



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Chương Trình Điểm Thưởng Shinhan

Thẻ Tín dụng Shinhan SME

1. Đối tượng áp dụng

- 1.1 Chương trình Điểm thưởng Shinhan cho Thẻ Tín dụng Shinhan SME (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) áp dụng cho Doanh nghiệp (sau đây gọi tắt là “**Chủ thẻ**”) sở hữu Thẻ Tín dụng Shinhan SME (sau đây gọi tắt là “**Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”) phát hành.
- 1.2 Cá nhân được Chủ Thẻ chỉ định và đăng ký với Shinhan bằng văn bản để nắm giữ và sử dụng Thẻ Tín Dụng. Người Sử Dụng phải là nhân viên hoặc là chủ sở hữu của Doanh Nghiệp được phát hành Thẻ Tín Dụng (sau đây gọi là “**Người sử dụng thẻ**”).
- 1.3 Dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ qua máy POS của Shinhan (sau đây gọi là “**Dịch vụ POS**”).

2. Nội dung chương trình

Loại Điểm thưởng	Tỷ lệ/ Số Điểm thưởng tích lũy	Số điểm thưởng tối đa	Điều kiện
Điểm Đặc Biệt I	5% cho chi tiêu tại danh mục Ẩm thực	500.000 Điểm/ Chủ thẻ/ tháng dương lịch	Không yêu cầu chi tiêu tối thiểu
Điểm Đặc Biệt II	2% cho chi tiêu tại danh mục Xăng Dầu		
Điểm Cố Định	0,1% cho mọi chi tiêu thẻ khác		
Điểm Ưu Đãi (Dành cho Chủ Thẻ sở hữu dịch vụ POS của Shinhan tại điểm bán)	0,5% cho doanh số giao dịch của thẻ Shinhan (*) qua Shinhan POS của Chủ Thẻ	500.000 Điểm/ tháng dương lịch	- Tổng doanh số giao dịch qua Shinhan POS đạt tối thiểu 100.000.000 VNĐ/ tháng dương lịch - Có ít nhất 01 giao dịch chi tiêu thẻ bằng bất kỳ Thẻ của Chủ Thẻ trong tháng dương lịch đó.

(*) Thẻ Shinhan là tất cả thẻ quốc tế được phát hành bởi Shinhan.

- 2.1 Chi tiêu hợp lệ: là các giao dịch mua sắm hợp pháp được thanh toán bằng Thẻ và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan không bao gồm các giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả một phần hoặc toàn bộ; giao dịch thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Shinhan cung cấp; tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán. Các chi tiêu bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi về VNĐ theo tỷ giá Shinhan công bố tại thời điểm giao dịch được xử lý.
- 2.2 Danh mục đặc biệt bao gồm: Âm thực (MCC 5812/5813/5814), Trạm Xăng Dầu (MCC 5541) sẽ được căn cứ theo bảng mã danh mục do Visa quy định (MCC). Tùy từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi hoặc bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách các danh mục đặc biệt này theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần báo trước.
- 2.3 Điểm thưởng được tích lũy từ (các) Người sử dụng sẽ được ghi Có cho Chủ thẻ; chỉ có Chủ thẻ có quyền được quy đổi Điểm thưởng.
- 2.4 Thời hạn hiệu lực của Điểm thưởng là 03 (ba) năm kể từ ngày Điểm thưởng được tích lũy. Điểm thưởng sẽ hết hạn và bị trừ lần lượt vào tổng số Điểm thưởng tích lũy theo phương thức điểm tích lũy trước sẽ hết hạn trước.
- 2.5 Điểm thưởng Shinhan (Điểm Đặc Biệt, Điểm Cố Định) sẽ được tích lũy cho các chi tiêu trong tháng dương lịch và ghi có vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ Thẻ vào ngày 20 của tháng tiếp theo.
- 2.6 Điểm thưởng Shinhan (Điểm Ưu Đãi) sẽ được tích lũy cho tổng doanh số giao dịch của Thẻ qua thiết bị Shinhan POS trong tháng dương lịch và ghi có vào tài khoản Điểm thưởng của Chủ Thẻ trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc của tháng dương lịch đó.
- 2.7 Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và được làm tròn xuống tới số nguyên điểm gần nhất và thể hiện trong Sao kê.
- 2.8 Shinhan, theo quyền quyết định của mình, có thể thu hồi, sửa đổi, thay thế hoặc hủy bỏ bất cứ Điểm thưởng đã tích lũy nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ/(các) Người sử dụng được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc tình trạng tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hoặc Chủ thẻ đã vi phạm Hợp đồng về việc mở và sử dụng Thẻ, Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng cho Chủ thẻ, và/hoặc Chủ thẻ có dấu hiệu lạm dụng Chương trình theo đánh giá của Shinhan bao gồm nhưng không giới hạn việc Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ), giao dịch thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tại một số điểm chấp nhận thẻ mà Shinhan đánh giá có dấu hiệu trục lợi dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch và các hành vi tương tự khác.
- 2.9 Shinhan có quyền trừ số Điểm thưởng tương ứng từ tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ nếu xác định giao dịch đó là chi tiêu không hợp lệ. Trường hợp số dư trong tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ bị âm do Chủ thẻ đã thực hiện quy đổi Điểm thưởng trước khi giao dịch ghi nhận điểm thưởng đó bị hủy, Shinhan có quyền tự động truy thu lại số Điểm thưởng Shinhan bị âm này theo tỷ lệ 1 Điểm thưởng = 1 VNĐ.
- 2.10 Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản Điểm thưởng của Chủ thẻ đang bị âm.
- 2.11 Shinhan, bằng quyền quyết định của mình, có thể sửa đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình Điểm thưởng vào bất cứ lúc nào và thông báo trước cho Chủ thẻ theo phương

thức thông báo do Shinhan lựa chọn; các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế này do việc tiếp tục sử dụng Thẻ. Chi tiêu phù hợp với Chương trình được thực hiện trước thời điểm thay đổi hoặc chấm dứt vẫn được áp dụng theo Chương trình tương ứng trước đó. Trường hợp Chủ thẻ không đồng ý với bất kỳ nội dung điều chỉnh nào, vui lòng thông báo ngay đến số hotline của Ngân hàng 19001577 để được hỗ trợ thủ tục liên quan.

3. Quy đổi điểm thưởng

- 3.1 Điểm thưởng có thể được quy đổi thành tiền mặt hoặc ghi có vào tài khoản thanh toán VNĐ tại Shinhan hoặc thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại Shinhan theo yêu cầu của Chủ thẻ;
- 3.2 Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng là 1 điểm tương đương với 1 đồng Việt Nam. Mức điểm tối thiểu để được hoàn lại tiền là 15.000 điểm. Số điểm quy đổi phải là bội số của 1.000;
- 3.3 Điểm thưởng sẽ không thể được quy đổi nếu Chủ thẻ đang trong tình trạng tín dụng xấu tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm thưởng;
- 3.4 Chủ thẻ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận Điểm thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành;
- 3.5 Chủ thẻ không được sử dụng Điểm thưởng để trao đổi, chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho người khác.
- 3.6 Nếu Thẻ bị chấm dứt vì bất cứ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ hay Shinhan, thì Chủ thẻ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình cho các chi tiêu trên thẻ đó và các Điểm thưởng chưa được chuyển đổi sẽ tự động bị hủy bỏ, Điểm thưởng bị âm sẽ được Chủ thẻ thanh toán cho Shinhan theo quy định tại Điều 2.9 trên đây.

4. Quy định chung

- 4.1 Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình, Chủ thẻ đã đồng ý và chấp thuận tất cả Điều khoản và điều kiện của Chương trình,
- 4.2 Chủ thẻ có trách nhiệm đọc kỹ Điều khoản và điều kiện của Chương trình, các hướng dẫn/cảnh báo của Shinhan khi thực hiện quy đổi Điểm thưởng.
- 4.3 Mọi khiếu nại, tra soát về các giao dịch chi tiêu hợp lệ nhưng chưa được tích lũy Điểm thưởng trong kỳ sao kê, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Tổng đài Shinhan để giải quyết trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận sao kê. Quá thời hạn nêu trên, Shinhan có quyền từ chối giải quyết yêu cầu này.
- 4.4 Chủ thẻ có trách nhiệm cập nhật thông tin về Chương trình tại các kênh liên lạc đã đăng ký hoặc tại website www.shinhan.com.vn.
- 4.5 Quyết định của Shinhan liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc giữa các bên.
- 4.6 Điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam và được lập bằng Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa nội dung Tiếng Anh và Tiếng Việt thì bản có lợi hơn cho Chủ thẻ được ưu tiên áp dụng.

- 4.7 Điều khoản và điều kiện của Chương trình là một phần không tách rời của các Hợp đồng mở và sử dụng thẻ giữa Chủ thẻ và Shinhan. Đồng thời, được đăng tải trên website www.shinhan.com.vn và các Điểm giao dịch của Shinhan.