

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**“HOÀN TIỀN MỌI CHUYẾN ĐI METRO CÙNG THẺ SOL TRAVEL”***(English below)*

1. Thời gian chương trình: Từ **28/04/2025 đến 27/05/2025** (bao gồm cả hai ngày)

2. Khách hàng hợp lệ: Chủ thẻ chính sở hữu Thẻ ghi nợ quốc tế SOL Travel

3. Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi	Tổng ngân sách hoàn tiền
Hoàn tiền 50% trên tổng chi tiêu hợp lệ tại điều 4 trong thời gian diễn ra chương trình.	95.000.000 VNĐ

- Tổng tiền hoàn tối đa là 50.000 VNĐ cho mỗi chủ thẻ chính thỏa điều kiện chương trình.
- Ưu đãi sẽ dành cho chủ thẻ hợp lệ thỏa mãn các điều kiện chi tiêu sớm nhất cho đến khi giải thưởng được sử dụng hết, hoặc đến khi thời điểm chương trình kết thúc tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

4. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán mua vé tàu thành công tại tuyến Metro số 1: Bến Thành – Suối Tiên với tên đơn vị chấp nhận thanh toán bao gồm nội dung METRO PASSS hoặc METRO HCM.
- Giao dịch hợp lệ được tính theo ngày thực hiện giao dịch trong thời gian khuyến mãi và phải được quyết toán vào hệ thống Shinhan không quá **05/06/2025**
- Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.
- Các giao dịch rút tiền mặt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng/ghi nợ, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ sẽ không được tính vào chi tiêu hợp lệ.

5. Quy định về việc trả thưởng

- Số lượng quà tặng có giới hạn và chương trình có thể kết thúc trước thời gian quy định khi số lượng giải thưởng đã được trao hết.
- Khách hàng được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ bị khóa, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra, trước thời điểm nhận ưu đãi hoặc có yếu tố gian lận.
- Khách hàng thỏa điều kiện nhận giải thưởng sẽ nhận được tin nhắn/ thư điện tử thông báo được gửi đến số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà chủ thẻ đã đăng ký tại Ngân hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của chủ thẻ với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.

6. Điều khoản và Điều kiện khác.

- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng qua tổng đài 1900 1577 không trễ hơn 180 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc.
- Ngân hàng có quyền từ chối áp dụng Chương trình, từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Ngân hàng nhận thấy là không hợp lệ hoặc có nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan nào của Chương trình.
- Ngân hàng có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Ngân hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng xác nhận rằng đã đọc, đã hiểu và đồng ý với tất cả Điều khoản và Điều kiện chung; Điều khoản và Điều kiện riêng của tất cả Sản phẩm/ Dịch vụ riêng và bản Điều khoản và Điều kiện này;
- Điều khoản và Điều kiện của chương trình này được (i) công bố tại website shinhan.com.vn của Shinhan, và (ii) lập thành bằng Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.
- Ngân hàng có toàn quyền chấm dứt hay thay đổi chương trình này bất cứ lúc nào sau khi thông báo trước năm (05) ngày làm việc tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Các nội dung không được đề cập trong đơn yêu cầu này, sẽ được áp dụng theo Điều Khoản và Điều Kiện Chung của Ngân hàng và/ hoặc các Điều khoản và Điều Kiện riêng của sản phẩm/ dịch vụ liên quan.

TERMS AND CONDITIONS

“CASHBACK ON EVERY METRO RIDE BY SOL TRAVEL DEBIT CARD”

1. **Program period.** From **Apr 28th, 2025 to May 27th, 2025** (both dates inclusive)

2. **Eligible customer:** Primary cardholders have owned SOL Travel Debit Card

3. **Details of Reward**

Offer	Total cashback budget
Cashback 50% on eligible spending at Article 4 during promotion period	VND 95,000,000

- Maximum cashback is VND 50,000 for each primary cardholder meet the promotion conditions
- The prize is limited and will be given to the eligible cardholder who satisfies the spending conditions at the earliest until the budget is used up, or until the promotion ends, whichever comes first.

4. **Eligible spending**

- Eligible transaction is retail transaction to purchase the metro tickets at Metro line 1: Ben Thanh – Suoi Tien with merchant name must be included content METRO PASS or METRO HCM.
- The eligible transaction must be made during promotion period and posted date to the Shinhan system is no later than Jun 05th, 2025
- Transactions made by supplementary cardholders will be counted under Primary cardholders
- Transactions completed during the spending period but not posted on Shinhan’s system by the due date will not be eligible irrespective of whether or not cardholders receive the SMS notification about the transaction completion
- Transactions which are cash withdrawal and any other fees however called, including but not limited to, the transaction processing fee, annual fees, cash advance fees, interest,

credit card payment, debit adjustment, late fees or any foreign exchange trading, currencies trading are excluded from the calculation of the total spending

5. Reward Conditions

- Due to limited rewards quantity, the program may end before the announced period if all rewards have been gifted.
- Customers will be considered ineligible for the promotion program if their card is blocked, has fraudulent transactions, canceled, or required to be canceled during the program period, before receiving rewards, or detected cheating activities.
- Customer who eligible to earn reward will receive personal SMS/email that registered with The Bank within 45 days from date that the promotion ends
- If personal SMS/email that customer registered with The Bank is inaccurate or outdated, customer is solely responsible for all misinformed notifications via SMS/email.

6. Other Terms and Conditions.

- If you have any further questions or complaints related to the Program, please contact The Bank via hotline 1900 1577 no later than 180 days from date that the promotion ends.
- The Bank reserves the right to reject the application of the Program, refuse rewards to customers if the bank deems them invalid, suspects fraud, or detects any violation of any srelated terms and conditions of the Program
- The bank may contact customer via the phone number/email registered with The Bank to verify certain information and request additional documents if necessary
- Customer is responsible for all incurred expenses (if any) related to receiving gifts/services from the program, including personal income tax (if any).
- By participating in the program, the customers confirm to read, understand and agree with General Terms and Conditions, any Terms and Conditions of Product/ Service and these Terms and Conditions;
- These Terms and Conditions of this program are (i) announced publicly at website shinhan.com.vn, and (ii) written in both English and Vietnamese. In case of any inconsistency and/or discrepancies, the Vietnamese version shall prevail.
- The Bank may, as its sole discretion, terminate or change this program upon 05-day prior notice at any Branches/ Transaction Offices and/or on the website.
- Other contents which is not stipulated by this request form, shall be applied by General Terms and Conditions of the Bank and/ or any other Terms and Condition of related Products/ Services.