



**Shinhan  
Bank**

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**  
**Chương Trình Tích Lũy Điểm Thương Lotte Mart**  
**Cho Thẻ Quốc Tế Visa Shinhan – Lotte Mart**

**1. Đối tượng áp dụng**

- 1.1. Chương trình Tích lũy Điểm Thương Lotte Mart cho Thẻ Tín Dụng/ Thẻ Ghi Nợ Visa Shinhan – Lotte Mart (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) áp dụng cho tất cả các Chủ thẻ tín dụng và Chủ thẻ ghi nợ Thẻ Visa Shinhan – Lotte Mart (sau đây gọi tắt là “**Chủ thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam phát hành (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”).
- 1.2. Chủ thẻ Chính phải là hội viên Lotte Mart hoặc đồng ý trở thành hội viên của Lotte Mart và tuân theo điều kiện điều khoản của chương trình hội viên Lotte Mart do Lotte Mart quy định.

**2. Tích lũy điểm thưởng**

Chủ thẻ khi phát hành và chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng hoặc Thẻ Ghi Nợ Visa Shinhan – Lotte Mart (sau đây gọi tắt là “**Thẻ Shinhan – Lotte Mart**”) tại Lotte Mart và/ hoặc tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ (ĐVCNT) khác sẽ được cộng Điểm thưởng Lotte Mart (sau đây gọi tắt là “**Điểm thưởng**”) vào tài khoản điểm hội viên Lotte Mart của Chủ thẻ Chính. Số Điểm thưởng sẽ được cộng như sau:

Loại Thẻ Shinhan – Lotte Mart	Tỷ lệ tích lũy Điểm thưởng		Điểm Chào Mừng
	Khi chi tiêu tại Lotte Mart	Khi chi tiêu tại các ĐVCNT khác	
Thẻ tín dụng	2.5% chi tiêu thẻ	0.2% chi tiêu thẻ	550.000 điểm/ Thẻ chính Điểm chào mừng chỉ áp dụng một lần khi Thẻ chính mở mới, kích hoạt và phát sinh giao dịch chi tiêu thẻ đầu tiên trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được phê duyệt phát hành. Điểm chào mừng không áp dụng cho Thẻ phụ.
Thẻ ghi nợ	1.5% Chi tiêu thẻ tại Lotte	0.1% Chi tiêu thẻ tại các	Không áp dụng.

	Mart	ĐVCNT khác	
--	------	------------	--

- 2.1. Chi tiêu: Là các giao dịch thanh toán qua Thẻ Shinhan – Lotte Mart để mua sắm hàng hóa, dịch vụ và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan. Chi tiêu bao gồm chi tiêu tại siêu thị Lotte Mart và chi tiêu tại các ĐVCNT khác. Các chi tiêu bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi về VND theo tỷ giá Shinhan quy định trước khi áp dụng tỷ lệ tích lũy.
- 2.2. Chi tiêu của (các) Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính và chỉ có chủ thẻ chính mới nhận được Điểm thưởng ghi nhận vào tài khoản điểm hội viên Lotte Mart của Chủ thẻ chính.
- 2.3. Chương trình không áp dụng cho các giao dịch rút/ứng trước tiền mặt, Tạm ứng linh hoạt, Trả góp 0% lãi suất, thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán hoặc các giao dịch bị hủy/ đang tranh chấp/ được hoàn trả.
- 2.4. Các giao dịch bị hủy/ đang tranh chấp/ được hoàn trả hoặc được chuyển sang trả góp 0% lãi suất vào bất cứ lúc nào được xem là giao dịch không hợp lệ. Điểm thưởng đã ghi có cho các giao dịch này sẽ bị trừ lại từ tài khoản điểm hội viên Lotte Mart của Chủ thẻ chính.
- 2.5. Điểm Chào mừng không được áp dụng trong trường hợp chủ thẻ đã nhận được những ưu đãi tương đương khác bao gồm nhưng không giới hạn việc miễn phí thường niên tại thời điểm mở thẻ hoặc Chủ thẻ chính đã hủy thẻ tại thời điểm Điểm chào mừng được ghi nhận hoặc không kích hoạt thẻ vật lý trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được đăng ký phát hành lần đầu tiên.
- 2.6. Việc cộng điểm thưởng vào tài khoản điểm hội viên Lotte Mart của Chủ thẻ chính được thực hiện bởi Lotte Mart trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi giao dịch chi tiêu được ghi nhận vào hệ thống Shinhan.
- 2.7. Việc cộng điểm thưởng chỉ thực hiện được khi có phát sinh ít nhất 01 chi tiêu tại siêu thị Lotte Mart.

### **3. Quy đổi Điểm thưởng**

- 3.1. Điểm thưởng có thể được quy đổi tại Lotte Mart với tỷ lệ quy đổi 1 Điểm thưởng = 1 VNĐ. Thời hạn hiệu lực của Điểm thưởng và hình thức sử dụng điểm thưởng sẽ tuân theo Quy định về Điểm thưởng hội viên của Lotte Mart.
- 3.2. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn tất các nghĩa vụ thuế (nếu phát sinh) liên quan đến việc nhận quy đổi Điểm thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **4. Hiệu lực của Thẻ Shinhan – Lotte Mart**

- 4.1. Trường hợp Chủ thẻ chính chấm dứt tư cách Hội viên Lotte Mart vì bất kỳ lý do gì, Chủ thẻ vẫn có thể sử dụng Thẻ Shinhan – Lotte Mart. Tuy nhiên, Chủ thẻ không được hưởng tích lũy Điểm thưởng và các quyền lợi liên quan đến hội viên Lotte Mart sau khi chấm dứt.
- 4.2. Nếu Thẻ Shinhan – Lotte Mart của Chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ Chính hay Shinhan, thì Chủ thẻ chính và các Chủ thẻ phụ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và tất cả các Điểm thưởng đã tích lũy nhưng chưa được bút toán sẽ tự động bị hủy bỏ.

- 4.3. Shinhan, theo đánh giá và quyết định của mình có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ Điểm thưởng nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc tài khoản thẻ của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hay Chủ Thẻ đã vi phạm Hợp đồng, Các Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng Chủ thẻ và/ hoặc Chủ Thẻ có dấu hiệu lạm dụng chương trình.
- 4.4. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào. Chi tiêu phù hợp với Chương trình được thực hiện trước thời điểm thay đổi hoặc chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình trước đó.
- 4.5. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ khoản Điểm thưởng nào hoặc sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung Các Điều Khoản và Điều Kiện này và thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức thông báo do Shinhan lựa chọn và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi bổ sung này.
- 4.6. Chủ thẻ theo đây cho phép Shinhan tiết lộ các thông tin liên quan đến Chủ thẻ và các Thẻ Shinhan – Lotte Mart của Chủ thẻ cho bên thứ ba có liên quan để thực hiện Chương trình.
- 4.7. Mọi khiếu nại liên quan đến việc cộng và sử dụng điểm thưởng phải được thông báo bởi Chủ thẻ Chính đến Lotte Mart trong vòng 06 tháng kể từ ngày thực hiện giao dịch. Quá thời gian này, các khiếu nại liên quan sẽ không được chấp nhận và giải quyết.
- 4.8. Shinhan không phải là đại lý của Lotte Mart (Đối tác) và sẽ không chịu trách nhiệm cho chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào khác của dịch vụ được cung cấp bởi các Đối tác này. Shinhan cũng không chịu trách nhiệm dưới mọi hình thức cho bất kỳ mất mát, thiệt hại, phí tổn nào liên quan đến các Đối tác và dịch vụ của các Đối tác. Bất kỳ tranh chấp nào giữa Chủ thẻ và (các) Đối tác phải được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và (các) Đối tác đó.