

HƯỚNG DẪN ĐỔI MẬT KHẨU THẺ ATM *ATM CARD PASSWORD CHANGING GUIDELINE*

1. Tại máy ATM/ *At ATMs:*

Bước 1/ <i>Step 1</i>	Đưa thẻ ATM vào máy/ <i>Input ATM card into the ATMs</i>
Bước 2/ <i>Step 2</i>	Chọn Ngôn ngữ hiển thị/ <i>Choose displayed languages</i>
Bước 3/ <i>Step 3</i>	Chọn chức năng Đổi mật khẩu/ <i>Choose "Change password" function</i>
Bước 4/ <i>Step 4</i>	Nhập 6 số mật khẩu hiện tại của thẻ ATM/ <i>Enter your current 6-digit password</i>
Bước 5/ <i>Step 5</i>	Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM/ <i>Enter the new 6-digit password</i>
Bước 6/ <i>Step 6</i>	Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM một lần nữa/ <i>Re-enter the new 6-digit password</i>
Bước 7/ <i>Step 7</i>	Đổi mật khẩu thành công. Nhận lại thẻ ATM từ máy. / <i>Change password successfully. Get the card back from the ATMs.</i>

2. Qua Tổng đài tự động/ *Via Auto response system:*

Bước 1/ <i>Step 1</i>	Gọi số Tổng đài 1900 1577/ <i>Call Contact Center 1900 1577</i>
Bước 2/ <i>Step 2</i>	Bấm 1 để chọn tiếng Việt, 2 để chọn tiếng Anh, hoặc 3 để chọn tiếng Hàn/ <i>Press 1 for Vietnamese, 2 for English or 3 for Korean</i>
Bước 3/ <i>Step 3</i>	Bấm 4 để đổi mật khẩu thẻ ATM/ <i>Press 4 to change ATM card password</i>
Bước 4/ <i>Step 4</i>	Nhập 16 số thẻ ATM/ <i>Enter 16-digit ATM card number</i>
Bước 5/ <i>Step 5</i>	Nhập 6 số mật khẩu hiện tại của thẻ ATM/ <i>Enter your current 6-digit password</i>
Bước 6/ <i>Step 6</i>	Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM/ <i>Enter the new 6-digit password</i>
Bước 7/ <i>Step 7</i>	Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM một lần nữa/ <i>Re-enter the new 6-digit password</i>

3. Qua ứng dụng SOL/ *Via SOL application*

Bước 1/ <i>Step 1</i>	Đăng nhập ứng dụng SOL/ <i>Log in app SOL</i>
Bước 2/ <i>Step 2</i>	Chọn dịch vụ Thẻ (Phát hành thẻ/ Trạng thái thẻ)/ <i>Choose Service Card (Issuance/ Status)</i>
Bước 3/ <i>Step 3</i>	Chọn quản lý thẻ / Mã PIN thẻ / <i>Choose Card/ PIN management</i>
Bước 4/ <i>Step 4</i>	Chọn mục ATM/ <i>Choose "ATM"</i>
Bước 5/ <i>Step 5</i>	Chọn chức năng Đổi PIN/ <i>Choose "Change PIN" function</i>
Bước 6/ <i>Step 6</i>	Nhập 6 số mật khẩu hiện tại của thẻ ATM/ <i>Enter your current 6-digit password</i>
Bước 7/ <i>Step 7</i>	Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM/ <i>Enter the new 6-digit password</i>
Bước 8/ <i>Step 8</i>	Nhập 6 số mật khẩu mới của thẻ ATM lần nữa/ <i>Re-enter the new 6-digit password</i>

4. Đến chi nhánh Ngân hàng Shinhan gần nhất để được hỗ trợ/ *Visit the nearest Shinhan branch for support.*

Bước 1/ <i>Step 1</i>	Xuất trình thẻ ATM và CCCD/Thẻ CC cho nhân viên giao dịch/ <i>Present ATM card and ID card/Citizen ID to Teller</i>
Bước 2/ <i>Step 2</i>	Yêu cầu đổi mã PIN/ <i>Request to change PIN</i>
Bước 3/ <i>Step 3</i>	Nhân viên giao dịch sẽ hướng dẫn và thực hiện các bước để đổi mật khẩu/ <i>The Teller will support to instruction and implement steps to change password</i>