

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Chương trình

MỞ THẺ MIỄN PHÍ – QUÀ TẶNG NHƯ Ý

- Sản phẩm áp dụng:** Thẻ thanh toán quốc tế Shinhan Be-SAFE
- Phạm vi áp dụng:** Áp dụng cho các sản phẩm được mở thành công tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch Shinhan (toàn quốc)
- Thời hạn chương trình:** Từ 01/11/2023 đến 15/12/2023
- Chi tiết ưu đãi:**

Quà tặng	Điều kiện áp dụng
50.000 VNĐ	Mở và kích hoạt Thẻ trong thời gian diễn ra chương trình

- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân mới/ hiện hữu chưa từng sở hữu thẻ thanh toán quốc tế Shinhan Be-SAFE tính đến thời điểm diễn ra chương trình.
- Thời gian và cách thức nhận ưu đãi:**

	Thời gian chương trình
Thời gian mở thẻ	01/11/2023 – 15/12/2023
Thời gian kích hoạt thẻ	01/11/2023 – 20/12/2023
Thời gian khách hàng nhận giải thưởng	Không trễ hơn 29/12/2023
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến các chủ thẻ chính.

- Quy định về giao dịch chi tiêu/ việc trả thưởng:**

- 7.1 Mỗi chủ thẻ chính hợp lệ được nhận tối đa một (01) quà tặng khi thỏa điều kiện của chương trình ưu đãi.

- 7.2 Quà tặng sẽ được gửi đến chủ thẻ chính hợp lệ qua tin nhắn/ thư điện tử bằng hình thức Mã quà tặng điện tử Urbox. Khách hàng có thể chủ động lựa chọn thương hiệu yêu thích thuộc hơn 200 đối tác đa trên toàn quốc để quy đổi sử dụng
- 7.3 Khách hàng được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ bị khóa, đang chậm thanh toán, có phát sinh nợ xấu, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy vì bất kỳ lý do gì vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.

8. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 8.1 Chương trình này không áp dụng cho nhân viên của Ngân hàng Shinhan Việt Nam.
- 8.2 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 8.3 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ thanh toán quốc tế khác của Shinhan.
- 8.4 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài **19001577** không trễ hơn ngày **07/01/2024** để giải quyết. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.
- 8.5 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 8.6 Bằng việc tham gia chương trình, chủ thẻ đồng ý cho phép Shinhan thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân nhằm mục đích xét trả thưởng chương trình. Chủ thẻ và Shinhan sẽ cùng phối hợp và cam kết tuân thủ theo điều kiện và điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân đã được đề cập khi sử dụng dịch vụ tại Ngân hàng Shinhan Việt Nam
- 8.7 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 8.8 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- 8.9 Tất cả các điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác của Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 8.10 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các

phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.

- 8.11 Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- 8.12 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 8.13 Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 8.14 Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 8.15 Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

❖ [DANH SÁCH ĐỐI TÁC ÁP DỤNG E-VOUCHER URBOX](#)

❖ [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG E-VOUCHER URBOX](#)