

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

RỦ BẠN MỞ THẺ – CHIA SẺ QUÀ VUI

1. Thời hạn chương trình: Từ ngày 15/09/2023 đến ngày 31/10/2023

2. Cách thức tham gia:

- **Bước 1:** Người giới thiệu truy cập ứng dụng Shinhan SOL Việt Nam (“Shinhan SOL App”) để tạo link/ mã QR
- **Bước 2:** Chia sẻ đường link/ mã QR đã tạo đến người thân và bạn bè mời tham gia mở Thẻ.
- **Bước 3:** Người được giới thiệu truy cập đường link/ scan mã QR để thực hiện mở thẻ dưới hình thức định danh qua Shinhan SOL App.
- **Bước 4:** Người được giới thiệu nhận và kích hoạt Thẻ
- **Bước 5:** Quà tặng sẽ được trao đến Người giới thiệu & Người được giới thiệu hợp lệ.

3. Sản phẩm áp dụng: Thẻ thanh toán quốc tế Shinhan Be-SAFE

4. Phạm vi áp dụng: Shinhan SOL App

5. Chi tiết ưu đãi:

5.1 Người giới thiệu: Nhận thưởng khi giới thiệu khách hàng mở Thẻ thành công bằng quy trình định danh trực tuyến eKYC trên SOL App.

Điều kiện	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Mỗi thẻ mở thành công	E-Voucher 50.000 VNĐ	3.500
Từ 05 thẻ mở thành công	Tumbler kỷ niệm 30 năm của Shinhan	300

Tổng số thẻ cao nhất chương trình (Tối thiểu 50 thẻ)	E-Voucher 500.000 VNĐ	05
--	-----------------------	----

*Người giới thiệu có thể nhận tối đa ba (03) loại giải thưởng nếu thỏa điều kiện

5.2 Người được giới thiệu: Nhận thưởng khi mở Thẻ thành công qua quy trình định danh trực tuyến eKYC trên ứng dụng Shinhan SOL App

Điều kiện	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Mở và kích hoạt Thẻ trong 30 ngày kể từ ngày phê duyệt phát hành Thẻ.	E-Voucher 50.000 VNĐ	3.500

6. Người giới thiệu hợp lệ ("Người giới thiệu")

- Người giới thiệu là khách hàng hiện hữu đang sử dụng sản phẩm/ dịch vụ tại Shinhan.

7. Người được giới thiệu hợp lệ ("Người được giới thiệu")

- Người được giới thiệu là khách hàng cá nhân lần đầu mở thẻ thanh toán quốc tế Shinhan Be-SAFE thành công qua quy trình định danh trực tuyến eKYC trên ứng dụng Shinhan SOL App trong thời gian diễn ra chương trình.
- Người được giới thiệu không được là nhân viên Ngân hàng Shinhan.

8. Giới thiệu thành công

- Thao tác tạo đường link/ mã QR của người giới thiệu cũng như quy trình mở thẻ của người được giới thiệu phải được thực hiện trên ứng dụng Shinhan SOL App.
- Thẻ của Người được giới thiệu mở thành công phải được kích hoạt trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Người giới thiệu và người được giới thiệu được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ Shinhan đang chậm thanh toán, thẻ bị khóa, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, đang chờ hủy, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra và tại thời điểm trả thưởng.

Lưu ý:

- Việc giới thiệu được ghi nhận là thành công khi người được giới thiệu hoàn thành hai (02) điều kiện sau đây một cách liên tục trong một khoảng thời gian nhất định:
 - Nhập chính xác mã giới thiệu còn hiệu lực của người giới thiệu và/hoặc bấm vào đường dẫn giới thiệu còn hiệu lực;
 - và
 - Mở thẻ thanh toán quốc tế trực tuyến thành công qua quy trình định danh trực tuyến eKYC trên ứng dụng Shinhan SOL App.
- Đường dẫn giới thiệu có hiệu lực trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đường dẫn được tạo ra trên ứng dụng Shinhan SOL App.
- Trường hợp mã người giới thiệu không được hiển thị hoặc hiển thị không chính xác tại màn hình bước 01 trong quy trình mở tài khoản, người được giới thiệu cần nhập lại chính xác mã giới thiệu để việc giới thiệu được hệ thống ghi nhận là thành công.

9. Quy định về việc trả thưởng:

- Mỗi người giới thiệu hợp lệ được nhận không giới hạn ưu đãi 1; tối đa một (01) lần ưu đãi 2 và ưu đãi 3 trong suốt thời hạn chương trình. Điều kiện xét thưởng của từng ưu đãi được nêu tại điều 5.
- Mỗi người được giới thiệu là chủ thẻ chính hợp lệ được nhận tối đa một (01) lần ưu đãi trong suốt thời hạn chương trình.
- Ngân hàng sẽ căn cứ trên thời gian việc giới thiệu được ghi nhận thành công hoặc mở thẻ hợp lệ thành công trong thời gian chương trình để xác định khách hàng đáp ứng điều kiện nhận thưởng.
- Chủ thẻ thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ nhận được tin nhắn/ thư điện tử thông báo được gửi đến số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà chủ thẻ đã đăng ký tại Ngân hàng Shinhan không trễ hơn ngày 20/11/2023.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của Ngân hàng tại (<https://shinhan.com.vn/vi>) trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm:
 - Họ và tên khách hàng
 - Số điện thoại (chỉ thể hiện 3 số đầu và 3 số cuối của số điện thoại, ví dụ: “093xxxx011”)
 - Loại giải thưởng khách hàng nhận được
 - Giá trị giải thưởng khách hàng nhận được

- Tại thời điểm xét và trao thưởng:
 - Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ ở trạng thái bình thường.
 - Trường hợp Khách hàng không có tài khoản thanh toán bằng tiền VNĐ hoặc tài khoản bị khóa hoặc tạm ngưng hoạt động, giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng kế tiếp đủ điều kiện nhận thưởng.
- Ngân hàng Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của chủ thẻ với Shinhan SOL Vietnam là không chính xác hoặc không được cập nhật.

10. Các điều khoản và điều kiện khác:

- Chương trình này không áp dụng cho nhân viên Shinhan.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ ghi nợ khác của Shinhan.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan không trễ hơn ngày **30/11/2023** để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ chủ thẻ nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Tất cả các điều khoản và điều kiện chung, điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ đồng ý chấp nhận các điều khoản và điều kiện chương trình đã được đề cập.
- Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.