



CHƯƠNG TRÌNH MEMBER GETS MEMBER 2019

BẠN CŨ, QUÀ MỚI

1. SẢN PHẨM KHUYẾN MẠI

- Các loại thẻ tín dụng cá nhân của Ngân Hàng Shinhan Việt Nam (“Shinhan”) và Ngân hàng ANZ Việt Nam như sau:
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan/ANZ Visa Cá Nhân Chuẩn,
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan/ANZ Visa Cá Nhân Vàng,
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan/ANZ Visa Cá Nhân Bạch Kim,
 - Thẻ Tín Dụng Shinhan/ANZ Visa Cá Nhân Travel Bạch Kim.

2. THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH

Thời gian chương trình: từ 15/03/2019 – 15/05/2019, trong đó:

- Thời gian nhận tin nhắn giới thiệu: 15/03/2019 – 15/05/2019 (bao gồm cả 2 ngày này)
- Thời gian nộp hồ sơ mở thẻ: 15/03/2019 – 15/05/2019 (bao gồm cả 2 ngày này)
- Thẻ tín dụng của người được giới thiệu phải được Shinhan chấp thuận không trễ hơn ngày 15/05/2019
- Ngày giao dịch cuối cùng của người được giới thiệu và ngày cuối cùng giao dịch được ghi nhận vào tài khoản thẻ của người được giới thiệu là ngày 15/06/2019

3. CÁCH THỨC THAM GIA

- Người giới thiệu sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Shinhan để nhắn tin theo cú pháp bên dưới đến 6089:

<SHMGM><khoảng cách><số điện thoại người được giới thiệu>

Ví dụ: Chủ thẻ A muốn giới thiệu bạn có số điện thoại 0123456789 tham gia chương trình Member gets member, Chủ thẻ A cần sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Shinhan để nhắn tin theo cú pháp sau và gửi đến 6089

SHMGM 0123456789

Để phản hồi đã nhận được thông tin, Shinhan sẽ gửi tin nhắn thông báo đến người giới thiệu và người được giới thiệu.

4. NGƯỜI GIỚI THIỆU HỢP LỆ (“NGƯỜI GIỚI THIỆU”)

- “Người giới thiệu hợp lệ” là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng cá nhân Shinhan/ANZ đã kích hoạt và đang hoạt động, không trong tình trạng tạm đóng thẻ, đóng thẻ, hoặc hết hạn trong suốt thời hạn chương trình hoặc thời gian thông báo kết quả chương trình..
- Người giới thiệu không được là nhân viên Ngân Hàng Shinhan
- Người giới thiệu không được tự giới thiệu bản thân
- Người giới thiệu phải sử dụng số điện thoại đã được đăng ký cho Thẻ tín dụng Shinhan để tham gia chương trình. Shinhan không chịu trách nhiệm cho các trường hợp đăng ký sai thông tin liên lạc với Shinhan hoặc những lý do khác nằm ngoài sự quản lý của Shinhan

5. NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU HỢP LỆ (“NGƯỜI ĐƯỢC GIỚI THIỆU”)

- Người được giới thiệu là khách hàng cá nhân mới hoặc là khách hàng hiện hữu của Shinhan chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Shinhan hoặc ANZ trong vòng 6 tháng gần nhất
- Người được giới thiệu không được là nhân viên Ngân Hàng Shinhan
- Người được giới thiệu chưa đăng ký mở thẻ tại bất cứ kênh mở thẻ nào khác của Shinhan. Nếu ngày giới thiệu sau ngày đăng ký tại các kênh khác của Shinhan, trường hợp đó sẽ không hợp lệ theo chương trình này.

6. GIỚI THIỆU THÀNH CÔNG

- Người giới thiệu cần cung cấp chính xác thông tin của người được giới thiệu theo cú pháp tin nhắn gửi đến 6089; và
- Sau khi Người giới thiệu nhắn tin đến tổng đài 6089 theo cú pháp được hướng dẫn, Người được giới thiệu nộp hồ sơ mở thẻ và đầy đủ giấy tờ đến Shinhan trong khoảng thời gian từ 15/03/2019 đến 15/05/2019; và
- Tin nhắn giới thiệu phải có trước ít nhất 01 ngày so với ngày hồ sơ của người được giới thiệu được đăng ký lên hệ thống phát hành thẻ của Shinhan; và
- Thẻ tín dụng của người được giới thiệu cần được Shinhan phê duyệt không trễ hơn 15/05/2019; và
- Thẻ tín dụng của người được giới thiệu không được phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình hoặc thời gian thông báo kết quả chương trình; và
- Thẻ của người được giới thiệu mở thành công phải được kích hoạt và có ít nhất 01 (một) giao dịch trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ vật lý:
 - Giao dịch thỏa điều kiện được căn cứ vào ngày giao dịch được thực hiện trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ vật lý và được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng Shinhan trong vòng 45 ngày từ ngày phát hành thẻ vật lý nhưng không trễ hơn ngày 15/06/2019.
 - Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Ngân Hàng hay không.
 - Các giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính cho Chủ Thẻ Chính.
 - Các giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Tiền Mặt Linh Hoạt, giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ.

7. QUÀ TẶNG

- Quà tặng 1: Với mỗi lần giới thiệu thành công, người giới thiệu sẽ nhận được 200.000 VNĐ
 - Quà tặng 2: Với 3 lần giới thiệu thành công, người giới thiệu sẽ nhận thêm 500.000 VNĐ
 - Mỗi người giới thiệu sẽ nhận tối đa 5.000.000 VNĐ trong suốt chương trình
- Ví dụ:** Chủ thẻ A giới thiệu 6 bạn mở thẻ thành công. Chủ thẻ A sẽ nhận tổng cộng 2.200.000 VNĐ bao gồm:
- + Quà tặng 1: 1.200.000 VNĐ = 200.000 VNĐ x 6 và
 - + Quà tặng 2: 1.000.000 VNĐ = 500.000x2
- Shinhan sẽ gửi tin nhắn Thông báo kết quả đến Người giới thiệu chậm nhất vào ngày 15/07/2019. Shinhan không chịu trách nhiệm cho các trường hợp đăng ký sai thông tin liên lạc với Shinhan hoặc những lý do khác nằm ngoài sự quản lý của Shinhan
 - Số tiền được tặng sẽ được chuyển vào tài khoản của Chủ Thẻ Chính chậm nhất vào ngày 15/07/2019.

8. ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận tối đa một (01) Quà tặng cash back trong suốt chương trình khuyến mãi. Nếu Chủ thẻ có nhiều hơn một (01) số điện thoại đăng ký với Ngân hàng Shinhan, Chủ thẻ sẽ chỉ được nhận Quà tặng tương ứng với số lượng thẻ giới thiệu thành công được giới thiệu từ một (01) số điện thoại cuối cùng đăng ký với Ngân hàng Shinhan trong suốt chương trình khuyến mãi.
- Nếu người giới thiệu sử dụng số điện thoại khác với số điện thoại đã đăng ký cho thẻ tín dụng Shinhan, thì lượt giới thiệu đó được xem là không hợp lệ.
- Người giới thiệu sẽ được cho là không hợp lệ nếu Thẻ tín dụng của người giới thiệu phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình và thời gian công bố kết quả
- Trong trường hợp phát hiện gian lận, Shinhan có quyền truy thu bằng tiền mặt hoặc ghi nợ vào bất kỳ tài khoản khách hàng tại Shinhan số tiền có giá trị tương ứng với giá trị Quà tặng mà Chủ thẻ đã nhận từ chương trình khuyến mãi này.
- Bằng việc tham gia chương trình này (theo hình thức gửi tin nhắn có thông tin người được giới thiệu đến tổng đài), Người giới thiệu xác nhận rằng họ có sự đồng ý của người được giới thiệu để chia sẻ thông tin cá nhân với Shinhan
- Trong trường hợp nhiều người giới thiệu cùng một người, người được giới thiệu (nếu thành công) sẽ được tính cho người giới thiệu có tin nhắn giới thiệu gửi đến tổng đài 6089 sớm nhất
- Khi đăng ký mở thẻ, Người được giới thiệu cần sử dụng số điện thoại đã được giới thiệu trong tin nhắn từ Người giới thiệu
- Trường hợp nhiều người giới thiệu cùng đăng ký một số điện thoại với Shinhan thì các lượt giới thiệu từ số điện thoại này sẽ được tính cho khách hàng đã đăng ký số điện thoại này đầu tiên khi mở thẻ.
- Nếu số điện thoại được giới thiệu qua tin nhắn đã hoặc đang được đăng ký mở thẻ tín dụng với Shinhan thì lượt giới thiệu này không hợp lệ.
- Tin nhắn phản hồi từ tổng đài được sử dụng để thông báo rằng Shinhan đã nhận được thông tin, không bảo đảm cho thẻ đã được giới thiệu thành công.
- Các trường hợp giới thiệu mở thẻ phụ không được tính là giới thiệu thành công theo chương trình này
- Chương trình này không áp dụng cho các thẻ tín dụng được mở theo Nhóm CEP-Worker, Corporate Employee Program, Osteem, Cán Bộ Công Chức Nhà Nước theo chính sách phê duyệt tín dụng của Shinhan.
- Shinhan sở hữu quyền điều chỉnh điều khoản điều kiện chương trình vào bất cứ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

- Shinhan sở hữu quyền xác định tính chính xác và chân thực của thông tin giới thiệu và sẽ từ chối những giới thiệu mà Shinhan phát hiện có gian lận, ngay cả khi hồ sơ mở thẻ của người được giới thiệu đã được Shinhan phê duyệt và thẻ tín dụng của người được giới thiệu đã được cấp
- Điều khoản và điều kiện chương trình này được áp dụng đồng thời với điều khoản điều kiện chung và quy định mở thẻ tín dụng của Shinhan
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho Shinhan để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 30/07/2019. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào
- Điều khoản và Điều kiện chương trình được lập thành hai bản Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Người giới thiệu và người được giới thiệu mặc định chấp thuận tất cả các điều kiện và điều khoản chương trình.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.