



**Shinhan**  
Bank

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### Chương Trình Tích Lũy Điểm Thưởng Shinhan Cho Thẻ Tín Dụng Shinhan Hi-point

#### 1. Đối tượng áp dụng

1.1. Chương trình Tích lũy Điểm thưởng Shinhan cho Thẻ tín dụng Shinhan Visa Hi-point (sau đây gọi tắt là "**Chương trình**") áp dụng cho tất cả các Thẻ tín dụng Shinhan Visa Hi-point Chuẩn/ Vàng/ Bạch Kim (sau đây gọi tắt là "**Thẻ**") do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam phát hành (sau đây gọi tắt là "**Shinhan**").

Chủ thẻ tín dụng Shinhan Visa Hi-point Chuẩn/ Vàng/ Bạch Kim sau đây gọi chung là "**Chủ Thẻ**".

1.2. Điểm thưởng được phát hành từ (các) Chủ thẻ phụ sẽ được ghi Có cho Chủ thẻ chính và chỉ có Chủ thẻ chính mới nhận được Điểm thưởng.

#### 2. Nội dung chương trình

Loại Điểm thưởng	Tỷ lệ/ Số Điểm thưởng tích lũy			Số điểm thưởng tối đa mỗi kỳ sao kê	Điều kiện
	Thẻ Shinhan Hi-point hạng Chuẩn	Thẻ Shinhan Hi-point hạng Vàng	Thẻ Shinhan Hi-point hạng Bạch Kim		
Điểm Đặc Biệt I (áp dụng cho chi tiêu tại các đối tác Shinhan)	5% chi tiêu tại các đối tác Shinhan (Tích lũy 50 Điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu)			Tối đa 400.000 Điểm/ kỳ sao kê	Tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt tối thiểu 3.000.000 VND
Điểm Đặc Biệt II (áp dụng cho chi tiêu tại các danh mục đặc biệt)	1% chi tiêu tại siêu thị, cửa hàng tiện lợi (Tích lũy 10 Điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu)	1% chi tiêu tại siêu thị, cửa hàng tiện lợi/ ẩm thực (Tích lũy 10 Điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu)	2% chi tiêu tại siêu thị, cửa hàng tiện lợi/ ẩm thực/ quốc tế (Tích lũy 20 Điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu)	Tối đa 200.000 Điểm/ kỳ sao kê	Tổng chi tiêu trong kỳ sao kê đạt tối thiểu 3.000.000 VND
Điểm Cố Định (áp dụng cho mọi chi tiêu thẻ)	0.3% chi tiêu (Tích lũy 3 Điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu)		0.4% chi tiêu (Tích lũy 4 Điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu)	Không giới hạn số điểm tích lũy tối đa.	Không yêu cầu chi tiêu tối thiểu .
Điểm chào mừng	350.000 Điểm	550.000 Điểm	1.100.000 Điểm	Điểm chào mừng được tích lũy một lần duy nhất khi thẻ Chính mở mới được kích hoạt và có chi	

				tiêu đầu tiên trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ được phê duyệt phát hành.
--	--	--	--	---

- 2.1. Chi tiêu: Là các giao dịch thanh toán qua Thẻ tín dụng Shinhan Hi-Point để mua sắm hàng hóa, dịch vụ trong tháng dương lịch và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan. Chi tiêu của (các) Chủ thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính. Chương trình Điểm thưởng không áp dụng cho các giao dịch rút/ ứng trước tiền mặt, Tạm ứng linh hoạt, Trả góp 0% lãi suất, thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán.
- 2.2. Đối tác Shinhan bao gồm: Samsung Experience Store, Nguyen Kim, Lazada, Lotte Mart, Grab, Vietnam Airlines, Agoda, Tous Les Jours, Paris Baguette. Chi tiêu tại đối tác Shinhan được căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Visa quy định và Merchant ID của đối tác. Tùy từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi hoặc bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các đối tác Shinhan theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần thông báo trước. Chi tiêu tại các đối tác Samsung Experience Store, Nguyen Kim, Lazada, Lotte Mart, Grab, Tous Les Jours, Paris Baguette là các giao dịch được thực hiện trên lãnh thổ Việt Nam, chi tiêu tại đối tác Vietnam Airlines, Agoda là các giao dịch được thực hiện tại Việt Nam và quốc tế.
- 2.3. Danh mục đặc biệt bao gồm: siêu thị, cửa hàng tiện lợi, nhà hàng ăn uống, giao dịch quốc tế. Trong đó các danh mục siêu thị, cửa hàng tiện lợi, nhà hàng ăn uống sẽ được căn cứ theo bảng mã danh mục do Visa quy định (MCC), chi tiêu quốc tế là các chi tiêu thanh toán bằng ngoại tệ trong nước, nước ngoài, hoặc trực tuyến được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan. Tùy từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi hoặc bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các danh mục đặc biệt này theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần báo trước.
- 2.4. Một chi tiêu chỉ được áp dụng tích điểm theo một trong ba loại điểm thưởng theo thứ tự lần lượt là Điểm Đặc Biệt I hoặc Điểm Đặc Biệt II hoặc Điểm Cố Định.
- 2.5. Trường hợp tổng chi tiêu trong kỳ sao kê không đạt 3.000.000 VND, tất cả các chi tiêu tại các đối tác Shinhan và các danh mục đặc biệt sẽ không áp dụng Điểm Đặc Biệt I và Điểm Đặc Biệt II mà được chuyển sang áp dụng Điểm Cố Định.
- 2.6. Điểm chào mừng sẽ được tích cho khách hàng sau khi kích hoạt và chi tiêu thẻ Chính mở mới lần đầu tiên trong vòng 60 ngày kể từ khi thẻ được phê duyệt phát hành và giao dịch chi tiêu được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan. Điểm Chào mừng không được áp dụng trong trường hợp chủ thẻ đã nhận được những ưu đãi tương đương khác bao gồm nhưng không giới hạn việc miễn phí thường niên.
- 2.7. Điểm thưởng Shinhan sẽ được tích lũy cho các chi tiêu trong kỳ sao kê và ghi có vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ Thẻ Chính vào ngày sao kê. Điểm tích lũy sẽ được thể hiện trong Bảng sao kê của kỳ sao kê đó.
- 2.8. Các giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả hoặc được chuyển sang trả góp 0% lãi suất vào bất cứ lúc nào sẽ được coi là chi tiêu không hợp lệ. Các giao dịch này sẽ không được tính vào tổng chi tiêu và không được hưởng tích lũy Điểm thưởng Shinhan. Shinhan có quyền trừ số Điểm thưởng tương ứng từ tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ nếu xác định giao dịch là chi tiêu không hợp lệ. Trường hợp số dư trong tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ bị âm do Chủ thẻ đã thực hiện quy đổi Điểm thưởng trước đó, Shinhan có quyền truy thu lại số Điểm thưởng bị âm này theo tỷ lệ 1 Điểm = 1 VND.
- 2.9. Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ đang bị âm.

- 2.10. Thời hạn hiệu lực của Điểm thưởng là 3 năm. Điểm thưởng sẽ hết hạn lần lượt theo phương thức điểm tích lũy trước sẽ hết hạn trước.

### **3. Quy đổi Điểm thưởng**

Chỉ có Chủ thẻ Chính mới có thể thực hiện quy đổi Điểm thưởng đã tích lũy theo phương thức do Shinhan quy định và công bố trên website [shinhan.com.vn](http://shinhan.com.vn).

Điểm thưởng sẽ không thể được quy đổi nếu Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng.

Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn tất các nghĩa vụ thuế (nếu phát sinh) liên quan đến việc nhận quy đổi Điểm thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điểm thưởng có thể được quy đổi thành các hình thức như quy định dưới đây:

#### **3.1. Quy đổi thành Tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản tiền gửi thanh toán VND hoặc thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại Shinhan:**

- (i) Mức quy đổi Điểm thưởng tối thiểu: 15.000 Điểm, tương đương 15.000VND.
- (ii) Shinhan hoàn tất yêu cầu đổi Điểm thưởng của Chủ thẻ trong vòng 1 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu quy đổi từ Chủ thẻ.

#### **3.2. Quy đổi thành Dặm bay LotusMiles của Vietnam Airlines:**

- (i) Mức quy đổi Điểm thưởng tối thiểu thành:
  - Dặm bay LotusMiles của Vietnam Airlines là 280.000 điểm, tương đương 1.000 Dặm bay. Số dặm quy đổi phải là bội số của 1.000.
- (ii) Chủ thẻ phải có tài khoản thành viên LotusMiles để chuyển giao Điểm thưởng trước khi yêu cầu quy đổi.
- (iii) Shinhan hoàn tất yêu cầu đổi Điểm thưởng của Chủ thẻ mỗi tuần. Shinhan có quyền gia hạn thời gian xử lý mà không cần báo trước.
- (iv) Dặm bay LotusMiles quy đổi sẽ được bút toán vào tài khoản thành viên của Chủ thẻ tại LotusMiles trong vòng 4 tuần kể từ ngày Chủ thẻ yêu cầu đổi Điểm thưởng. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc chuyển Dặm bay vào tài khoản thành viên Lotusmiles của Chủ thẻ.

### **4. Quy định khác**

- 4.1. Shinhan, theo đánh giá và quyết định của mình có thể thu hồi hoặc hủy bỏ bất cứ Điểm thưởng nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hay Chủ Thẻ đã vi phạm Hợp đồng, Các Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng Chủ t, và/ hoặc Chủ Thẻ có dấu hiệu lạm dụng chương trình.
- 4.2. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào. Chi tiêu phù hợp với Chương trình được thực hiện trước thời điểm thay đổi hoặc chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình trước đó.
- 4.3. Nếu Thẻ tín dụng Shinhan Hi-point của Chủ thẻ chính bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ Chính hay Shinhan, thì Chủ thẻ chính và các Chủ thẻ phụ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và tất cả các Điểm thưởng đã tích lũy nhưng chưa được bút toán sẽ tự động bị hủy bỏ.
- 4.4. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi hoặc thay thế bất kỳ khoản Điểm thưởng nào hoặc sửa đổi, thay đổi hoặc bổ sung Các Điều Khoản và Điều Kiện này và thông báo cho Chủ thẻ

theo phương thức thông báo do Shinhan lựa chọn và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi bổ sung này.

- 4.5. Chủ thẻ theo đây cho phép Shinhan tiết lộ các thông tin liên quan đến Chủ thẻ và (các) tài khoản Thẻ tín dụng Shinhan Hi-Point của Chủ thẻ cho bên thứ ba có liên quan để thực hiện Chương trình.
- 4.6. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng Shinhan không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những hậu quả phát sinh do việc Chủ thẻ cung cấp thông tin không chính xác hay không hợp lệ cho Shinhan khi yêu cầu quy đổi Điểm thưởng.
- 4.7. Shinhan không phải là đại lý của Vietnam Airlines (Đối tác) và sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng hoặc bất kỳ khía cạnh nào của sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi các Đối tác này cũng như bất kỳ mất mát, thiệt hại, phí tổn nào mà Chủ thẻ phải chịu khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ của các Đối tác. Bất kỳ tranh chấp nào giữa Chủ thẻ và các Đối tác phải được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và các Đối tác đó.