



Trước khi sử dụng Thẻ tín dụng cá nhân do Ngân Hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam phát hành và/hoặc quản lý, Chủ Thẻ nên đọc và hiểu rõ các điều khoản và điều kiện dưới đây liên quan đến Thẻ Tín Dụng.

Điều khoản và điều kiện Thẻ tín dụng cá nhân ("**ĐKĐK**") này cùng với Giấy đề nghị cấp Thẻ tín dụng cá nhân Shinhan kèm Hợp đồng sử dụng Thẻ tín dụng hoặc một văn bản tương tự ("**Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng**") và Biểu phí dịch vụ Thẻ tín dụng cá nhân ("**Biểu Phí**") cấu thành một Hợp Đồng sử dụng Thẻ tín dụng cá nhân giữa Shinhan và Chủ thẻ (sau đây gọi chung là "**Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng**"). Bằng việc giao kết Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, thể hiện qua việc ký vào Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng hoặc việc kích hoạt Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ đã đồng ý áp dụng và cam kết tuân thủ ĐKĐK này.

Trừ những trường hợp đặc biệt được nêu rõ, nếu có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa ĐKĐK này và các Điều Khoản và Điều Kiện khác áp dụng cho Thẻ Tín Dụng, ĐKĐK này sẽ được ưu tiên áp dụng.

### 1. Giải thích thuật ngữ

Các định nghĩa dưới đây được áp dụng cho ĐKĐK này, trừ khi được giải thích khác đi:

- 1.1. "**ATM**" là máy rút tiền tự động cho phép Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút hoặc ứng trước tiền mặt.
- 1.2. "**Bảng Sao Kê**" là bảng sao kê giao dịch thẻ tín dụng Shinhan liệt kê chi tiết hàng tháng tất cả các Giao Dịch phát sinh trong một chu kỳ sao kê theo thứ tự thời gian được cập nhật vào hệ thống của Shinhan, lãi và phí phát sinh từ các Giao Dịch và sử dụng Thẻ Tín Dụng, các điều chỉnh (nếu có), Số Tiền Tối Thiểu, Ngày Đến Hạn v.v...
- 1.3. "**Bên Bảo Đảm**" là Chủ Thẻ hoặc bên khác bất kỳ (có thể là cá nhân hoặc tổ chức) dùng tài sản thuộc sở hữu hợp pháp của mình để đảm bảo việc thanh toán tất cả các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng. Bên Bảo Đảm phải đáp ứng được các điều kiện của pháp luật Việt Nam và của Shinhan để có thể giao kết giao dịch bảo đảm với Shinhan.



- 1.4. “CVV2” nghĩa là một số gồm ba chữ số được in trên Thẻ Tín Dụng vì mục đích bảo mật giao dịch.
- 1.5. “Chủ Thẻ” là cá nhân sở hữu Thẻ Tín Dụng bao gồm Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ.
- 1.6. “Chủ Thẻ Chính” là cá nhân đứng tên trên Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng và được chấp nhận cấp Hạn Mức Tín Dụng cho Thẻ Tín Dụng.
- 1.7. “Chủ Thẻ Phụ” là (các) cá nhân được Chủ Thẻ Chính chỉ định và chấp nhận cho sử dụng Thẻ Tín Dụng phụ.
- 1.8. **Chức Năng Thẻ Điện Tử:** là chức năng cho phép Chủ Thẻ Chính xem các thông tin trên (các) Thẻ Tín Dụng (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) như số thẻ, ngày hết hạn, số CVV2 trên ứng dụng SOL. Chủ Thẻ Chính có thể kích hoạt chức năng này thông qua ứng dụng SOL vào bất kỳ thời điểm nào sau khi thẻ được phê duyệt.
- 1.9. “Dư Nợ Cuối Kỳ” là Tổng Dư Nợ trừ đi các khoản thanh toán chưa đến hạn của các Gói Trả Góp trong một Bảng Sao Kê cụ thể.
- 1.10. “Dịch vụ Thanh toán An Toàn Trực Tuyến” (“Verified by Visa”) là dịch vụ nhận diện Chủ thẻ trong các giao dịch thương mại điện tử được cung cấp bởi Shinhan và Visa.
- 1.11. “Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ” là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào chấp nhận Thẻ Tín Dụng như là phương tiện thanh toán cho hàng hoá và/ hoặc dịch vụ.
- 1.12. “Giao Dịch” là bất kỳ Giao Dịch Mua Hàng Hoá, Giao Dịch Rút Tiền Mặt, Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt.
- 1.13. “Giao Dịch Mua Hàng Hóa” là việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để thanh toán các hàng hoá và/ hoặc các dịch vụ.
- 1.14. “Giao Dịch Rút Tiền Mặt” là việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút tiền mặt từ số dư có sẵn trong tài khoản thanh toán chỉ định có liên kết với Thẻ Tín Dụng tại các ATM và tại Shinhan.
- 1.15. “Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt” là việc Chủ Thẻ sử dụng Thẻ Tín Dụng để rút tiền mặt từ Hạn Mức Tín Dụng.
- 1.16. “Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng” là mẫu đơn dưới hình thức yêu cầu, được điền đầy đủ thông tin và nộp lại để căn cứ vào đó người nộp đơn được xem xét có chấp thuận cho mở Thẻ Tín Dụng hay không.
- 1.17. “Gói Trả Góp” là các Giao Dịch được áp dụng hình thức Thanh Toán Trả Góp



- 1.18. **“Hạn Mức Khả Dụng”** là số tiền tối đa Chủ Thẻ được phép chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng tùy từng thời điểm, bằng Hạn Mức Tín Dụng trừ Tổng Dư Nợ tại từng thời điểm.
- 1.19. **“Hạn Mức Tín Dụng”** là mức tín dụng tối đa trên Thẻ Tín Dụng mà Chủ Thẻ được cấp và Chủ Thẻ chỉ được phép giao dịch trong phạm vi mức tín dụng đó.
- 1.20. **“Hạn Mức Ứng Trước Tiền Mặt”** là mức tín dụng tối đa trên Thẻ Tín Dụng mà Chủ Thẻ được cho phép để thực hiện Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt.
- 1.21. **“Mật Khẩu Thẻ”** là mã số nhận diện cá nhân được Chủ thẻ tự thiết lập hoặc thay đổi theo quy trình của Shinhan sau khi kích hoạt thẻ.
- 1.22. **“Mật khẩu sử dụng một lần cho dịch vụ Thanh toán An Toàn Trực Tuyến” (“OTP”)** là mã gồm 6 chữ số mà Chủ thẻ nhận được qua tin nhắn đến số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký khi thực hiện các giao dịch. OTP có hiệu lực trong 180 giây kể từ thời gian nhận và chỉ được sử dụng một lần.
- 1.23. **“Ngày Đến Hạn”** là ngày đến hạn thanh toán thể hiện trên Bảng Sao Kê mà cho đến ngày đó (hoặc ngày làm việc tiếp theo nếu ngày đó rơi vào ngày nghỉ) Chủ Thẻ phải thanh toán Dư Nợ Cuối Kỳ trên Bảng Sao Kê hoặc Số Tiền Tối Thiểu theo quy định của Shinhan.
- 1.24. **“Shinhan”** nghĩa là Ngân hàng Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Shinhan Việt Nam và bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch nào của Shinhan tại Việt Nam.
- 1.25. **“Số Tiền Tối Thiểu”** là khoản thanh toán tối thiểu được ghi trên Bảng Sao Kê mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho Shinhan trước hoặc vào Ngày Đến Hạn.
- 1.26. **“Tài Sản Bảo Đảm”** là bất kỳ khoản tiền mặt hoặc đồ vật ký quỹ nào khác hoặc tài sản khác thuộc sở hữu hợp pháp của Bên Bảo đảm, được Shinhan chấp nhận và được thoả thuận bằng văn bản với Shinhan để đảm bảo việc thanh toán tất cả các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- 1.27. **“Thanh Toán Trả Góp”** là hình thức thanh toán cho phép Chủ Thẻ thanh toán từng phần theo định kỳ hàng tháng cho một (hoặc nhiều) Giao Dịch hay một khoản dư nợ trong thời hạn đã thoả thuận và với mức lãi suất không đổi. Khoản thanh toán cố định này sẽ được tính trong Số Tiền Tối Thiểu hàng tháng thể hiện trên Bảng Sao Kê;
- 1.28. **“Thẻ Tín Dụng”** là sản phẩm Thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu Visa được phát hành và/ hoặc quản lý bởi Shinhan cho khách hàng cá nhân.



- 1.29. **“Tổng Dư Nợ”** là tổng khoản tiền phát sinh từ việc kích hoạt và sử dụng Thẻ Tín Dụng mà Chủ Thẻ nợ Shinhan trong từng thời điểm bao gồm tất cả các Giao Dịch, tiền lãi, phí, chi phí, thực tế hoặc sẽ phát sinh (dù có vượt Hạn Mức Tín Dụng hay không);
- 1.30. **“VISA”** là tổ chức thẻ quốc tế VISA.

## 2. Phát hành Thẻ Tín Dụng

- 2.1. Phụ thuộc vào việc Shinhan nhận được Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng và các điều kiện khác đáp ứng yêu cầu của Shinhan, Shinhan có thể cấp (các) Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ theo yêu cầu. Tuy nhiên, Chủ Thẻ hiểu là Shinhan có quyền đồng ý hay từ chối cấp mới, cấp lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ mà không cần gửi thông báo trước cho Chủ Thẻ.
- 2.2. Dựa trên các tiêu chuẩn thẩm định riêng của mình, Shinhan sẽ ấn định Hạn Mức Tín Dụng, (bao gồm Hạn Mức Ứng Trước Tiền Mặt) cho Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Hạn Mức Ứng Trước Tiền Mặt hiện áp dụng là 50% của Hạn Mức Tín Dụng trừ phi được quy định khác đi bởi Shinhan
- 2.3. Đối với Thẻ Tín Dụng có Tài Sản Bảo Đảm, Bên Bảo Đảm phải đồng ý cung cấp Tài Sản Bảo Đảm cho Shinhan để đảm bảo các nghĩa vụ với Shinhan theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng. Bất kỳ thỏa thuận nào liên quan đến Tài Sản Bảo Đảm này sẽ theo mẫu và nội dung được chấp nhận bởi Shinhan và sẽ được đăng ký với cơ quan có thẩm quyền với chi phí do Chủ Thẻ Chính chịu (trong trường hợp Shinhan có yêu cầu đăng ký giao dịch bảo đảm). Thẻ Tín Dụng có Tài Sản Bảo Đảm sẽ bị chấm dứt khi thỏa thuận liên quan đến Tài Sản Bảo Đảm bị chấm dứt hoặc hủy bỏ.
- 2.4. Thẻ Tín Dụng sẽ có giá trị từ ngày được phát hành hoặc được cấp lại cho đến ngày cuối cùng của tháng hết hạn như được thể hiện trên Thẻ Tín Dụng đó, nếu không bị chấm dứt sớm hơn bởi Shinhan hoặc Chủ Thẻ.
- 2.5. Chủ Thẻ Chính là người chịu trách nhiệm đầu tiên và trực tiếp đối với tất cả các hoạt động liên quan đến (các) Thẻ Tín Dụng của mình và của Chủ Thẻ Phụ, và hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý đối với các khoản nợ liên quan đến (các) Thẻ Tín Dụng nói trên; Chủ Thẻ Phụ chỉ chịu trách nhiệm đối với việc sử dụng và quản lý Thẻ phụ. Bất kỳ nghĩa vụ nào của Chủ Thẻ sẽ duy trì đầy



đủ hiệu lực bất kể việc cấp mới, thay thế, gia hạn hoặc chấm dứt của Thẻ Tín Dụng vì bất kỳ lý do nào cho đến khi các nghĩa vụ này được thực hiện đầy đủ theo yêu cầu của Shinhan.

### 3. Quyền sở hữu đối với Thẻ Tín Dụng

- 3.1. Chủ Thẻ Chính có thể nhận (các) Thẻ Tín Dụng có liên quan và Chủ Thẻ Phụ chỉ có thể nhận Thẻ Tín Dụng của mình. Tùy từng trường hợp Shinhan có thể chấp nhận Chủ Thẻ Chính ủy quyền nhận Thẻ. Ủy quyền nhận Thẻ nếu được Shinhan chấp thuận phải được thực hiện bằng văn bản theo hướng dẫn cụ thể của Shinhan và được ký xác nhận bởi Chủ Thẻ Chính theo mẫu chữ ký đã đăng ký tại Shinhan.
- 3.2. Thẻ Tín Dụng là tài sản độc quyền của Shinhan và không thể chuyển nhượng được. Chủ Thẻ không được dùng Thẻ Tín Dụng làm vật thế chấp hay chuyển nhượng Thẻ Tín Dụng cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác.
- 3.3. Chủ Thẻ sẽ không sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc cho phép bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Tín Dụng vì bất cứ lý do gì trong các trường hợp sau: (i) sau ngày hết hạn của Thẻ Tín Dụng; (ii) sau khi Thẻ Tín Dụng được gia hạn hoặc được thay thế; hoặc (iii) khi Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng bị Chấm Dứt. Việc tiếp tục sử dụng Thẻ Tín Dụng trong các trường hợp này sẽ được xem như là hành vi lừa đảo của Chủ Thẻ.
- 3.4. Shinhan có quyền sửa đổi hoặc thay đổi số Thẻ Tín Dụng và/ hoặc ngày hết hạn khi Thẻ Tín Dụng được gia hạn hoặc thay thế. Chủ Thẻ tự chịu trách nhiệm về việc thông báo về việc sửa đổi hoặc thay đổi này cho bất kỳ bên nào mà Chủ Thẻ có thể thực hiện Giao Dịch hoặc có thỏa thuận về việc thanh toán. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà Chủ Thẻ có thể phải chịu phát sinh từ việc sửa đổi hoặc thay đổi này.

### 4. Bảo mật Thẻ Tín Dụng và Mật Khẩu Thẻ

- 4.1. Chủ Thẻ phải tuân thủ các quy định sau đây để bảo mật Thẻ Tín Dụng:
  - (a) ký tên vào mặt sau của Thẻ Tín Dụng ngay khi nhận được Thẻ Tín Dụng;



- (b) vào ngày hết hạn, hủy Thẻ Tín Dụng bằng cách cắt Thẻ Tín Dụng ra làm đôi theo đường chéo (kể cả chip điện tử trên Thẻ Tín Dụng);
  - (c) không cho bất kỳ người nào khác sử dụng Thẻ Tín Dụng;
  - (d) cẩn trọng bảo vệ Thẻ Tín Dụng không bị mất hoặc bị đánh cắp; và
  - (e) thông báo cho Shinhan ngay khi Chủ Thẻ biết được Thẻ Tín Dụng của mình bị mất hoặc bị đánh cắp, hoặc các chi tiết của Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ bị một bên thứ ba sử dụng trái phép.
- 4.2. Chủ Thẻ phải bảo mật các Mật Khẩu Thẻ và không được:
- (a) cung cấp Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2 cho bất kỳ người nào khác;
  - (b) cho phép bất kỳ người nào khác nhìn thấy Chủ Thẻ nhập hoặc nghe lén Chủ Thẻ cung cấp Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2;
  - (c) ghi lại Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2 trên bất kỳ vật nào được mang theo hoặc đặt gần Thẻ Tín Dụng dù những thông tin này được nguy trang tốt đến mức nào đi nữa.
- 4.3. Nếu Thẻ Tín Dụng có chip điện tử thì Chủ Thẻ phải đảm bảo rằng chip điện tử luôn được bảo vệ, không bị sử dụng sai mục đích, bị hư hại, phá hủy hoặc được bảo vệ khỏi bất kỳ hình thức sử dụng trái phép nào. Thẻ Tín Dụng có thể bị thu lại nếu chip điện tử bị bất kỳ người khác mà không phải là Chủ Thẻ sử dụng.
- 4.4. Chủ Thẻ hoàn toàn nhận thức rằng việc không tuân thủ các quy định bảo mật nêu tại Điều 4 này có thể làm tăng rủi ro và trách nhiệm của Chủ Thẻ đối với bất kỳ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng trái phép nào. Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải chịu do hoặc liên quan đến việc Chủ Thẻ không tuân thủ các quy định bảo mật.

## 5. Báo mất Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ

- 5.1. Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan ngay khi Chủ Thẻ biết hoặc nghi ngờ rằng Thẻ Tín Dụng, Mật Khẩu Thẻ hoặc mã CVV2 đã bị tiết lộ, bị mất, bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép bằng



cách đến trực tiếp các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Shinhan, gọi lên Tổng Đài Dịch Vụ Khách Hàng 1900 1577, hoặc đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến tại [online.shinhan.com.vn](http://online.shinhan.com.vn) hoặc ứng dụng điện thoại của Shinhan để gửi Thông báo. Shinhan sẽ tiến hành tạm khóa Thẻ Tín Dụng sau khi nhận được Thông báo từ Chủ Thẻ.

- 5.2. Theo yêu cầu của Chủ Thẻ, Shinhan sẽ hủy bỏ Thẻ Tín Dụng và/ hoặc Mật Khẩu Thẻ này và thỏa thuận phát hành Thẻ Tín Dụng mới và/ hoặc Mật Khẩu Thẻ mới. Nếu Chủ Thẻ tìm thấy Thẻ Tín Dụng đã bị mất hoặc bị đánh cắp thì Chủ Thẻ phải hủy Thẻ Tín Dụng đó bằng cách cắt thẻ làm đôi theo đường chéo (kể cả bất kỳ chip điện tử nào gắn trên Thẻ Tín Dụng đó).
- 5.3. Shinhan không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ các giao dịch nào được thực hiện trước khi Shinhan nhận được thông báo của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ đồng ý rằng bất kỳ giao dịch nào được thực hiện trước khi Shinhan nhận được thông báo của Chủ Thẻ theo quy định tại Khoản 5.1 bên trên sẽ được xem là các giao dịch hợp lệ và được cho phép bởi Chủ Thẻ bất kể việc giao dịch đó chưa được bút toán ghi nợ tại thời điểm Shinhan nhận được thông báo đó.

## 6. Hạn Mức Tín Dụng

- 6.1. Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Hạn Mức Tín Dụng được Shinhan cấp theo đánh giá của Shinhan về năng lực tín dụng của Chủ Thẻ và Shinhan có quyền thay đổi (tăng hoặc giảm) Hạn Mức Tín Dụng này dù có hay không có yêu cầu hoặc sự chấp thuận trước của Chủ Thẻ.
- 6.2. Shinhan có thể toàn quyền chấp nhận Giao Dịch Mua Hàng Hóa hoặc Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt vượt quá Hạn Mức Tín Dụng. Trong trường hợp đó, Chủ Thẻ được xem là đã chấp nhận Giao Dịch Mua Hàng Hóa hoặc Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt này.
- 6.3. Shinhan toàn quyền tự động giảm Hạn Mức Tín Dụng căn cứ trên số lần trễ hạn, thời gian trễ hạn của Chủ Thẻ tại Shinhan hoặc tình trạng tín dụng xấu đi của Chủ Thẻ. Tùy từng trường hợp, Shinhan có thể thông báo cho Chủ Thẻ việc giảm Hạn mức này theo phương thức Shinhan cho là thích hợp.
- 6.4. Chủ Thẻ có thể yêu cầu Shinhan điều chỉnh tăng Hạn Mức Tín Dụng. Shinhan có quyền quyết định (nhưng không có nghĩa vụ) chấp nhận dựa trên các phân tích về rủi ro của mình.



## 7. Các Giao Dịch thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng

- 7.1. Chủ Thẻ có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng để thực hiện các Giao Dịch Mua Hàng Hóa tại bất kỳ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ nào. Khi mua hàng hóa hoặc dịch vụ, Thẻ Tín Dụng cần được xuất trình tới Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. Tùy thuộc vào Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ, Chủ Thẻ có thể được hoặc không được yêu cầu ký vào hóa đơn mua hàng để thực hiện Giao Dịch. Giao Dịch qua Thẻ sẽ phát sinh hiệu lực không phụ thuộc vào việc có hay không chữ ký của Chủ Thẻ trên hóa đơn mua hàng. Quy trình nêu trên có thể được bỏ qua nếu Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có thể xác minh được Chủ Thẻ trong các giao dịch gián tiếp như các giao dịch thương mại điện tử hoặc các giao dịch đặt hàng qua thư.
- 7.2. Chủ Thẻ có thể thực hiện Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt và Giao Dịch Rút Tiền Mặt (nếu có đăng ký) từ ATM hoặc theo các phương thức khác mà Shinhan quy định. Khi sử dụng dịch vụ rút/ ứng trước tiền mặt, Chủ Thẻ phải nhập đúng Mật Khẩu Thẻ của mình.
- 7.3. Khi Chủ Thẻ thực hiện một Giao Dịch bằng bất kỳ loại tiền tệ nào không phải là Đồng Việt Nam, Giao Dịch sẽ được chuyển đổi trực tiếp sang Đồng Việt Nam hoặc sẽ được chuyển đổi từ loại tiền tệ Giao Dịch được thực hiện sang Đô La Mỹ và sau đó được chuyển đổi sang Đồng Việt Nam. Tỷ giá chuyển đổi sẽ được quy định bởi VISA.
- 7.4. Khi Chủ Thẻ cho phép hoặc thực hiện một Giao Dịch nghĩa là:
  - (a) Chủ Thẻ xác nhận tính hiệu lực của Giao Dịch;
  - (b) Chủ Thẻ xác nhận rằng Giao Dịch đã thể hiện chính xác giá mua của hàng hoá hoặc dịch vụ, hoặc số tiền của Giao Dịch Rút Tiền Mặt hoặc Ứng Trước Tiền Mặt;
  - (c) Chủ Thẻ đồng ý thanh toán số tiền của Giao Dịch đó; và
  - (d) Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể cấp một khoản tín dụng tương đương với số tiền của Giao Dịch vào ngày Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch để thanh toán Giao Dịch tương ứng được cho phép hoặc thực hiện bởi Chủ Thẻ. Số tiền của Giao Dịch có thể được điều chỉnh do việc thay đổi tỷ giá và cộng thêm các khoản phí liên quan vào ngày Giao Dịch được ghi nhận vào hệ thống Shinhan. Khi đó, khoản tín dụng được Shinhan cấp cũng sẽ được điều chỉnh tương ứng. Ngoại trừ từng trường hợp riêng biệt được Shinhan chấp thuận, khoản





tín dụng được cấp sẽ không vượt quá Hạn Mức Khả Dụng. Hạn Mức Khả Dụng sẽ bị giảm trừ tương ứng với số tiền của Giao Dịch.

- 7.5. Trong trường hợp có thỏa thuận thanh toán tự động giữa Chủ Thẻ và bất kỳ nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ nào, bao gồm nhưng không giới hạn thỏa thuận thanh toán tự động phí thường niên hoặc phí thành viên ("**Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động**"), Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động này được thiết lập và cho phép bởi Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ và tất cả các khoản thanh toán được thực hiện theo Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động này. Việc chấm dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng sẽ không tự động chấm dứt Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động. Chủ Thẻ phải trực tiếp liên hệ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ có liên quan nếu Chủ Thẻ muốn thay đổi hoặc chấm dứt Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động. Chủ Thẻ sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động và bất kỳ các khoản thanh toán nào phát sinh từ Thỏa Thuận Thanh Toán Tự Động.

## 8. Dịch vụ Thanh toán An Toàn Trực Tuyến (Verified by Visa)

- 8.1. Khi Thẻ được sử dụng để thực hiện các giao dịch trực tuyến trên các trang web có hỗ trợ Dịch vụ Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến, mật khẩu OTP sẽ được gửi tự động đến số điện thoại của Chủ thẻ đã đăng ký với Shinhan sau khi ấn vào nút "Generate OTP". Chủ thẻ không đóng trình duyệt khi chờ nhận OTP. Sau khi nhận OTP, chủ thẻ nhập OTP vào trường được cung cấp và ấn vào nút "Submit".
- 8.2. Một OTP có hiệu lực trong 180 giây và Chủ thẻ được phép nhập 3 lần. Nếu vượt quá khung thời gian này hoặc nhập sai 3 lần, Chủ thẻ phải nhận OTP mới bằng cách chọn "Generate OTP" trên giao diện thanh toán.
- 8.3. Dịch vụ Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến có thể bị ngưng hoặc bị hạn chế xuất hiện khi có những lý do không thể tránh khỏi liên quan đến gián đoạn, phát triển dịch vụ hoặc kiểm tra hệ thống định kỳ hoặc từ phía nhà cung cấp dịch vụ. Trong các trường hợp này, Shinhan hoặc Visa sẽ thông báo cho Chủ thẻ cùng với lý do và thời gian dự kiến bị ảnh hưởng.
- 8.4. Shinhan và Visa sẽ không chịu trách nhiệm về mất mát và/ hoặc thiệt hại mà Chủ thẻ phải chịu vì một trong những lý do sau đây:



- (a) Dịch vụ Thanh Toán An Toàn Trực Tuyến không được cung cấp hoặc bị trì hoãn cung cấp do bất cứ sự cố nào về thiết bị liên lạc, mạch, máy chủ hoặc số lượng giao dịch tăng mạnh.
- (b) Lỗi của Chủ thẻ trong việc quản lý, thao tác máy tính, điện thoại hoặc các thiết bị kết nối trực tuyến khác của Chủ thẻ.

## 9. Hạn Chế Về Mục Đích Sử Dụng

Chủ Thẻ cam kết và đồng ý với Shinhan rằng:

- 9.1. Chủ Thẻ sẽ sử dụng Thẻ Tín Dụng hoàn toàn và dành riêng cho mục đích cá nhân và tiêu dùng của Chủ Thẻ;
- 9.2. Chủ Thẻ chỉ được sử dụng Thẻ Tín Dụng cho các mục đích phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam. Chủ Thẻ sẽ không sử dụng Thẻ Tín Dụng cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào bao gồm nhưng không giới hạn rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận, mua hàng hoá hoặc dịch vụ bị cấm bởi luật pháp Việt Nam và quốc gia nơi cư trú của Chủ Thẻ hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.

## 10. Trách nhiệm của Chủ Thẻ đối với các Giao Dịch

Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào phát sinh từ Giao Dịch trái phép:

- (a) do hành vi gian lận, sơ suất hoặc hành vi sai trái cố ý của Chủ Thẻ;
- (b) do Chủ Thẻ vi phạm các quy định về quyền sở hữu Thẻ Tín Dụng nêu tại Điều 3, bảo mật Thẻ Tín Dụng và Mật Khẩu Thẻ nêu tại Điều 4 hoặc hạn chế mục đích sử dụng nêu tại Điều 9 của ĐKĐK này;
- (c) do Chủ Thẻ không tuân thủ các yêu cầu như quy định tại Điều 5 ĐKĐK này;
- (d) Chủ Thẻ từ chối hợp tác khi Ngân hàng yêu cầu để điều tra về những thiệt hại gây ra bởi việc sử dụng gian lận liên quan đến Thẻ Tín Dụng.



## 11. Quyền và trách nhiệm của Shinhan đối với các Giao Dịch

11.1. Đối với các Giao Dịch thực hiện bằng Thẻ Tín Dụng, Shinhan có quyền :

- (a) Từ chối hoặc phê duyệt bất kỳ Giao Dịch nào ngay cả khi Giao Dịch nằm trong Hạn Mức Tín Dụng. Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ chi phí hoặc thiệt hại nào khiếu nại bởi Chủ Thẻ nếu Shinhan không phê duyệt bất kỳ Giao Dịch nào trên Thẻ Tín Dụng;
- (b) Phê duyệt bất kỳ Giao Dịch nào làm vượt quá Hạn Mức Tín Dụng của Thẻ Tín Dụng. Bất kỳ và tất cả rủi ro liên quan đến (các) Giao Dịch này sẽ do Chủ Thẻ chịu;
- (c) Giới hạn giá trị của mỗi Giao Dịch và/ hoặc tổng giá trị của các Giao Dịch trên Thẻ Tín Dụng trong một ngày mà không cần phải thông báo cho Chủ Thẻ. Các giới hạn về số tiền này sẽ được quyết định bởi Shinhan và có thể thay đổi tùy từng thời điểm;
- (d) Giới hạn một hạn mức đối với việc sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc số tiền được sử dụng tại một Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ nhất định sau khi xem xét đánh giá tín dụng của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ đó, các luật liên quan, hoặc các chỉ thị từ một tổ chức giám sát.

11.2. Shinhan sẽ chịu trách nhiệm về các tổn thất Chủ Thẻ phải chịu trong các trường hợp sau:

- (a) do hành vi gian lận hoặc thiếu cẩn trọng của nhân viên hay đại lý được chỉ định của Shinhan tham gia cung cấp Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ;
- (b) phát sinh từ các Giao Dịch mà yêu cầu sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ xảy ra trước khi Chủ Thẻ nhận được Thẻ Tín Dụng hoặc sau khi chấm dứt Thẻ Tín Dụng; và
- (c) phát sinh từ một giao dịch trái phép xảy ra sau khi Shinhan đã nhận được thông báo hợp lệ từ Chủ Thẻ rằng Thẻ Tín Dụng đã bị sử dụng sai mục đích, bị mất hay bị đánh cắp hoặc đã có vi phạm liên quan đến sự bảo mật Mật Khẩu Thẻ.

Không phụ thuộc vào các quy định nói trên, Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải trả hoặc phải chịu như đã đề cập tại Khoản 7.5 và do Sự Kiện Bất Khả Kháng nêu tại Điều 34 ĐKĐK này.



11.3. Shinhan không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào (bao gồm tất cả các khoản lỗ, yêu cầu bồi thường, việc kiện tụng, các yêu cầu hoặc tổn thất chi phí và các khoản phải trả khác (bao gồm chi phí pháp lý) phát sinh một cách trực tiếp hoặc gián tiếp) mà Chủ Thẻ có thể gánh chịu phát sinh từ hoặc gây ra bởi:

- (a) Bất kỳ lệnh hoặc yêu cầu thanh toán nào bằng Thẻ Tín Dụng hoặc do việc từ chối chấp nhận Thẻ Tín Dụng/ Giao Dịch của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ hoặc về chất lượng hàng hóa, dịch vụ cung cấp bởi Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ, hoặc các tranh chấp phát sinh giữa Chủ Thẻ và Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ;
- (b) Bất kỳ Giao Dịch nào cần sử dụng Mật Khẩu Thẻ được Shinhan xử lý dựa trên những thông tin được cung cấp sau khi xác nhận Mật Khẩu Thẻ được Chủ Thẻ nhập là trùng khớp với Mật Khẩu Thẻ được đăng ký tại Shinhan;
- (c) Bất kỳ sự hỏng hóc, sai sót, thiệt hại của bất kỳ thiết bị điện tử nào cho việc sử dụng Thẻ Tín Dụng;
- (d) Việc Shinhan chậm trễ hay không thể thực hiện các trách nhiệm theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng do bất kỳ lý do nào ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Shinhan;
- (e) Bất kỳ tổn thất về danh dự, uy tín hoặc danh tiếng của Chủ Thẻ, bao gồm cả trường hợp Giao Dịch bị từ chối, Thẻ Tín Dụng bị thu hồi hay Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt hoặc bị hủy bỏ.

## 12. Các trường hợp từ chối thanh toán thẻ

12.1. Đối với các Giao Dịch thực hiện bằng Thẻ, Shinhan có quyền từ chối bất kỳ Giao Dịch nào trong các trường hợp bao gồm nhưng không giới hạn:

- (a) Các Giao Dịch thẻ gian lận, giả mạo; giao dịch khống tại Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ (không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ);
- (b) Các Giao Dịch sử dụng Thẻ để nhằm phục vụ cho mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;



- (c) Giao Dịch vượt quá Hạn Mức Tín Dụng khả dụng, Thẻ bị khóa bởi Chủ Thẻ hoặc Shinhan hoặc Chủ Thẻ nhập sai các thông tin bảo mật hoặc đã nhập sai các thông tin này quá số lần qui định;
- (d) Thẻ hết hạn sử dụng;
- (e) Shinhan có nghi ngờ về tính trung thực, mục đích giao dịch của Chủ Thẻ theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền.

12.2. Ngoài ra, các Giao Dịch thực hiện bằng Thẻ có thể bị từ chối theo quy định của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ hoặc tổ chức thanh toán thẻ.

### 13. Bảng Sao Kê

- 13.1. Hàng tháng, Shinhan sẽ gửi cho Chủ Thẻ một Bảng Sao Kê đến địa chỉ email hoặc địa chỉ nhận thư gửi bằng đường bưu chính mà Chủ Thẻ đã đăng ký và được Shinhan chấp nhận, ngoại trừ trường hợp (i) không có bất kỳ hoạt động nào trên Thẻ Tín Dụng hoặc (ii) Bảng Sao Kê gửi qua đường bưu chính không thành công trong 3 tháng liên tiếp. Chủ Thẻ đồng ý rằng nếu địa chỉ mà Chủ Thẻ đã đăng ký không thể tiếp cận được bởi Shinhan, thì Shinhan có quyền nhưng không có nghĩa vụ sử dụng những địa chỉ khác mà Chủ Thẻ đã thông báo cho Shinhan trong từng thời điểm.
- 13.2. Bảng Sao Kê được Shinhan gửi qua email cho Chủ Thẻ trừ trường hợp Chủ Thẻ đã đăng ký nhận qua đường bưu chính và được Shinhan chấp thuận. Để tránh nhầm lẫn, Bảng Sao Kê được Shinhan gửi cho Chủ Thẻ qua email/ đường bưu chính sẽ không được cung cấp theo hình thức còn lại.
- 13.3. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận với Shinhan rằng việc gửi Bảng Sao Kê đến địa chỉ email là phương thức để thuận tiện cho Chủ Thẻ và Chủ Thẻ hiểu rõ các rủi ro thiếu sót, sai sót, gian lận và/ hoặc can thiệp trái phép của các bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng phương tiện điện tử này và Chủ Thẻ sẵn sàng chấp nhận các rủi ro này.
- 13.4. Chủ Thẻ đồng ý rằng Chủ Thẻ được xem như là đã nhận Bảng Sao Kê của chu kỳ sao kê có liên quan trừ khi Chủ Thẻ thông báo cho Shinhan ít nhất 05 (năm) ngày làm việc trước Ngày Đến Hạn của chu kỳ sao kê đó về việc Chủ Thẻ không nhận được Bảng Sao Kê.



- 13.5. Chủ Thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung ghi trên Bảng Sao Kê. Nếu Chủ Thẻ có thắc mắc về các khoản thanh toán hay Giao Dịch nào đó của Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan bằng văn bản trong vòng 60 ngày kể từ ngày thực hiện Giao Dịch đó. Quá thời hạn trên, Chủ Thẻ mặc nhiên được xem như đã đồng ý chấp nhận các khoản thanh toán và các Giao Dịch đã ghi nhận trong Bảng Sao Kê.
- 13.6. Bất kể bất kỳ quy định nào trái ngược lại, Chủ Thẻ vẫn có nghĩa vụ thanh toán Dư Nợ Cuối Kỳ hoặc Số Tiền Tối Thiểu thể hiện trên Bảng Sao Kê trước 16h30 của Ngày Đến Hạn được ghi trong Bảng Sao Kê bất kể Chủ Thẻ có thực nhận Bảng Sao Kê hay không hoặc có bất kỳ thắc mắc nào hay không.

## 14. Chỉ thị của Chủ Thẻ

- 14.1. Bất kỳ yêu cầu hoặc chỉ thị nào của Chủ Thẻ cho Shinhan phải được đưa ra bằng văn bản. Tuy nhiên Shinhan có thể (nhưng không có nghĩa vụ) đồng ý hoặc thực hiện theo bất kỳ chỉ thị hoặc yêu cầu nào qua điện thoại, email, tin nhắn hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác (sau đây gọi chung là "Phương Thức Không Khuyến Khích") mà Shinhan tin rằng được đưa ra hoặc được thực hiện hoặc được cho phép bởi Chủ Thẻ.
- 14.2. Khi Chủ Thẻ đưa ra chỉ thị thông qua Phương Thức Không Khuyến Khích (bao gồm nhưng không giới hạn chỉ thị kích hoạt Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh Hạn Mức Tín Dụng, cấp phép giao dịch,...), Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng:
- (a) Chủ Thẻ hiểu rằng đây không phải là một phương thức an toàn để gửi các chỉ thị, và Chủ Thẻ sử dụng Phương Thức Không Khuyến Khích vì lý do thuận tiện và vì lợi ích của Chủ Thẻ;
  - (b) Chủ Thẻ chấp nhận bất kỳ rủi ro nào khi đưa ra và gửi chỉ thị đó thông qua Phương Thức Không Khuyến Khích, bao gồm rủi ro về việc chỉ thị đó có thể không hoàn chỉnh hoặc không chính xác, có thể được đưa ra với ý đồ gian lận hay do nhầm lẫn, hoặc bị thay đổi hoặc theo hình thức khác không được Chủ Thẻ cho phép hoặc Shinhan không nhận được toàn bộ mà chỉ nhận được một phần;



- (c) Shinhan không có nghĩa vụ thực hiện theo hoặc căn cứ vào bất kỳ chỉ thị nào như vậy; nhưng nếu Shinhan quyết định (theo quyền quyết định của mình) hành động theo chỉ thị đó thì Shinhan có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thực hiện việc kiểm tra xác minh hoặc các biện pháp bảo mật cần thiết khác (không xét đến bản chất của giao dịch hoặc thỏa thuận hoặc số tiền có liên quan); và
- (d) Trường hợp Shinhan quyết định hành động theo chỉ thị đó, Shinhan có quyền xem là chỉ thị đó đã được Chủ Thẻ cho phép hoàn toàn và mang tính ràng buộc đối với Chủ Thẻ (dù có thực hiện kiểm tra xác minh hoặc biện pháp bảo mật khác hay không) như thể chỉ thị đó được đưa ra dưới hình thức văn bản có chữ ký hợp lệ.

14.3. Shinhan hoặc Chủ Thẻ có thể ghi âm lại bất kỳ cuộc gọi điện thoại nào giữa các bên nhằm kiểm soát chất lượng, kiểm tra an ninh và tuân thủ pháp luật, quy định, và có thể trình các bản ghi âm thông tin trao đổi này làm bằng chứng trong các thủ tục tố tụng được tiến hành liên quan đến việc phát hành, sử dụng Thẻ Tín Dụng.

## 15. Khiếu nại và trách nhiệm đối với khoản tiền giao dịch của Thẻ Tín Dụng

- 15.1. Đối với các khiếu nại về các Giao Dịch của Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao Dịch đó được thực hiện bằng cách gọi đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 24/7 theo số 1900 1577 hoặc gửi Thư khiếu nại (theo mẫu) tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Shinhan. Trường hợp khiếu nại được thực hiện bằng điện thoại đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng thì Chủ Thẻ phải chính thức xác nhận lại thông báo này bằng Thư khiếu nại (theo mẫu) gửi cho Shinhan trong vòng 07 (bảy) ngày sau đó để làm căn cứ xử lý. Quá thời hạn trên mà Shinhan không nhận được bất kỳ thông báo nào bằng văn bản của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ được xem như đã từ bỏ việc khiếu nại và đồng ý với các Giao Dịch đã ghi nhận của Thẻ Tín Dụng.
- 15.2. Kể từ ngày nhận được thông báo, Shinhan sẽ tiến hành tra soát vụ việc và xác định thiệt hại (nếu có) căn cứ vào quy định của VISA và thời hạn Shinhan trả lời các khiếu nại là từ 45 đến 100 ngày



làm việc. Trường hợp hết thời hạn xử lý tra soát mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân, Shinhan và Chủ Thẻ sẽ tiến hành thỏa thuận phương án xử lý tiếp theo.

15.3. Nếu kết quả điều tra xác nhận rằng lỗi không thuộc về Chủ Thẻ thì Shinhan sẽ tiến hành bồi hoàn số tiền thiệt hại. Nếu việc điều tra xác nhận rằng Chủ Thẻ là người chịu trách nhiệm, Shinhan có quyền đưa vào Bảng Sao Kê khoản thanh toán bị chậm trễ, lãi suất và các loại phí phát sinh trong khoảng thời gian điều tra vụ việc.

## 16. Tạm ngưng Thẻ Tín Dụng

16.1. Chủ Thẻ có quyền tạm ngưng Thẻ Tín Dụng bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản đến Shinhan hoặc thông qua Phương Thức Không Khuyến Khích. Việc tạm ngưng Thẻ Tín Dụng không miễn trừ trách nhiệm của Chủ Thẻ phát sinh từ việc mở và sử dụng Thẻ Tín Dụng tại Shinhan.

16.2. Shinhan có quyền tạm ngưng Thẻ Tín Dụng mà không cần Chủ Thẻ yêu cầu hoặc đồng ý nếu xảy ra một trong các trường hợp dưới đây. Tùy từng trường hợp, Shinhan có thể thông báo việc tạm ngưng Thẻ Tín Dụng cho Chủ Thẻ bằng phương thức Shinhan cho là hợp lý:

- (a) Chủ Thẻ thanh toán trễ hạn Thẻ Tín Dụng hoặc có khoản nợ cá nhân quá hạn tại Shinhan;
- (b) Khi có các lý do đáng kể dẫn đến các giao dịch bất thường hoặc giao dịch với thẻ giả mạo hoặc khả năng hoặc nguy cơ xảy ra thiệt hại cho Chủ Thẻ do hệ thống của Shinhan hoặc của Chủ Thẻ bị truy cập bởi bên ngoài;
- (c) Nếu các thông tin Chủ Thẻ cung cấp trong Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng bị phát hiện là không đúng sự thật;
- (d) Chủ Thẻ không thể trả nợ vì các lý do như xuất ngoại, bị bắt giữ, chết, phá sản vv...hoặc trong trường hợp việc trả nợ được cho là cực kỳ khó khăn;
- (e) Chủ Thẻ vi phạm các quy định của Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- (f) Chủ Thẻ có số ngày quá hạn thanh toán nợ Thẻ Tín Dụng cộng dồn trong vòng 01 năm gần nhất vượt quá 45 ngày.





- (g) Chủ thẻ là người nước ngoài có thẻ cư trú/ thị thực hoặc giấy tờ chứng minh tình trạng cư trú khác hết hiệu lực.
- (h) Các trường hợp khác có khả năng ảnh hưởng đến việc sử dụng Thẻ Tín Dụng theo đánh giá của Shinhan.

16.3. Shinhan có thể cho Chủ Thẻ sử dụng lại Thẻ Tín Dụng nếu Shinhan xét thấy Chủ Thẻ vẫn còn đủ điều kiện được sử dụng Thẻ theo quy định của Shinhan. Tuy nhiên, việc sử dụng lại sẽ không tự động mà chỉ được xem xét dựa trên yêu cầu của Chủ Thẻ (có thể bằng văn bản hoặc thông qua Phương Thức Không Khuyến Khích) trong các trường hợp sau:

- (a) Việc tạm ngưng Thẻ Tín Dụng là do yêu cầu của Chủ Thẻ;
- (b) Các trường hợp khác tùy theo đánh giá của Shinhan.

Trong trường hợp (b), Shinhan có quyền từ chối cho Chủ Thẻ sử dụng lại Thẻ Tín Dụng dựa trên các phân tích về rủi ro của mình.

16.4. Nếu Thẻ Tín Dụng bị tạm ngưng do Shinhan xét thấy Chủ Thẻ không còn đủ tiêu chuẩn sử dụng Thẻ Tín Dụng, Shinhan có thể yêu cầu Chủ Thẻ phải ngay lập tức trả lại Thẻ Tín Dụng cho Shinhan hoặc hủy Thẻ Tín Dụng bằng cách cắt Thẻ Tín Dụng làm đôi theo đường chéo (kể cả chip điện tử trên Thẻ Tín Dụng) và Chủ Thẻ phải hoàn trả tất cả các khoản nợ lũy kế tính đến ngày đó.

## 17. Chấm dứt Thẻ Tín Dụng

### 17.1. Chấm dứt bởi Chủ Thẻ

- (a) Chủ Thẻ Chính có thể yêu cầu chấm dứt bất kỳ Thẻ Tín Dụng có liên quan nào hoặc Chủ Thẻ Phụ có thể yêu cầu chấm dứt Thẻ Tín Dụng của mình bằng cách gửi thông báo trước cho Shinhan bằng văn bản hoặc trong trường hợp được Shinhan chấp nhận, bằng cuộc gọi được ghi âm đến Tổng đài Chăm Sóc Khách hàng 1900 1577 (“**Thông Báo Chấm Dứt**”).
- (b) Shinhan chỉ chấp nhận Thông Báo Chấm Dứt khi (các) Thẻ Tín Dụng được yêu cầu không còn bất kỳ giao dịch nào đang chờ xác nhận yêu cầu thanh toán từ Đơn Vị Chấp Nhận



Thẻ và Chủ Thẻ Chính phải thanh toán toàn bộ Tổng Dư Nợ hiện hữu mà không cần phải có thông báo hay yêu cầu thanh toán nào từ Shinhan;

- (c) Việc Chủ Thẻ tiếp tục thực hiện Giao Dịch hay sử dụng Thẻ Tín Dụng kể từ khi Shinhan nhận Thông Báo Chấm Dứt sẽ không được phép. Nếu Chủ Thẻ thực hiện bất kỳ Giao Dịch nào hay sử dụng Thẻ Tín Dụng sau khi Shinhan nhận Thông Báo Chấm Dứt thì xem như Chủ Thẻ đã hủy bỏ Thông Báo Chấm Dứt của mình.

## 17.2. Chấm Dứt bởi Shinhan

- (a) Shinhan có quyền chấm dứt Thẻ Tín Dụng trong các trường hợp dưới đây:
- (i) Shinhan, theo toàn quyền của mình, cho rằng việc sử dụng Thẻ Tín Dụng có thể gây tổn thất cho Chủ Thẻ hoặc Shinhan; hoặc
  - (ii) Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ bị tạm ngưng và Shinhan xét thấy Chủ Thẻ không còn đủ tiêu chuẩn sử dụng Thẻ Tín Dụng bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp chủ thẻ là người nước ngoài có thể cư trú/ thị thực hoặc giấy tờ chứng minh tình trạng cư trú khác hết hiệu lực; hoặc
  - (iii) Xảy ra một Sự Kiện Vi Phạm hoặc một hoàn cảnh (bao gồm cả việc thay đổi luật) liên quan đến Shinhan khi việc Shinhan tiếp tục cung cấp dịch vụ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng trở nên bất hợp pháp hoặc sau một khoảng thời gian sẽ trở nên bất hợp pháp, vì bất kỳ lý do nào; hoặc
  - (iv) Đối với các Thẻ Tín Dụng có tài sản bảo đảm mà tài sản bảo đảm không còn hoặc đã được dùng để thanh toán cho các nghĩa vụ tài chính của Chủ Thẻ với Shinhan mà sau đó Chủ Thẻ, theo đánh giá và quyết định của Shinhan, không đủ điều kiện để tiếp tục duy trì Thẻ Tín Dụng mà không có tài sản bảo đảm.

- (b) Trong các trường hợp nêu tại Khoản 17.2a trên đây, Chủ Thẻ phải hủy hoặc trả lại Thẻ Tín Dụng trong vòng 01 (một) ngày làm việc kể từ khi Chủ Thẻ được xem là đã nhận được yêu cầu từ Shinhan theo phương thức thông báo do Shinhan lựa chọn. Vào lúc chấm dứt như vậy, Tổng Dư Nợ trên Thẻ Tín Dụng kể cả các khoản phí và tiền lãi của tất cả các Giao Dịch sẽ được xem là đến



hạn và phải được thanh toán trong vòng 01 (một) ngày làm việc kể từ khi được xem là đã nhận được yêu cầu từ Shinhan mà không cần phải có thông báo hay yêu cầu thêm nào từ Shinhan.

- 17.3. Việc chấm dứt Thẻ Tín Dụng sẽ chỉ có hiệu lực sau khi toàn bộ Tổng Dư Nợ được tất toán theo yêu cầu của Shinhan và đồng thời (các) Thẻ Tín Dụng được yêu cầu chấm dứt không còn bất kỳ Giao Dịch nào đang còn chờ xác nhận yêu cầu thanh toán từ các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. Bất kỳ Tài Sản Bảo Đảm nào được cung cấp cho Shinhan liên quan đến Thẻ Tín Dụng sẽ tiếp tục được Shinhan giữ trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày chấm dứt.
- 17.4. Việc chấm dứt tất cả các Thẻ Tín Dụng có liên quan của Chủ Thẻ Chính sẽ đồng thời làm chấm dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng. Việc chấm Dứt Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng gây ra bởi hoặc có liên quan đến Chủ Thẻ Chính cũng sẽ chấm dứt việc sử dụng Thẻ Tín Dụng của các Chủ Thẻ Phụ.
- 17.5. Đối với số dư trên Thẻ Tín Dụng chưa sử dụng hết khi Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt, Chủ Thẻ có quyền thực hiện yêu cầu hoàn trả khoản tiền này tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của ngân hàng Shinhan. Trong trường hợp Chủ Thẻ không yêu cầu hoàn trả, khoản tiền này sẽ được trừ dần vào phí quản lý tài khoản thẻ không hoạt động như quy định tại Điều 26.3 (o) của ĐKĐK này.
- 17.6. Chủ Thẻ, bằng việc chấp nhận ĐKĐK này, đồng ý ủy quyền cho Shinhan ký kết bất kỳ văn bản nào và thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào nhằm mục đích thu hồi nợ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- 17.7. Bất kể việc chấm dứt tại Điều 17 này, bất kỳ việc sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ (dù có phải do Chủ Thẻ thực hiện hay không) trước khi Thẻ Tín Dụng được trả lại cho Shinhan hoặc bị hủy đều được xem là việc sử dụng Thẻ Tín Dụng hoặc Mật Khẩu Thẻ bởi Chủ Thẻ và Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ Tổng Dư Nợ của Thẻ Tín Dụng, bao gồm cả các giao dịch đã xảy ra nhưng chưa được ghi nợ vào Thẻ Tín Dụng.

## 18. Các trường hợp thu giữ thẻ

Shinhan có quyền thu giữ thẻ trong các trường hợp sau:

- (a) Thẻ giả;
- (b) Thẻ sử dụng trái phép;



- (c) Phục vụ công tác điều tra, xử lý tội phạm theo quy định của pháp luật;
- (d) Các trường hợp khác theo quy định của Shinhan trong từng thời kỳ.

## 19. Gia hạn Thẻ Tín Dụng

- 19.1. Thẻ Tín Dụng được gia hạn đồng nghĩa với việc Chủ Thẻ sẽ được cấp Thẻ Tín Dụng mới với thời hạn gia hạn mới ghi trên mặt Thẻ Tín Dụng. Thẻ Tín Dụng cũ sẽ hết hiệu lực sử dụng sau khi Chủ Thẻ nhận và kích hoạt Thẻ Tín Dụng mới.
- 19.2. Việc gia hạn Thẻ Tín Dụng chỉ được phép thực hiện trong 3 tháng trước ngày hết hạn Thẻ Tín Dụng trong điều kiện Shinhan nhận được yêu cầu gia hạn của Chủ Thẻ theo quy định của Shinhan. Shinhan, tùy quyền quyết định của mình, có thể chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu gia hạn từ Chủ Thẻ.
- 19.3. Shinhan có thể độc lập xem xét việc gia hạn Thẻ Tín Dụng tự động dựa trên lịch sử sử dụng Thẻ Tín Dụng và tình trạng tín dụng của Chủ Thẻ tại thời điểm trước khi Thẻ Tín Dụng hết hạn. Trong bất cứ trường hợp nào, Shinhan sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về việc Thẻ Tín Dụng sẽ tự động được gia hạn hoặc không được xét tự động gia hạn bằng phương thức do Shinhan quyết định.
- 19.4. Nếu Thẻ Tín Dụng được xét tự động gia hạn và Shinhan không nhận được phản đối nào từ Chủ Thẻ sau khi Chủ Thẻ nhận thông báo tự động gia hạn Thẻ Tín Dụng, Thẻ Tín Dụng mới sẽ được tự động phát hành mà không cần có yêu cầu gia hạn của Chủ Thẻ.
- 19.5. Nếu Thẻ Tín Dụng không được gia hạn, Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ Tổng Dư Nợ hiện hữu của Thẻ Tín Dụng (bao gồm cả các Gói Trả Góp) sau khi Thẻ Tín Dụng hết hạn.
- 19.6. Nếu Thẻ Tín Dụng không được xét tự động gia hạn hoặc Chủ Thẻ muốn gia hạn sớm, Chủ Thẻ phải đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Shinhan làm thủ tục yêu cầu gia hạn theo quy định của Shinhan vào bất kỳ ngày làm việc nào trong 3 tháng trước ngày hết hạn của Thẻ Tín Dụng.

## 20. Trách nhiệm thanh toán Thẻ Tín Dụng



- 20.1. Chủ Thẻ Chính sẽ chịu trách nhiệm thanh toán Tổng Dư Nợ có liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ Tín Dụng của mình và (các) Chủ Thẻ Phụ theo các ĐKĐK này.
- 20.2. Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm thanh toán ít nhất Số Tiền Tối Thiểu trước 16h30 của Ngày Đến Hạn như được nêu trong Bảng Sao Kê hàng tháng gửi cho Chủ Thẻ. Chủ Thẻ cũng có thể chọn lựa thanh toán Dư Nợ Cuối Kỳ, Số Tiền Tối Thiểu hoặc một khoản tiền trong khoảng giữa của Dư Nợ Cuối Kỳ và Số Tiền Tối Thiểu cho Shinhan.
- 20.3. Nếu Chủ Thẻ có nhiều hơn một Bảng Sao Kê, Chủ Thẻ chịu trách nhiệm thanh toán đối với tất cả các Bảng Sao Kê và phải cung cấp các chỉ thị thanh toán rõ ràng cho từng Thẻ Tín Dụng theo số Thẻ Tín Dụng.
- 20.4. Số Tiền Tối Thiểu được tính là tổng của các khoản sau đây:

(a) Đối với tài khoản có Gói Trả Góp: **SỐ LỚN HƠN GIỮA** số tiền bằng với một tỷ lệ phần trăm đã được xác định trước của hiệu giữa Tổng Dư Nợ và tổng giá trị Gói Trả Góp cộng với (+) những khoản thanh toán đã đến hạn cho Gói Trả Góp **VÀ** số tiền tối thiểu theo quy định của Shinhan; hoặc;

Đối với tài khoản không có Gói Trả Góp: **SỐ LỚN HƠN GIỮA** số tiền bằng với một tỷ lệ phần trăm đã được xác định trước của Tổng Dư Nợ **VÀ** số tiền tối thiểu theo quy định của Shinhan; hoặc

Trường hợp Tổng Dư Nợ nhỏ hơn số tiền tối thiểu theo quy định của Shinhan: là Tổng Dư Nợ; và

*Ghi chú: - Số tiền tối thiểu theo quy định của Shinhan hiện nay là 50.000 VND (năm mươi ngàn đồng).*

*- Tỷ lệ phần trăm đã được xác định trước là một tỷ lệ phần trăm nhất định như được đăng ký bởi Chủ Thẻ với Shinhan hoặc một tỷ lệ phần trăm mặc định của Shinhan là 5% nếu Chủ Thẻ không đăng ký trước.*

*- Số tiền tối thiểu theo quy định và tỷ lệ phần trăm mặc định của Shinhan có thể được Shinhan điều chỉnh trong từng thời kỳ.*

(b) Tất cả Số Tiền Tối Thiểu chưa thanh toán của các kỳ sao kê trước (nếu có),



20.5. Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ dư nợ Thẻ Tín Dụng sau khi nhận được yêu cầu thanh toán của Shinhan trong các trường hợp sau đây:

- (a) Khi Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt theo Điều 17 ĐKĐK này hoặc hết hạn mà không được gia hạn theo Khoản 19.5 ĐKĐK này; hoặc
- (b) Khi Chủ Thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ Số Tiền Tối Thiểu trong hơn 05 (năm) kỳ thanh toán liên tiếp.

## 21. Thứ tự thanh toán

Các khoản thanh toán cho Thẻ Tín Dụng sẽ được sử dụng theo thứ tự sau đây:

- (a) Tất cả Số Tiền Tối Thiểu chưa thanh toán của các kỳ sao kê trước (nếu có) theo thứ tự Sao Kê xa nhất.
- (b) Tiền lãi và số tiền gốc của các Gói Trả Góp;
- (c) Phí xử lý Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt;
- (d) Tiền lãi của chi phí pháp lý, phí dịch vụ, Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt (nội địa/ quốc tế), Giao Dịch Mua Hàng Hóa (nội địa/ quốc tế);
- (e) Khoản tiền gốc của chi phí pháp lý, phí dịch vụ, Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt (nội địa/ quốc tế), Giao Dịch Mua Hàng Hóa (nội địa/ quốc tế);
- (f) Bất kỳ các khoản phí nào chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê hiện tại;
- (g) Bất kỳ các khoản tiền gốc của các Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê hiện tại;
- (h) Bất kỳ các khoản tiền gốc của các Giao Dịch Mua Hàng Hóa chưa được thể hiện trên Bảng Sao Kê hiện tại;

Shinhan có quyền xử lý các khoản thanh toán trên theo thứ tự khác mà Shinhan cho là phù hợp mà không cần thông báo trước.



## 22. Phương thức thanh toán

- 22.1. Việc thanh toán có thể được thực hiện thông qua các phương thức thanh toán mà Chủ Thẻ lựa chọn và được Shinhan chấp nhận. Chủ Thẻ nên thường xuyên cập nhật Hướng dẫn các phương thức thanh toán trên trang web [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn).
- 22.2. Đối với các chỉ thị thanh toán chỉ dựa trên số Thẻ Tín Dụng tại ATM, các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Shinhan hoặc trên kênh thanh toán khác (“Chỉ Thị”), Chủ Thẻ hiểu và đồng ý rằng việc thanh toán sẽ được thực hiện chỉ dựa vào số Thẻ Tín Dụng của người nhận và có thể sẽ không có các bước thẩm tra trước hay xác nhận sau khi thực hiện thanh toán. Chủ Thẻ cũng chấp nhận các rủi ro liên quan đến các Chỉ Thị này, bao gồm nhưng không giới hạn đến rủi ro mất tiền hay số tiền bị lạm dụng có thể phát sinh do sơ suất hay do điền sai số Thẻ Tín Dụng của người nhận (dù sơ suất là do Chủ Thẻ hay do người được Chủ Thẻ chỉ định).
- 22.3. Đối với các giao dịch thanh toán được ghi nhận không đúng so với việc thanh toán trên thực tế của Chủ Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn bởi số tiền thanh toán bị sai, một khoản thanh toán được ghi nhận nhiều lần, sai thông tin người thụ hưởng mà được Shinhan điều tra và xác định là do lỗi hệ thống, nhân viên phụ trách, đối tác bút toán sai .thì Shinhan được quyền điều chỉnh lại cho đúng với giao dịch thanh toán trên thực tế sau khi đã thông báo trước bằng điện thoại và/ hoặc email đến Chủ Thẻ.

## 23. Thanh toán Thẻ Tín Dụng tự động

- 23.1. Việc thanh toán tự động Thẻ Tín Dụng có thể được thực hiện trong trường hợp Chủ Thẻ Chính có tài khoản thanh toán tại Shinhan. Bằng việc đăng ký dịch vụ ghi nợ tự động, Chủ Thẻ đồng ý cho Shinhan, vào Ngày Đến Hạn hàng tháng, có thể trừ số tiền cần thanh toán theo tỷ lệ thanh toán đã đăng ký từ tài khoản thanh toán chỉ định của Chủ Thẻ mà không cần bất kỳ yêu cầu thanh toán nào của Chủ Thẻ.
- 23.2. Tài khoản thanh toán của Thẻ Tín Dụng được lựa chọn trong số các tài khoản của Chủ Thẻ Chính bằng Đồng Việt Nam hoặc ngoại tệ theo quy định của Shinhan và do Chủ Thẻ Chính chỉ định.



Việc thanh toán bằng tài khoản ngoại tệ sẽ được thực hiện tự động sau khi đã chuyển đổi theo tỷ giá Shinhan quyết định tại thời điểm thanh toán.

23.3. Chủ Thẻ phải đảm bảo rằng trước 16h30 của Ngày Đến Hạn, tài khoản thanh toán chỉ định đó phải có số dư (không bao gồm khoản tiền trong tài khoản bị phong tỏa vì bất kỳ lý do gì) đủ để Shinhan thực hiện việc cản trừ số tiền cần thanh toán vào Ngày Đến Hạn.

## 24. Thanh toán trước hạn

24.1. Nếu Chủ Thẻ muốn thanh toán trước hạn hoặc thanh toán nhiều hơn số tiền đến hạn, Chủ Thẻ có thể thực hiện thanh toán theo các phương thức được cung cấp hoặc được chấp nhận bởi Shinhan. Trong trường hợp thanh toán trước hạn thông qua tài khoản thanh toán, Chủ Thẻ phải đảm bảo số dư trong tài khoản thanh toán đủ cho nhu cầu thanh toán của Chủ Thẻ.

24.2. Khi thanh toán trước hạn, Chủ Thẻ có thể chọn trả trước bất kỳ Giao Dịch nào hoặc nếu Chủ Thẻ không chọn Giao Dịch để trả trước, Shinhan sẽ thanh toán các Giao Dịch theo thứ tự ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống.

24.3. Nếu Chủ Thẻ đang có nợ quá hạn, Chủ Thẻ sẽ phải thanh toán toàn bộ khoản nợ quá hạn trước khi thực hiện thanh toán trước hạn.

24.4. Bất kỳ khoản thanh toán nào thực hiện trước khi Bảng Sao Kê của kỳ thanh toán đó được phát hành sẽ chỉ làm giảm Tổng Dư Nợ của Thẻ Tín Dụng tại thời điểm thanh toán mà không được tính là khoản thanh toán cho Dư Nợ Cuối Kỳ của Bảng Sao Kê đó. Do vậy, Chủ Thẻ vẫn phải đảm bảo thanh toán ít nhất là Số Tiền Tối Thiểu trên Bảng Sao Kê đó.

## 25. Thanh toán trễ hạn

25.1. Chủ Thẻ được xem là thanh toán trễ hạn khi ít nhất Số Tiền Tối Thiểu của kỳ sao kê đó không được ghi nhận vào hệ thống Shinhan trước 16h30 của Ngày Đến Hạn.

25.2. Chủ Thẻ sẽ phải trả phí thanh toán trễ hạn cho từng tháng thanh toán trễ hạn theo Biểu Phí công bố tại website [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn).





- 25.3. Nếu đến thời điểm chốt của kỳ sao kê mới mà Chủ Thẻ vẫn chưa thanh toán Số Tiền Tối Thiểu, Shinhan sẽ đưa Số Tiền Tối Thiểu quá hạn cộng dồn chưa thanh toán và Số Tiền Tối Thiểu của kỳ sao kê mới vào Bảng Sao Kê mới.
- 25.4. Trong trường hợp nêu ra ở mục 24.1 ở trên, vào bất kỳ lúc nào trong ngày làm việc sau Ngày Đến Hạn, Shinhan có thể trích tiền từ tài khoản thanh toán chỉ định hoặc bất kỳ tài khoản thanh toán nào khác (nếu có) của Chủ Thẻ tại Shinhan để thanh toán khoản quá hạn hoặc thanh toán toàn bộ dư nợ mà không cần có yêu cầu thanh toán của Chủ Thẻ. Trường hợp tài khoản thanh toán ngoại tệ, việc thanh toán sẽ được thực hiện sau khi đã chuyển đổi theo tỷ giá Shinhan quyết định tại thời điểm thu nợ.
- 25.5. Đối với Thẻ Tín Dụng có Tài Sản Bảo Đảm, trong trường hợp thanh toán trễ hạn, Shinhan có quyền sử dụng Tài Sản Bảo Đảm để thanh toán khoản quá hạn hoặc thanh toán toàn bộ dư nợ mà không cần có yêu cầu thanh toán của Chủ Thẻ.
- 25.6. Nếu có các chi phí phát sinh như chi phí pháp lý, phí tín dụng nhờ thu hoặc những chi phí khác do Chủ Thẻ vi phạm Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng thì Chủ Thẻ sẽ phải gánh chịu tất cả các chi phí phát sinh đó.
- 25.7. Trong trường hợp Chủ Thẻ kéo dài việc không thanh toán nợ quá hạn, Shinhan được quyền thực hiện mọi biện pháp nghiệp vụ theo quy định để thu hồi khoản nợ kể cả việc khởi kiện, cưỡng chế và phát mãi tài sản.

## 26. Lãi và phí của Thẻ Tín Dụng

- 26.1. Các loại lãi suất và phí được quy định cụ thể tại Biểu Phí được công bố và cập nhật thường xuyên trên trang web [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn). Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hay tranh chấp nào phát sinh do sự sơ suất của Chủ Thẻ khi không cập nhật thông tin trên Biểu Phí kịp thời.
- 26.2. Tiền lãi liên quan đến từng Giao Dịch sẽ được tính như sau:



- (a) Đối với Giao Dịch Ứng Tiền Mặt: tiền lãi được tính theo ngày trên dư nợ chưa thanh toán với mức lãi suất thông thường cho khoảng thời gian từ khi Giao Dịch Ứng Tiền Mặt đó được thực hiện cho đến khi được thanh toán hết;
- (b) Đối với các Gói Trả Góp: tiền lãi được tính theo ngày trên dư nợ chưa thanh toán với mức lãi suất áp dụng cho Gói Trả Góp đó cho khoảng thời gian từ khi Giao Dịch gốc được ghi nhận cho đến khi Gói Trả Góp đó được tất toán;
- (c) Đối với các Giao Dịch Mua Hàng Hóa, phí, chi phí và tất cả các khoản nợ khác (ngoại trừ Gói Trả Góp, Giao Dịch Ứng Tiền Mặt, và khoản lãi đến hạn nhưng chưa trả của kỳ trước): tiền lãi sẽ được tính chỉ khi Chủ Thẻ không thanh toán đầy đủ Dư Nợ Cuối Kỳ trước 16h30 của Ngày Đến Hạn. Tiền lãi sẽ được tính trên dư nợ chưa thanh toán với mức lãi suất thông thường cho khoảng thời gian từ ngày các Giao Dịch Mua Hàng Hóa, phí, chi phí và tất cả các khoản nợ khác được ghi nhận cho đến ngày thanh toán đầy đủ trên thực tế.

26.3. Chủ Thẻ phải trả tất cả các khoản phí và lệ phí liên quan đến Thẻ Tín Dụng, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí sau đây:

- (a) Phí thường niên: phí Chủ Thẻ phải trả hàng năm cho việc duy trì Thẻ Tín Dụng. Đối với năm đầu tiên, phí thường niên được tính kể từ khi thẻ Tín Dụng được kích hoạt và đối với năm thứ hai trở đi phí được tính dựa vào ngày Thẻ Tín Dụng được phê duyệt trên hệ thống của Ngân hàng;
- (b) Phí rút tiền mặt: phí phải trả nếu Chủ Thẻ rút tiền mặt trong tài khoản thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng qua ATM của Ngân hàng khác;
- (c) Phí ứng tiền mặt (phí xử lý Giao Dịch Ứng Trước Tiền Mặt): phí phải trả nếu Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Ứng Tiền Mặt;
- (d) Phí thông báo giao dịch qua tin nhắn: được tính khi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ đồng ý sử dụng dịch vụ này, trừ khi Chủ Thẻ Chính đăng ký không sử dụng dịch vụ cho tất cả các Chủ Thẻ;



- (e) Phí giao dịch ngoại tệ (quốc tế): phí có thể phát sinh cho Giao Dịch xuất phát từ nước ngoài hoặc thực hiện bằng ngoại tệ. Khoản phí này sẽ được đưa vào hóa đơn cho Chủ Thẻ sau khi chuyển đổi giá trị giao dịch sang đồng Việt Nam;
- (f) Phí chậm thanh toán (phí quá hạn): phí phải trả nếu Chủ Thẻ không thanh toán ít nhất Số Tiền Tối Thiểu trước 16h30 của Ngày Đến Hạn;
- (g) Phí cấp lại thẻ: phí phải trả nếu Thẻ Tín Dụng được phát hành lại theo yêu cầu của Chủ Thẻ trong một số trường hợp như bị mất hoặc bị trộm hoặc do Chủ thẻ nhập sai thông tin số CVV2 quá 05 (năm) lần khi thực hiện giao dịch thương mại điện tử,...
- (h) Phí khiếu nại và điều tra sự cố: phí phải trả nếu Chủ Thẻ yêu cầu Shinhan tra soát các vụ việc liên quan tới sử dụng Thẻ Tín Dụng;
- (i) Phí yêu cầu hóa đơn giao dịch: phí phải trả nếu Chủ Thẻ yêu cầu bản sao của hóa đơn giao dịch.
- (j) Phí cung cấp lại Bảng Sao Kê: được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu cung cấp bản sao của Bảng Sao Kê gốc.
- (k) Phí tăng Hạn Mức Tín Dụng: phí phải trả nếu Hạn Mức Tín Dụng được Shinhan chấp nhận tăng theo yêu cầu tăng hạn mức của Chủ Thẻ.
- (l) Phí dịch vụ đặc biệt: được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu về công việc đặc biệt hoặc bổ sung thêm mà Shinhan đồng ý thực hiện.
- (m) Phí tham gia Gói Trả Góp: được tính khi Chủ Thẻ chấp thuận một Gói Trả Góp có yêu cầu phí tham gia;
- (n) Phí trả trước hạn Gói Trả Góp: được tính khi toàn bộ Gói Trả Góp được thanh toán hết trước hạn đã định hoặc khi một lệnh chuyển đổi đã được thực hiện bị hủy theo yêu cầu của Chủ Thẻ và được Shinhan chấp nhận.
- (o) Phí quản lý tài khoản thẻ không hoạt động: được tính trong trường hợp Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt và Chủ Thẻ không đến nhận khoản tiền còn lại trong tài khoản Thẻ Tín Dụng



trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày chấm dứt Thẻ Tín Dụng. và sẽ được thu cho đến khi không còn số dư trong tài khoản Thẻ Tín Dụng.

26.4. Tất cả các khoản phí, ngoại trừ phí quản lý tài khoản thẻ không hoạt động, sẽ được ghi nợ ngay lập tức vào Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ hoặc vào Bảng Sao Kê của kỳ sao kê tiếp theo tùy theo từng trường hợp.

## 27. (Các) Thẻ Tín Dụng phụ

27.1. Chủ Thẻ Chính có thể yêu cầu Shinhan phát hành (các) Thẻ Tín Dụng phụ cho (các) Chủ Thẻ Phụ, các điều kiện của việc phát hành Thẻ Tín Dụng cho (các) Chủ Thẻ Phụ này sẽ do Shinhan quy định. Việc phát hành (các) Thẻ Tín Dụng phụ cho (các) Chủ Thẻ Phụ thuộc toàn quyền quyết định của Shinhan.

27.2. Shinhan sẽ chỉ chấm dứt Thẻ Tín Dụng phụ theo yêu cầu của Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ tương ứng hoặc theo sự quyết định của Shinhan.

27.3. Việc sử dụng Thẻ Tín Dụng bởi (các) Chủ Thẻ Phụ sẽ là bằng chứng cuối cùng của việc xác nhận và đồng ý của Chủ Thẻ Chính về việc phát hành và sử dụng Thẻ Tín Dụng phụ. Chủ Thẻ Chính xác nhận và đồng ý rằng:

- (a) (Các) Chủ Thẻ Phụ có thể quản lý và sử dụng Thẻ Tín Dụng phụ giống như cách thức mà Chủ Thẻ Chính thực hiện;
- (b) Chủ Thẻ Chính sẽ chịu trách nhiệm đối với bất kỳ và tất cả các khoản tiền nợ có liên quan đến (các) Thẻ Tín Dụng phụ được cấp cho (các) Chủ Thẻ Phụ và Chủ Thẻ Chính sẽ có nghĩa vụ thanh toán các khoản tiền này cho Shinhan như thể Chủ Thẻ Chính là người sử dụng Thẻ Tín Dụng này.

27.4. Chủ Thẻ Phụ cam kết tuân thủ các quy định về sử dụng Thẻ Tín Dụng trong Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng.

## 28. Sửa đổi các điều khoản và điều kiện, lãi suất, phí



- 28.1. Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể, vào bất kỳ lúc nào, thay đổi các điều khoản và điều kiện trong ĐKĐK này, và lãi suất, phí liên quan đến Thẻ Tín Dụng. Shinhan sẽ thông báo việc sửa đổi đến Chủ Thẻ theo phương thức quy định tại Điều 29 ĐKĐK này. Các sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày ghi trong thông báo của Shinhan nhưng không sớm hơn 07 (bảy) ngày kể từ ngày thông báo của Shinhan.
- 28.2. Nếu Chủ Thẻ không đồng ý với các sửa đổi này, Chủ Thẻ có thể chấm dứt Thẻ Tín Dụng có liên quan theo Khoản 17.1 trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Shinhan thông báo về việc sửa đổi này. Trong trường hợp Chủ Thẻ không chấm dứt Thẻ Tín Dụng, Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng Chủ Thẻ được xem là đã chấp nhận các sửa đổi được Shinhan thông báo. Việc Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ Tín Dụng sau thời điểm sửa đổi có hiệu lực sẽ là bằng chứng sau cùng cho việc Chủ Thẻ chấp nhận chịu sự ràng buộc bởi các sửa đổi này.

## 29. Cập nhật thông tin

- 29.1. Chủ Thẻ sẽ thông báo ngay lập tức cho Shinhan bất kỳ sự thay đổi nào về thông tin của Chủ Thẻ cũng như về bất kỳ phương thức nào mà Chủ Thẻ muốn sử dụng để liên lạc giữa Chủ Thẻ và Shinhan. Chủ thẻ là người nước ngoài phải cập nhật thẻ cư trú/ thị thực hoặc giấy tờ chứng minh tình trạng cư trú khác còn hiệu lực mới nhất cho Shinhan trong vòng ít nhất 1 (một) tháng trước ngày hết hạn của Thẻ cư trú/ thị thực/ các giấy tờ chứng minh tình trạng cư trú khác hiện tại. Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại do sự trì hoãn thông báo đó hoặc hồ sơ thông báo những thông tin như trên được lập cấu thả và các hiệu lực pháp lý tương ứng liên quan đến sự chậm trễ đó.
- 29.2. Chủ Thẻ có thể liên lạc với Shinhan để truy vấn hoặc chỉ thị thay đổi thông tin bằng cách
- Gọi điện thoại cho Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng 1900 1577;
  - Yêu cầu bằng văn bản tại quầy giao dịch của Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Shinhan.
- 29.3. Bất kỳ thông báo, thư từ hoặc trao đổi liên lạc nào khác từ Shinhan đến Chủ Thẻ liên quan đến Thẻ Tín Dụng có thể được thực hiện thông qua gửi đến địa chỉ, số điện thoại hoặc email ghi trong Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng hoặc trong thông báo của Chủ Thẻ gửi Shinhan (dù là bằng văn



bản hay qua Phương Thức Không Khuyến Khích), và sẽ được xem là Chủ Thẻ đã nhận được căn cứ vào:

- (a) ngày giao văn bản, ngày giao thư hoặc ngày cố gắng giao thư trong trường hợp văn bản thông báo được giao tận tay, gửi chuyển phát nhanh hoặc gửi bằng thư;
- (b) vào ngày gửi đi trong trường hợp gửi bằng email, tin nhắn hoặc gửi qua các phương tiện điện tử khác;
- (c) vào ngày được thể hiện trong trường hợp thay đổi được thể hiện trên Bảng Sao Kê của Chủ Thẻ;
- (d) vào ngày công bố, trong trường hợp công bố trên trang web của Shinhan tại địa chỉ [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn) hoặc trong trường hợp niêm yết tại bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch nào của Shinhan.

29.4. Shinhan sẽ không có nghĩa vụ phải đảm bảo việc Chủ Thẻ có hay không nhận được thông báo/ thư từ/ trao đổi liên lạc đó trên thực tế.

### 30. Việc cung cấp và sử dụng các thông tin tín dụng

30.1. Thông tin tín dụng bao gồm các thông tin nhận dạng cá nhân, các thông tin giao dịch tín dụng, thông tin về nghĩa vụ thanh toán các khoản nợ chậm thanh toán, thông tin về năng lực tín dụng và toàn bộ các thông tin khác có thể được sử dụng để xác định tình trạng tín dụng của Chủ Thẻ.

30.2. Chủ Thẻ đồng ý để Shinhan thực hiện tra cứu thông tin từ tổ chức cung cấp thông tin tín dụng hoặc từ các trung tâm/ cục thông tin tín dụng (như Trung tâm thông tin tín dụng (CIC), Cục thông tin tín dụng Hàn Quốc (KCB), Cục thông tin tín dụng Nice, Cục thông tin tín dụng KIS và v.v... dành cho các Chủ Thẻ Hàn Quốc) để xác định tình trạng tín dụng hoặc duy trì giao dịch và cũng đồng ý cho Shinhan cung cấp các thông tin tín dụng của mình cho các tổ chức thông tin tín dụng nói trên.

30.3. Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận rằng Shinhan được phép tiết lộ bất kỳ thông tin tín dụng nào liên quan đến Chủ Thẻ cho bất kỳ hoặc tất cả những chủ thể sau:



- (a) trụ sở, văn phòng, chi nhánh, công ty con, công ty thành viên hoặc công ty liên kết của Shinhan (“Thành Viên Tập Đoàn Shinhan”), nhân viên hoặc đại lý nào của Shinhan;
- (b) bất kỳ kiểm toán viên hoặc cố vấn chuyên môn nào của Shinhan hoặc của bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào có nghĩa vụ bảo mật đối với Shinhan/ bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào;
- (c) bất kỳ đại lý hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ nào của Shinhan hoặc của bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào có nghĩa vụ bảo mật đối với Shinhan/ bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào;
- (d) bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân có liên quan nào nhằm mục đích phát hành Thẻ, triển khai các chương trình khuyến mại, liên kết Thẻ, thu hồi nợ;
- (e) bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào hoặc chủ thể khác có thẩm quyền về mặt pháp lý hoặc luật định mà Shinhan có toàn quyền cho là cần thiết hoặc phải thực hiện tại từng thời điểm;
- (f) bất kỳ chủ thể nào khi Shinhan được yêu cầu phải tiết lộ thông tin theo giấy gọi ra tòa hoặc thủ tục tố tụng khác được đưa ra bởi tòa án của bất kỳ quốc gia nào;
- (g) bất kỳ chủ thể nào khi Shinhan được yêu cầu phải tiết lộ thông tin theo pháp luật của bất kỳ quốc gia nào (bao gồm tổ chức thông tin tín dụng ...); và
- (h) bất kỳ cơ quan có thẩm quyền trong nước hoặc nước ngoài nào mà Shinhan hoặc bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan có thoả thuận hay thu xếp, theo đó, yêu cầu tiết lộ thông tin khách hàng hoặc thông tin tài khoản khách hàng, cho dù việc tiết lộ này được thực hiện bởi Shinhan hoặc thông qua Thành Viên Tập Đoàn Shinhan.

30.4. Chủ Thẻ cũng đồng ý và xác nhận rằng bất kỳ Thành Viên Tập Đoàn Shinhan nào đều có thể chuyển bất kỳ thông tin nào nói trên cho bất kỳ bên nào nêu trên mà Thành Viên Tập Đoàn Shinhan đó được phép tiết lộ thông tin cho bên đó dù địa điểm kinh doanh chính của bên đó nằm ngoài quốc gia của Chủ Thẻ hoặc toàn bộ hoặc một phần thông tin đó sau khi tiết lộ sẽ được bên đó tập hợp, giữ, xử lý hoặc sử dụng bên ngoài quốc gia của Chủ Thẻ.



## 31. Khấu trừ, khấu lưu

31.1. Shinhan có thể, được yêu cầu bởi pháp luật hay thỏa thuận với các cơ quan có thẩm quyền trong nước hoặc nước ngoài, khấu trừ hay khấu lưu từ các khoản thanh toán cho Chủ Thẻ. Khi Shinhan được yêu cầu thực hiện việc khấu trừ hay khấu lưu này, Chủ Thẻ xác nhận và đồng ý rằng khoản thanh toán liên quan cho Chủ Thẻ sẽ bị giảm tương ứng với khoản khấu lưu hay khấu trừ đó và cho phép Shinhan khấu trừ các khoản thanh toán này từ tài khoản của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ sẽ bồi thường cho Shinhan đối với bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào mà Shinhan phải chịu do thực hiện việc khấu trừ hay khấu lưu này.

31.2. Nếu pháp luật yêu cầu Chủ Thẻ phải thực hiện khấu trừ hay khấu lưu vì hoặc để nộp Thuế thì số tiền Chủ Thẻ phải thanh toán cho Shinhan (mà phải thực hiện khấu trừ đối với số tiền đó) phải được tăng lên trong phạm vi cần thiết để đảm bảo rằng Shinhan nhận được số tiền mà sau khi trừ đi bất kỳ khoản khấu trừ hay khấu lưu nào thì bằng với số tiền mà Shinhan lẽ ra đã nhận được nếu không thực hiện hoặc không có yêu cầu phải thực hiện khấu trừ hay khấu lưu nói trên. Chủ Thẻ phải thực hiện khoản khấu trừ hay khấu lưu nói trên và bất kỳ khoản thanh toán nào được yêu cầu liên quan đến khoản khấu trừ hay khấu lưu nói trên trong thời hạn được phép và với giá trị tối thiểu theo yêu cầu của pháp luật.

## 32. Dịch vụ tin nhắn cho Thẻ Tín Dụng

32.1. Chủ Thẻ có thể lựa chọn sử dụng dịch vụ tin nhắn trên điện thoại di động cho Thẻ Tín Dụng do Shinhan cung cấp. Bằng việc đăng ký dịch vụ này, Chủ Thẻ đồng ý và xác nhận cho phép Shinhan thông qua việc gửi các tin nhắn SMS đến số điện thoại di động mà Chủ Thẻ đã chỉ định, cung cấp cho Chủ Thẻ các thông tin liên quan đến Thẻ Tín Dụng bao gồm:

- (a) Chi tiết về việc chấp thuận/ từ chối cấp phép giao dịch đối với Thẻ Tín Dụng;
- (b) Khoản tiền đến hạn thanh toán, Ngày Đến Hạn, khoản tiền thanh toán trễ và những trường hợp khác;





- (c) Các thông tin liên quan đến Thẻ Tín Dụng và tình trạng của Chủ Thẻ.
- (d) Các thông tin khác bao gồm nhưng không giới hạn thông tin quảng cáo, hoặc các thông báo khác từ Shinhan.

32.2. Chủ Thẻ có trách nhiệm cung cấp số điện thoại di động chính xác theo yêu cầu của Shinhan và phải thông báo cho Shinhan về thay đổi (hoặc hủy) số điện thoại di động mà Chủ Thẻ sử dụng để nhận dịch vụ. Chủ Thẻ sẽ chịu trách nhiệm cho những hậu quả xảy ra do không cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin chậm trễ.

32.3. Thông tin về số điện thoại của Chủ Thẻ sẽ được cung cấp cho và được sử dụng bởi các công ty cung cấp dịch vụ của Shinhan cũng như các nhà cung cấp viễn thông di động nhằm mục đích thực hiện dịch vụ này. Trách nhiệm không tiết lộ, cung cấp và sử dụng thông tin Chủ Thẻ cho các mục đích không liên quan đến dịch vụ này sẽ được ràng buộc chặt chẽ trong Hợp Đồng giữa Shinhan và các công ty/ nhà cung cấp nói trên.

32.4. Shinhan được miễn trách trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được tin nhắn do:

- (a) Điện thoại Chủ Thẻ không ở chế độ sử dụng hoặc không nằm trong khu vực cung cấp dịch vụ hoặc do lỗi phần mềm của điện thoại Chủ Thẻ.
- (b) Trường hợp bất khả kháng được đề cập trong Điều 34 của ĐKĐK này.

### 33. Chức năng Thẻ Điện Tử

33.1. Sau khi kích hoạt Chức Năng Thẻ Điện Tử, Chủ Thẻ Chính có thể xem và sử dụng các thông tin Thẻ Tín Dụng được hiển thị trên ứng dụng SOL cho các giao dịch trực tuyến.

33.2. Chức năng này chỉ áp dụng cho Chủ Thẻ Chính. Chủ Thẻ Chính có thể chọn kích hoạt chức năng này trên bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào hoặc đồng thời trên toàn bộ các Thẻ Tín Dụng.

33.3. Việc xuất trình các thông tin Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng SOL không thể thay thế thẻ vật lý để thực hiện các giao dịch tại máy ATM hoặc giao dịch trên máy POS tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ

33.4. Sau khi kích hoạt, Chức Năng Thẻ Điện Tử sẽ duy trì cùng với thời gian hiệu lực của Thẻ Tín Dụng và có thể bị hủy theo thông báo trước của Shinhan trong từng thời kỳ hoặc Chủ Thẻ Chính có



thể yêu cầu hủy Chức Năng Thẻ Điện Tử bằng cách gọi đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng hoặc đến trực tiếp các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Shinhan.

#### 34. Tiện ích đi kèm Thẻ Tín Dụng

Tùy từng thời điểm, Shinhan có thể cung cấp (những) chương trình/ dịch vụ đi kèm với Thẻ Tín Dụng được điều chỉnh bởi các điều khoản và điều kiện cụ thể của từng chương trình/ dịch vụ đó và trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các điều khoản và điều kiện cụ thể đó với ĐKĐK này thì các điều khoản và điều kiện cụ thể đó sẽ được áp dụng. Chi tiết các điều khoản và điều kiện cụ thể của từng chương trình được công bố tại trang web [www.shinhan.com.vn](http://www.shinhan.com.vn) và được điều chỉnh trong từng thời điểm.

#### 35. Sự Kiện Bất Khả Kháng

Không phụ thuộc vào bất kỳ quy định nào trong ĐKĐK này, Shinhan sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà Chủ Thẻ phải trả hoặc phải chịu do Sự Kiện Bất Khả Kháng. Sự Kiện Bất Khả Kháng theo đây là bất kỳ sự kiện nào vượt ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Shinhan, bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão hoặc sự kiện tự nhiên khác; đình công hoặc tranh chấp lao động khác; chiến tranh, khởi nghĩa, khủng bố hoặc bạo loạn; việc hành động hoặc không hành động của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; thay đổi pháp luật hoặc bất kỳ lệnh nào của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của hệ thống viễn thông, nguồn cấp điện và các hệ thống phụ trợ khác; bất kỳ sự cố kỹ thuật, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của bất kỳ hệ thống máy tính hay thiết bị nào hoặc của bất kỳ phương thức giao dịch nào (dù do phần cứng hay phần mềm gây ra); và bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào về hệ thống.

#### 36. Trách nhiệm đối với vi phạm

36.1. Từng sự kiện được mô tả dưới đây sẽ là Sự Kiện Vi Phạm theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng:



- (a) Chủ Thẻ thanh toán trễ hạn bất kỳ khoản tiền nào cho Shinhan khi đến hạn theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- (b) Chủ Thẻ không tuân thủ bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng;
- (c) Theo quan điểm hợp lý của Shinhan, Chủ Thẻ đã can thiệp vào, sử dụng sai mục đích hoặc cho phép người khác sử dụng Mật Khẩu Thẻ hoặc chip điện tử trên Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ;
- (d) Một cam đoan hoặc tuyên bố được gửi cho Shinhan hoặc bất kỳ thông tin nào cung cấp cho Shinhan (bất kỳ lúc nào được gửi hoặc cung cấp) trong hoặc liên quan đến Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng là sai hoặc gây nhầm lẫn (bất kể do bỏ sót hoặc vì lý do khác);
- (e) Bất kỳ khoản nợ nào của Chủ Thẻ đối với Shinhan theo bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận nào (ngoài các khoản nợ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng) là đến hạn và phải thanh toán hoặc có khả năng bị tuyên bố đến hạn và phải thanh toán, hoặc không được thanh toán khi đến hạn hoặc khi kết thúc một thời kỳ ân hạn được phép;
- (f) Một sự kiện hoặc một hoàn cảnh xảy ra mà, theo ý kiến của Shinhan, có thể có ảnh hưởng bất lợi đáng kể đối với tài sản hoặc điều kiện tài chính của Chủ Thẻ, hoặc khả năng thực hiện các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng; hoặc
- (g) Chủ Thẻ chết, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự.

## 36.2. Quyền của Shinhan trong trường hợp xảy ra Sự Kiện Vi Phạm

Vào và bất kỳ thời điểm nào sau khi xảy ra một Sự Kiện Vi Phạm, Shinhan có thể thực hiện bất kỳ hoặc toàn bộ các hành động sau:

- (a) Tạm ngưng hoặc chấm dứt một/ các/ tất cả Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ;
- (b) tuyên bố rằng toàn bộ hoặc một phần của Tổng Dư Nợ, cùng với lãi tích lũy, và mọi khoản tiền cộng dồn hoặc chưa thanh toán khác liên quan đến (các) Thẻ Tín Dụng bị chấm dứt sẽ ngay lập tức đến hạn và phải thanh toán, theo đó, chúng sẽ trở nên đến hạn và phải thanh toán ngay lập tức;



- (c) sử dụng bất kỳ số dư Có nào trong bất kỳ tài khoản hay tiền gửi nào của Chủ Thẻ tại bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch nào của Shinhan cho việc thanh toán khoản nợ đối với Shinhan và thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào (bao gồm cả việc chuyển đổi tiền tệ hay thay mặt Chủ Thẻ ký kết bất kỳ văn bản nào) để thanh toán khoản nợ mà không cần báo trước cho Chủ Thẻ trong bất kỳ trường hợp nào;
- (d) áp dụng bất kỳ khoản thanh toán nào bởi Chủ Thẻ (bất kể Chủ Thẻ có chỉ thị khác về khoản tiền đó) cho việc thanh toán bất kỳ khoản tiền còn nợ nào của Chủ Thẻ đối với Shinhan theo bất kỳ hợp đồng hoặc thỏa thuận nào giữa Shinhan và Chủ Thẻ, theo toàn quyền quyết định của Shinhan;
- (e) thông báo và cung cấp thông tin về việc vi phạm nghĩa vụ thanh toán của Chủ Thẻ cho các cơ quan có thẩm quyền (bao gồm nhưng không giới hạn ở cơ quan công an, cơ quan thuế, và cơ quan đăng ký kinh doanh), người sử dụng lao động của Chủ Thẻ, các bên cung cấp dịch vụ thu hồi nợ và bất kỳ bên thứ ba liên quan nào do Shinhan xác định. Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể thực hiện các việc này mà không cần thông báo cho Chủ Thẻ;
- (f) thực thi tất cả các quyền và biện pháp khắc phục theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, bao gồm cả việc xử lý Tài Sản Bảo Đảm hoặc bất kỳ khoản tiền hay tài sản nào của Chủ Thẻ mà Shinhan nắm giữ để cản trở với nghĩa vụ của Chủ Thẻ hoặc thực hiện bất kỳ thủ tục pháp lý nào đối với Chủ Thẻ;
- (g) Trong trường hợp Chủ Thẻ trì hoãn việc thanh toán nợ quá hạn, Shinhan có quyền thực hiện mọi biện pháp cần thiết theo quy định để thu hồi nợ bao gồm cả việc đưa ra tòa, xử lý tài sản, phát mãi tài sản.
- (h) các quyền khác theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng và theo pháp luật Việt Nam.

36.3. Chủ Thẻ đồng ý bồi thường cho Shinhan đối với mọi chi phí và tổn thất mà Shinhan phải chịu (bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí pháp lý, phí tổn hoặc phí phải trả cho bất kỳ đại lý thu hồi nợ nào) phát sinh từ hoặc có liên quan đến một Sự Kiện Vi Phạm.

## 37. Phòng chống rửa tiền



37.1. Chủ Thẻ đồng ý thực thi các quyền và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng phù hợp với tất cả các luật hoặc quy định hiện hành về chống rửa tiền.

Chủ Thẻ phải cung cấp ngay lập tức cho Shinhan tất cả mọi thông tin và tài liệu mà Chủ Thẻ đang giữ, bảo quản hoặc kiểm soát theo yêu cầu hợp lý của Shinhan để Shinhan tuân thủ bất kỳ luật hoặc quy định nào về phòng chống rửa tiền.

37.2. Chủ Thẻ đồng ý rằng Shinhan có thể tiết lộ bất kỳ thông tin nào liên quan đến Chủ Thẻ cho bất kỳ cơ quan thi hành luật, cơ quan quản lý hoặc tòa án nào trong trường hợp pháp luật áp dụng có yêu cầu.

37.3. Dù có bất kỳ quy định trái ngược nào khác trong Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng, Shinhan không có nghĩa vụ thực hiện hoặc bỏ qua không thực hiện bất kỳ việc gì nếu việc đó sẽ hoặc có thể, theo ý kiến hợp lý của Shinhan, tạo thành hành vi vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về chống rửa tiền.

## 38. Các quy định khác

38.1. Nếu bất kỳ điều mục nào trong Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng bị tuyên bố là không có hiệu lực hoặc không thể cưỡng chế thi hành, tất cả các điều mục khác sẽ vẫn giữ nguyên toàn bộ hiệu lực miễn là mục đích của các điều mục không được chứng minh một cách khách quan và rõ ràng là không thể thực hiện được.

38.2. Hợp Đồng Thẻ Tín Dụng và tất cả các quyền và nghĩa vụ giữa Shinhan và Chủ Thẻ và các vấn đề liên quan đến Thẻ Tín Dụng được diễn giải theo quy định và được điều chỉnh bởi pháp luật hiện hành của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

38.3. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà các bên không thể giải quyết được bằng thương lượng trên tinh thần thiện chí, thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

38.4. ĐKĐK này được trình bày bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trường hợp nội dung tiếng Việt có khác biệt so với nội dung tiếng Anh thì nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.



38.5. Các vấn đề không được quy định trong ĐKĐK này sẽ tuân theo các quy định ĐKĐK chung của Shinhan hoặc các tập quán được chấp nhận chung.