	Tổng chi tiêu 5.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành thẻ

### 6.1 Thời gian nhận ưu đãi

	Thời hạn chương trình
Thời gian nhắn tin đăng ký sms	23/09/2022 - 15/11/2022

Ngày thẻ được duyệt	23/09/2022 - 22/11/2022
Thời gian thực hiện giao dịch không trễ hơn	22/12/2022
Thời gian Khách hàng nhận quà tặng không trễ hơn	15/01/2023

## 6.2 Quy định nhận ưu đãi

- Đối với Quà tặng 1:
  - Phí thường niên năm đầu được miễn và sẽ không thể hiện trên sao kê thẻ tín dụng.
  - Không áp dụng Quà tặng chào mừng Points/Cashback/Miles/Gifts trong các trường hợp Miễn phí thường niên
- Đối với Quà tặng 2:
  - Quà tặng hoàn tiền sẽ được Shinhan hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng cho Khách hàng hợp lệ và thông báo qua email/ tin nhắn theo địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Khách hàng đăng ký với Shinhan khi mở thẻ.
  - Không áp dụng cho các trường hợp đã mở và hủy Thẻ tín dụng sau ngày 23/03/2022

## 6. Quy định về các giao dịch thỏa điều kiện

- Các giao dịch thỏa điều kiện Quà tặng 2 được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 07 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của ngân hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ ngân hàng hay không.
- Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Trả góp, Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.

## 7. Chủ thẻ hợp lệ

- Chủ thẻ thỏa điều kiện chương trình là khách hàng cá nhân mới, chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng Shinhan và đóng thẻ trước ngày 23/03/2022.
- Chủ thẻ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ tín dụng Shinhan đang chậm thanh toán, thẻ bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng quà hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ.

## 8. Quy định về việc trả thưởng

- Mỗi chủ thẻ có thể nhận được nhận tối đa một (01) bộ quà tặng gồm miễn phí thường niên năm đầu & một (01) quà tặng hoàn tiền khi thỏa điều kiện chi tiêu trong suốt chương trình ưu đãi.
- Shinhan sẽ không trả thưởng đối với các trường hợp KH khiếu nại sau 15/11/2022 khi không nhận được tin nhắn/ email phản hồi từ hệ thống.
- Ví dụ: KH nhắn tin tham gia chương trình vào ngày 14/11/2022 và không nhận được tin nhắn phản hồi. Ngày 16/11/2022 KH liên hệ khiếu nại về tin nhắn.  
⇒ KH khiếu nại sau 15/11/2022 nên sẽ không được hỗ trợ xét thưởng.
- Số điện thoại khách hàng đăng ký tham gia chương trình ưu đãi phải trùng khớp với số điện thoại gửi SMS đăng ký mở thẻ trên hệ thống Ngân hàng.
- Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.

## 9. Các điều khoản và điều kiện khác

- Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Ngân hàng Shinhan.
- Thông tin chính thức của chương trình được đăng tải tại website của ngân hàng Shinhan [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn) và tại Hotline 19001577.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- Quà tặng 1 của chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng thuộc các chương trình miễn phí thường niên.
- Chương trình không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm Nhân viên Shinhan, CEP, Osteem, Vatech, Dio Vina, Taekwang theo chính sách phê duyệt tín

dụng của Shinhan.

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ tín dụng khác của Shinhan.
- Sau ngày 31/01/2023, Shinhan sẽ không nhận giải quyết bất kỳ khiếu nại nào.
- Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- Shinhan có quyền trừ tổng giá trị của Quà tặng 2 vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính mà không cần thông báo đến chủ thẻ nếu:
  - o Shinhan phát hiện chủ thẻ đã được nhận thưởng từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác diễn ra cùng thời điểm Shinhan thực hiện chương trình này; hoặc
  - o Shinhan phát hiện chủ thẻ có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ chương trình này; hoặc
  - o Các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy sau khi chủ thẻ đã nhận ưu đãi chương trình.
- Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân

(nếu có).

- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.