



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY

Hiệu lực từ 04/2019

**CHỈ VỚI 05 BƯỚC ĐƠN GIẢN, QUÝ KHÁCH ĐÃ CÓ THỂ TẬN HƯỞNG NGAY DỊCH VỤ
TẠI HƠN 1.100 PHÒNG CHỜ SÂN BAY THUỘC HỆ THỐNG DRAGONPASS**

1. Tải ứng dụng DragonPass
2. Kích hoạt tài khoản của Quý khách
3. Tìm kiếm và lựa chọn sân bay trên Ứng dụng DragonPass
4. Top-up
5. Ghé thăm phòng chờ tại sân bay và xuất trình Thẻ thành viên điện tử.

Bước 1 TẢI ỨNG DỤNG DRAGONPASS

1. Truy cập App Store hoặc Google Play Store và tìm từ khóa 'DragonPass'.



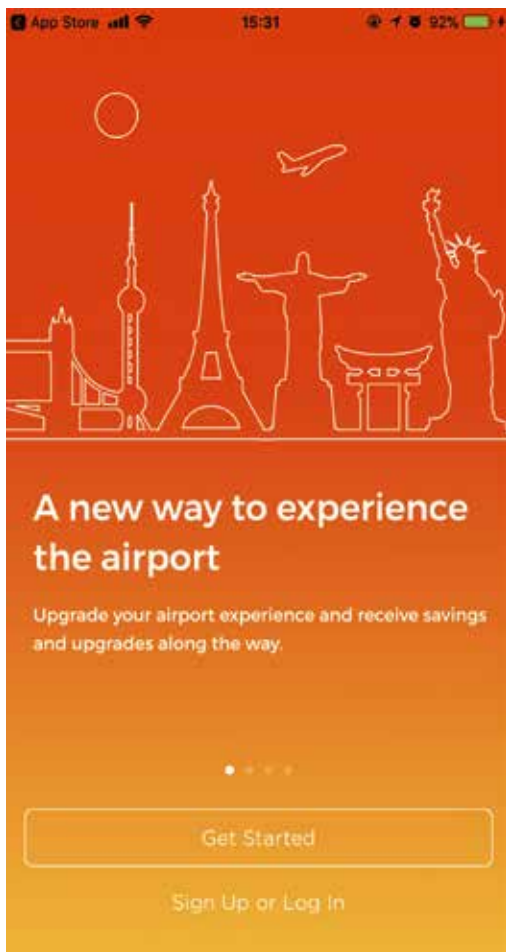
2. Tải ứng dụng DragonPass về máy với biểu tượng như hình bên dưới.



3. Khách hàng đăng ký tài khoản và bắt đầu tận hưởng các dịch vụ ưu đãi từ ứng dụng DragonPass.

Bước 2 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

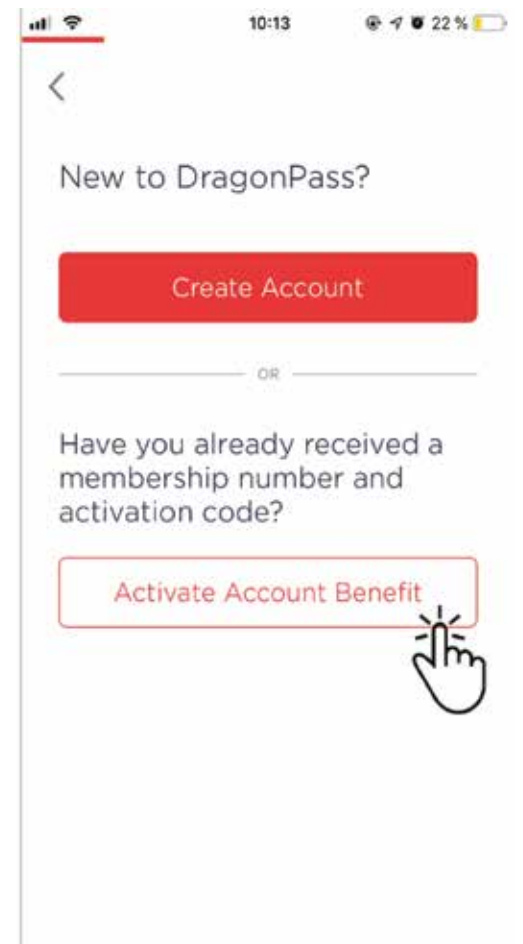
1. Đăng nhập tài khoản



(1) Giao diện màn hình xuất hiện cho lần đầu tải và sử dụng Ứng dụng DragonPass. Bấm 'Sign up' hoặc 'Log in' để tiếp tục.

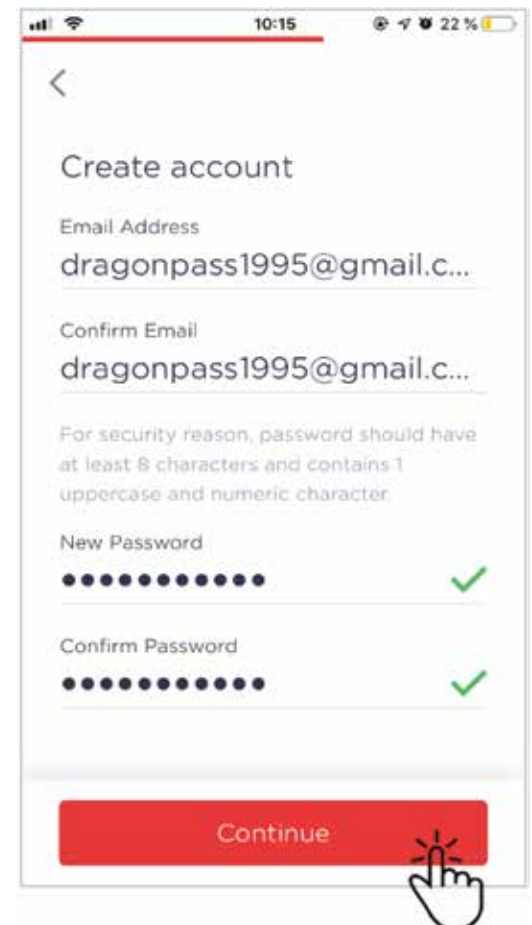
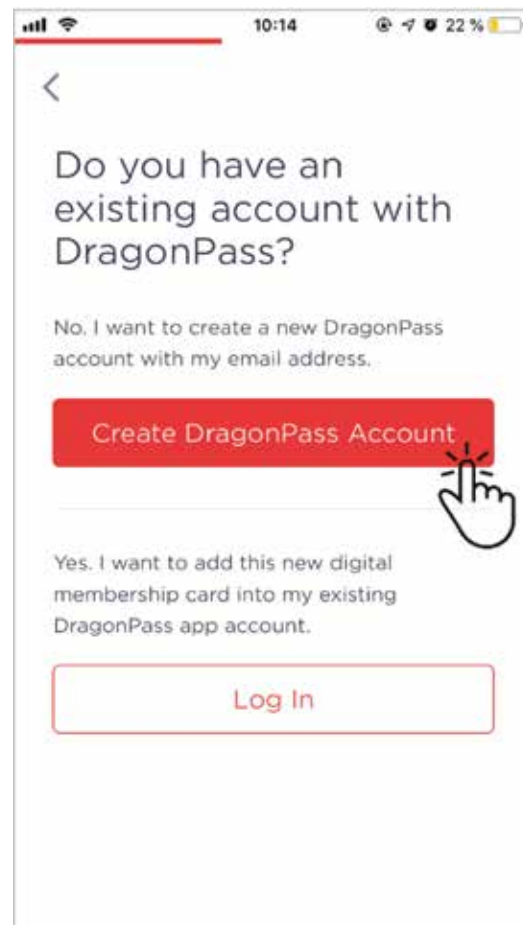
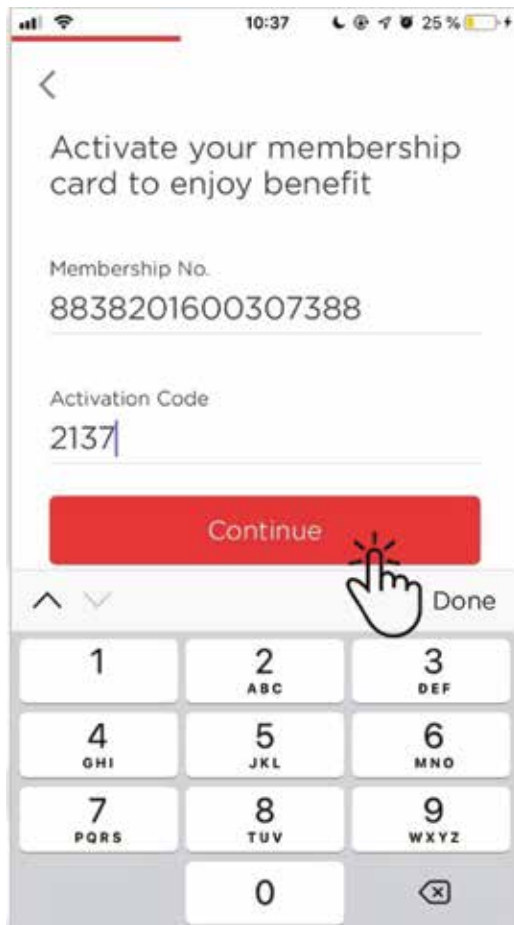


(2) Chọn 'Sign up'

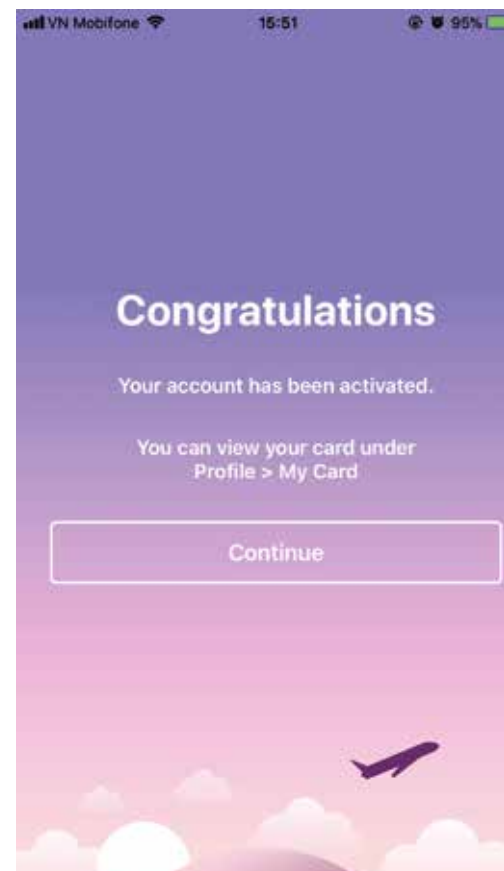
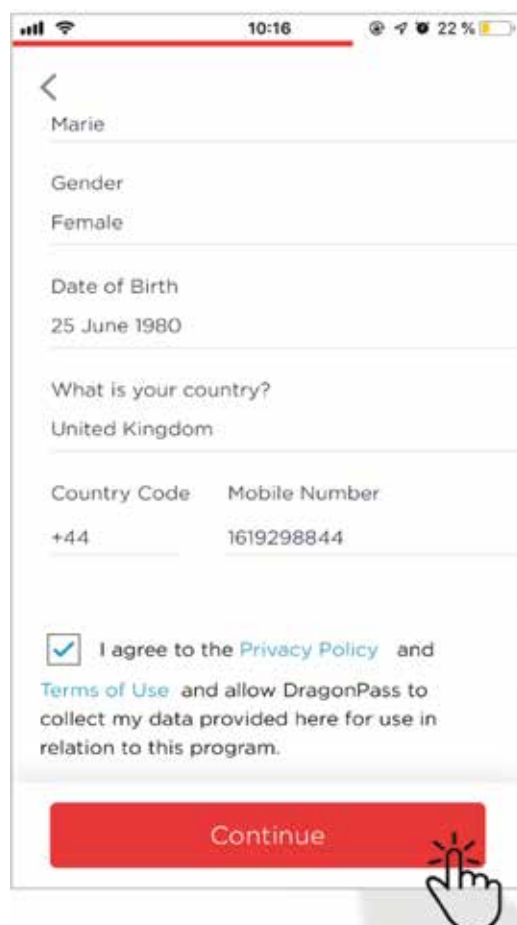


(3) Chọn 'Activate Account Benefit'

Bước 2 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN



- (4) Nhập Mã thành viên DragonPass và Mã kích hoạt do Shinhan cấp. Chọn 'Continue'. (5) Chọn 'Create DragonPass Account', nhập địa chỉ email để tạo tài khoản. (6) Điền thông tin được yêu cầu. Bấm 'Continue'.



- (7) Điền các thông tin được yêu cầu Bấm 'Continue'. (8) Kích hoạt tài khoản thành công. Nhấn 'Continue' để bắt đầu sử dụng dịch vụ.

Bước 2 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

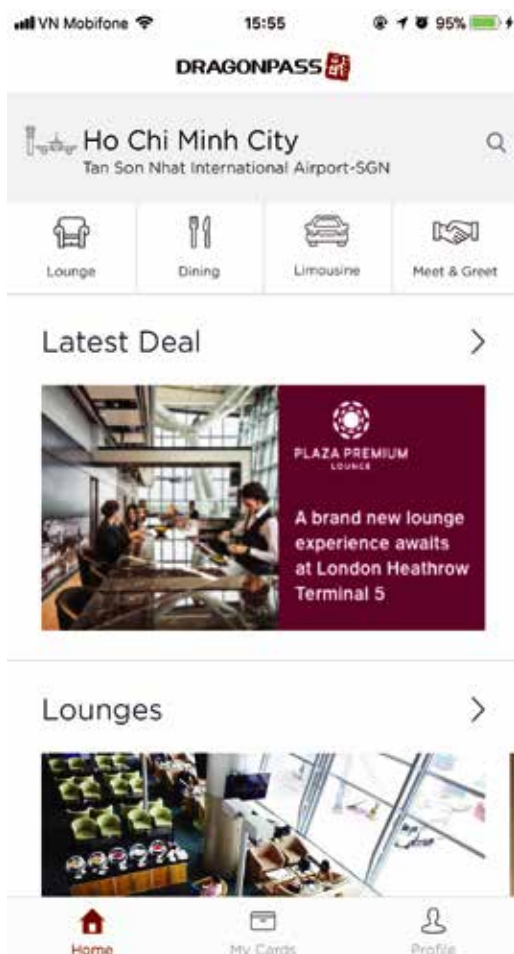
* Sau tối đa 7 ngày làm việc kể từ ngày phát hành thẻ, Shinhan sẽ gửi Mã thành viên DragonPass và Mã kích hoạt qua SMS đến số điện thoại đăng ký của Quý khách

** Địa chỉ email Quý khách đã nhập ở bước (6) không nhất thiết phải là địa chỉ email mà Quý khách đã đăng kí với Ngân hàng Shinhan. Tuy nhiên, Quý khách sẽ nhận được Mã xác nhận được gửi từ Dragon Pass qua địa chỉ email khi yêu cầu cấp lại mật khẩu. Ngoài ra, Quý khách cũng có thể sử dụng địa chỉ email trên để đăng nhập vào ứng dụng.

*** Mật khẩu của Quý khách phải dài ít nhất 6 ký tự và bao gồm 1 ký tự in hoa hoặc 1 chữ số.

**** Khi Quý khách đóng thẻ tại Shinhan, Mã thành viên DragonPass tương ứng của Quý khách sẽ tự động hết hiệu lực sử dụng.

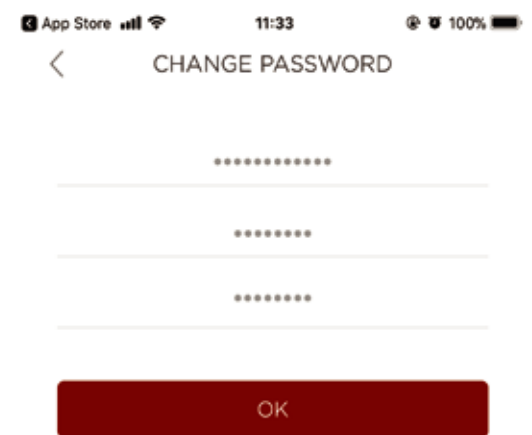
2. Cách thức thay đổi mật khẩu (nếu Quý khách có nhu cầu thay đổi mật khẩu bất kì lúc nào – không bắt buộc)



(9) Trở lại trang chủ và chọn Profile.

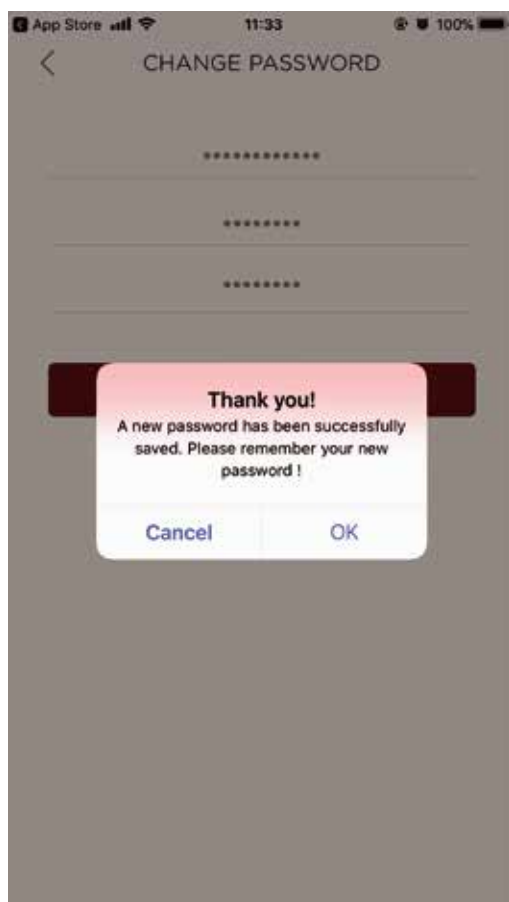


(10) Chọn 'Change Password'.



(11) Nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới 2 lần**. Chọn OK.

Bước 2 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

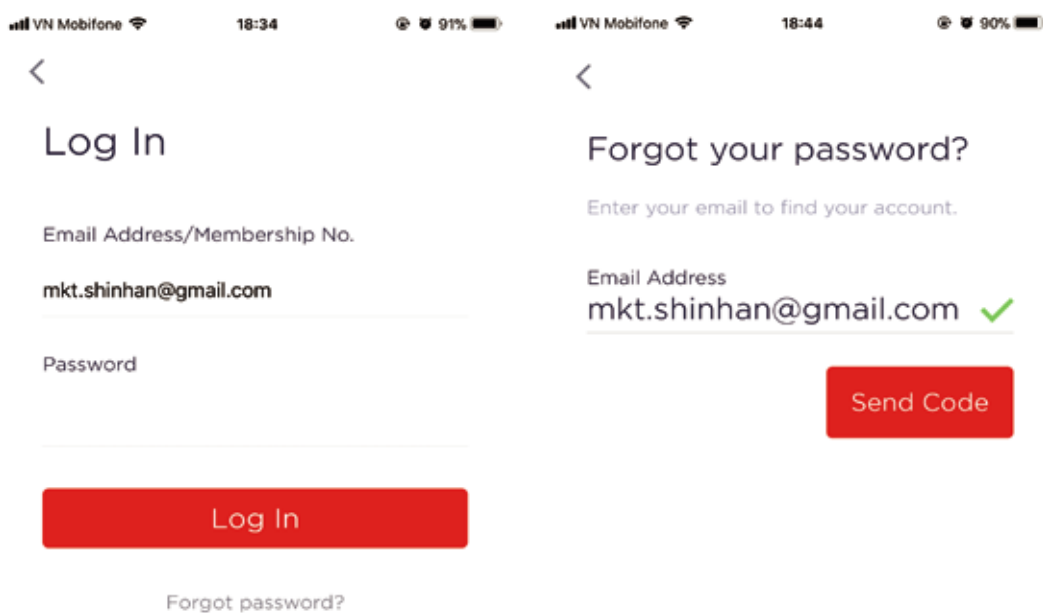


(12) Chọn 'OK'.
Quý khách đã thay đổi mật khẩu thành công.

3. Cách thiết lập lại mật khẩu (nếu Quý khách quên mật khẩu- không bắt buộc)



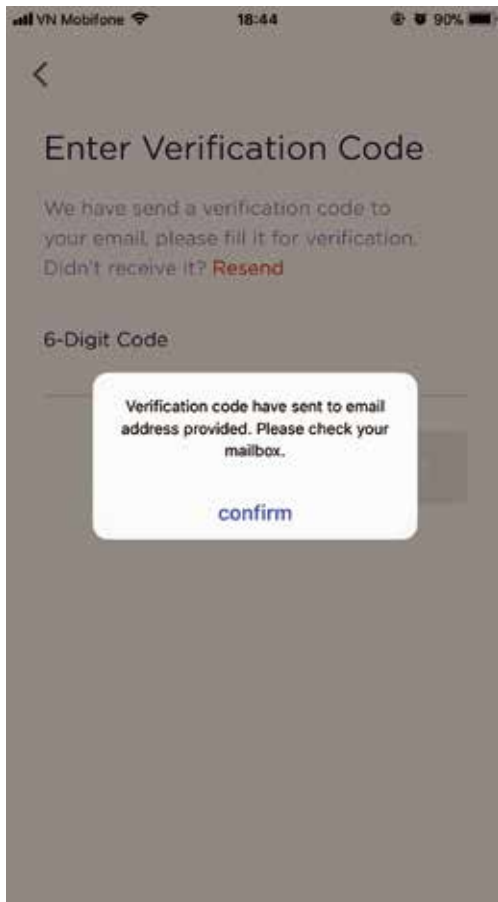
(13) Giao diện màn hình xuất hiện đầu tiên khi mở ứng dụng. Chọn 'Login' để tiếp tục.



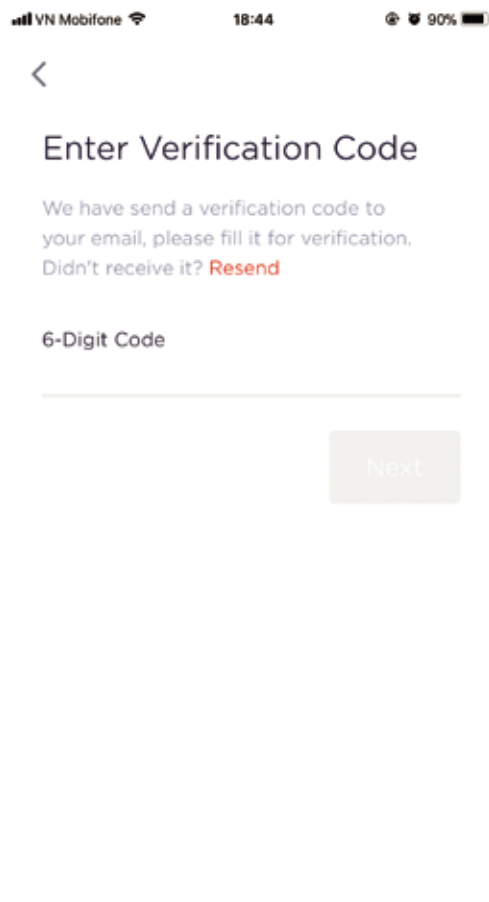
(14) Nhập địa chỉ email đã sử dụng ở bước (6) hoặc Mã số thành viên DragonPass. Sau đó, chọn 'Forgot password' để tiếp tục.

(15) Nhập địa chỉ email đã sử dụng ở bước (6). Chọn 'Send Code'.

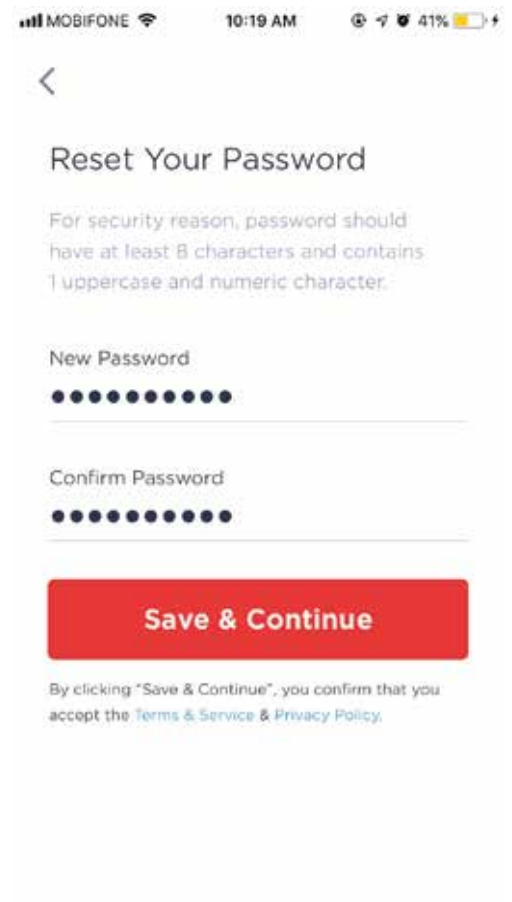
Bước 2 KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN



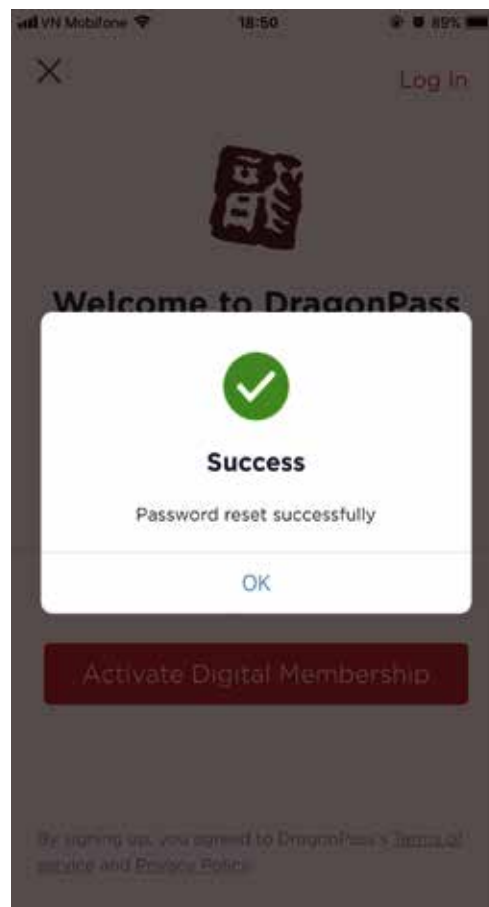
(16) DragonPass sẽ gửi Mã xác nhận vào địa chỉ email mà Quý khách đã sử dụng ở bước (6) và (16). Bấm 'Confirm' để tiếp tục.



(17) Nhập mã xác nhận và chọn 'Next'.



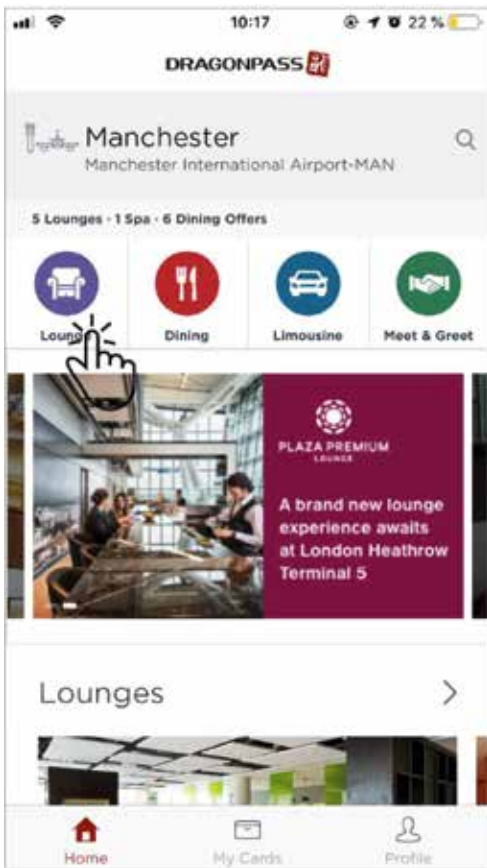
(18) Nhập mật khẩu mới*** và mật khẩu xác nhận. Chọn 'Save and Continue'.



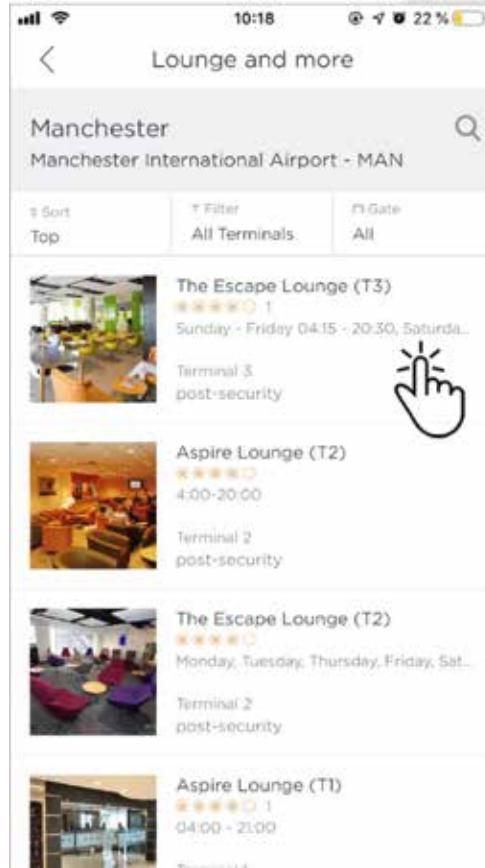
(19) Mật khẩu mới đã được thiết lập thành công. Quý khách có thể đăng nhập ứng dụng và sử dụng.

Bước 3 TÌM KIẾM VÀ LỰA CHỌN SÂN BAY

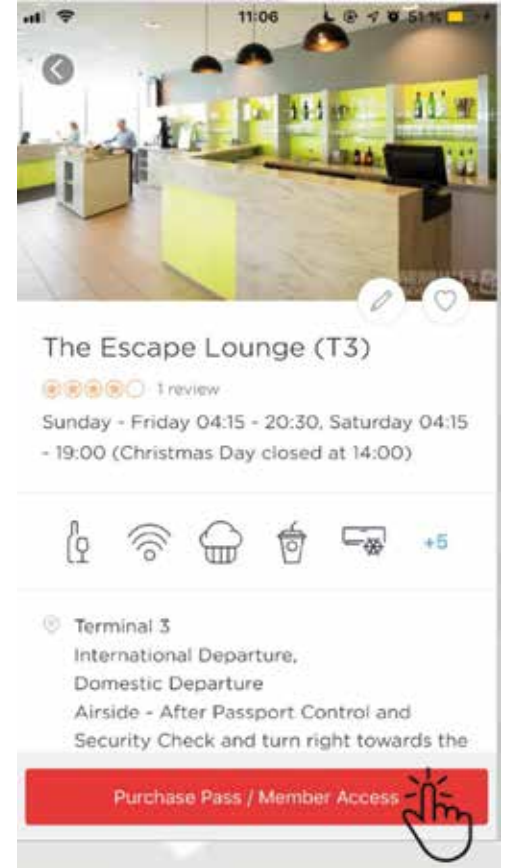
1. Nếu Quý khách bật chế độ định vị trên Ứng dụng, tên của sân bay gần nhất sẽ được hiển thị ở phía trên cùng của màn hình Ứng dụng.



(20a) Chọn 'Lounge' tại trang chủ của Ứng dụng.

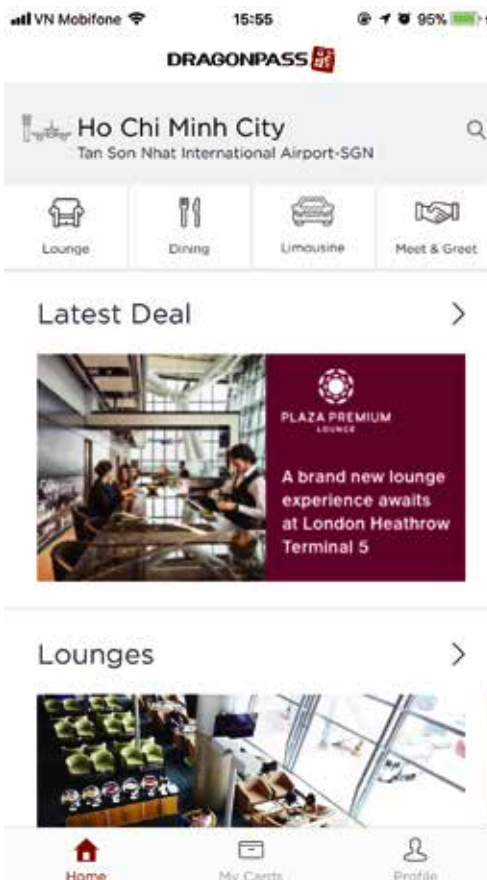


(21a) Chọn tên các phòng chờ để xem thông tin chi tiết.

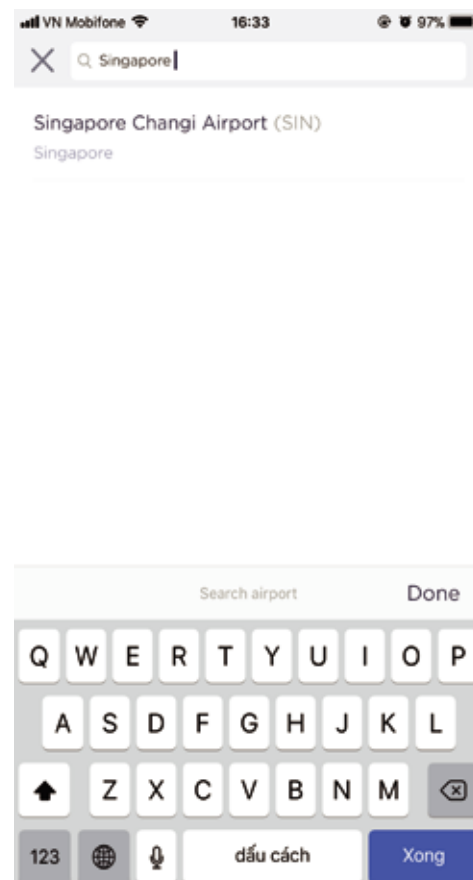


(22a) Bấm 'Purchase Pass/ Member Access' để sử dụng dịch vụ phòng chờ.

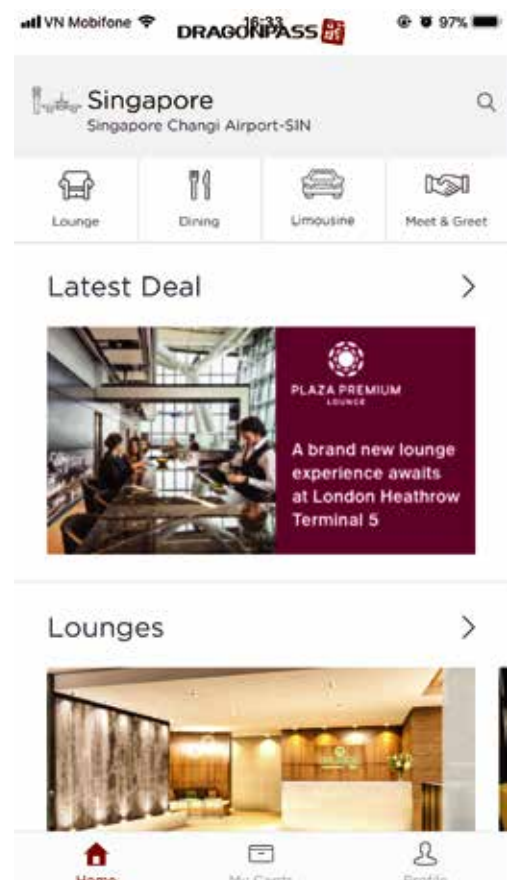
2. Nếu Quý khách muốn tìm phòng chờ tại bất kì sân bay nào khác, Quý khách vui lòng thực hiện



(20b) Chọn biểu tượng tìm kiếm ở góc phải màn hình.



(21b) Nhập tên sân bay và chọn sân bay mong muốn.



(22b) Sân bay mong muốn đã được hiển thị, Thực hiện các bước (20a), (21a), (22a) để sử dụng dịch vụ

Bước 4 TOP - UP

1. Vào ngày đầu tiên của mỗi quý, mỗi Chủ thẻ sẽ nhận được 01 lượt sử dụng miễn phí dịch vụ đối với thẻ Travel Platinum và 03 lượt sử dụng miễn phí dịch vụ đối với thẻ PWM Platinum như hình bên dưới. Trong trường hợp Quý khách không nhận được ưu đãi này, vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng Shinhan tại số 1900 1577 hoặc Đường dây nóng DragonPass số +441619298844 để được giải đáp thắc mắc. Quyền sử dụng phòng chờ miễn phí không được cộng dồn sang các quý tiếp theo.



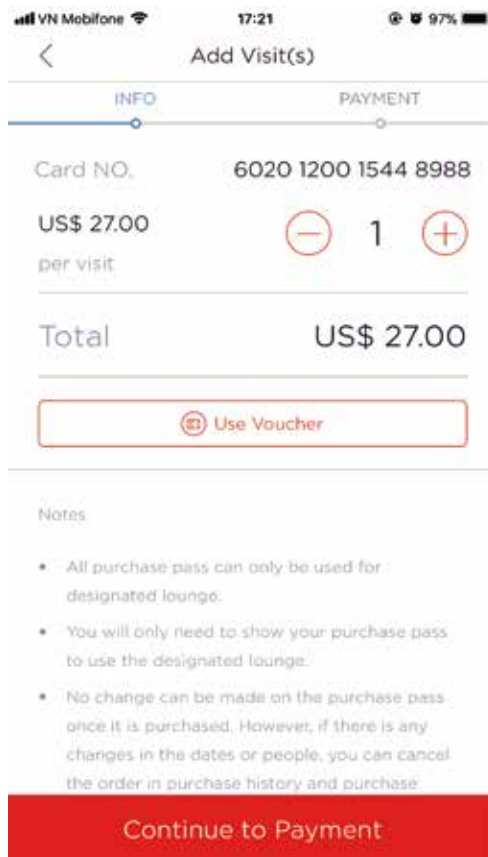
Một (01) lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ miễn phí trong quý được thể hiện ở đây.

(23) Sau khi bấm 'Member Access' tại bước (22a), xuất trình thẻ thành viên điện tử của Quý khách trên màn hình Ứng dụng tại Quầy lễ tân trước khi sử dụng phòng chờ.

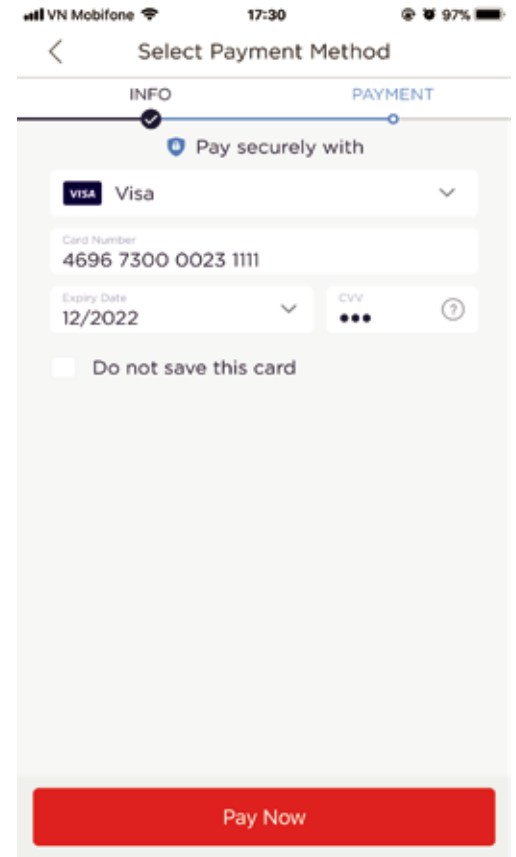
2. Nếu chủ thẻ có nhu cầu sử dụng dịch vụ phòng chờ sau khi hết lượt sử dụng miễn phí trong một quý, Chủ thẻ phải thanh toán trực tiếp cho DragonPass qua chức năng Top-up bằng cách thực hiện các thao tác bên dưới. Mức giá được áp dụng dành riêng cho chủ thẻ Shinhan là 27 đô la Mỹ cho (01) lượt sử dụng, áp dụng chung cho cả phòng chờ nội địa hoặc quốc tế.



(24) Bấm vào nút 'Add Visit(s)' bên dưới thông tin tài khoản của bạn.

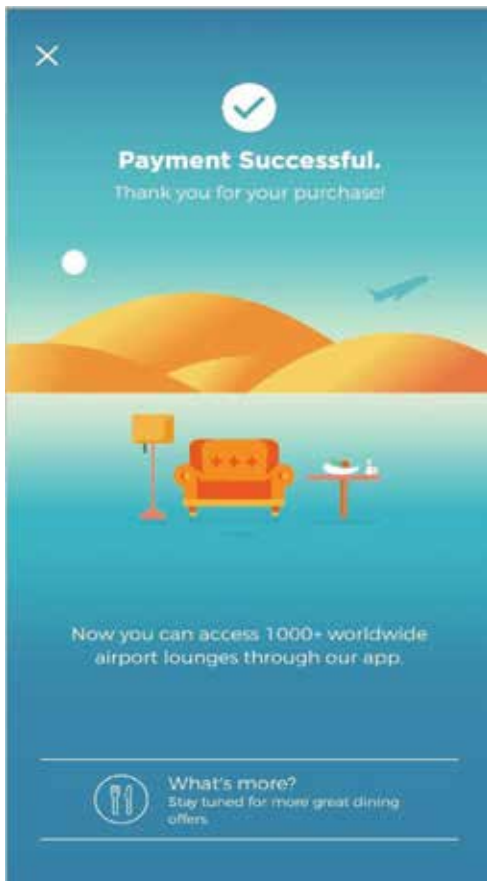


(25) Điều chỉnh số lượt sử dụng phòng chờ cần mua thêm và chọn 'Continue to Payment'.



(26) Điền thông tin Thẻ Tín Dụng Shinhan của quý khách, và chọn 'Pay Now', hoàn tất việc thanh toán.

Bước 4 TOP – UP



(26) Quý khách có thể sử dụng dịch vụ ngay say khi thanh toán thành công.

Bước 5 SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ SÂN BAY



Quý Khách đã cài đặt và lựa chọn thành công trên ứng dụng DragonPass, hãy đến và tận hưởng dịch vụ phòng chờ bằng cách xuất trình Thẻ thành viên điện tử tại Quầy Lễ Tân của phòng chờ.

Chúng tôi hi vọng Quý Khách có thể tận hưởng sự thoải mái và có những trải nghiệm thật thú vị mà dịch vụ này mang lại!