



**Shinhan
Bank**

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Chương Trình Hoàn Tiền cho

Thẻ Tín Dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim

1. Đối tượng áp dụng

Chương trình Hoàn tiền cho Thẻ Tín Dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim (sau đây gọi tắt là “**Chương trình**”) được áp dụng cho Thẻ tín dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim (sau đây gọi tắt là “**Thẻ**”). do Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam phát hành (sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”).

Chủ Thẻ tín dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim sau đây gọi tắt là “**Chủ thẻ**”.

Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam sau đây gọi tắt là “**Shinhan**”.

2. Nội dung chương trình

Loại Hoàn tiền	Tỷ lệ hoàn tiền / Số tiền thưởng	Mức thưởng/ hoàn tiền tối đa mỗi kỳ sao kê	Điều kiện
Hoàn tiền đặc biệt 1 (*)	10% chi tiêu tại siêu thị, cửa hàng thực phẩm (hoàn 100 VNĐ cho mỗi 1.000 VNĐ chi tiêu) Hoặc 12% chi tiêu tại siêu thị, cửa hàng thực phẩm khi khách hàng đồng thời là chủ thẻ ghi nợ Shinhan Be-SAFE (hoàn 120 VNĐ cho mỗi 1.000 VNĐ chi tiêu)	Tối đa 400.000 VNĐ/kỳ sao kê	Tổng chi tiêu trên Thẻ trong kỳ sao kê đạt tối thiểu 3.000.000 VNĐ
Hoàn tiền đặc biệt 2 (*)	3% chi tiêu quốc tế	Tối đa 200.000 VNĐ/kỳ sao kê	
Hoàn tiền cố định	0,4% mọi chi tiêu	Không giới hạn mức hoàn tiền tối đa	Không yêu cầu chi tiêu tối thiểu

(*) Hoàn tiền đặc biệt chỉ áp dụng cho chi tiêu xuất trình Thẻ tại máy POS, không áp dụng cho các chi tiêu trực tuyến.

- 2.1. **Hoàn tiền/Tiền thưởng:** là khoản tiền được hoàn lại/được thưởng cho Chủ thẻ Chính dựa trên chi tiêu hợp lệ của cả Chủ thẻ Chính và Chủ thẻ Phụ, bao gồm khoản hoàn tiền cố định và hoàn tiền đặc biệt (nếu có).
- 2.2. **Chi tiêu:** Là các giao dịch thanh toán qua Thẻ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ và được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng. Chi tiêu của (các) Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính cho Chủ Thẻ Chính.
- 2.3. **Chi tiêu quốc tế:** là các giao dịch mua sắm được thanh toán bằng ngoại tệ qua Thẻ ở nước ngoài và được ghi nhận vào hệ thống của Shinhan trong kỳ sao kê.
- 2.4. Danh mục siêu thị, cửa hàng thực phẩm được căn cứ theo bảng mã danh mục do Mastercard quy định (MCC 5411). Tùy từng thời điểm, Shinhan có quyền thay đổi hoặc bổ sung hoặc hủy bỏ danh sách danh mục đặc biệt này theo quyền quyết định của Shinhan mà không cần báo trước.
- 2.5. Một chi tiêu chỉ được áp dụng hoàn tiền theo một trong ba loại hoàn tiền theo thứ tự lần lượt là Hoàn tiền Đặc Biệt 1 hoặc Hoàn tiền Đặc Biệt 2 hoặc Hoàn tiền Cố Định.
- 2.6. Hoàn tiền Đặc Biệt 1 với tỉ lệ tích lũy 12% không được áp dụng trong trường hợp Chủ thẻ không kích hoạt thẻ vật lý Shinhan Be-SAFE tại thời điểm hoàn tiền.
- 2.7. Tiền thưởng được tích lũy trong kỳ sao kê sẽ được tính cho Chủ thẻ Chính và được trừ vào Dư nợ cuối kỳ của kỳ sao kê đó.
- 2.8. Tiền thưởng tích lũy trong kỳ sao kê sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của kỳ sao kê đó.
- 2.9. Trường hợp tổng chi tiêu trên Thẻ trong kỳ sao kê không đạt 3.000.000 VNĐ, tất cả các chi tiêu tại siêu thị, cửa hàng thực phẩm và chi tiêu quốc tế sẽ không áp dụng Hoàn tiền Đặc Biệt 1 và Hoàn tiền Đặc Biệt 2 mà được chuyển sang áp dụng Hoàn tiền Cố Định.
- 2.10. Yêu cầu hủy thẻ của Chủ thẻ sẽ không được chấp nhận nếu tài khoản của Chủ thẻ đang có khoản tiền thưởng cần phải thu hồi.

3. Quy định khác

- 3.1. Trong mọi trường hợp, Chương trình sẽ không áp dụng cho các giao dịch rút/ứng trước tiền mặt, Tạm ứng linh hoạt, Trả góp 0% lãi suất, giao dịch bị hủy/đang tranh chấp/được hoàn trả, giao dịch thanh toán hóa đơn thuộc dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua Thẻ mà Ngân hàng cung cấp, tất cả các loại phí, lãi, hoàn thuế, các khoản nộp thanh toán sau ngày đến hạn thanh toán và các loại giao dịch khác do Shinhan quyết định trong từng thời kỳ. Tất cả các giao dịch này được gọi chung là giao dịch không hợp lệ.
- 3.2. Chủ thẻ không được sử dụng Tiền thưởng để trao đổi, chuyển nhượng hoặc chuyển giao cho người khác.
- 3.3. Shinhan, theo đánh giá và quyết định của mình có thể thu hồi, sửa đổi, hoặc hủy bỏ bất cứ khoản Tiền thưởng nào nếu chi tiêu của Chủ thẻ được cho là không thỏa mãn điều kiện Chương trình hoặc không hợp lệ, hoặc Chủ thẻ đang phát sinh nợ quá hạn tại Shinhan, hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ đang ở trong tình trạng tín dụng xấu hay Chủ thẻ đã vi phạm Giấy Đề Nghị Cấp Thẻ Tín Dụng Cá Nhân Shinhan Kiềm Hợp Đồng Sử Dụng Thẻ Tín Dụng, Các Điều Khoản và Điều Kiện có liên quan của Chương trình, và/hoặc Chủ thẻ có dấu hiệu trục lợi từ Chương trình.
- 3.4. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể thay đổi một phần hoặc toàn bộ hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào-

- 3.5. Nếu Thẻ của Chủ thẻ bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, kể cả bởi Chủ thẻ hay Ngân hàng, thì Chủ thẻ sẽ ngay lập tức không được áp dụng Chương trình và tất cả khoản Tiền thưởng sẽ tự động bị hủy bỏ.
- 3.6. Shinhan, theo quyết định của mình, có thể sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình và thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức thông báo qua thư điện tử hoặc các hình thức khác do Shinhan quyết định theo từng thời kỳ và các Chủ thẻ sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi này. Trường hợp không đồng ý với nội dung thay đổi của Chương trình, Chủ thẻ có quyền yêu cầu Shinhan thực hiện thủ tục chấm dứt hiệu lực Thẻ trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Shinhan gửi Thông báo thay đổi nội dung Chương trình, loại trừ yêu cầu chấm dứt được quy định tại điều 2.9 nêu trên.
- 3.7. Chủ thẻ tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những hậu quả phát sinh do việc Chủ thẻ cung cấp thông tin không chính xác hay không hợp lệ cho Ngân hàng.
- 3.8. Điều khoản và điều kiện Chương Trình Hoàn Tiền cho Thẻ Tín Dụng 365 Cashback hạng Bạch Kim được công bố tại website chính thức của Shinhan.