

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN**Chương trình****TIỆN THANH TOÁN – ĐẶM ƯU ĐÃI
CÙNG SHINHAN MY SOL VÀ SAMSUNG WALLET**

- Chương trình “**Tiện thanh toán – Đạm ưu đãi cùng Shinhan My SOL và Samsung Wallet**” (“Chương trình ưu đãi”)
- Khách hàng hợp lệ:** Khách hàng đồng ý tham gia chương trình và thỏa các điều kiện sau:
 - Chủ thẻ chính mới hoặc đang sở hữu Thẻ thanh toán quốc tế Shinhan My SOL (“Thẻ Shinhan My SOL”);
 - Liên kết Thẻ Shinhan My SOL vào Samsung Wallet.
- Thời hạn chương trình:** Từ ngày 06/09/2023 đến ngày 05/11/2023
- Chi tiết ưu đãi:**
 - **Ưu đãi 1: Tặng tiền thưởng** cho chủ thẻ hợp lệ có **giao dịch đầu tiên qua Samsung Wallet** bằng Thẻ Shinhan My SOL trong thời hạn chương trình

Điều kiện	Tiền thưởng
Thực hiện giao dịch đầu tiên	100.000 VNĐ

- Chủ thẻ hợp lệ: chủ thẻ chưa có giao dịch chi tiêu qua Samsung Wallet bằng Thẻ ghi nợ của Shinhan từ tháng 01/2023.
 - Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận tiền thưởng 01 lần cho 01 giao dịch đầu tiên qua Samsung Wallet.
 - Giao dịch đầu tiên của chủ thẻ được xác định theo ngày chủ thẻ thực hiện giao dịch.
- **Ưu đãi 2: Hoàn tiền** cho tất cả chủ thẻ **đạt yêu cầu chi tiêu qua Samsung Wallet** bằng thẻ Shinhan My SOL trong thời gian chương trình.

Điều kiện	Hoàn tiền
Đạt tổng chi tiêu từ 2.500.000 VNĐ	500.000 VNĐ

- **Ưu đãi 3: Quà tặng cực chất** cho tất cả chủ thẻ **đạt chi tiêu cao nhất** trong thời gian chương trình.

Điều kiện	Quà tặng	Số lượng giải thưởng
Đạt chỉ tiêu cao nhất (Tối thiểu: 15.000.000 VNĐ)	Tai nghe Samsung Galaxy Buds 2	02

- Trường hợp có nhiều hơn 02 chủ thẻ (vượt qua số lượng giải thưởng) cùng đạt tổng số tiền chi tiêu cao nhất tại thời điểm kết thúc chương trình. Giải thưởng sẽ được ưu tiên trao tặng cho chủ thẻ có tổng chi tiêu cao hơn và sớm hơn trong thời gian diễn ra chương trình.

5. Thời gian chốt và chi trả thưởng:

	Thời gian chương trình
Thời gian chi tiêu	06/09/2023 đến 05/11/2023
Ngày hệ thống ghi nhận giao dịch	Không trễ hơn 11/11/2023
Thời gian khách hàng nhận hoàn tiền	Không trễ hơn 25/11/2023
	Tin nhắn thông báo giải thưởng sẽ được gửi đến chủ thẻ chính.

6. Quy định về giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- 6.1** Giao dịch chi tiêu hợp lệ bao gồm các chi tiêu tại máy cà thẻ và trực tuyến trong nước và quốc tế qua Samsung Wallet của thẻ Shinhan My SOL trong thời hạn chương trình và phải được ghi nhận vào hệ thống Shinhan không trễ hơn **11/11/2023**.
- 6.2** Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan đúng thời hạn sẽ được xem là không hợp lệ, dù chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Shinhan hay không.
- 6.3** Các giao dịch rút tiền mặt, Tiền Mặt Linh Hoạt và những loại phí khác như phí xử lý giao dịch, phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, các khoản thanh toán thẻ tín dụng/ghi nợ, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm, và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào chi tiêu hợp lệ.

7. Quy định về việc trả thưởng:

- 7.1** Các giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính, nhưng ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- 7.2** Mỗi chủ thẻ chính hợp lệ được nhận tối đa một (01) lần các loại ưu đãi dựa theo điều kiện yêu cầu của từng ưu đãi được nêu tại điều 4.

- 7.3 Số tiền thưởng; hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ Shinhan My SOL.
- 7.4 Chủ thẻ hợp lệ được xem là không thỏa điều kiện chương trình ưu đãi nếu thẻ Shinhan My SOL chủ thẻ bị chậm thanh toán, đóng, thẻ bị khóa, giao dịch gian lận, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian chương trình diễn ra, trước thời điểm nhận ưu đãi hoặc có yếu tố gian lận.
- 7.5 Chủ thẻ sẽ không thể nhận hoàn tiền nếu tài khoản thanh toán liên kết với thẻ Shinhan My SOL là tài khoản đồng sở hữu, không phải tài khoản VND, bị phong tỏa hoặc không hoạt động vào các thời điểm xét thưởng và hoàn tiền.
- 7.6 Thông báo nhận thưởng sẽ được gửi đến chủ thẻ chính hợp lệ qua hình thức tin nhắn/thư điện tử.
- 7.7 Shinhan không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua tin nhắn / thư điện tử do số điện thoại / địa chỉ thư điện tử đăng ký của khách hàng với Shinhan là không chính xác hoặc không được cập nhật.

8. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 8.1 Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách quà tặng.
- 8.2 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ thanh toán quốc tế khác của Shinhan.
- 8.3 Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, chủ thẻ vui lòng liên hệ với Shinhan qua tổng đài **19001577** không trễ hơn ngày **30/11/2023**. Sau thời hạn này, Shinhan sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- 8.4 Bằng việc tham gia chương trình, chủ thẻ đồng ý cho phép Shinhan thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân nhằm mục đích xét trả thưởng chương trình. Chủ thẻ và Shinhan sẽ cùng phối hợp và cam kết tuân thủ theo điều kiện và điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân đã được đề cập khi sử dụng dịch vụ tại Ngân hàng Shinhan Việt Nam.
- 8.5 Shinhan, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 8.6 Shinhan có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Shinhan cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- 8.7 Tất cả các điều khoản và điều kiện liên quan đến tài khoản và thẻ, và những điều khoản và điều kiện khác liên quan đến các sản phẩm khác thuộc Shinhan (như đã sửa đổi, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 8.8 Shinhan được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của Shinhan và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- 8.9 Shinhan có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại / thư điện tử đã đăng ký với Shinhan để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- 8.10** Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng / dịch vụ từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- 8.11** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Shinhan có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các chi nhánh / Phòng giao dịch và/hoặc trên trang web của Shinhan.
- 8.12** Mọi quyết định của Shinhan liên quan đến các chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 8.13** Điều khoản và điều kiện chương trình được lập thành hai bản tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp không thống nhất và/hoặc có bất cứ sự khác biệt nào, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.

