



Shinhan
Bank

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Chương Trình Dặm Thưởng Shinhan cho thẻ Visa Travel Bạch Kim

Đối tượng áp dụng

Chương trình Dặm thưởng Shinhan (sau đây gọi tắt là "**Dặm Shinhan**") áp dụng cho tất cả thẻ tín dụng Shinhan Visa Travel Bạch Kim do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (sau đây gọi tắt là "**Shinhan**") phát hành và quản lý (sau đây gọi tắt là "**Thẻ**").

Chủ thẻ tín dụng Shinhan Visa Travel Bạch Kim sau đây gọi tắt là "**Chủ thẻ**".

Dặm Shinhan phát sinh cho các Chủ thẻ phụ sẽ được tích lũy cho Chủ thẻ chính và chỉ có Chủ thẻ chính mới được yêu cầu quy đổi Dặm Shinhan.

Nội dung chương trình

1. Tích lũy Dặm Shinhan

Loại Dặm	Áp dụng cho	Dặm tích lũy	Dặm tích lũy tối đa	Điều kiện
Dặm thưởng chuẩn	Mọi chi tiêu	1 Dặm Shinhan cho mỗi chi tiêu 25.000 VND	Không giới hạn	Không có
Dặm chào mừng	Một lần duy nhất khi phát hành thẻ lần đầu	2.000 Dặm Shinhan	Không có	Chi tiêu tối thiểu của thẻ Chính 10.000.000 VND trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được đăng ký phát hành lần đầu tiên.
Dặm đặc biệt – 3X	Chi tiêu quốc tế cuối tuần	1 Dặm Shinhan cho mỗi chi tiêu 25.000 VND	Không giới hạn	Không có
		Thêm 2 Dặm Shinhan cho mỗi chi tiêu 25.000 VND	2.000 Dặm/kỳ sao kê	Chi tiêu tối thiểu 30.000.000 VND trong một kỳ sao kê

- 1.1. **Chi tiêu:** là các giao dịch mua sắm được thanh toán bằng Thẻ và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan trong kỳ sao kê.
- 1.2. **Chi tiêu quốc tế cuối tuần:** là các giao dịch mua sắm được thanh toán bằng ngoại tệ qua Thẻ ở trong nước, ngoài nước hoặc trực tuyến vào các ngày cuối tuần (Thứ bảy và Chủ nhật) và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan trong kỳ sao kê.
- 1.3. Các giao dịch rút/ứng trước tiền mặt, Trả góp lãi suất ưu đãi 0%, Tạm ứng tiền mặt linh hoạt, Thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp, các loại phí, lãi, hoàn thuế, các giao dịch bị nợ quá hạn, thanh toán thẻ tín dụng, các giao dịch được thanh toán trễ hạn không được áp dụng Chương Trình Dặm thưởng Shinhan.
- 1.4. Dặm chào mừng sẽ không được tích lũy nếu khách hàng đã nhận các ưu đãi tương đương khác bao gồm nhưng không giới hạn ưu đãi miễn/ hoàn phí thường niên.
- 1.5. Tỷ lệ tích lũy hoặc số dặm tích lũy như được đề cập ở Bảng trên đây có thể thay đổi theo quyết định của Shinhan mà không cần thông báo trước.
- 1.6. Dặm Shinhan sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ bao gồm tổng số Dặm Shinhan được tích lũy kỳ sao kê trước, tổng số Dặm Shinhan tích lũy kỳ sao kê này, tổng số Dặm Shinhan hiện có và số Dặm Shinhan sắp hết hạn.
- 1.7. Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp, được hoàn trả hoặc được chuyển sang thanh toán trả góp 0% lãi suất vào bất cứ lúc nào sẽ được coi là Chi tiêu không hợp lệ và không được hưởng tích lũy Dặm Shinhan. Shinhan sẽ trừ số Dặm đã tích lũy tương ứng với các giao dịch không hợp lệ này từ tài khoản Dặm của Chủ thẻ nếu xác định được chi tiêu không hợp lệ. Trường hợp tài khoản Dặm của Chủ thẻ bị âm do Chủ thẻ đã thực hiện quy đổi Dặm trước đó, Shinhan có quyền truy thu lại số Dặm bị âm này theo tỷ lệ **1 Dặm Shinhan = 290 VNĐ**.
- 1.8. Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản Dặm của Chủ thẻ đang bị âm.
- 1.9. Tùy từng thời điểm, Shinhan sẽ kết hợp với các đối tác tham gia Chương trình Dặm thưởng Shinhan ("Đối tác") để Chủ thẻ có thể quy đổi Dặm Shinhan. Shinhan có quyền bổ sung, thay đổi hoặc hủy bỏ danh sách các Đối tác bất cứ lúc nào theo quyết định của Shinhan mà không cần thông báo trước.
- 1.10. Chủ thẻ không được sử dụng Dặm Shinhan để trao đổi hay chuyển nhượng, chuyển giao cho bất kỳ người nào khác.

2. Quy đổi Dặm Shinhan

- 2.1. Chỉ có Chủ thẻ chính mới có quyền yêu cầu quy đổi Dặm Shinhan. Để quy đổi Dặm Shinhan, Chủ thẻ chính cần gọi đến Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của Shinhan theo số 1900-1577.và cung cấp các thông tin cần thiết theo chương trình của các Đối tác.
- 2.2. Tại thời điểm quy đổi, Thẻ phải còn hiệu lực và đang trong tình trạng tín dụng tốt.
- 2.3. Chủ thẻ sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận Dặm quy đổi theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 2.4. Quy đổi Dặm bay:

- (i) Chủ thẻ phải là thành viên theo chương trình của các Đối tác Hàng không trước khi thực hiện quy đổi từ Dặm Shinhan thành dặm bay và việc sử dụng dặm bay phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của các Đối tác Hàng không này. Xem danh sách các Đối tác Hàng không [tại đây](#);
- (ii) Yêu cầu quy đổi tối thiểu phải là 1.000 Dặm Shinhan. Số Dặm Shinhan yêu cầu quy đổi phải là bội số của 1.000;
- (iii) Chủ thẻ có thể yêu cầu đổi Dặm Shinhan thành Dặm bay của các Đối tác Hàng không với tỷ lệ 1 Dặm Shinhan = 1 Dặm bay. Tỷ lệ này có thể được thay đổi bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước;
- (iv) Shinhan thực hiện yêu cầu quy đổi dặm bay theo tuần. Shinhan có quyền gia hạn thời gian xử lý mà không cần thông báo trước;
- (v) Dặm bay quy đổi sẽ được bút toán vào tài khoản của Chủ thẻ tại Đối tác Hàng không trong vòng 4 tuần kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc chuyển thành dặm bay của Chủ thẻ.

2.5. Quy đổi Phiếu giảm giá điện tử của Đối tác Agoda (Phiếu giảm giá điện tử Agoda):

- (i) Chủ thẻ có thể yêu cầu quy đổi Dặm Shinhan thành Phiếu giảm giá điện tử Agoda với tỷ lệ 2.800 Dặm Shinhan = 1 Phiếu giảm giá điện tử Agoda trị giá 1.000.000 VND. Số Dặm Shinhan yêu cầu quy đổi tối thiểu phải là 2.800 Dặm Shinhan và phải là bội số của 2.800. Chủ thẻ cùng lúc có thể yêu cầu quy đổi nhiều Phiếu giảm giá điện tử Agoda với các mệnh giá 1.000.000 VND, 2.000.000 VND, 3.000.000 VND và 4.000.000 VND;
- (ii) Shinhan sẽ gửi Phiếu giảm giá điện tử Agoda đến địa chỉ Thư điện tử do Chủ thẻ đăng ký trong vòng 4 tuần kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu quy đổi;. Sau 12 tuần kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu quy đổi, nếu Shinhan không nhận được bất cứ phản hồi nào, Chủ thẻ được xem như đã nhận được và hoàn toàn đồng ý với (các) Phiếu giảm giá điện tử Agoda đó;
- (iii) Phiếu giảm giá điện tử Agoda cho phép chủ thẻ hưởng giảm giá trên giá phòng (chưa bao gồm thuế, phí dịch vụ và các chi phí khác) và chỉ có giá trị quy đổi cho các yêu cầu đặt phòng tại www.agoda.com/shinhanredemption. Chủ thẻ phải nhập mã của Phiếu giảm giá điện tử Agoda để hưởng giảm giá bằng Việt Nam Đồng;
- (iv) Thời hạn của Phiếu giảm giá điện tử Agoda được thông báo trong nội dung Thư điện tử được gửi đến từ Shinhan và không được gia hạn. Phiếu giảm giá điện tử Agoda chỉ có giá trị cho 1 lần sử dụng và được xem như sử dụng hết giá trị khi lệnh đặt phòng được xác nhận;
- (v) Phiếu giảm giá điện tử Agoda không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, tín dụng hoặc những sản phẩm khác. Phiếu giảm giá điện tử Agoda không được cộng dồn và dùng chung với các chương trình giảm giá, khuyến mại hay khách sạn niêm yết giá cố định trừ khi có quy định khác. Quyết định của Agoda về việc quy đổi Phiếu giảm giá điện tử Agoda là cuối cùng;
- (vi) Phiếu giảm giá điện tử Agoda chỉ được áp dụng cho khách sạn trả trước được đánh dấu "Khuyến mãi hợp lệ" trên trang kết quả tìm kiếm. Mức giảm giá sẽ được thể

hiện trên phiếu đăng ký sau khi nhập mã của Phiếu giảm giá điện tử Agoda có hiệu lực.

- 2.6. Khi Chủ thẻ đã quy đổi thành công Dặm Shinhan, Shinhan sẽ không thực hiện các điều chỉnh, hủy bỏ hoặc hoàn trả Dặm Shinhan đã quy đổi.
- 2.7. Shinhan bảo lưu quyền không đưa ra bất kỳ nguyên nhân nào cho việc không thể thực hiện quy đổi Dặm Shinhan theo yêu cầu của Chủ thẻ.
- 2.8. Dặm Shinhan không được quy đổi thành tiền mặt, tín dụng hay các sản phẩm khác.

3. Hết hạn và Hủy bỏ Dặm thưởng Shinhan

- 3.1. Dặm Shinhan đã tích lũy có thời hạn sử dụng trong vòng 3 năm trên nguyên tắc các dặm tích lũy trước sẽ hết hạn trước, các dặm tích lũy sau sẽ hết hạn sau.
- 3.2. Dặm Shinhan tích lũy theo Thẻ sẽ bị mất quyền nhận và/hoặc không được quy đổi khi tài khoản Thẻ bị đóng hoặc đang ở trong tình trạng tín dụng xấu theo quyền xem xét duy nhất của Shinhan hoặc Thẻ đã hết hạn hay bị ngừng hiệu lực hay Chủ thẻ đã vi phạm Hợp đồng về việc mở và sử dụng Thẻ, Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng cho Chủ thẻ. Trong trường hợp này, bất kỳ Dặm Shinhan còn lại nào dù phát sinh trước hay sau khi Chủ thẻ bị mất quyền nhận sẽ không được quy đổi.
- 3.3. Nếu Thẻ của Chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất cứ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ chính hay Shinhan, thì Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình Dặm thưởng Shinhan và tất cả các Dặm Shinhan đã tích lũy nhưng chưa được quy đổi sẽ tự động bị hủy bỏ.
- 3.4. Shinhan, bằng quyền quyết định tuyệt đối của mình, có thể thu hồi, sửa đổi, thay thế hoặc hủy bỏ bất cứ Dặm Shinhan đã tích lũy nào và thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức do Shinhan lựa chọn nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện của Chương trình Dặm thưởng Shinhan hoặc không hợp lệ, hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hoặc chủ thẻ vi phạm Chủ thẻ đã vi phạm Hợp đồng về việc mở và sử dụng Thẻ, Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng cho Chủ thẻ, và/ hoặc Chủ thẻ có dấu hiệu lạm dụng chương trình theo đánh giá duy nhất của Shinhan.

4. Quy định chung

- 4.1. Shinhan, bằng quyền quyết định tuyệt đối của mình, có thể sửa đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc tạm ngừng hoặc chấm dứt Chương trình Dặm thưởng Shinhan vào bất cứ lúc nào mà không cần thông báo cho Chủ thẻ. Chi tiêu đã thực hiện trước thời điểm sửa đổi/tạm ngừng/chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình Dặm thưởng Shinhan trước đó.
- 4.2. Chủ thẻ theo đây cho phép Shinhan tiết lộ các thông tin liên quan đến Chủ thẻ và (các) tài khoản Thẻ của Chủ thẻ cho các bên thứ ba có liên quan để thực hiện Chương trình Dặm thưởng Shinhan.
- 4.3. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng Shinhan không chịu bất kỳ trách nhiệm nào do việc Chủ thẻ cung cấp thông tin không chính xác hay không hợp lệ cho Shinhan khi yêu cầu quy đổi Dặm Shinhan.
- 4.4. Shinhan không phải là đại lý của các Đối tác và sẽ không chịu trách nhiệm cho chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của dịch vụ được cung cấp bởi các Đối tác. Shinhan cũng

không chịu trách nhiệm dưới mọi hình thức cho bất kỳ mất mát, thiệt hại, phí tổn nào liên quan đến các Đối tác và dịch vụ của các Đối tác. Bất kỳ tranh chấp nào giữa Chủ thẻ và (các) Đối tác phải được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và (các) Đối tác đó.